
ZWEM 22

GROOTSCHALIG PUBLIEKSONDERZOEK

NEDERLANDSE EN VLAAMSE
PUBLIEKE ZWEMBADEN

-

ZWEMBAD DE IJZEREN MAN



Publieksonderzoek zwembaden
'21 - '22



UNIVERSITEIT
GENT



Netwerk
Lokaal
Sportbeleid

Vereniging
Sport en Gemeenten



mulier instituut

LMR “

INHOUDSTAFEL

0. Inleiding tot het onderzoek	5
1. Clusters	7
2. Resultaten	9
Zwemprofiel respondenten	9
Gebruik aanbod zwembad.....	11
Gebruik aanbod	11
Gezelschap bij gebruik aanbod	13
Frequentie gebruik aanbod	17
Ander aanbod in het zwembad	25
Activiteiten van het zwembad	26
Bekendheid activiteiten.....	26
Deelname aan activiteiten	28
Evaluatie activiteiten	30
Redenen niet-deelname aan activiteiten.....	44
Gewenste activiteiten	44
Aanwezigheid in het zwembad	45
Verblijftijd	45
Verkozen tijdstippen.....	46
Impact van het zwembad.....	47
Evaluatie infrastructuur	51
Zwembad	51
Kleedkamers, douches en toiletten.....	55
Kinderbad.....	57
Horeca	60
Evaluatie prijzen en abonnementen.....	62
Algemene tarieven	62
Abonnementen en kortingformules	63
Concurrentie	67
Zwemmen in andere baden	67
Redenen zwemmen in andere baden.....	68
Mobiliteit en bereikbaarheid	69
Verplaatsen naar het zwembad	69
Reistijd naar zwembad	70

Uitspraken over bereikbaarheid en parking	71
Communicatie	74
Medewerkers.....	75
Trainers en instructeurs	77
Zwemvaardigheid.....	80
Gevolgd zwemlessen	80
Zwemdiploma.....	81
Zwemstijlen	82
Zwemsport.....	83
Actief blijven zwemmen na leren zwemmen	83
Afhaken zwemsport	84
Zwemmen als belangrijkste sportactiviteit	85
Uitspraken over zwemmen.....	85
Andere sporten	87
Zwemmen als voorbereiding op andere sporten.....	88
Afhakers, bezoekers en niet-bezoekers	90
Vroegere verblijftijd	90
Redenen voor afhaken / niet komen.....	91
Overtuigen om (terug) te komen	92
Wat deden bezoekers in de gebouwen?	93
Het ideale publieke zwembad	94
Algemene evaluatie zwembad	96
Algemene score op 10	96
Aanraden.....	97
Suggesties en opmerkingen	97
Profiel respondenten	98
Gezinssamenstelling.....	98
Postcode.....	99
Leeftijd	99
Leeftijd kinderen.....	100
Geslacht	100
Opleidingsniveau	101
Moedertaal.....	101
Geboorteplaats ouders.....	102
Financiële situatie gezin	102

Beperkingen.....	104
3. Vrije antwoorden, opmerkingen en suggesties.....	105
Gewenste events of activiteiten	106
Wat kan overtuigen om (terug) te komen?	108
Redenen ontevredenheid kortingformules / abonnementen	109
Als je 1 ding mag verbeteren aan het zwembad... ..	112
Opmerkingen of suggesties voor het zwembad.....	119
Postcode woonplaats respondenten	122
Gezinssamenstelling: overige antwoorden	126
Activiteiten gedaan in het zwembad: overige antwoorden	127
Andere activiteiten in de gebouwen van het zwembad: overige antwoorden	128
Zwemmen in andere baden: overige antwoorden.....	129
Redenen om te zwemmen in andere baden: overige antwoorden.....	130
Waarom komen mensen niet (meer)? Overige antwoorden.....	131
Redenen niet bijwonen activiteiten: overige antwoorden	132
Zwemdiploma behaald: overige antwoorden	133
Gezwommen zwemstijlen: overige antwoorden.....	135
Redenen niet meer zwemmen na het leren zwemmen: overige antwoorden	136
Belangrijkste sportactiviteit: overige antwoorden	138
Zwemactiviteit als voorbereiding voor andere sporten	139
Activiteiten in gebouwen zonder zwemmen: overige antwoorden	140
Wijze van zich verplaatsen naar zwembad: overige antwoorden	141
Hoogst behaald opleidingsniveau: overige antwoorden	142
Huidige beroepstoestand: overige antwoorden	143
Moedertaal: overige antwoorden	144
4. Vragenlijst	145



0. INLEIDING TOT HET ONDERZOEK

Voor u ligt het individueel onderzoeksrapport van het grootschalig publieksonderzoek Zwem22 voor Zwembad De IJzeren Man.

In 2021 kregen alle Nederlandse en Vlaamse Publieke Zwembaden de kans om zich in te schrijven voor een grootschalig publieksonderzoek. Dit onderzoek kwam tot stand via een partnerschap met Mulier Instituut (Dr. Remco Hoekman), Vereniging Sport en Gemeenten, Universiteit Gent (Prof. Dr. Annick Willem), Netwerk Lokaal Sportbeleid (voorheen ISB VZW), en Sento.

In 2022 werd een brede publieksbevraging georganiseerd die in de diepte het publiek bevroeg over alle relevante domeinen gelinkt aan het bezoek van het zwembad. In dit onderzoek werden niet enkel zwemmers bevestigd, maar werden ook afhakers en niet-zwemmers benaderd. Het onderzoek werd beëindigd op 31/8/2022, na de zomervakantie.

Het onderzoek is bedoeld om het individuele zwembad inzicht te geven in de eigen werking. De focus van het onderzoek ligt dus lokaal. De lokale infrastructuur, werking en aanbod werden dan ook in elke enquête aangepast. Zo vertrekken alle zwembaden van dezelfde algemene vragenlijst, zodat er vergeleken kan worden met elkaar, maar werd toch een gepersonaliseerde enquête voor elk zwembad voorzien.

Dit rapport geeft de persoonlijke resultaten weer voor Zwembad De IJzeren Man, maar zet deze resultaten ook af tegen een cluster van vergelijkbare zwembaden en de Nederlandse en Vlaamse resultaten over alle deelnemende zwembaden heen.

De enquêtes werden online afgenomen. De deelnemende zwembaden kregen een unieke enquêtelink die verspreid kon worden, samen met een aantal ondersteunende communicatiematerialen en een briefing. Er werd gekozen om het onderzoek breed bekend te maken, zodat niet enkel zwemmers, maar ook niet-zwemmers (afhakers, bezoekers en niet-bezoekers) bereikt konden worden, zonder de zwembadmedewerkers te zwaar te belasten met het onderzoek. De oproep om deel te nemen aan de bevraging werd op vele manieren verspreid in de deelnemende zwembaden: nieuwsbrieven, website, sociale media, flyers in het zwembad, communicatie via stad of gemeente, het aanspreken van mensen in het zwembad, ...

Om respons te stimuleren, konden respondenten prijzen winnen (Waardebonnen voor een sportpakket) en werd voor iedere ingevulde enquête 1m² bedreigd regenwoud gered via de erkende organisatie World Land Trust.

Maar liefst **238 zwembaden in Nederland en Vlaanderen** namen deel aan het publieksonderzoek. Ze bereikten samen **42,502 respondenten**, waarvan 7,422 afhakers en 2,026 niet-zwemmers. De antwoorden van respondenten die niet de volledige enquête invulden, worden ook meegenomen. Verder in dit rapport zal u dan ook per vraag en tabel het aantal respondenten zien dat deze vraag beantwoord heeft. In Zwembad De IJzeren Man werden 290 respondenten bereikt.

Hoofdstuk 1 van dit rapport geeft meer uitleg over de groepering van de zwembaden (clusters) die bepaald werden om *benchmarking* mogelijk te maken. Hoofdstuk 2 geeft de resultaten weer van Zwembad De IJzeren Man. Er wordt uitgebreid ingegaan op het profiel van de respondenten, het

gebruik en de evaluatie van het aanbod en de activiteiten van het zwembad en de impact die het zwembad heeft op de gebruiker. Ook de infrastructuur komt uitgebreid en in verschillende subdomeinen aan bod. De prijszetting wordt geëvalueerd en er wordt gekeken naar ‘concurrerende’ zwembaden. Verder wordt er dieper ingegaan op de mobiliteit, de communicatie vanuit het zwembad, de medewerkers en trainers. We kijken ook hoe het gesteld is met de zwemvaardigheid van de respondenten en het volgen (gevolgd hebben) van zwemlessen en zwemmen als sport wordt geëvalueerd. De vragen die gesteld werden aan niet-zwemmers en afhakers worden gegroepeerd in een aparte paragraaf. Tenslotte kijken we naar ‘het ideale zwembad’ en naar de algemene evaluatie van Zwembad De Ijzeren Man.

De enquête liet op vele plekken ruimte om vrije antwoorden neer te schrijven. Zo hadden een aantal vragen de optie “andere” met een vrij invulveld, en werden enkele specifieke ‘open vragen’ gesteld, bijvoorbeeld om te vragen naar opmerkingen of suggesties. Om het rapport vlot leesbaar te houden, zijn alle neergeschreven antwoorden van deze vragen gegroepeerd terug te vinden in hoofdstuk 3. Hoofdstuk 4 tenslotte, geeft de vragenlijst weer.

Naast dit individuele onderzoeksrapport, ontvangt u later ook een algemene Vlaamse en Nederlandse overkoepelende analyse. In dat rapport wordt dieper ingegaan op de algemene trends en worden verbanden en verschillen onderzocht en gerapporteerd.

Graag geven we nog mee dat de resultaten die u zal lezen de weergave zijn van een meting op een bepaald moment in de tijd. Het is belangrijk om de weergegeven resultaten rustig door te nemen en te interpreteren binnen de lokale context.

We danken alle partners aan het onderzoek: Universiteit Gent, Mulier Instituut, Netwerk Lokaal Sportbeleid, Vereniging Sport en Gemeenten, LMR en Sento Group.

Veel leesplezier!

1. CLUSTERS

U kan de lokale resultaten uit Zwembad De Ijzeren Man vergelijken met de Nederlandse en Vlaamse resultaten, maar ook met vergelijkbare zwembaden. 238 zwembaden met elkaar vergelijken is altijd deels arbitrair, maar geeft bijkomende nuance aan de algemene Nederlandse resultaten. Er werd gekozen om te werken met volgende wijze van 'clustering':

- Cluster A: Zwembaden in gemeenten met 75.000 inwoners of meer
- Cluster B: Zwembaden in gemeenten met 25.000 tot 75.000 inwoners
- Cluster C: Zwembaden in gemeenten met minder dan 25.000 inwoners

Op de volgende pagina vindt u een overzicht van de indeling van de deelnemende Nederlandse zwembaden in clusters voor dit onderzoek (u ziet het overzicht van de steden en gemeenten waarin ze liggen). Zwembad De Ijzeren Man maakt deel uit van Cluster B.

Cluster A	Cluster B	
Alkmaar (2)	Aalsmeer	Nieuwegein
Almere (6)	Aalten	Nijkerk
Amstelveen	Almelo	Oegstgeest
Amsterdam (2)	Barneveld	Oisterwijk
Apeldoorn (2)	Barneveld	Renkum
Breda (3)	Bodegraven	Rijen
Den Haag (6)	Boxmeer	Rijswijk
Dordrecht	Boxtel	Roermond
Eindhoven	Capelle aan den IJssel	Rosmalen
Hilversum	Culemborg	Sint-Michielsgestel
Leeuwarden (2)	Dalfsen	Sliedrecht
Rotterdam (11)	Doetinchem	Sneek
Schiedam (2)	Drachten	Sneek
Sittard	Dronten	Soest
Tilburg (3)	Echt	Stadskanaal
Zwolle	Eijsden	Tholen
	Goes	Tiel
	Goes	Veendam
	Hendrik-Ido-Ambacht	Veenendaal
	Hoorn	Vlissingen
	Houten	Voorschoten
	Kampen	Waalwijk
	Krimpen aan den IJssel	Weert
	Maarssen	Winterswijk
45	48	
Cluster C		
Andel	Haaksbergen	's-Gravenzande
Annen	Harlingen	Sprang-Capelle
Bakkeveen	Huissen	Stiens
Beek	Joure	Swifterbant
Bergambacht	Kapelle	Terheijden
Biddinghuizen	Kerkdriel	Udenhout
Bladel	Klundert	Vaassen
Bolsward	Kollum	Varsseveld
Breukelen	Maasbracht	Velp
Brielle	Made	Vianen
Brummen	Marum	Voorthuizen
Brummen	Mijdrecht	Vries
De Goorn	Montfoort	Wapenveld
De Lier	Moordrecht	West-Terschelling
Delfzijl	Naaldwijk	Willemstad
Dinxperlo	Neede	Witmarsum
Dokkum	Nieuwerkerk aan den IJssel	Wommels
Eersel	Norg	Workum
Eibergen	Obdam	Zevenbergen
Gennep	Paterswolde	Zuidhoorn
Gieten	Rhenen	Zuidlaren
Groenekan	Roden	Zundert
Groesbeek	Sassenheim	Zwaag
Groot-Ammers	Schiermonnikoog	
71		

2. RESULTATEN

Hoofdstuk 2 geeft de resultaten weer van de ingevulde enquêtes voor Zwembad De Ijzeren Man. Het hoofdstuk start met een overzicht van wie de enquête ingevuld heeft: zwemmers, afhakers, bezoekers en niet-bezoekers.

ZWEMPROFIEL RESPONDENTEN

Het grootschalig publieksonderzoek liet toe om, naast zwemmers, ook afhakers, niet-zwemmers en bezoekers te bereiken.

