

# DE IJZEREN MAN

zwembad | waterskibaan | beachclub

## Voorwaarden groepen & reserveringen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle groepsactiviteiten die worden aangegaan via een offerte voor gebruik van een groepsarrangement in het zwembad en/of de waterskibaan.

### Offertetraject

De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen. Indien u deze offerte niet binnen de afgesproken periode schriftelijk richting ons accepteert, vervalt deze offerte inclusief eventuele opties.

### Betalingscondities

Na het accepteren van een offerte ontvangt u van ons een voorschotnota inclusief 10 euro aan administratie- en reserveringskosten. U kunt betalen via een Ideal betaallink of per factuur.

Bij 150-200 euro orderwaarde; aanbetaling van 150 euro op activiteit.

Bij 200-500 euro orderwaarde; aanbetaling van 200 euro op activiteit.

Bij 500,- euro of meer orderwaarde; aanbetaling van 300 euro op activiteit.

**Uw reservering is pas definitief zodra het voorschot is betaald.** De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Dit kan op de dag zelf per pin aan onze kassa, via een Ideal betaallink of per factuur.

### Wijzigingen aantal personen

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail aan ons te worden doorgegeven. De wijziging is alleen geldig wanneer Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man deze schriftelijk of per email heeft bevestigd.

Het aantal personen kan tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit worden gewijzigd met inachtneming van onderstaande:

Vermindering van het aantal personen mag maximaal 10% zijn van het totaal aantal gereserveerde personen en tot een minimum van 10 personen voor de activiteit.

### Annulering overeenkomsten voor groepen

Wanneer er een reservering is gemaakt voor een groepsarrangement, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:

- Bij annulering tot 1 maand voor tijdstip activiteit is de klant gehouden 50% van de offertewaarde te betalen.
- Bij annulering tussen 1 maand en 7 dagen voor tijdstip activiteit is de klant gehouden 75% van de offertewaarde te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor tijdstip activiteit is de klant gehouden 100% van de offertewaarde te betalen.

### Breuk c.q. vermissingen

Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen van Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man zullen wij u tegen vervangingswaarde in rekening brengen.

### Aansprakelijkheid

Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man of andere publicaties.

### **Wet- en regelgeving**

Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man behoudt zich het recht voor om de offertewaarde aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding zijn.

### **Voorwaarden & huisregels**

Op alle (prijs)aanbiedingen van Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man en op alle overeenkomsten met Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden, de huisregels waterskibaan, de huisregels zwembad en voorwaarden (online) verkopen van toepassing. Deelnemers gaan bij het betreden van de accommodatie akkoord met deze voorwaarden en huisregels.

### **Overmacht**

In geval van overmacht kan Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man is in dat geval gerechtigd hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man schadevergoeding verschuldigd.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man geen invloed kan uitoefenen en/of waarvan Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen. Hiertoe behoren onder meer werkstakingen in het bedrijf van Zwembad | Waterskibaan | Beachclub de IJzeren Man, storingen c.q. defecten aan apparatuur/accommodatie/uitrusting, maatregelen opgelegd door de overheid alsmede naar het oordeel van De IJzeren Man extreme weersomstandigheden.