

Algemene voorwaarden online verkopen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en het gebruik van e-tickets, activiteiten en abonnementen in de webshop van Stichting Zwembad de IJzeren Man.

Algemene voorwaarden

- Aangekochte e-tickets worden niet teruggenomen of omgeruild.
- E-tickets verliezen de geldigheid na het verstrijken van de geldigheidsdatum.
- **E-tickets op dag en tijd(slot) zijn alleen geldig op de vastgestelde dag en tijd.**
- Beschadigde e-tickets (gevouwen of anders beschadigd) zijn niet geldig. De klant draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan de toegang worden geweigerd en de klant maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.
- Een e-ticket kan uitgeprint of op een mobiel apparaat worden meegenomen. De klant is ervoor verantwoordelijk dat dit goed leesbaar is. Bij de entree van het zwembad dient het e-ticket gescand te worden waarna er toegang verkregen wordt tot het zwembad en/of waterskibaan.
- Een e-ticket geeft slechts éénmaal toegang tot de locatie en/of betreffende activiteit. Kopiëren of meer dan één keer afdrukken van het e-ticket is zinloos.
- Het is niet toegestaan om een e-ticket van een entree kortingsregeling of activiteit te gebruiken die niet op de betreffende persoon van toepassing is. Op verzoek dient de klant een geldig identiteitsbewijs te laten zien. Bij misbruik zal voor een nader te bepalen periode de toegang tot zwembad | waterskibaan | beachclub de IJzeren Man worden ontzegd.
- Het gekochte e-ticket kan niet gecombineerd worden met overige promoties en/of kortingsacties.
- E-tickets kunnen alleen middels IDEAL en Bancontact betaald worden.
- Stichting Zwembad de IJzeren Man is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door foutief ingevoerde gegevens (waaronder e-mailadres) door klant.
- In geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt, kan Stichting Zwembad de IJzeren Man op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- Tijdens het bezoek aan Stichting Zwembad de IJzeren Man zijn de algemene huisregels van toepassing.

Kinderfeestjes

- E-tickets voor een zeemeerminnen-mannenfeest, haaienfeest, aquafunfeestje of waterskifeestje worden niet teruggenomen of geruild.
- Verplaatsen van een gereserveerde activiteit is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit.

Recreatief zwemmen en banen zwemmen

- E-tickets voor recreatief zwemmen en banenzwemmen zijn na aankoop 1 maand geldig.
- E-tickets worden niet uitbetaald en de geldigheid van de e-tickets kan niet worden verlengd of aangepast.

Waterskibaan

- E-tickets voor de waterskibaan (1,5 uur waterskiën, dagkaart, 10-rittenkaart, seizoenskaart, waterskifeestje) worden niet teruggenomen of geruild.
- **Verplaatsen van een gereserveerde activiteit voor groepen van 10> personen is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit.**
- **Verplaatsen van een gereserveerde activiteit voor 1 tot 9 personen is mogelijk tot 3 dagen voor aanvang van de activiteit.**

Evenementen

- E-tickets voor speciale evenementen, georganiseerd bij zwembad en/of waterskibaan de IJzeren Man worden niet terug genomen of geruild.

Aandachtspunten Coronamaatregelen

- Voor alle sporters , begeleiders en medewerkers moet in het hele gebouw de 1,5 m regeling kunnen worden gehandhaafd.
- Indien er gekozen wordt voor een kaartje binnenbad kun u alleen gebruik maken van het golfslagbad en mogelijk van andere beschikbare baden;
- u dient vooraf te reserveren en te betalen met Ideal.
- Een tijdsblok bestaat uit een tijdslot, zie reserveringssysteem website, hierna wordt u verzocht het bad te verlaten.
- Wanneer er gekozen is om meerdere tijdsblokken achter elkaar te boeken, zal het bad toch verlaten moeten worden en moet er opnieuw worden ingecheckt bij de kassa. Dit ivm tussendoor schoonmaak.
- Er wordt alleen toegang verleend met een geldig entreebewijs. Deze kunnen alleen online worden geboekt via ons reserveringssysteem;
- Voor u en onze veiligheid is het dragen van een mondkapje in het entreegedeelte en in de garderobe gewenst.
- Trek thuis uw badkleding aan. U hoeft als zwemmer alleen de 'overkleding' en schoenen uit te trekken in de zwemzaal. Na het zwemmen kunt u zichzelf aankleden d.m.v. het aantrekken van uw kleding over uw zwemkleding (voorkeur) of wanneer noodzakelijk, om te kleden in de kleedcabines;
- U kunt geen gebruik maken van de kluisjes. Schoeisel en kleding dient u in de tas mee te nemen naar het bad.
- Was voorafgaand aan en na afloop van het zwembadbezoek uw handen thuis met water en zeep, minimaal 20 seconden;
- Douche thuis voor en na het zwemmen;
- Beperk de aanrakingen met deuren, hekken, bankjes e.d. tot het noodzakelijke minimum;
- Ruimten worden na gebruik zo mogelijk gedesinfecteerd;
- Bij binnenkomst volgt u de blauwe route richting zwembaden;
- Verlaat direct na afloop van het door u geboekte tijdsblok de accommodatie via de rode routing naar de aangewezen uitgang.
- In de zwemzaal en in het water geldt de 1,5 m regel. Houd dus voldoende afstand van de overige bezoekers en van het personeel;
- Tijdens het recreatiefzwemmen dienen zwemmers onderlinge afstand te bewaren;
- Volg de instructie van het personeel op, indien u de richtlijnen en/of aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, zal u de toegang tot onze accommodatie ontzegd worden;
- Blijf thuis als u de afgelopen 24 uur een van de volgende (ook milde!) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;
- Blijf thuis als iemand in uw huishouden koorts (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten heeft. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag u weer sporten en naar buiten;
- Blijf thuis als iemand in uw huishouden positief getest is op het nieuwe coronavirus (COVID-19). Omdat u tot 10 dagen na het laatste contact met deze persoon nog ziek kunt worden, moet u thuisblijven tot 10 dagen na het laatste contact waarop deze persoon nog besmettelijk was (volg hierin het advies van de GGD);
- Blijf thuis als u het nieuwe coronavirus hebt gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en dit in de afgelopen 7 dagen is vastgesteld;
- Blijft thuis als u in thuisisolatie bent, omdat u direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld;
- Ga direct naar huis wanneer er tijdens de sportactiviteit klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;
- De toezichthouder blijft zoveel mogelijk op een afstand van 1,5 meter van de zwemmers c.q. bezoekers.