- Zwemmers zijn minder dan 1 jaar geleden gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man. (Antwoord “Minder dan 1 jaar geleden” op de vraag “Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man?”)
- Afhakers hebben vroeger gezwommen in het zwembad, maar niet meer in het voorbije jaar. (Antwoord “1 jaar of langer geleden” op de vraag “Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man?”)
- Aan respondenten die nog niet gezwommen hebben in Zwembad De Ijzeren Man, werd een bijkomende vraag gesteld. We vroegen hen of ze de voorbije 12 maanden wel in de gebouwen van het zwembad geweest zijn, voor een andere reden dan om er zelf te zwemmen. Respondenten die “ja” antwoordden op die vraag, werden gedefinieerd als “bezoekers”. Respondenten die “nee” antwoordden, zijn “niet-bezoekers”)

Onderstaande tabellen geven de resultaten weer voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen. Het grootste deel van de respondenten heeft de voorbije 12 maanden gezwommen in het zwembad waarvoor ze de enquête invulden. Dit is logisch aangezien de meeste communicatie vanuit het zwembad gebeurde en zwemmers aldus het makkelijkst bereikt konden worden. Zwemmers hebben daarenboven een hogere betrokkenheid bij het zwembad en dus een grotere neiging om deel te nemen aan de bevraging. Zij zijn uiteraard ook de belangrijkste barometer voor de evaluatie van het zwembad.

Niet elke zwembad heeft actief ingezet op communicatie naar afhakers, bezoekers en niet-bezoekers. In Nederland was zo'n 77% van de respondenten "zwemmer", in Vlaanderen 79%.

Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan 1 jaar geleden	87,93%	74,71%	77,17%	78,73%
1 jaar of langer geleden	11,03%	18,70%	17,40%	17,56%
Ik ben nog niet gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man	1,03%	6,59%	5,43%	3,71%
Aantal respondenten	290	10864	26122	16380

Aan de groep die geen zwemmer noch afhaker is (respondenten die aanduiden "ik ben nog niet gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man"), werd vervolgens gevraagd of ze de voorbije 12 maanden in het zwembadgebouw geweest zijn. Het zwembad bereikt immers ook mensen die geen zwemmer zijn of zwemmer geweest zijn. In Vlaanderen is zo'n 39% van deze groep wel in het zwembadgebouw geweest, in Nederland 55%. Zij worden gedefinieerd als "bezoekers". De andere groep is niet verbonden met het zwembad en wordt de "niet-bezoekers" genoemd. U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Vlaanderen en Nederland in volgende tabel.

Ben je de voorbije 12 maanden in het gebouw geweest van Zwembad De Ijzeren Man voor een andere reden dan om zelf te zwemmen?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ja	100,00%	49,58%	55,23%	38,58%
Nee	0,00%	50,42%	44,77%	61,42%
Aantal respondenten	3	714	1414	604

GEBRUIK AANBOD ZWEMBAD

In dit onderdeel wordt dieper ingegaan op het gebruik van het aanbod van Zwembad De IJzeren Man. Er wordt geëvalueerd welk aanbod gebruikt wordt, met wie en hoe vaak. Er wordt tenslotte gepeild naar het gebruik van ander aanbod (naast zwemmen) in Zwembad De IJzeren Man.

GEBRUIK AANBOD

We vroegen aan de zwemmers van welk aanbod ze de voorbije 12 maanden gebruik gemaakt hebben in Zwembad De IJzeren Man.

Deze vraag werd ‘gepersonaliseerd’ per deelnemend zwembad. Voorafgaand aan het onderzoek werd aan de verantwoordelijke van het zwembad gevraagd bepaalde informatie door te geven aan het onderzoeksteam. Gebaseerd op deze informatie werden een aantal vragen aangepast naar de lokale werkelijkheid van het lokale zwembad.

In onderstaande tabel ziet u een overzicht van alle vormen van aanbod, onafhankelijk of deze aanwezig zijn in Zwembad De IJzeren Man of niet. Zo ziet u voor elk type aanbod de resultaten voor Cluster B, Nederland en Vlaanderen. Indien dit aanbod niet van toepassing is voor Zwembad De IJzeren Man, ziet u “NVT” staan.

In Nederland en Vlaanderen is baantjes zwemmen het populairst (54% resp. 74%). Belangrijk om hierbij in gedachten te houden, is dat in elk zwembad “baantjes zwemmen” werd aangeboden. Ook het recreatief zwemmen of ‘pretzwemmen’ werd vaak aangeduid (43% in Vlaanderen, 40% in Nederland).

U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel. De onderste lijn (grijs) geeft het aantal respondenten weer die deze vraag beantwoord hebben. Aangezien de enquête dynamisch werd opgesteld, kan het aantal respondenten per vraag verschillen aangezien vele vragen slechts aan delen van de respondenten getoond werden. Verder werden ook antwoorden van respondenten die de enquête niet volledig beëindigd hadden meegenomen.

Welk aanbod heb je de voorbije 12 maanden gebruikt in Zwembad De Ijzeren Man?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Baantjes zwemmen	31,23%	47,76%	53,62%	73,94%
Recreatief zwemmen / pretzwemmen	48,62%	39,49%	40,33%	42,88%
Zwemlessen voor mezelf	1,98%	2,05%	2,28%	2,65%
Zwemmen voor of met (klein)kinderen	32,02%	21,50%	21,22%	20,81%
Zwemmen voor 65+	8,70%	3,59%	2,96%	0,90%
Trainen voor wedstrijdzwemmen	2,77%	2,30%	2,15%	4,76%
Wedstrijdzwemmen	0,40%	1,14%	0,73%	1,37%
Waterpolo	0,40%	0,98%	0,67%	0,34%
Synchroonzwemmen	0,00%	0,01%	0,03%	0,19%
Onderwater duiken (met luchtflessen)	0,79%	0,53%	0,31%	1,43%
Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning	22,92%	16,59%	14,01%	5,50%
Yoga	0,00%	0,17%	0,12%	0,27%
Therapeutisch / revalidatie zwemmen	3,95%	2,00%	1,36%	0,44%
Schoonspringen	0,00%	0,01%	0,01%	0,02%
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	0,00%	1,77%	1,62%	6,60%
Geen	0,00%	0,42%	0,50%	0,20%
Overige	12,65%	8,82%	8,25%	4,50%
Aantal respondenten	253	8043	19835	12825

Respondenten konden andere activiteiten aanduiden door te klikken op de optie “overige”. In een open invulveld kon men dan schrijven welke ander aanbod men gebruikt heeft. De neergeschreven antwoorden van deze optie “overige” worden, samen met alle andere neergeschreven antwoorden, verzameld in hoofdstuk 3 van dit rapport.

GEZELSCHAP BIJ GEBRUIK AANBOD

Voor elk type aanbod dat aangeduid werd door de respondent, vroegen we in een vervolgvraag naar het gezelschap waarmee hij of zij van dit aanbod gebruik maakt. We maakten het onderscheid tussen 'alleen', 'met de school', 'in clubverband', 'met familie', 'met collega's', 'met vaste zwempartners' of 'ander'. U leest in onderstaande tabel per type aanbod de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen.

Opvallend is dat baantjes zwemmen zowel in Nederland als in Vlaanderen hoofdzakelijk alleen gedaan wordt (71% resp. 73%). Recreatief zwemmen of 'pretzwemmen' werd dan weer hoofdzakelijk in groep gedaan, met als voornaamste gezelschap familie en vrienden. Zwemlessen voor volwassenen ('zwemlessen voor mezelf') worden het vaakst alleen gedaan, zwemlessen voor of met (klein)kinderen worden het vaakst met familie gedaan. 65%-ers zwemmen hoofdzakelijk alleen. Trainen voor wedstrijdzwemmen en wedstrijdzwemmen zelf worden hoofdzakelijk in clubverband gedaan, net als waterpolo, synchroonzwemmen en onderwater duiken. Aquafitness en yoga worden dan weer vaakst alleen gedaan, net als therapeutisch zwemmen.

In welk gezelschap doe je volgende activiteiten?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Baantjes zwemmen	78	3804	10539	9423
Alleen	42,31%	68,56%	71,46%	73,33%
Met de school	0,00%	0,58%	0,40%	2,88%
In clubverband	35,90%	6,44%	3,97%	7,74%
Met vrienden	21,79%	19,40%	19,92%	21,68%
Met familie	10,26%	15,62%	16,41%	21,22%
Met collega's	1,28%	1,18%	1,29%	2,00%
Met vaste zwempartners	8,97%	8,96%	9,42%	7,56%
Anders	0,00%	1,13%	1,18%	0,58%
Recreatief zwemmen / pretzwemmen	118	3096	7820	5411
Alleen	12,71%	14,57%	15,63%	24,54%
Met de school	1,69%	1,16%	1,20%	3,23%
In clubverband	1,69%	1,32%	1,10%	3,07%
Met vrienden	27,12%	25,06%	28,67%	27,00%
Met familie	80,51%	77,29%	76,19%	70,49%
Met collega's	2,54%	0,78%	0,87%	1,35%
Met vaste zwempartners	0,85%	2,10%	2,24%	2,72%
Anders	3,39%	2,78%	2,60%	1,59%
Zwemlessen voor mezelf	5	162	436	330
Alleen	20,00%	65,43%	67,66%	42,73%

Met de school	0,00%	2,47%	3,21%	6,36%
In clubverband	60,00%	8,64%	10,78%	38,79%
Met vrienden	0,00%	11,11%	7,34%	11,82%
Met familie	0,00%	8,02%	8,72%	10,91%
Met collega's	0,00%	1,85%	1,61%	2,42%
Met vaste zwempartners	20,00%	3,70%	3,90%	5,45%
Anders	0,00%	9,26%	7,80%	3,33%
Zwemmen voor of met (klein)kinderen	81	1685	4112	2611
Alleen	43,21%	36,56%	36,41%	24,47%
Met de school	1,23%	1,31%	2,04%	11,34%
In clubverband	4,94%	2,67%	2,89%	17,96%
Met vrienden	11,11%	11,34%	12,04%	12,18%
Met familie	50,62%	57,57%	58,24%	55,96%
Met collega's	1,23%	0,47%	0,49%	0,88%
Met vaste zwempartners	3,70%	1,07%	1,31%	2,68%
Anders	2,47%	4,15%	4,06%	4,14%
Zwemmen voor 65+	21	277	563	104
Alleen	33,33%	42,60%	48,85%	51,92%
Met de school	0,00%	0,72%	0,36%	0,96%
In clubverband	47,62%	20,94%	14,56%	11,54%
Met vrienden	4,76%	11,91%	15,99%	20,19%
Met familie	4,76%	7,22%	8,17%	10,58%
Met collega's	0,00%	0,00%	0,36%	0,96%
Met vaste zwempartners	9,52%	20,94%	20,78%	14,42%
Anders	9,52%	5,05%	4,09%	0,96%
Trainen voor wedstrijdzwemmen	7	184	417	599
Alleen	14,29%	20,65%	26,38%	37,23%
Met de school	0,00%	0,00%	0,24%	0,83%
In clubverband	71,43%	80,43%	71,70%	72,62%
Met vrienden	14,29%	13,04%	10,31%	9,68%
Met familie	0,00%	0,54%	4,08%	4,17%
Met collega's	0,00%	0,00%	0,24%	0,67%
Met vaste zwempartners	14,29%	6,52%	7,67%	7,01%
Anders	0,00%	0,54%	1,92%	0,83%
Wedstrijdzwemmen	1	91	160	171
Alleen	0,00%	8,79%	11,88%	6,43%
Met de school	0,00%	0,00%	1,25%	1,75%
In clubverband	0,00%	86,81%	75,63%	92,98%
Met vrienden	100,00%	9,89%	8,13%	3,51%
Met familie	0,00%	3,30%	5,00%	1,75%
Met collega's	0,00%	1,10%	0,63%	0,00%

Met vaste zwempartners	0,00%	2,20%	1,25%	2,34%
Anders	0,00%	3,30%	9,38%	0,58%
Waterpolo	1	79	130	45
Alleen	0,00%	6,33%	6,15%	6,67%
Met de school	0,00%	0,00%	0,77%	2,22%
In clubverband	100,00%	84,81%	86,92%	77,78%
Met vrienden	0,00%	11,39%	7,69%	6,67%
Met familie	0,00%	3,80%	3,85%	4,44%
Met collega's	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Met vaste zwempartners	0,00%	2,53%	1,54%	2,22%
Anders	0,00%	1,27%	2,31%	6,67%
Synchroonzwemmen	0	1	5	33
Alleen	NVT	0,00%	0,00%	9,09%
Met de school	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
In clubverband	NVT	0,00%	80,00%	75,76%
Met vrienden	NVT	0,00%	0,00%	9,09%
Met familie	NVT	100,00%	20,00%	9,09%
Met collega's	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Met vaste zwempartners	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Anders	NVT	0,00%	0,00%	12,12%
Onderwater duiken (met luchtflessen)	2	43	61	183
Alleen	50,00%	9,30%	8,20%	4,37%
Met de school	0,00%	6,98%	8,20%	1,64%
In clubverband	50,00%	81,40%	78,69%	90,71%
Met vrienden	0,00%	6,98%	8,20%	9,29%
Met familie	0,00%	4,65%	9,84%	5,46%
Met collega's	0,00%	0,00%	0,00%	2,19%
Met vaste zwempartners	0,00%	0,00%	1,64%	0,55%
Anders	0,00%	2,33%	1,64%	2,19%
Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning	56	1305	2759	670
Alleen	33,93%	44,75%	45,49%	40,60%
Met de school	1,79%	0,23%	0,25%	0,15%
In clubverband	17,86%	11,72%	10,51%	15,67%
Met vrienden	23,21%	27,59%	27,94%	33,13%
Met familie	8,93%	8,66%	9,71%	14,18%
Met collega's	1,79%	1,69%	1,67%	2,84%
Met vaste zwempartners	23,21%	15,48%	15,08%	7,46%
Anders	0,00%	2,84%	3,19%	5,07%
Yoga	0	14	23	38
Alleen	NVT	100,00%	95,65%	63,16%
Met de school	NVT	0,00%	0,00%	2,63%

