

## Algemene voorwaarden les zwemmen

- De inschrijving geschiedt met opgave van naam, geboortedatum, adres- en contactgegevens.
- Bij het aanmelden betaalt u inschrijfgeld. Er vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld.
- Door Zwembad De IJzeren Man wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te laten scannen bij de receptie van het zwembad.
- U koopt een tegoed voor 10 lessen. Dit tegoed wordt op een pas gezet en is 13 lesweken geldig: u heeft dus een marge van 3 weken voor als uw kind door omstandigheden niet aanwezig kan zijn.
- Indien uw kind meer dan 3x afwezig is binnen de geldigheid van leskaart dan bieden wij de mogelijkheid om uw kind af te melden via zijn/haar account en hiervoor ontvangt uw kind dan een credit (= inhaal les).
- Een credit wordt alleen toegekend indien de les **uiterlijk 6 uur** vóór aanvang van de les afgemeld wordt en er kunnen maximaal 2 credits opgebouwd worden.
- Een credit (= inhaal les) kunt u reserveren via het account van uw kind. Dit kan alleen in een **andere** lesgroep dan de eigen lesgroep en alleen met een **geldige** leskaart. Voor de inhaal les is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar per lesgroep en een plaats kan derhalve niet gegarandeerd worden.
- Indien uw kind zich voor langere tijd moet afmelden in verband met ernstige ziekte, ziekenhuisopname of langdurige blessure, dient u dit vooraf telefonisch of per mail te melden bij de receptie van het zwembad. De leskaart wordt dan stopgezet vanaf het moment van ziekmelding. Indien u de 3 spelingsweken nog niet gebruikt heeft dan worden deze eerst opgebruikt. Bij hervatting van de lessen wordt het abonnement verlengd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding, minus de drie weken speling.
- Achteraf ziekmelden en met terugwerkende kracht de leskaart stopzetten is niet mogelijk.
- Het stopzetten van de leskaart kan niet bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- Indien de leskaart de einddatum heeft bereikt, dient u een nieuwe leskaart aan te schaffen. Deze nieuwe leskaart gaat de eerstvolgende les in.
- Indien een les komt te vervallen onzerzijds zal het abonnement met een les worden verlengd.
- Bij 3x afwezigheid zonder kennisgeving wordt uw kind uitgeschreven uit de lesgroep.
- Wilt uw kind toch weer starten, dan kunt u hem/haar opnieuw aanmelden en komt uw kind, indien er geen plaats is, op de wachtlijst te staan.