

## Voorwaarden Banen zwemmen

- Deelnemen aan het banen zwemmen kan d.m.v. een los ticket of met één van de 2 abonnementen: de “11-Badenkaart dal tarief” of het “Passe Partout”.
- Beide abonnementen hebben een geldigheid van 12 maanden.
- Bij aankoop van een abonnement krijgt u van ons een pas waarop het tegoed staat van het door u aangekochte product. Deze pas dient de deelnemer altijd bij zich te hebben.
- De geldigheidsdatum van het abonnement en het aantal resterende beurten staat onderaan op de bon die u ontvangt bij elk bezoek. Deze informatie kunt u ook raadplegen in uw account bij “Mijn abonnementen”.
- Banen zwemmen is op dit moment alleen mogelijk op reservering.
- U heeft in onze webshop de mogelijkheid om een plaats te reserveren door:
  1. Een los ticket te kopen en af te rekenen. U ontvangt dan een e-ticket in de mail. Dit is uw toegangsbewijs dat u kunt laten scannen aan de kassa. Dit kan zowel op papier als op uw telefoon (voorkeur).
  2. Een plaats te reserveren met uw abonnement. Hiervoor dient u eerst in te loggen met uw account waaraan het abonnement is gekoppeld. U hoeft na de reservering niet af te rekenen. U ontvangt een e-ticket in de mail. Dit is het toegangsbewijs dat u kunt laten scannen aan de kassa. Dit kan zowel op papier als op uw telefoon (voorkeur). Het scannen van het e-ticket zorgt ervoor dat er een beurt van uw abonnement wordt afgewaardeerd.
- Het reserveren van een plaats is niet vrijblijvend.  
Voor een los ticket geldt dat er geen geld retour wordt gegeven als u niet komt. Voor een met een abonnement gereserveerde plaats geldt dat het gereserveerde ticket van uw kaart wordt afgewaardeerd, ook als u niet komt. Gereserveerde plaatsen kunnen immers niet meer door iemand anders worden gereserveerd.
- Het is mogelijk om meer dan 1 plaats te reserveren.  
Doet u dit met uw abonnement, houd er dan rekening mee dat alle gereserveerde tickets van uw abonnement worden afgewaardeerd, ook als u uiteindelijk alleen komt. Reserveer met uw abonnement dus alleen het aantal tickets dat u van uw abonnement wilt laten afwaarderen!
- Wilt u samen met een andere abonneerhouder komen baantjes zwemmen, maak dan allebei zelf de reservering via het eigen account en abonnement. Dan wordt aan de kassa ook bij ieder van het eigen abonnement een beurt afgewaardeerd.