In clubverband	NVT	0,00%	0,00%	10,53%
Met vrienden	NVT	14,29%	13,04%	13,16%
Met familie	NVT	7,14%	8,70%	7,89%
Met collega's	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Met vaste zwempartners	NVT	28,57%	17,39%	5,26%
Anders	NVT	0,00%	0,00%	13,16%
Therapeutisch / revalidatie zwemmen	10	157	262	54
Alleen	60,00%	44,59%	44,66%	64,81%
Met de school	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
In clubverband	10,00%	20,38%	19,08%	5,56%
Met vrienden	0,00%	4,46%	6,49%	7,41%
Met familie	0,00%	8,92%	7,25%	9,26%
Met collega's	0,00%	1,27%	1,53%	1,85%
Met vaste zwempartners	20,00%	15,92%	19,47%	16,67%
Anders	10,00%	13,38%	11,07%	14,81%
Schoonspringen	0	1	2	8
Alleen	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Met de school	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
In clubverband	NVT	100,00%	50,00%	25,00%
Met vrienden	NVT	0,00%	0,00%	25,00%
Met familie	NVT	0,00%	50,00%	0,00%
Met collega's	NVT	0,00%	0,00%	12,50%
Met vaste zwempartners	NVT	0,00%	0,00%	12,50%
Anders	NVT	0,00%	0,00%	37,50%
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	0	137	433	911
Alleen	NVT	56,20%	51,73%	52,03%
Met de school	NVT	0,73%	0,23%	0,44%
In clubverband	NVT	2,19%	1,15%	1,32%
Met vrienden	NVT	30,66%	28,18%	33,04%
Met familie	NVT	31,39%	26,56%	38,09%
Met collega's	NVT	0,73%	1,39%	1,54%
Met vaste zwempartners	NVT	7,30%	6,93%	6,15%
Anders	NVT	1,46%	9,93%	3,40%

FREQUENTIE GEBRUIK AANBOD

Vervolgens vroegen we aan de respondenten hoe vaak ze aan dit aanbod deelnemen. Opnieuw werd enkel het eerder aangeduide aanbod herhaald in deze vraagstelling, zodat respondenten enkel voor de voor hen relevante activiteiten moesten aanduiden hoe vaak ze deze doen.

Onderstaande tabellen geven per activiteit de frequentie weer waarmee de zwemmers deze beoefenen. De grootste groep van de respondenten in Nederland (65%) en Vlaanderen (52%) zwemt wekelijks, meermaals per week of dagelijks baantjes.

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Baantjeszwemmen	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	0,99%	0,79%	0,55%
Eén keer per jaar	1,27%	1,05%	0,77%	0,70%
Enkele keren per jaar	13,92%	14,93%	13,56%	18,48%
Maandelijks	3,80%	6,43%	6,26%	11,03%
Meermaals per maand	10,13%	12,65%	13,27%	17,12%
Wekelijks	37,97%	34,69%	32,17%	28,51%
Meermaals per week	27,85%	25,78%	28,88%	22,31%
Dagelijks	5,06%	3,48%	4,30%	1,32%
Aantal respondenten	79	3825	10612	9477

Recreatief zwemmen wordt beduidend minder frequent gedaan dan baantjes zwemmen: 54% in Nederland en 45% in Vlaanderen gaf aan enkele keren per jaar recreatief te zwemmen.

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Recreatief zwemmen / pretzwemmen	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,81%	1,83%	1,34%	0,98%
Eén keer per jaar	6,50%	3,82%	2,91%	2,51%
Enkele keren per jaar	70,73%	60,02%	53,98%	45,52%
Maandelijks	13,82%	15,15%	15,27%	19,28%
Meermaals per maand	1,63%	8,96%	12,27%	14,55%
Wekelijks	4,07%	6,88%	8,93%	11,74%
Meermaals per week	2,44%	2,81%	4,55%	5,04%
Dagelijks	0,00%	0,54%	0,75%	0,36%
Aantal respondenten	123	3169	7984	5492

In lijn met het aanbod van zwemlessen in de meeste zwembaden, volgen de meeste respondenten wekelijks zwemlessen. We merken in Vlaanderen beduidend minder mensen die wekelijks zwemles volgen (49%) in vergelijking met Nederland (71%).

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Zwemlessen voor mezelf	Zwembad			
	De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	5,95%	3,54%	3,83%
Eén keer per jaar	0,00%	1,19%	0,66%	3,24%
Enkele keren per jaar	0,00%	6,55%	6,86%	14,75%
Maandelijks	0,00%	5,36%	4,87%	4,42%
Meermaals per maand	0,00%	4,17%	5,09%	8,55%
Wekelijks	40,00%	67,86%	70,80%	48,67%
Meermaals per week	60,00%	7,74%	7,08%	14,45%
Dagelijks	0,00%	1,19%	1,11%	2,06%
Aantal respondenten	5	168	452	339

Zwemmen voor of met kinderen of kleinkinderen toont twee duidelijke tendensen: zo'n 31% doet dit enkele keren per jaar, zo'n 38% (Nederland) en 29% (Vlaanderen) doet dit wekelijks. Deze resultaten tonen twee groepen aan: kinderen die zwemlessen volgen en kinderen die sporadisch met ouders of grootouders zwemmen.

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Zwemmen voor of met (klein)kinderen	Zwembad			
	De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	1,22%	1,19%	0,90%
Eén keer per jaar	0,00%	1,62%	1,67%	1,50%
Enkele keren per jaar	16,05%	34,18%	30,77%	30,82%
Maandelijks	7,41%	11,53%	11,73%	15,75%
Meermaals per maand	2,47%	8,92%	11,37%	15,82%
Wekelijks	66,67%	38,88%	38,35%	29,17%
Meermaals per week	7,41%	3,65%	4,72%	5,70%
Dagelijks	0,00%	0,00%	0,21%	0,34%
Aantal respondenten	81	1726	4196	2667

Bij het seniorenzwemmen merken we een duidelijke tendens: vele senioren komen vaak. Maar liefst 88% (Nederland) en 65% (Vlaanderen) van de respondenten die aan zwemmen voor 65+ doen, geven aan wekelijks of vaker te doen.

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Zwemmen voor 65+	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	2,06%	1,37%	4,35%
Eén keer per jaar	0,00%	1,03%	0,68%	0,00%
Enkele keren per jaar	4,55%	1,03%	2,73%	11,30%
Maandelijks	0,00%	2,06%	1,88%	8,70%
Meermaals per maand	0,00%	4,81%	5,63%	10,43%
Wekelijks	77,27%	60,48%	58,19%	46,09%
Meermaals per week	18,18%	23,71%	23,38%	16,52%
Dagelijks	0,00%	4,81%	6,14%	2,61%
Aantal respondenten	22	291	586	115

Bij het trainen voor wedstrijdzwemmen, zien we ook hoge frequenties in Nederland en Vlaanderen. Van de respondenten die trainen voor wedstrijdzwemmen, zien we in Nederland dat 87% dit wekelijks of vaker doet, in Vlaanderen is dat 88%. Het wedstrijdzwemmen zelf gebeurt logischerwijze veel minder frequent.

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Trainen voor wedstrijdzwemmen	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	1,63%	1,89%	0,66%
Eén keer per jaar	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
Enkele keren per jaar	0,00%	4,35%	2,59%	3,13%
Maandelijks	0,00%	2,72%	3,30%	2,47%
Meermaals per maand	0,00%	3,80%	5,19%	5,92%
Wekelijks	71,43%	32,07%	32,08%	20,39%
Meermaals per week	28,57%	50,54%	48,82%	55,43%
Dagelijks	0,00%	4,89%	6,13%	11,84%
Aantal respondenten	7	184	424	608

Hoe vaak doe je deze activiteiten?	Zwembad De IJzeren			
Wedstrijdzwemmen	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	35,32%	33,22%	1,71%
Eén keer per jaar	0,00%	1,00%	1,75%	7,43%
Enkele keren per jaar	0,00%	12,44%	13,99%	46,29%
Maandelijks	100,00%	5,97%	6,29%	11,43%
Meermaals per maand	0,00%	7,46%	7,69%	16,57%
Wekelijks	0,00%	18,91%	17,13%	4,00%
Meermaals per week	0,00%	17,41%	17,48%	8,57%
Dagelijks	0,00%	1,49%	2,45%	4,00%
Aantal respondenten	1	201	286	175

Waterpolo, synchroonzwemmen en duiken (met luchtflessen) worden in slechts een beperkt aantal zwembaden aangeboden. Het is daarom moeilijk om er gebaseerd op deze studie uitspraken over te doen.

Hoe vaak doe je deze activiteiten?	Zwembad De IJzeren			
Waterpolo	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	2,53%	3,03%	45,78%
Eén keer per jaar	0,00%	3,80%	3,79%	0,00%
Enkele keren per jaar	0,00%	3,80%	6,06%	1,20%
Maandelijks	0,00%	1,27%	1,52%	1,20%
Meermaals per maand	0,00%	2,53%	4,55%	1,20%
Wekelijks	0,00%	34,18%	34,85%	6,02%
Meermaals per week	100,00%	50,63%	45,45%	42,17%
Dagelijks	0,00%	1,27%	0,76%	2,41%
Aantal respondenten	1	79	132	83

Hoe vaak doe je deze activiteiten?	Zwembad De IJzeren			
Synchroonzwemmen	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	NVT	0,00%	0,00%	60,00%
Eén keer per jaar	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Enkele keren per jaar	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Maandelijks	NVT	0,00%	0,00%	1,54%
Meermaals per maand	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Wekelijks	NVT	100,00%	60,00%	18,46%
Meermaals per week	NVT	0,00%	40,00%	18,46%
Dagelijks	NVT	0,00%	0,00%	1,54%

Aantal respondenten	0	1	5	65
---------------------	---	---	---	----

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Onderwater duiken (met luchtflessen)	Zwembad De Ijzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	9,30%	9,68%	1,64%
Eén keer per jaar	0,00%	0,00%	0,00%	1,64%
Enkele keren per jaar	0,00%	18,60%	19,35%	4,92%
Maandelijks	0,00%	6,98%	9,68%	12,02%
Meermaals per maand	0,00%	11,63%	8,06%	14,75%
Wekelijks	100,00%	46,51%	46,77%	54,64%
Meermaals per week	0,00%	6,98%	6,45%	9,84%
Dagelijks	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%
Aantal respondenten	2	43	62	183

Mensen die aan aquafitness, aquajoggen, aquaspinning of andere varianten doen, doen dit meestal wekelijks (53% in Nederland, 52% in Vlaanderen).

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning	Zwembad De Ijzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	1,31%	2,88%	1,99%
Eén keer per jaar	1,75%	1,15%	1,42%	2,41%
Enkele keren per jaar	0,00%	6,16%	7,44%	13,76%
Maandelijks	0,00%	3,00%	3,70%	5,39%
Meermaals per maand	1,75%	8,01%	8,08%	12,62%
Wekelijks	80,70%	57,66%	53,36%	51,91%
Meermaals per week	15,79%	22,17%	22,46%	11,77%
Dagelijks	0,00%	0,54%	0,64%	0,14%
Aantal respondenten	57	1299	2809	705

Yoga, therapeutisch zwemmen en synchroonzwemmen worden in een beperkt aantal baden aangeboden. Als gevolg hiervan is er een beperkte groep respondenten die voor dit aanbod aangegeven heeft hoe frequent ze dit beoefenen. Vandaar kunnen we op basis hiervan geen zinnige conclusies trekken voor Nederland of Vlaanderen.

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Yoga	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	NVT	0,00%	4,17%	52,70%
Eén keer per jaar	NVT	0,00%	0,00%	2,70%
Enkele keren per jaar	NVT	7,14%	12,50%	12,16%
Maandelijks	NVT	0,00%	12,50%	8,11%
Meermaals per maand	NVT	0,00%	0,00%	6,76%
Wekelijks	NVT	50,00%	45,83%	16,22%
Meermaals per week	NVT	42,86%	25,00%	1,35%
Dagelijks	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Aantal respondenten	0	14	24	74

Hoe vaak doe je deze activiteiten? Therapeutisch / revalidatie zwemmen	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	0,00%	0,63%	0,37%	1,79%
Eén keer per jaar	0,00%	0,63%	0,37%	5,36%
Enkele keren per jaar	0,00%	3,13%	4,48%	12,50%
Maandelijks	0,00%	3,75%	3,73%	5,36%
Meermaals per maand	10,00%	5,63%	5,97%	17,86%
Wekelijks	80,00%	70,00%	69,40%	37,50%
Meermaals per week	10,00%	15,63%	15,30%	19,64%
Dagelijks	0,00%	0,63%	0,37%	0,00%
Aantal respondenten	10	160	268	56

Hoe vaak doe je deze activiteiten?	Zwembad De IJzeren			
Schoonspringen	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	NVT	0,00%	0,00%	93,02%
Eén keer per jaar	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Enkele keren per jaar	NVT	0,00%	0,00%	2,33%
Maandelijks	NVT	0,00%	0,00%	2,33%
Meermaals per maand	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Wekelijks	NVT	100,00%	100,00%	0,00%
Meermaals per week	NVT	0,00%	0,00%	2,33%
Dagelijks	NVT	0,00%	0,00%	0,00%
Aantal respondenten	0	1	2	43

Heel wat baden bieden een wellnessaanbod aan. De gebruikers van dit aanbod zijn erg verdeeld wat betreft gebruiksfrequentie. 60% van deze respondenten in Nederland is maandelijks of minder frequent gebruiker, 53% in Vlaanderen.

