

## Voorwaarden Aqua Balance

- De inschrijving geschiedt met opgave van naam, geboortedatum, adres- en contactgegevens.
- Door Zwembad De IJzeren Man wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te laten afwaarderen bij de receptie van het zwembad.
- Een abonnement bestaat uit 10 lessen en is 12 lesweken geldig.
- De geldigheidsdatum van de kaart en het aantal resterende lessen staat onderaan elk bonnetje dat u ontvangt bij elk bezoek.
- Er is geen les in de Weerter schoolvakanties en op Koningsdag.
- Wij bieden u binnen uw leskaart 2 spelingsweken, waardoor u 2x afwezig kunt zijn zonder dat het u een les kost.
- Indien men zich voor langere tijd moet afmelden in verband met ernstige ziekte, ziekenhuisopname of langdurige blessure, dient men dit vooraf telefonisch of per mail te melden bij de receptie van het zwembad. Uw kaart wordt dan stopgezet vanaf het moment van ziekmelding. Indien u de 2 spelingsweken nog niet gebruikt heeft dan worden deze eerst opgebruikt.
- Het aantal weken waarmee de leskaart verlengd wordt bij hervatting van de lessen na ziekte is gelijk aan het resterend aantal weken dat de kaart nog geldig was vanaf de ziekmelding. Dit is minus de 2 spelingsweken indien u deze nog niet gebruikt had.
- Achteraf ziekmelden en met terugwerkende kracht de leskaart stopzetten is niet mogelijk.
- Het stopzetten van uw leskaart bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim is niet mogelijk.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- Indien uw leskaart de einddatum heeft bereikt, dient u een nieuwe leskaart aan te schaffen. Deze nieuwe leskaart gaat de eerstvolgende les in.
- Indien een les komt te vervallen onzerzijds wordt de geldigheid van uw abonnement met een week verlengd.
- Bij 3x afwezigheid zonder kennisgeving wordt u uitgeschreven uit de lesgroep.
- Wilt u toch weer starten, dan kunt u zich opnieuw aanmelden en komt u, indien er geen plaats is, op de wachtlijst te staan.
- Indien u na uitschrijving binnen 6 maanden weer wil starten, worden € 12,50 heractiveringskosten in rekening gebracht.