

Algemene voorwaarden leszwemmen

De inschrijving geschiedt met opgave van naam, geboortedatum, adres- en contactgegevens.

- Bij het aanmelden van uw kind betaalt u inschrijfgeld.
- Er vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld.
- Bij de eerste zwemles ontvangt uw kind een zwemlespakket van Bliss de walvis met daarin:
 1. Rugzak met erop Bliss de walvis.
 2. Badlaken met erop Bliss de walvis.
 3. Avonturenboekje.
 4. Poster van het grote avontuur.
- Gedurende het zwemlestraject ontvangt uw kind bij elke stap als beloning stickers en buttons. Tijdens het behalen van elk zwemdiploma ontvangt uw kind een medaille.
- Door Zwembad De IJzeren Man wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te laten scannen bij de receptie van het zwembad.
- Er bestaan 2 opties om les tegoed op de pas te zetten:

Optie 1: U koopt een tegoed voor 10 lessen. Dit tegoed dient binnen 12 lesweken verbruikt te zijn: u hebt een marge van 2 lessen voor als uw kind door omstandigheden niet aanwezig kan zijn.

Optie 2: Een andere mogelijkheid is om de zwemlessen af te kopen door middel van het "all-in pakket". Hier betaalt u 1 bedrag voor de zwemopleiding tot en met het A-diploma met een maximum van 150 lessen. Ook is er een all-in pakket voor diploma B en C, het maximum aantal lessen dat vergoed wordt is hier 50. Voorwaarde voor de all-in pakketten is dat uw kind motorisch en cognitief "normaal" is ontwikkeld. Het inschrijfgeld en de zomerzwemlessen die aangeboden worden in de zomervakantie vallen buiten dit pakket.
- De geldigheidsdatum van de kaart staat onderaan de bon die u ontvangt bij elk bezoek. Dit kunt u tevens raadplegen in uw account bij "Mijn abonnementen".
- Wij bieden binnen uw leskaart van 10 lessen 2 spelingsweken, waardoor uw kind 2x afwezig kan zijn zonder dat het een les kost. Indien uw kind meer dan 2x afwezig is binnen de geldigheid van de 10-lessen kaart, dan bieden wij u daarnaast nog de mogelijkheid om uw kind af te melden via uw account en hiervoor ontvangt uw kind dan een credit (= inhaal les). Zo hoeft uw kind geen les meer te missen.
- Een credit (= inhaal les) kunt u reserveren via uw account. Een inhaal les kunt u alleen reserveren in een andere lesgroep dan de eigen lesgroep en alleen als uw kind een geldige leskaart heeft. U kunt hierbij kiezen uit alle groepen van hetzelfde niveau waarin uw kind zwemt. Voor de inhaal les is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar per lesgroep en een plaats kan derhalve niet gegarandeerd worden.
- Indien u uw kind voor langere tijd moet afmelden in verband met ernstige ziekte, ziekenhuisopname of langdurige blessure, dient u dit vooraf telefonisch of per mail te melden bij de receptie van het zwembad. De leskaart wordt dan stopgezet vanaf het

DE IJZEREN MAN

zwembad | waterskibaan | beachclub

moment van ziekmelding. Indien uw kind de 2 spelingsweken nog niet gebruikt heeft dan worden deze eerst opgebruikt. Bij hervatting van de lessen wordt het abonnement verlengd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding, minus de twee weken speling.

- Achteraf ziekmelden en met terugwerkende kracht de leskaart stopzetten is niet mogelijk.
- Het stopzetten van de leskaart kan niet bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- Indien de leskaart de einddatum heeft bereikt, dient u een nieuwe leskaart aan te schaffen. Deze nieuwe leskaart gaat de eerstvolgende les in.
- Indien een les komt te vervallen onzerzijds zal het abonnement met een les worden verlengd.
- Bij 3x afwezigheid zonder kennisgeving wordt uw kind uitgeschreven uit de lesgroep.
- Wilt u uw kind toch weer laten starten, dan kunt u uw kind opnieuw aanmelden en komt uw kind, indien er geen plaats is, op de wachtlijst te staan.