Hoe vaak doe je deze activiteiten?	Zwembad De IJzeren			
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan één keer per jaar	NVT	1,41%	25,87%	5,64%
Eén keer per jaar	NVT	2,82%	4,11%	2,48%
Enkele keren per jaar	NVT	20,42%	19,10%	27,99%
Maandelijks	NVT	16,90%	11,50%	16,93%
Meermaals per maand	NVT	14,08%	12,73%	17,95%
Wekelijks	NVT	27,46%	19,10%	17,61%
Meermaals per week	NVT	16,90%	7,19%	10,95%
Dagelijks	NVT	0,00%	0,41%	0,45%
Aantal respondenten	0	142	487	886

ANDER AANBOD IN HET ZWEMBAD

Heel wat zwembaden hebben een aanbod naast het zwemaanbod. Sommige baden bieden andere sportinfrastructuur, een horeca aanbod, fitness, bowling, schaatsen, enzoverder. In de voorbereidende fase van het onderzoek werd gevraagd aan de verantwoordelijke per zwembad om aan te geven welk van dit aanbod aanwezig is in het lokale zwembad. Op die manier werd deze lijst voor Zwembad De Ijzeren Man gepersonaliseerd.

Onderstaande tabel geeft alle activiteiten weer, onafhankelijk van het lokale aanbod. Zo kan vergeleken worden met Cluster B, Nederland en Vlaanderen.

De grootste groep van de respondenten in Nederland (56%) en Vlaanderen (52%) maakte geen gebruik van ander aanbod naast het zwemaanbod. Gezien de belangrijkste groep nog geen gebruik maakt van ander aanbod rondom het zwembad, kan hier misschien een kans liggen.

Andere aanbod (naast zwemmen)	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster	Nederland	Vlaanderen
Nee	52,55%	55,48%	55,99%	51,91%
Iets gedronken	43,14%	36,89%	35,05%	38,32%
Iets gegeten	25,88%	21,18%	22,63%	18,54%
Gefitnesst	0,00%	1,01%	1,16%	3,19%
Geschaatst	0,00%	0,00%	0,01%	0,37%
Bowling	0,00%	0,03%	0,91%	0,95%
Individueel andere sporten beoefend	0,78%	1,99%	2,18%	3,30%
In groep andere sporten beoefend	1,57%	3,09%	3,43%	7,79%
Overige	3,53%	3,44%	3,50%	3,06%
Aantal respondenten	255	7839	19768	12290

Respondenten die de optie 'overige' aanduiden, konden in een open invulveld andere activiteiten schrijven. Deze neergeschreven antwoorden worden, samen met alle andere neergeschreven antwoorden, verzameld in hoofdstuk 3 van dit rapport.

ACTIVITEITEN VAN HET ZWEMBAD

Naast het klassieke aanbod van publieke zwembaden, organiseren heel wat baden ook specifieke activiteiten en evenementen. Voorafgaand aan het onderzoek werd door het onderzoeksteam aan elk zwembad gevraagd om deze activiteiten en evenementen op te lijsten en door te geven. Deze werden geprogrammeerd in de enquête van elk zwembad.

BEKENDHEID ACTIVITEITEN

Het lokale overzicht van activiteiten en evenementen werd getoond aan de zwemmers, met als eerste vraag welke van deze activiteiten bij hen bekend waren. U leest de antwoorden voor Zwembad De Ijzeren Man in onderstaande tabel.

Gezien het lokale karakter van deze vraag, is er geen vergelijking mogelijk met Vlaanderen of Nederland.

Bekendheid activiteiten	Aantal	Percentage
seniorenzwemmen Aquafit, Aquafit +, aquafitsportief ma t/m vrijdag	73	33,03%
Banenzwemmen ma,do,vrijd 12-13 uur vrijdag 8.00-9.00 uur maandag, dinsdag, donderdag 21.00-22.00 uur	73	33,03%
Leszwemmen ma t/m zaterdag	68	30,77%
Baby & Peuterzwemmen ma ochtend, ma avond, dinsdagavond, zaterdag ochtend	63	28,51%
Discozwemmen laatste vrijdag van de maand	60	27,15%
Kinderfeestjes woensdag en zaterdagmiddag	42	19,00%
Ouder en kindzwemmen ma ochtend, woensdagavondvrijdagavond	41	18,55%
Verenigingen dagelijks	38	17,19%
Zeemeerminzwemmen kinderen maandagavond	37	16,74%
aquajogging senioren ma ochtend en maandag middag	33	14,93%
aquaspinning woensdagavond 2x en zondagochtend 1x	31	14,03%
Aquajogging maandagavond en donderdagavond	29	13,12%
Trimzwemmen maandag ochtend	23	10,41%
Aquapower maandag en woensdag avond	23	10,41%
Bijspijkerles ma, di. woensd, dond, vrijdag	23	10,41%
Oefen half uurtje woensdagmiddag en zondag ochtend	22	9,95%
Aquarobic maandag en woensdagavond	21	9,50%
Aquavaria vrijdagochtend	20	9,05%
Geen van deze	17	7,69%

Aquabalance vrijdagochtend	11	4,98%
Zwemmen Allochtone dames Leszwemmen en vrijzwemmen dinsdagavond	9	4,07%
COA vrijdagmiddag	5	2,26%
Optimist on Tour 1x per jaar	3	1,36%
sportdagen op afspraak	3	1,36%
Vangnetgroep dinsdag (leeg)	3	1,36%
Eindtotaal	771	348,87%

DEELNAME AAN ACTIVITEITEN

We vroegen aan de respondenten die minimaal 1 activiteit kenden, of ze aan een of meerdere van deze activiteiten heeft deelgenomen de voorbije 12 maanden. We merken dat in Nederland (63%) meer activiteiten bijgewoond worden dan in Vlaanderen (41%).

Heb je aan een van deze activiteiten in Zwembad De Ijzeren Man de voorbije 12 maanden deelgenomen?	Zwembad De Ijzeren Man	Cluster	Nederland	Vlaanderen
Ja	85,22%	65,80%	63,38%	41,25%
Nee	14,78%	34,20%	36,62%	58,75%
Aantal respondenten	203	4775	13502	7894

Aan de groep die “ja” aangeduid had, en dus een of meerdere activiteiten had bijgewoond de voorbije 12 maanden, vroegen we welke activiteiten ze hebben bijgewoond. U vindt de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man in onderstaande tabel.

Activiteiten deelgenomen	Aantal	Percentage
seniorenzwemmen Aquafit, Aquafit +, aquafitsportief ma t/m vrijdag	37	21,76%
Leszwemmen ma t/m zaterdag	37	21,76%
Banenzwemmen ma,do,vrijd 12-13 uur vrijdag 8.00-9.00 uur maandag, dinsdag, donderdag 21.00-22.00 uur	28	16,47%
Baby & Peuterzwemmen ma ochtend, ma avond, dinsdagavond, zaterdag ochtend	21	12,35%
Verenigingen dagelijks	20	11,76%
Ouder en kindzwemmen ma ochtend, woensdagavondvrijdagavond	11	6,47%
Aquapower maandag en woensdag avond	10	5,88%
aquajogging senioren ma ochtend en maandag middag	10	5,88%
Aquavaria vrijdagochtend	10	5,88%
Discozwemmen laatste vrijdag van de maand	10	5,88%
Aquajogging maandagavond en donderdagavond	9	5,29%
Oefen half uurtje woensdagmiddag en zondag ochtend	7	4,12%
Bijspijkerles ma, di. woensd, dond, vrijdag	7	4,12%
Trimzwemmen maandag ochtend	6	3,53%
aquaspinning woensdagavond 2x en zondagochtend 1x	5	2,94%

Aquabalance vrijdagochtend	4	2,35%
Aquarobic maandag en woensdagavond	3	1,76%
Kinderfeestjes woensdag en zaterdagmiddag	1	0,59%
Zeemeerminzwemmen kinderen maandagavond	1	0,59%
sportdagen op afspraak	1	0,59%
Optimist on Tour 1x per jaar	0	0,00%
COA vrijdagmiddag	0	0,00%
Zwemmen Allochtone dames Leszwemmen en vrijzwemmen dinsdagavond	0	0,00%
Geen van deze	0	0,00%
Vangnetgroep dinsdag	0	0,00%
Eindtotaal	238	140,00%

EVALUATIE ACTIVITEITEN

Tenslotte stelden we twee bijkomende vragen, die peilden naar de kwaliteit en het tijdstip van de activiteit. Deze vragen werden enkel gesteld aan de zwemmers die aangegeven hadden dat ze een van de activiteiten had bijgewoond. De vragen herhaalden de activiteiten die de zwemmer in kwestie bijgewoond had, zodat hij of zij enkel de bijgewoonde activiteiten kon beoordelen.

Eerst werd de tevredenheid over de kwaliteit van de activiteit beoordeeld met een score van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden). U vindt de resultaten per activiteit in onderstaand overzicht.

Activiteiten: evaluatie kwaliteit	Aantal	Percentage
seniorenzwemmen Aquafit, Aquafit +, aquafitsportief ma t/m vrijdag	37	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	4	10,81%
8	14	37,84%
9	9	24,32%
10 (heel tevreden)	10	27,03%
aquajogging senioren ma ochtend en maandag middag	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	10,00%
6	0	0,00%
7	2	20,00%
8	3	30,00%
9	3	30,00%
10 (heel tevreden)	1	10,00%
aquaspinning woensdagavond 2x en zondagochtend 1x	5	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%

6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	3	60,00%
9	1	20,00%
10 (heel tevreden)	1	20,00%
Aquajogging maandagavond en donderdagavond	9	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	2	22,22%
8	6	66,67%
9	1	11,11%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Aquarobic maandag en woensdagavond	3	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	33,33%
5	0	0,00%
6	1	33,33%
7	1	33,33%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Aquapower maandag en woensdag avond	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	10,00%
6	3	30,00%
7	1	10,00%
8	3	30,00%
9	2	20,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Trimzwemmen maandag ochtend	6	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	1	16,67%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%

5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	2	33,33%
10 (heel tevreden)	3	50,00%
Aquavaria vrijdagochtend	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	5	50,00%
9	4	40,00%
10 (heel tevreden)	1	10,00%
Aquabalance vrijdagochtend	4	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	3	75,00%
9	1	25,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Zeemeerminzwemmen kinderen maandagavond	1	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	1	100,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Banenzwemmen ma,do,vrijd 12-13 uur vrijdag 8.00-9.00 uur maandag, dinsdag, donderdag 21.00-22.00 uur	28	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	1	3,57%

3	1	3,57%
4	1	3,57%
5	2	7,14%
6	3	10,71%
7	6	21,43%
8	6	21,43%
9	7	25,00%
10 (heel tevreden)	1	3,57%
Leszwemmen ma t/m zaterdag	37	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	2	5,41%
6	1	2,70%
7	9	24,32%
8	9	24,32%
9	13	35,14%
10 (heel tevreden)	3	8,11%
Vangnetgroep dinsdag	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Bijspijkerles ma, di. woensd, dond, vrijdag	7	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	2	28,57%
9	4	57,14%
10 (heel tevreden)	1	14,29%
Oefen half uurtje woensdagmiddag en zondag ochtend	7	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%

2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	3	42,86%
8	0	0,00%
9	2	28,57%
10 (heel tevreden)	2	28,57%
COA vrijdagmiddag	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Kinderfeestjes woensdag en zaterdagmiddag	1	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	1	100,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Zwemmen Allochtone dames Leszwemmen en vrijzwemmen dinsdagavond	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%

Baby & Peuterzwemmen ma ochtend, ma avond, dinsdagavond, zaterdag ochtend			21	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%		
2	0	0,00%		
3	0	0,00%		
4	0	0,00%		
5	0	0,00%		
6	0	0,00%		
7	5	23,81%		
8	9	42,86%		
9	6	28,57%		
10 (heel tevreden)	1	4,76%		
Ouder en kindzwemmen ma ochtend, woensdagavondvrijdagavond			11	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%		
2	0	0,00%		
3	0	0,00%		
4	0	0,00%		
5	1	9,09%		
6	2	18,18%		
7	2	18,18%		
8	3	27,27%		
9	1	9,09%		
10 (heel tevreden)	2	18,18%		
Verenigingen dagelijks			19	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%		
2	0	0,00%		
3	0	0,00%		
4	0	0,00%		
5	0	0,00%		
6	0	0,00%		
7	2	10,53%		
8	10	52,63%		
9	3	15,79%		
10 (heel tevreden)	4	21,05%		
Discozwemmen laatste vrijdag van de maand			10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%		
2	0	0,00%		
3	0	0,00%		
4	0	0,00%		
5	0	0,00%		
6	0	0,00%		
7	2	20,00%		
8	5	50,00%		

9	2	20,00%
10 (heel tevreden)	1	10,00%
Optimist on Tour 1x per jaar	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
sportdagen op afspraak	1	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	1	100,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Eindtotaal	237	2000,00%

Vervolgens werd voor dezelfde activiteiten gevraagd hoe tevreden men is met het tijdstip van de activiteiten, van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden).

