

Algemene voorwaarden les zwemmen

- De inschrijving geschiedt met opgave van naam, geboortedatum, adres- en contactgegevens.
- Bij het aanmelden betaalt u inschrijfgeld.
- Er vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld.
- Bij de eerste zwemles ontvangt u een zwemlespakket van Bliss de walvis met daarin:
 1. Rugzak met erop Bliss de walvis.
 2. Badlaken met erop Bliss de walvis.
 3. Avonturenboekje.
 4. Poster van het grote avontuur.
- Gedurende het zwemlestraject ontvangt u nog stickers en buttons die uw kind tijdens het avontuur, bij elke stap, als beloning krijgt. Tijdens het behalen van elk zwemdiploma ontvangt uw kind ook nog een medaille.
- Door Zwembad De IJzeren Man wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te laten scannen bij de receptie van het zwembad.
- U koopt een tegoed voor 10 lessen. Dit tegoed wordt op uw pas gezet en is 13 lesweken geldig: u hebt een marge van 3 lessen voor als uw kind door omstandigheden niet aanwezig kan zijn.
- De geldigheidsdatum van de kaart staat onderaan elk bonnetje dat u ontvangt na het afwaarderen van de kaart.
- Wij bieden u binnen uw leskaart 3 spelingsweken, waardoor u 3x afwezig kunt zijn zonder dat het u een les kost. Indien u meer dan 3x afwezig bent binnen uw leskaart dan bieden wij u daarnaast nog de mogelijkheid om u af te melden via uw account en hiervoor ontvangt u dan een credit (= inhaal les). Zo hoeft u geen les meer te missen.
- Een credit (= inhaal les) kunt u reserveren via uw account. Een inhaal les kunt u alleen reserveren in een andere lesgroep dan uw eigen lesgroep en alleen als u een lopende leskaart hebt. U kunt hierbij kiezen uit alle groepen van hetzelfde niveau waarin het kind zwemt. Voor de inhaal les is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar per lesgroep en een plaats kan derhalve niet gegarandeerd worden.
- Indien men zich voor langere tijd moet afmelden in verband met ernstige ziekte, ziekenhuisopname of langdurige blessure, dient men dit vooraf telefonisch of per mail te melden bij de receptie van het zwembad. Uw kaart wordt dan stopgezet vanaf het moment van ziekmelding. Indien u de 2 spelingsweken nog niet gebruikt heeft dan worden deze eerst opgebruikt. Bij hervatting van de lessen wordt het abonnement verlengd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding, minus de twee weken speling.
- Achteraf ziekmelden en met terugwerkende kracht de leskaart stopzetten is niet mogelijk.
- Het stopzetten van uw leskaart kan niet bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim.
- Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.
- Indien uw leskaart de einddatum heeft bereikt, dient u een nieuwe leskaart aan te schaffen. Deze nieuwe leskaart gaat de eerstvolgende les in.

DE IJZEREN MAN

zwembad | waterskibaan | beachclub

- Indien een les komt te vervallen onzerzijds zal het abonnement met een les worden verlengd.
- Bij 3x afwezigheid zonder kennisgeving wordt u uitgeschreven uit de lesgroep.
- Wilt u toch weer starten, dan kunt u zich opnieuw aanmelden en komt u, indien er geen plaats is, op de wachtlijst te staan.