

## Voorwaarden aquasporten

- Een Aquasport abonnement bestaat uit 11 lessen en is 11 lesweken geldig.
- Het abonnement is strikt persoonlijk en kan niet overgedragen worden aan derden.
- Door Zwembad De IJzeren Man wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te laten afwaarderen bij de receptie van het zwembad.
- Na het afsluiten van een abonnement ontvangt u de inloggegevens van uw eigen account. Hier kunt u alle gegevens inzien m.b.t. uw abonnement.
- U komt als deelnemer in een vaste lesgroep te staan.
- Alleen met een **geldig** abonnement heeft u recht op een plaats in een vaste lesgroep.
- Indien u niet kunt deelnemen aan de les in uw vaste lesgroep, kunt u deze les **alleen online** afmelden via uw account. Afmelden kan **uiterlijk tot 6 uur vóór aanvang** van de les.
- Indien u een les **online** heeft afgemeld ontvangt u een credit. Hiermee kunt u, binnen de geldigheid van uw abonnement, een inhaal les inplannen.
- Een inhaal les kan geboekt worden tot aanvang van de les.
- U kunt maximaal 2 credits opbouwen. Daarna zult u eerst een inhaal les moeten inplannen voordat u de volgende les afmeldt anders ontvangt u geen nieuwe credit.
- Een inhaal les kan alleen geboekt worden in een **andere lesgroep** dan waarin u als vaste deelnemer staat ingeschreven.
- Indien u zich uitschrijft voor onze aquasport lessen worden resterende lessen (inclusief nog niet gebruikte credits) niet gerestitueerd.
- Er is geen les tijdens Nederlandse schoolvakanties (= vakanties van Weerter basisscholen) en op de volgende dagen: eerste en tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, Koningsdag en Bevrijdingsdag.
- Kan er door overmacht aan de zijde van zwembad De IJzeren Man geen zwemles plaatsvinden dan wordt de les gecompenseerd.
- Indien men zich moet afmelden in verband met ernstige ziekte, ziekenhuisopname of langdurige blessure, dient men dit vooraf telefonisch of per mail te melden bij de receptie van het zwembad. Uw kaart wordt dan stopgezet vanaf het moment van ziekmelding. Achteraf ziekmelden en met terugwerkende kracht de leskaart stopzetten is niet mogelijk.
- Het aantal weken waarmee de leskaart verlengd wordt bij hervatting van de lessen na ziekte is gelijk aan het resterend aantal weken dat de kaart nog geldig was vanaf de ziekmelding.
- Het stopzetten van uw leskaart bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim is niet mogelijk.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.