Activiteiten: evaluatie tijdstip	Aantal	Percentage
seniorenzwemmen Aquafit, Aquafit +, aquafitsportief ma t/m vrijdag	37	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	4	10,81%
8	9	24,32%
9	11	29,73%
10 (heel tevreden)	13	35,14%
aquajogging senioren ma ochtend en maandag middag	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	2	20,00%
8	3	30,00%
9	3	30,00%
10 (heel tevreden)	2	20,00%
aquaspinning woensdagavond 2x en zondagochtend 1x	5	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	2	40,00%
8	2	40,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	1	20,00%
Aquajogging maandagavond en donderdagavond	9	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%

4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	11,11%
7	2	22,22%
8	3	33,33%
9	2	22,22%
10 (heel tevreden)	1	11,11%
Aquarobic maandag en woensdagavond	3	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	2	66,67%
9	1	33,33%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Aquapower maandag en woensdag avond	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	2	20,00%
7	1	10,00%
8	5	50,00%
9	1	10,00%
10 (heel tevreden)	1	10,00%
Trimzwemmen maandag ochtend	6	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	1	16,67%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	2	33,33%
10 (heel tevreden)	3	50,00%
Aquavaria vrijdagochtend	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%

3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	5	50,00%
9	4	40,00%
10 (heel tevreden)	1	10,00%
Aquabalance vrijdagochtend	4	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	25,00%
7	0	0,00%
8	2	50,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	1	25,00%
Zeemeerminzwemmen kinderen maandagavond	1	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	1	100,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Banenzwemmen ma,do,vrijd 12-13 uur vrijdag 8.00-9.00 uur maandag, dinsdag, donderdag 21.00-22.00 uur	28	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	2	7,14%
2	1	3,57%
3	1	3,57%
4	2	7,14%
5	1	3,57%
6	4	14,29%
7	5	17,86%
8	7	25,00%
9	4	14,29%
10 (heel tevreden)	1	3,57%
Leszwemmen ma t/m zaterdag	37	100,00%

1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	3	8,11%
6	5	13,51%
7	4	10,81%
8	12	32,43%
9	11	29,73%
10 (heel tevreden)	2	5,41%
Vangnetgroep dinsdag	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Bijspijkerles ma, di. woensd, dond, vrijdag	7	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	14,29%
7	3	42,86%
8	2	28,57%
9	1	14,29%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Oefen half uurtje woensdagmiddag en zondag ochtend	7	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	14,29%
6	2	28,57%
7	0	0,00%
8	1	14,29%
9	3	42,86%
10 (heel tevreden)	0	0,00%

COA vrijdagmiddag	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Kinderfeestjes woensdag en zaterdagmiddag	1	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	1	100,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Zwemmen Allochtone dames Leszwemmen en vrijzwemmen dinsdagavond	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Baby & Peuterzwemmen ma ochtend, ma avond, dinsdagavond, zaterdag ochtend	21	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	0	0,00%
6	2	9,52%
7	5	23,81%
8	6	28,57%

9	5	23,81%
10 (heel tevreden)	1	4,76%
Ouder en kindzwemmen ma ochtend, woensdagavondvrijdagavond	11	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	1	9,09%
3	0	0,00%
4	1	9,09%
5	1	9,09%
6	1	9,09%
7	1	9,09%
8	3	27,27%
9	2	18,18%
10 (heel tevreden)	1	9,09%
Verenigingen dagelijks	19	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	5,26%
5	1	5,26%
6	1	5,26%
7	2	10,53%
8	9	47,37%
9	1	5,26%
10 (heel tevreden)	4	21,05%
Discozwemmen laatste vrijdag van de maand	10	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	5	50,00%
9	3	30,00%
10 (heel tevreden)	2	20,00%
Optimist on Tour 1x per jaar	0	0,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%

8	0	0,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
sportdagen op afspraak	1	100,00%
1 (helemaal niet tevreden)	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	1	100,00%
9	0	0,00%
10 (heel tevreden)	0	0,00%
Eindtotaal	237	2000,00%

REDENEN NIET-DEELNAME AAN ACTIVITEITEN

Een belangrijke groep zwemmers neemt niet deel aan de aangeboden activiteiten. Aan deze respondenten vroegen we waarom dit zo is.

De belangrijkste reden om niet deel te nemen is een gebrek aan interesse in de specifieke activiteiten: 43% in Nederland en 37% in Vlaanderen. Daaraan gelinkt geeft 26% (Nederland) en 29% (Vlaanderen) aan dat ze in het zwembad enkel willen zwemmen. Ook het tijdstip van de activiteiten wordt als reden aangehaald, net als een de bekendheid van de activiteiten. Een aantal zwemmers gaf ook andere redenen op, hun neergeschreven feedback vindt u in hoofdstuk 3.

Redenen niet bijwonen activiteiten	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik ken de activiteiten niet	0,00%	4,92%	6,45%	12,50%
Ik ben niet geïnteresseerd in de activiteiten	50,00%	45,45%	43,47%	37,11%
Het tijdstip past niet	20,00%	16,54%	17,11%	23,83%
De kwaliteit van de activiteiten is niet goed	0,00%	0,74%	0,87%	1,27%
Ik wil in het zwembad alleen zwemmen, de rest interesseert me niet zo	16,67%	25,95%	26,48%	29,49%
De prijs van de activiteiten is te hoog	6,67%	7,13%	5,97%	3,69%
Ik doe ergens anders vergelijkbare activiteiten	3,33%	2,95%	3,17%	3,20%
Ik voel me niet thuis bij het publiek	3,33%	3,63%	2,46%	2,96%
Overige	16,67%	15,19%	15,87%	11,51%
Aantal respondenten	30	1626	4928	4632

GEWENSTE ACTIVITEITEN

Aan alle zwemmers en afhakers stelden we tenslotte een open vraag over activiteiten. We vroegen hen welke evenementen of activiteiten ze interessant zouden vinden in Zwembad De Ijzeren Man. U vindt de neergeschreven feedback in hoofdstuk 3 van dit rapport.

AANWEZIGHEID IN HET ZWEMBAD

We vroegen aan de zwemmers wanneer ze het liefst zouden komen zwemmen, en hoe lang ze doorgaans in het zwembad verblijven.

VERBLIJFTIJD

De grootste groep zwemmers verblijft tussen 1 en 2 uur in het zwembad (47% in Nederland en 56% in Vlaanderen). 29% van de zwemmers in Nederland en Vlaanderen verblijven meestal tussen 30 minuten en een uur in het zwembad. In Vlaanderen zien we slechts 14% van de respondenten langer dan 2 uur in het zwembad verblijven, in Nederland is dit 23%.

Verblijftijd in zwembad (zwemmers)	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
tot 30 min	0,90%	1,13%	1,32%	1,16%
tussen 30 en 60 min	19,00%	26,04%	28,56%	29,42%
tussen 1 en 2 uur	52,49%	48,99%	46,73%	55,52%
tussen 2 en 3 uur	13,12%	15,65%	15,13%	11,62%
langer dan 3 uur	14,03%	7,62%	7,80%	2,06%
Weet ik niet	0,45%	0,57%	0,47%	0,22%
Aantal respondenten	221	7542	18752	12309

VERKOZEN TIJDSTIPPEN

We vroegen vervolgens aan de zwemmers welke tijdstippen ze zouden verkiezen om te komen zwemmen. Deze vraag werd bewust niet gepersonaliseerd per zwembad: er werd geen rekening gehouden met de huidige openingstijden. Op die manier kan men evalueren of wijzigingen in de openingstijden opportuun zouden kunnen zijn.

In Vlaanderen is er een duidelijke voorkeur voor 's avonds op gewone weekdays (48%). In Nederland ligt dit anders en worden weekdays in de voormiddag verkozen door 48% van de zwemmers.

U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Op welke tijdstippen zou je het liefst Zwembad De Ijzeren Man bezoeken? Duid maximaal 3 momenten aan.	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Gewone weekday voormiddag	52,94%	47,44%	47,72%	31,82%
Gewone weekday namiddag	18,10%	21,62%	24,28%	25,47%
Woensdagmiddag	8,14%	8,96%	9,21%	14,28%
Gewone weekday 's avonds	24,89%	31,06%	31,94%	48,13%
Zaterdagvoormiddag	20,81%	20,76%	22,53%	22,28%
Zaterdagnamiddag	17,65%	18,69%	18,78%	22,75%
Zondagvoormiddag	25,34%	29,76%	29,92%	31,62%
Zondagnamiddag	19,46%	20,46%	19,76%	23,03%
Aantal respondenten	221	7530	18724	12247

Naast de klassieke metingen rond tevredenheid en gebruik, die uiteraard zeer waardevol en belangrijk zijn, gingen we de uitdaging aan om verder te gaan in dit onderzoek. We willen graag inzichten aanreiken die gesprekken over het zwembad verder kunnen onderbouwen en ondersteunen, zodat deze niet enkel over de gebruiks- en tevredenheidscijfers hoeven te gaan. Het zwembad is immers meer dan het aantal gebruikers dat het bereikt en de tevredenheid van de gebruikers over de dienstverlening. Het zwembad heeft een maatschappelijke functie en ondersteunt de ontwikkeling en het welbevinden van de bevolking.

We gebruiken een Deens model dat afkomstig is uit de cultuursector ('The Cultural Value Project', een uitgebreide Britse studie geïnitieerd door de Arts and Humanities Research Council, 2019), waar het ontwikkeld werd om via kwantitatieve studies kwalitatieve impact te meten. Na enkele aanpassingen kan dit model zeer waardevol zijn voor de sportsector.

Het doel van dit model is om te onderzoeken hoe de werking en het aanbod van het zwembad zich vertaalt in impact en waarde voor de gebruiker en de maatschappij.

Dit model is ontwikkeld om in kwantitatieve studies gebruikt te worden, daar waar doorgaans voor dergelijke onderzoeksvragen kwalitatief onderzoek gebruikt wordt, bijgevolg op kleinere schaal. Het impactmodel meet de impact van het zwembad via 4 dimensies:

- Emotionele impact ("Emotionele thuishaven")
- Fysieke impact ("Lichamelijk fit")
- Sportieve impact ("Sportief actief")
- Sociale impact ("Deel van de gemeenschap")

Het Impact Model meet deze 4 dimensies bij 4 deelaspecten van het zwembad: het vaste aanbod, de activiteiten, de fysieke faciliteiten en de ondersteuning door de medewerkers. Nadien komt het model tot een gemiddelde voor het zwembad als geheel. In dit onderzoek, dat niet enkel de impact van het zwembad meet maar ook tal van andere zaken, werd gekozen om de 4 dimensies te meten voor 'het zwembad als geheel', teneinde het onderzoek voor de respondent behapbaar te houden.

Voor elke dimensie werden 2 subvragen gesteld, waarop respondenten konden aangeven op een vijfpuntschaal of ze akkoord waren met de stelling (gaande van 'helemaal niet akkoord' tot 'helemaal akkoord'). Er wordt in het model een optie voorzien "niet relevant / weet ik niet", omdat sommige stellingen voor bepaalde respondenten te abstract of niet van toepassing kunnen zijn.

De subvragen die per dimensie gesteld werden, zijn volgende:

Emotionele impact (“Emotionele thuishaven”)

- Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn
- Het zwembad geeft me een moment van mentale rust

Fysieke impact (“Lichamelijk fit”)

- Dankzij het zwembad werk ik aan mijn gezondheid
- Zwemmen heeft een positieve invloed op mijn fysieke conditie

Sportieve impact (“Sportief actief”)

- Zwemmen kan ik een leven lang doen
- Het zwembad is voor mij een belangrijke voorziening om te bewegen

Sociale impact (“Deel van de gemeenschap”)

- In het zwembad ontmoet ik andere mensen
- Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven

Aan elke antwoordoptie wordt een score toegekend:

- Helemaal niet akkoord: 1
- Niet akkoord: 2
- Neutraal: 3
- Akkoord: 4
- Helemaal akkoord: 5

Gebaseerd op deze antwoorden werd een gewogen gemiddelde berekend per stelling. De antwoorden werden herwogen om respondenten die “niet relevant / weet ik niet” aanduiden te neutraliseren.

In volgende tabel en grafiek leest u de score voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen. Elke score boven 3 kan gezien worden als een positief antwoord op die stelling.

We merken in het algemeen op dat zwembaden in Nederland en Vlaanderen een zeer positieve impact hebben.

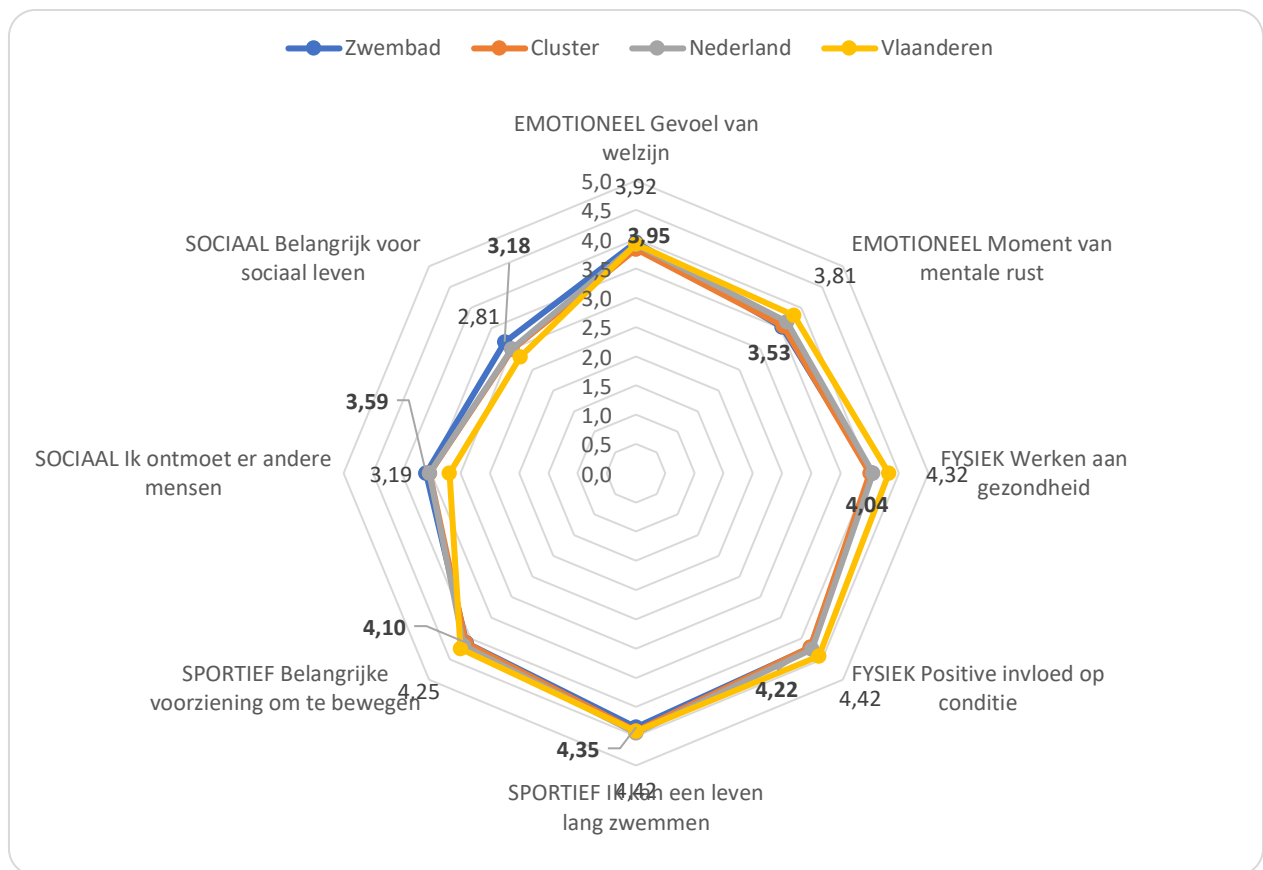
- Ze worden aanzien als een veilige haven: alle stellingen scoren ruim boven 3. Gemiddeld scoren de Nederlandse en Vlaamse baden 3,9 op de stelling “Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn”. Dit betekent dat gemiddeld gesproken de respondenten het eens zijn met deze stelling. Het zwembad bezorgt hen ook een moment van mentale rust: met een score van 3,65 (Nederland) en 3,81 (Vlaanderen) zijn de respondenten het eens met deze stelling.
- Men kan verwachten dat het zwembad voor een positieve impact op de fysieke conditie van de respondenten zorgt. En dit wordt duidelijk aangetoond in de cijfers: bijna iedereen is het “eens” of “helemaal eens” met de stellingen dat men dankzij het zwembad werkt aan de

gezondheid en dat zwemmen een positieve impact heeft op de fysieke conditie. De impact van het zwembad op de fysieke staat van de gebruikers is dus zeer positief.

- Daaraan gelinkt werd ook de sportieve impact gemeten: welke impact heeft het zwembad op de sportbeleving van de respondenten? We vroegen aan de respondenten of ze het eens waren met de stelling dat zwemmen iets is dat men een leven lang kan doen. Hier werd duidelijk zeer positief op gereageerd (4,44 in Nederland en 4,42 in Vlaanderen), waarmee bijna iedereen aangaf het eens of volledig eens te zijn met deze stelling. Vervolgens vroegen we of het zwembad zelf een belangrijke voorziening is voor de respondenten om hen te doen bewegen. Ook hier scoren de zwembaden zeer positief: 4,16 in Nederland en 4,25 in Vlaanderen.
- Het zwembad heeft ook een sociale functie voor haar publiek en de maatschappij. Dit wordt bevestigd via de stelling “In het zwembad ontmoet ik andere mensen”, waarop zowel in Nederland als in Vlaanderen hoger dan 3 gescoord wordt (3,53 resp. 3,19). De stelling “Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven” scoort in Nederland net op de “neutrale” score, in Vlaanderen is men het eerder oneens met deze stelling (2,81). De scores voor de sociale functie van zwembaden zijn logischerwijze minder uitgesproken dan de sportieve en fysieke impact. Hier kunnen nog kansen liggen voor de sector.

Het is interessant om de impact van Zwembad De IJzeren Man te vergelijken met de impact die gelijkaardige zwembaden (Cluster B) en de Vlaamse en Nederlandse zwembaden als geheel hebben. U vindt alle resultaten in onderstaande tabel.

Dimensie	Stelling	Zwembad	Cluster	Nederland	Vlaanderen
EMOTIONEEL	Gevoel van welzijn	3,95	3,83	3,91	3,92
	Moment van mentale rust	3,53	3,56	3,65	3,81
FYSIEK	Werken aan gezondheid	4,04	4,00	4,05	4,32
	Positive invloed op conditie	4,22	4,21	4,26	4,42
SPORTIEF	Ik kan een leven lang zwemmen	4,35	4,41	4,44	4,42
	Belangrijke voorziening om te bewegen	4,10	4,11	4,16	4,25
SOCIAAL	Ik ontmoet er andere mensen	3,59	3,53	3,53	3,19
	Belangrijk voor sociaal leven	3,18	2,99	3,00	2,81



Meer informatie over *The Cultural Value Project* vindt u via volgende link:
<https://culturalvalueproject.wordpress.com/about/>

Een deel van de enquête behandelt de evaluatie van de zwembadinfrastructuur. Er werden eerst enkele algemene stellingen over het zwembad voorgelegd aan de respondenten. Vervolgens werd nader gekeken naar de kleedkamers, douches en toiletten en het kinderbad.

ZWEMBAD

We legden enkele stellingen over het zwembad voor aan de zwemmers in deze enquête. We vroegen hen of ze het eens waren met deze stellingen, waarbij ze hun mening konden uiten op een vijfpuntenschaal (gaande van “helemaal niet eens” tot “helemaal eens”). Er werd een optie “geen mening” toegevoegd omdat niet elke stelling voor elke respondent relevant is.

We legden volgende stellingen over het zwembad voor aan de zwemmers:

- Het is in goede staat
- De afmetingen zijn voldoende groot
- Het is goed toegankelijk voor iedereen
- Het is goed toegankelijk voor mensen met een rollator of rolstoel
- Het zwembad is warm genoeg voor mij
- Het zwembad is koud genoeg voor mij
- Het zwembad is hygiënisch
- Rond het zwembad is alles zuiver en goed onderhouden
- De belichting en de muziek zijn aantrekkelijk
- De verlichting rondom het zwembad is goed
- Het online reserveren en bestellen van tickets is handig

De zwembaden in Nederland en Vlaanderen lijken over het algemeen in goede staat: 70% in Nederland en 72% in Vlaanderen is het ‘eens’ of ‘helemaal eens’ met deze stelling. Ook de afmetingen worden voldoende groot beoordeeld door 75% van de Nederlandse respondenten en 77% van de Vlaamse respondenten.

Ook de toegankelijkheid scoort goed: 70% (Nederland) en 69% (Vlaanderen) beoordeelt dit als goed, waarbij rekening gehouden moet worden met een grotere groep (13% in Nederland en 14% in Vlaanderen) die aangaf hier geen mening over te hebben. Wanneer de vraag rond toegankelijkheid nog explicieter gesteld wordt (“toegankelijk voor mensen met een rollator of rolstoel”) zien we een ander beeld: 36% van de respondenten in Nederland en 40% van de respondenten in Vlaanderen gaf aan hier geen mening over te hebben. Van de resterende groep, zien we dat zowel in Nederland als Vlaanderen de meeste respondenten het eens tot helemaal eens zijn.

De ideale temperatuur van het zwemwater is een heel persoonlijk gegeven. We stelden daarom deze vraag via twee tegengestelde stellingen: “het zwembad is warm genoeg voor mij” en “het zwembad is koud genoeg voor mij”. We zien goede scores op de stelling “het zwembad is warm genoeg voor mij”:

73% van de Nederlandse respondenten en 67% van de Vlaamse respondenten is het hiermee eens of helemaal eens. Dit beeld is in Nederland minder uitgesproken bij de stelling “het zwembad is koud genoeg voor mij”: daar is slechts 63% het mee eens of volledig mee eens. In Vlaanderen liggen beide stellingen in lijn: 66% van de Vlaamse respondenten was het eens of volledig eens met de stelling dat het zwembad koud genoeg is.

We stelden ook vragen over de hygiëne in en rond het zwembad. De zwembaden scoren hier goed: 69% van de Nederlandse en 73% van de Vlaamse zwemmers is het eens met de stelling dat het zwembad hygiënisch is. Ook de hygiëne rondom het zwembad wordt positief beoordeeld: 69% in Nederland en 74% in Vlaanderen is het eens met de stelling “Rond het zwembad is alles zuiver en goed onderhouden”.

We toonden ook twee stellingen over verlichting en muziek. We maakten het onderscheid tussen het aantrekkelijk zijn van de belichting en de muziek in het zwembad zelf, en de kwaliteit verlichting rondom het zwembad. De eerste stelling peilde naar sfeer en ervaring, de tweede stelling eerder naar veiligheid. Wat de aantrekkelijkheid van de belichting en de muziek betreft, is er mogelijk ruimte voor verbetering. 53% van de Nederlandse zwemmers en 50% van de Vlaamse zwemmers vindt deze aantrekkelijk. Het is zeker interessant om de lokale resultaten voor Zwembad De IJzeren Man te vergelijken met de cluster- en Nederlandse en Vlaamse resultaten. De verlichting rondom het zwembad wordt veel positiever ervaren: 70% van de zwemmers geeft aan dat deze goed is.

Tenslotte werd gevraagd of het online reserveren en bestellen van tickets handig wordt bevonden. In coronatijden is hier door veel zwembaden (extra) op ingezet, het was dus interessant om dit mee op te nemen als stelling in deze studie. Zwemmers blijken hier nog niet helemaal aan verkocht te zijn: slechts 49% van de Nederlandse zwemmers en 46% van de Vlaamse is het eens met de stelling dat het online reserveren en bestellen van tickets handig is.

U leest alle resultaten van deze stellingen voor Zwembad De IJzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Stellingen over het zwembad	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Het is in goede staat				
Helemaal niet eens	1,60%	2,39%	2,25%	2,60%
Niet eens	6,38%	9,63%	9,71%	10,13%
Neutraal	17,02%	17,76%	16,82%	14,61%
Eens	59,57%	46,80%	46,83%	46,54%
Helemaal eens	14,36%	22,55%	23,54%	25,66%
Geen mening	1,06%	0,87%	0,86%	0,47%
De afmetingen zijn voldoende groot				
Helemaal niet eens	0,53%	1,69%	1,60%	1,80%
Niet eens	7,45%	10,01%	8,51%	9,78%
Neutraal	17,02%	14,79%	13,51%	11,14%
Eens	53,19%	51,50%	50,51%	50,04%

Helemaal eens	20,74%	21,13%	24,87%	26,67%
Geen mening	1,06%	0,88%	1,00%	0,58%
Het is goed toegankelijk voor iedereen				
Helemaal niet eens	0,00%	0,85%	0,87%	0,85%
Niet eens	5,81%	3,24%	3,52%	4,11%
Neutraal	13,95%	14,56%	13,57%	11,89%
Eens	54,65%	49,92%	48,60%	47,78%
Helemaal eens	13,37%	18,54%	20,88%	21,17%
Geen mening	12,21%	12,89%	12,56%	14,20%
Het is goed toegankelijk voor mensen met een rollator of rolstoel				
Helemaal niet eens	0,00%	0,74%	1,12%	1,23%
Niet eens	6,67%	4,10%	4,68%	5,83%
Neutraal	18,67%	18,37%	17,72%	16,33%
Eens	28,00%	27,61%	27,70%	24,99%
Helemaal eens	9,33%	11,34%	12,71%	11,72%
Geen mening	37,33%	37,84%	36,07%	39,89%
Het zwembad is warm genoeg voor mij				
Helemaal niet eens	1,58%	3,33%	2,93%	4,99%
Niet eens	4,74%	12,49%	11,79%	15,68%
Neutraal	8,42%	11,25%	11,32%	11,73%
Eens	55,79%	49,20%	47,93%	43,97%
Helemaal eens	29,47%	23,17%	25,39%	23,14%
Geen mening	0,00%	0,56%	0,64%	0,50%
Het zwembad is koud genoeg voor mij				
Helemaal niet eens	1,76%	2,92%	2,48%	2,27%
Niet eens	8,24%	8,21%	8,16%	7,22%
Neutraal	18,24%	20,52%	19,95%	18,77%
Eens	46,47%	43,68%	43,68%	43,59%
Helemaal eens	17,65%	17,45%	19,62%	22,25%
Geen mening	7,65%	7,22%	6,11%	5,90%
Het zwembad is hygiënisch				
Helemaal niet eens	1,06%	2,42%	2,50%	2,21%
Niet eens	5,32%	9,29%	9,11%	7,55%
Neutraal	20,74%	18,95%	18,54%	16,75%
Eens	56,91%	50,30%	48,91%	49,83%
Helemaal eens	14,89%	17,99%	19,72%	22,77%
Geen mening	1,06%	1,05%	1,22%	0,89%
Rond het zwembad is alles zuiver en goed onderhouden				
Helemaal niet eens	0,53%	2,80%	2,91%	2,25%

Niet eens	10,53%	10,64%	10,40%	8,95%
Neutraal	13,68%	16,93%	16,41%	14,48%
Eens	56,84%	49,62%	48,20%	49,32%
Helemaal eens	18,42%	19,15%	21,21%	24,27%
Geen mening	0,00%	0,86%	0,86%	0,73%
De belichting en de muziek zijn aantrekkelijk				
Helemaal niet eens	2,75%	2,65%	2,57%	2,65%
Niet eens	7,14%	10,40%	9,88%	12,89%
Neutraal	17,58%	24,95%	24,33%	25,56%
Eens	52,75%	40,50%	39,22%	35,95%
Helemaal eens	15,38%	13,61%	14,02%	14,43%
Geen mening	4,40%	7,89%	9,97%	8,53%
De verlichting rondom het zwembad is goed				
Helemaal niet eens	1,64%	0,98%	0,88%	1,03%
Niet eens	1,64%	2,97%	2,85%	5,21%
Neutraal	14,75%	17,16%	17,19%	18,10%
Eens	62,30%	55,12%	51,97%	50,87%
Helemaal eens	14,75%	17,16%	17,60%	18,81%
Geen mening	4,92%	6,61%	9,52%	5,98%
Het online reserveren en bestellen van tickets is handig				
Helemaal niet eens	16,87%	4,68%	4,12%	4,00%
Niet eens	10,24%	8,74%	8,43%	8,94%
Neutraal	12,05%	15,42%	15,82%	14,39%
Eens	35,54%	33,00%	32,00%	30,39%
Helemaal eens	15,66%	16,74%	17,26%	15,80%
Geen mening	9,64%	21,42%	22,36%	26,48%
Aantal respondenten	193	6777	16881	11250

KLEEDKAMERS, DOUCHES EN TOILETTEN

Er werden enkele aparte stellingen voorgelegd over de kleedkamers, douches en toiletten. We vroegen aan de respondenten of er voldoende ruimte is, of ze zuiver en hygiënisch zijn, of ze toegankelijk zijn voor andersvaliden en of ze de privacy van de zwemmer garanderen.

De ruimte van de kleedkamers, douches en toiletten wordt positief ervaren: 77% (Nederland) en 78% (Vlaanderen) is het eens of helemaal eens met deze stelling. De hygiëne scoort nog positief, maar wel beduidend lager: 61% van de Nederlandse zwemmers en 68% van de Vlaamse zwemmers vindt de kleedkamers, douches en toiletten zuiver en hygiënisch. Het is belangrijk om de lokale resultaten naast deze algemene resultaten te leggen, omdat er grote verschillen gezien worden tussen de verschillende baden in deze studie.

De toegankelijkheid voor andersvaliden werd door een grote groep mensen aangeduid als 'geen mening' (43% in Nederland, 49% in Vlaanderen). Bij de resterende groep die wel positie innam op deze stelling, gaf de grootste groep aan dat de kleedkamers, douches en toiletten toegankelijk zijn voor andersvaliden. In Nederland was 35% het eens of helemaal eens, ten opzichte van 21% die neutraal of oneens antwoordde. In Vlaanderen was 33% het eens en 18% het oneens met deze stelling. Ook hier gelden belangrijke verschillen tussen de deelnemende zwembaden in deze studie.

Tenslotte vroegen we of de kleedkamers, douches en toiletten de privacy van de gebruikers garanderen. Ook hier werd overwegend positief op geantwoord: 67% van de Nederlandse respondenten en 78% van de Vlaamse respondenten was het eens of helemaal eens.

Stellingen over kleedkamers, douches en toiletten	Zwembad			
	De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Er is voldoende ruimte				
Helemaal niet eens	2,58%	1,82%	1,93%	1,96%
Niet eens	15,46%	8,45%	8,55%	8,69%
Neutraal	18,04%	11,44%	11,49%	10,59%
Eens	45,88%	51,71%	49,69%	50,92%
Helemaal eens	18,04%	25,92%	27,48%	27,35%
Geen mening	0,00%	0,66%	0,87%	0,50%
Ze zijn zuiver en hygiënisch				
Helemaal niet eens	1,55%	4,50%	4,72%	3,44%
Niet eens	9,79%	13,07%	13,63%	10,84%
Neutraal	25,26%	19,88%	19,52%	17,63%
Eens	47,42%	43,35%	41,96%	44,30%
Helemaal eens	15,98%	18,50%	19,32%	23,27%
Geen mening	0,00%	0,69%	0,85%	0,52%
Ze zijn toegankelijk voor andersvaliden				
Helemaal niet eens	0,52%	1,04%	1,14%	0,89%

Niet eens	5,15%	3,96%	4,58%	3,69%
Neutraal	12,37%	16,21%	15,77%	13,49%
Eens	20,62%	24,16%	24,23%	22,34%
Helemaal eens	9,28%	9,99%	10,79%	10,58%
Geen mening	52,06%	44,64%	43,48%	49,00%
Ze garanderen mijn privacy				
Helemaal niet eens	1,55%	1,76%	1,71%	0,95%
Niet eens	6,19%	5,80%	6,26%	3,56%
Neutraal	22,16%	19,50%	19,02%	13,84%
Eens	51,03%	49,54%	48,34%	53,78%
Helemaal eens	15,98%	18,31%	19,15%	24,65%
Geen mening	3,09%	5,09%	5,52%	3,22%
Aantal respondenten	194	6818	16994	11351

KINDERBAD

Bij de zwembaden die over een kinderbad beschikken, werden enkele extra vragen gesteld over dat kinderbad. We vroegen aan zwemmers met kinderen hun mening over volgende stellingen over het kinderbad:

- Het is in goede staat
- Het kinderbad is voldoende groot
- Er zijn voldoende speeltuigen
- Het kinderbad is warm genoeg
- Het kinderbad is schoon en goed onderhouden

Niet elke zwemmer die kinderen heeft, had ook een mening over het kinderbad. Voor elke stelling is er een deel van de respondenten die dan ook “geen mening” heeft aangeduid.

Van de groep die een mening gaf op de stelling “het is in goede staat”, zien we dat zo’n driekwart het eens is of helemaal eens is met de stelling dat het kinderbad in goede staat is. Wat de grootte van het kinderbad betreft zijn de meningen meer verdeeld: zo’n 45% van de respondenten die hun mening gaf, gaf ‘neutraal’ tot ‘helemaal niet eens’ aan op deze stelling. Ook de aanwezigheid van speeltuigen scoort niet overal even goed: zo’n 55% van de Nederlandse respondenten die een mening gaf op deze stelling, antwoordde ‘neutraal’ tot ‘helemaal niet eens’. In Vlaanderen is dat 62%. Er lijkt dus ruimte voor verbetering wat betreft het aanbod van speeltuigen in het kinderbad. Ook hier merken we lokaal grote verschillen en is het dus belangrijk om de eigen resultaten te vergelijken met die van de cluster en Nederland / Vlaanderen.

De temperatuur van het kinderbad scoort goed: bij de respondenten die hun mening op deze stelling gaven, gaf 71% in Nederland en 66% in Vlaanderen aan het eens tot helemaal eens te zijn. Ook de hygiëne en het onderhoud scoren goed: 71% in Nederland en 78% in Vlaanderen gaf aan het eens of helemaal eens te zijn met deze stelling.

Stellingen over het kinderbad	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Het is in goede staat				
Helemaal niet eens	0,00%	1,68%	1,62%	1,12%
Niet eens	6,10%	8,31%	7,75%	6,64%
Neutraal	12,20%	16,03%	13,97%	13,23%
Eens	48,78%	45,14%	45,83%	49,06%
Helemaal eens	15,85%	12,77%	14,64%	16,61%
Geen mening	17,07%	16,07%	16,20%	13,34%
Het kinderbad is voldoende groot				
Helemaal niet eens	0,00%	5,82%	4,43%	4,19%
Niet eens	13,25%	24,06%	21,76%	22,63%
Neutraal	15,66%	13,97%	12,70%	12,17%

Eens	42,17%	32,40%	35,59%	36,57%
Helemaal eens	13,25%	8,73%	10,99%	12,04%
Geen mening	15,66%	15,02%	14,53%	12,40%
Er zijn voldoende speeltuigen				
Helemaal niet eens	2,38%	8,47%	7,05%	8,51%
Niet eens	16,67%	28,18%	25,03%	30,45%
Neutraal	16,67%	15,50%	14,91%	14,58%
Eens	40,48%	26,74%	29,72%	25,05%
Helemaal eens	8,33%	6,40%	9,08%	8,11%
Geen mening	15,48%	14,72%	14,21%	13,29%
Het kinderbad is warm genoeg				
Helemaal niet eens	0,00%	2,51%	2,96%	5,22%
Niet eens	2,38%	8,77%	9,23%	13,63%
Neutraal	8,33%	11,32%	11,48%	10,48%
Eens	59,52%	48,18%	45,29%	42,00%
Helemaal eens	15,48%	12,89%	13,95%	14,48%
Geen mening	14,29%	16,33%	17,10%	14,19%
Het kinderbad is schoon en goed onderhouden				
Helemaal niet eens	0,00%	1,25%	1,60%	0,82%
Niet eens	7,32%	6,53%	6,53%	4,07%
Neutraal	17,07%	17,25%	16,15%	14,54%
Eens	48,78%	47,56%	45,79%	49,97%
Helemaal eens	13,41%	11,85%	14,12%	17,72%
Geen mening	13,41%	15,57%	15,81%	12,88%
Aantal respondenten	84	2608	5827	4593



Heel wat zwembaden hebben een horeca-aanbod. Voorafgaand aan het onderzoek gaf de verantwoordelijke van elk zwembad aan het onderzoeksteam aan of er een horeca-aanbod aanwezig is of niet. Indien van toepassing, werd deze vraag gesteld aan de respondenten van het lokale zwembad.

We vroegen aan de zwemmers en de bezoekers (zij die de voorbije 12 maanden wel in de gebouwen van Zwembad De IJzeren Man geweest zijn, maar er niet gezwommen hebben) naar hun mening over enkele stellingen over de horeca. Ook hier werd de optie “geen mening” gebruikt. Zeker bij deze vragen werd deze optie door een belangrijke groep mensen aangeduid.

Abstractie makend van de mensen die “geen mening” aangeduid hebben, merken we:

- Dat zo’n 64% van de Nederlandse respondenten en zo’n 66% van de Vlaamse respondenten het eens is met de stelling dat er voldoende keuze is voor snacks en maaltijden.
- 59% van de Nederlandse respondenten en 68% van de Vlaamse respondenten vindt dat de prijzen van de horeca redelijk zijn.
- Slechts 39% van de Nederlandse respondenten en 51% van de Vlaamse respondenten vindt dat er voldoende gezonde keuzemogelijkheden zijn in de horeca. We merken hier ook grote lokale verschillen op.
- De medewerkers van de horeca scoren goed: 81% van de Nederlandse respondenten en 77% van de Vlaamse respondenten is tevreden over de vriendelijkheid.
- Ook de snelheid van het plaatsen van een bestelling wordt positief geëvalueerd door 70% van de Nederlandse respondenten en 74% van de Vlaamse respondenten.

80% van de respondenten is positief over de hygiëne en het onderhoud van de horeca. 69% van de Nederlandse respondenten en 70% van de Vlaamse respondenten vindt het er aangenaam vertoeven.

Stellingen over de horeca	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Er is voldoende keuze voor snacks en maaltijden				
Helemaal niet eens	0,00%	1,45%	2,05%	4,23%
Niet eens	3,52%	5,87%	6,66%	6,86%
Neutraal	14,08%	14,38%	13,87%	11,72%
Eens	39,44%	28,63%	28,48%	30,11%
Helemaal eens	9,15%	10,93%	11,04%	13,64%
Geen mening	33,80%	38,75%	37,90%	33,44%
De prijzen zijn redelijk				
Helemaal niet eens	0,70%	2,33%	2,17%	1,94%
Niet eens	8,45%	8,14%	7,81%	5,05%
Neutraal	23,24%	18,60%	17,62%	15,50%

Eens	33,10%	30,91%	31,44%	36,59%
Helemaal eens	2,82%	7,14%	7,85%	10,72%
Geen mening	31,69%	32,88%	33,11%	30,20%
Er zijn voldoende gezonde keuzemogelijkheden				
Helemaal niet eens	2,90%	2,92%	3,37%	3,25%
Niet eens	12,32%	12,43%	13,25%	9,66%
Neutraal	20,29%	18,60%	18,51%	18,01%
Eens	23,91%	17,44%	17,23%	23,90%
Helemaal eens	2,90%	5,08%	4,82%	7,63%
Geen mening	37,68%	43,53%	42,83%	37,56%
De bediening is vriendelijk				
Helemaal niet eens	0,00%	0,79%	0,75%	2,16%
Niet eens	3,42%	2,23%	2,17%	2,75%
Neutraal	10,96%	11,97%	10,74%	11,53%
Eens	34,93%	33,56%	32,90%	32,45%
Helemaal eens	21,23%	23,34%	24,96%	21,68%
Geen mening	29,45%	28,12%	28,47%	29,42%
Een bestelling plaatsen gaat meestal snel				
Helemaal niet eens	0,70%	1,03%	1,34%	2,07%
Niet eens	3,50%	4,16%	4,55%	3,47%
Neutraal	15,38%	13,53%	13,58%	12,40%
Eens	39,86%	32,74%	30,70%	34,64%
Helemaal eens	8,39%	13,88%	14,71%	15,53%
Geen mening	32,17%	34,66%	35,12%	31,89%
De horeca is schoon en goed onderhouden				
Helemaal niet eens	0,00%	0,48%	0,53%	1,47%
Niet eens	2,07%	1,63%	1,84%	1,89%
Neutraal	12,41%	11,67%	11,66%	10,45%
Eens	41,38%	39,66%	37,55%	38,28%
Helemaal eens	13,10%	16,25%	17,28%	18,72%
Geen mening	31,03%	30,31%	31,16%	29,21%
Het is er aangenaam vertoeven				
Helemaal niet eens	0,00%	1,16%	1,19%	2,06%
Niet eens	1,39%	4,32%	4,53%	4,41%
Neutraal	18,06%	17,78%	16,45%	15,12%
Eens	35,42%	34,07%	33,02%	34,15%
Helemaal eens	15,97%	13,60%	15,24%	16,64%
Geen mening	29,17%	29,07%	29,57%	27,61%
Aantal respondenten	152	5252	13234	6979

EVALUATIE PRIJZEN EN ABONNEMENTEN

De enquête besteedde via enkele specifieke vragen ook aandacht aan prijszetting. Er werd gepeild naar de perceptie van de algemene tarieven en er werd specifiek ingegaan op de lokale abonnementsformules en kortingen.

ALGEMENE TARIEVEN

We vroegen een aantal vragen over de specifieke lokale abonnementsformules en kortingen. De resultaten hiervan vindt u in de volgende paragraaf. Aan de respondenten die geen gebruik maakten van deze abonnementen of kortingen, vroegen we hoe ze de tarieven van het zwembad evalueren. We gaven hen de opties 'duur', 'gepast', 'goedkoop' of 'geen mening'.

Als we abstractie maken van de respondenten die 'geen mening' aanduiden, zien we dat zo'n 64% van de Nederlandse respondenten de tarieven gepast of goedkoop vinden. In Vlaanderen is dat 78% van de respondenten. Toch vindt meer dan een derde in Nederland de tarieven duur, in Vlaanderen is dat een vijfde.

Evaluatie tarieven van Zwembad De Ijzeren Man	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Duur	27,16%	33,24%	30,76%	19,26%
Gepast	48,15%	48,28%	51,84%	55,95%
Goedkoop	3,70%	1,83%	2,77%	10,70%
Geen mening	20,99%	16,65%	14,64%	14,09%
Aantal respondenten	81	3772	8704	5385

ABONNEMENTEN EN KORTINGFORMULES

Er is een veelvoud aan abonnementsformules en kortingen beschikbaar bij de verschillende publieke zwembaden. Om elk deelnemend zwembad de kans te geven om deze verschillende formules te evalueren, konden de verantwoordelijke van het zwembad voorafgaand aan het onderzoek doorgeven welke abonnementen en kortingsformules bij hen aangeboden worden. Deze werden door het onderzoeksteam geprogrammeerd in de lokale enquête.

BEKENDHEID

Aan alle zwemmers, afhakers en bezoekers werd gevraagd welke formules uit het lokale lijstje ze kennen. U vindt de resultaten in onderstaande tabel. Aangezien het om een lokaal uniek lijstje van abonnementen en kortingen gaat, is vergelijking met clusters of Vlaanderen / Nederland niet mogelijk.

Bekendheid abonnementen / tarieven	Aantal	Percentage
10 badenles kaart 12 weken geldig	94	39,33%
11 badenkaart	47	19,67%
Geen van deze	47	19,67%
entree daltarief (banenzwemmen)	44	18,41%
seniorenleskaart 10 lessen 12 weken geldig	42	17,57%
10x aquasportkaart 10 weken geldig	36	15,06%
Partykaart (entree en horeca arrangement)	17	7,11%
8x zeemeerminzwemmen	13	5,44%
ma en woensdag 16-18 uur zwemmen voor gereduceerd tarief (de helft van het geld)	11	4,60%
passe partout	9	3,77%
30 badenkaart groepskorting	7	2,93%
Eindtotaal	367	153,56%

GEBRUIK

Aan alle respondenten die minimaal één van de formules kende, werd gevraagd of ze gebruik maken van abonnementen of kortingstarieven. Zowel in Vlaanderen (70%) als in Nederland (75%) maakt de grootste groep inderdaad gebruik van de lokale abonnementen of kortingstarieven.

Maak je gebruik van abonnementen of kortingstarieven?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster	Nederland	Vlaanderen
Ja	80,57%	74,44%	75,47%	69,83%
Nee	19,43%	25,56%	24,53%	30,17%
Aantal respondenten	175	5438	14015	10174

Aan de mensen die aangaven dat ze gebruik maken van abonnementen en kortingstarieven, werd vervolgens gevraagd van welke tarieven ze gebruik maken. U leest de resultaten in volgende tabel.

Abonnementen: gebruik	Aantal	Percentage
10 badenles kaart 12 weken geldig	59	42,14%
seniorenleskaart 10 lessen 12 weken geldig	33	23,57%
10x aquasportkaart 10 weken geldig	25	17,86%
11 badenkaart	22	15,71%
entree daltarief (banenzwemmen)	12	8,57%
Partykaart (entree en horeca arrangement)	2	1,43%
8x zeemeerminzwemmen	2	1,43%
passe partout	1	0,71%
30 badenkaart groepskorting (leeg)	0	0,00%
ma en woensdag 16-18 uur zwemmen voor gereduceerd tarief (de helft van het geld)	0	0,00%
Eindtotaal	156	111,43%

TEVREDENHEID

Tenslotte vroegen we naar de tevredenheid over de gebruikte abonnementsformules. Respondenten kregen enkel de formules en tarieven te zien die ze bij de voorgaande vraag aangeduid hadden als “gebruikt”, zodat ze enkel hun mening moesten geven over de voor hen relevante zaken.

Ze konden hun mening geven op een vijfpuntenschaal, gaande van ‘helemaal niet tevreden’ tot ‘heel tevreden’.

Abonnementen: tevredenheid	Aantal	Percentage
10 badenles kaart 12 weken geldig	59	100,00%
Helemaal niet tevreden	1	1,69%
Niet tevreden	7	11,86%
Neutraal	12	20,34%
Tevreden	31	52,54%
Heel tevreden	8	13,56%
10x aquasportkaart 10 weken geldig	25	100,00%
Helemaal niet tevreden	1	4,00%
Niet tevreden	10	40,00%
Neutraal	7	28,00%
Tevreden	7	28,00%
Heel tevreden	0	0,00%
seniorenleskaart 10 lessen 12 weken geldig	33	100,00%
Helemaal niet tevreden	2	6,06%
Niet tevreden	10	30,30%
Neutraal	4	12,12%
Tevreden	12	36,36%
Heel tevreden	5	15,15%
11 badenkaart	22	100,00%
Helemaal niet tevreden	1	4,55%
Niet tevreden	2	9,09%
Neutraal	7	31,82%
Tevreden	12	54,55%
Heel tevreden	0	0,00%
entree daltarief (banenzwemmen)	12	100,00%
Helemaal niet tevreden	0	0,00%
Niet tevreden	3	25,00%
Neutraal	6	50,00%
Tevreden	3	25,00%
Heel tevreden	0	0,00%
30 badenkaart groepskorting	0	0,00%

Helemaal niet tevreden	0	0,00%
Niet tevreden	0	0,00%
Neutraal	0	0,00%
Tevreden	0	0,00%
Heel tevreden	0	0,00%
ma en woensdag 16-18 uur zwemmen voor gereduceerd tarief (de helft van het geld)	0	0,00%
Helemaal niet tevreden	0	0,00%
Niet tevreden	0	0,00%
Neutraal	0	0,00%
Tevreden	0	0,00%
Heel tevreden	0	0,00%
passe partout	1	100,00%
Helemaal niet tevreden	0	0,00%
Niet tevreden	0	0,00%
Neutraal	0	0,00%
Tevreden	1	100,00%
Heel tevreden	0	0,00%
8x zeemeerminzwemmen	2	100,00%
Helemaal niet tevreden	0	0,00%
Niet tevreden	0	0,00%
Neutraal	0	0,00%
Tevreden	2	100,00%
Heel tevreden	0	0,00%
Partykaart (entree en horeca arrangement)	2	100,00%
Helemaal niet tevreden	0	0,00%
Niet tevreden	0	0,00%
Neutraal	0	0,00%
Tevreden	2	100,00%
Heel tevreden	0	0,00%
Eindtotaal	156	800,00%

Aan respondenten die aangaven dat ze niet tevreden of helemaal niet tevreden zijn over minstens één abonnement of één kortingsformule, werd gevraagd of ze hier meer feedback over konden geven via een open vraag. U vindt de neergeschreven antwoorden in hoofdstuk 3 van dit rapport.

CONCURRENTIE

Om een zicht te krijgen op het gebruik van andere zwembaden door de eigen zwemmers, werd aan alle respondenten gevraagd of ze ook in andere zwembaden zwemmen, en waarom dat zo is.

ZWEMMEN IN ANDERE BADEN

Ook deze vraag werd 'gepersonaliseerd' per zwembad: een lokale lijst van omliggende zwembaden (of grotere concurrerende zwembaden die wat verder weg liggen) werd door het projectteam opgevraagd aan de zwembadmanagers. Deze lijst werd geprogrammeerd in de individuele enquêtes, zodat elk zwembad inzicht kan krijgen in de eigen lokale concurrentie.

Onderstaande tabel geeft weer in welke zwembaden de eigen respondenten ook zwemmen.

Concurrentie: in welke baden zwemt men nog?	Percentage	Aantal
Roerdomp Roermond	70,24%	177
Overige	14,68%	37
Tongelreep en oottenbad in Eindhoven	6,75%	17
Mol belgie	3,97%	10
Weerterbergen Weert roompot vakantiepark	3,57%	9
Echt	3,57%	9
Budel	3,17%	8
Nederweert	1,19%	3
De Dommelslag Pelt Belgie	0,40%	1
Eindtotaal	107,54%	271

REDENEN ZWEMMEN IN ANDERE BADEN

Aan iedereen die in minimaal één ander publiek zwembad gaat zwemmen, werd de vraag gesteld waarom dat zo is. Zowel in Nederland als in Vlaanderen werd 'er is een beter recreatief aanbod (bv. Glijbanen, duikplanken, ...)' als reden aangeduid (31% in Nederland, 33% in Vlaanderen). Ook de openingsuren komen bij heel wat respondenten terug (20% in Nederland, 18% in Vlaanderen). De grootte van het zwembad vervolledigt de top 3 (18% in Nederland, 21% in Vlaanderen). Een behoorlijk aantal respondenten gaf via een vrij invulveld nog andere redenen op dan de voorgestelde redenen uit het lijstje. Hun antwoorden vindt u in hoofdstuk 3 van dit rapport.

Waarom zwem je (ook) in andere zwembaden dan Zwembad De IJzeren Man?	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Geen specifieke reden	14,67%	10,85%	10,75%	10,33%
De prijs is gunstiger	9,33%	11,57%	9,17%	7,36%
Het zwembad is dichterbij / makkelijker bereikbaar	12,00%	13,36%	15,65%	16,08%
Het zwembad is groter	6,67%	20,46%	17,72%	20,74%
Er is een beter recreatief aanbod (bv. glijbanen, duikplanken, ...)	18,67%	38,11%	30,86%	32,87%
Ik kan er beter baantjes zwemmen	8,00%	7,55%	7,25%	13,59%
Het is er gezelliger	4,00%	16,48%	12,39%	13,84%
Het is er minder druk / rustiger	6,67%	7,26%	6,80%	11,87%
De hygiëne is er beter	4,00%	5,48%	5,27%	7,41%
Het zwembad is moderner	5,33%	13,33%	11,47%	17,94%
Ik voel me er veiliger	0,00%	2,60%	2,29%	2,04%
Er zijn betere activiteiten	2,67%	10,50%	8,65%	7,53%
De zwemlessen zijn er beter	2,67%	3,59%	2,79%	1,91%
De openingsuren zijn gunstiger	16,00%	21,54%	20,24%	18,15%
Overige	45,33%	28,93%	33,79%	26,11%
Aantal respondenten	75	4545	10752	8836

Mobiliteit en bereikbaarheid zijn voor elke publieke locatie een belangrijke uitdaging. We vroegen aan de zwemmers in deze enquête hoe ze zich verplaatsen naar het zwembad en hoe lang ze daarbij onderweg zijn. We legden hen ook enkele stellingen voor over de bereikbaarheid van Zwembad De Ijzeren Man en de parkingfaciliteiten.

VERPLAATSEN NAAR HET ZWEMBAD

Zowel in Nederland als in Vlaanderen is de auto nog steeds sterk vertegenwoordigd. 59% van de Nederlandse respondenten en 64% van de Vlaamse respondenten verplaatst zich met de auto naar het zwembad. Het gebruik van de fiets (of e-bike) ligt hoger in Nederland (54%) dan in Vlaanderen (49%). Wandelen of lopen vervolledigt de top-3.

Omdat combinaties van vervoersmiddelen mogelijk zijn (bijvoorbeeld binnen 1 reis naar het zwembad verschillende vervoersmiddelen gebruiken, of afhankelijk van het moment verschillende vervoersmiddelen gebruiken) was het mogelijk voor respondenten om meerdere opties aan te duiden. De totale som van de percentages is dan ook hoger dan 100%.

De vrije antwoorden die de respondenten bij de optie “overige” invulden, vindt u terug in hoofdstuk 3.

Verplaatsen naar het zwembad	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Auto	89,69%	65,35%	58,49%	64,43%
Fiets / e-bike	29,38%	51,64%	54,41%	48,57%
Moterfiets / Scooter	1,03%	1,31%	1,33%	0,78%
Openbaar vervoer	0,00%	0,67%	1,94%	2,84%
Wandelen / lopen	1,03%	7,69%	9,81%	13,20%
Overige	0,00%	0,79%	0,85%	0,53%
Aantal respondenten	194	6816	16845	11352

REISTIJD NAAR ZWEMBAD

Om het geografische bereik van het zwembad te evalueren, vroegen we naar de reistijd die de respondenten nodig hebben om naar het zwembad te gaan. Er werd gekozen voor reistijd en niet voor afstand van de woonplaats tot het zwembad.

Het grootste deel van de respondenten moet minder dan 15 minuten reizen om naar het zwembad te gaan (68% in Nederland en 66% in Vlaanderen). Zo'n 20% reist 15 minuten tot een half uur. Slechts een kleine minderheid moet langer reizen.

Reistijd naar het zwembad	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Minder dan 5 minuten	3,09%	12,43%	14,24%	12,52%
5 tot 10 minuten	26,29%	36,68%	34,32%	33,37%
10 tot 15 minuten	42,27%	30,79%	29,23%	30,02%
15 minuten tot een half uur	24,74%	17,61%	19,08%	19,97%
Een half uur tot een uur	3,61%	2,29%	2,92%	3,79%
Langer dan een uur	0,00%	0,21%	0,21%	0,33%
Aantal respondenten	194	6815	16986	11351

UITSPRAKEN OVER BEREIKBAARHEID EN PARKING

Tenslotte toonden we enkele stellingen over de bereikbaarheid en de parkeergelegenheid van Zwembad De Ijzeren Man.

We vroegen aan de zwemmers en bezoekers of het bad goed bereikbaar is met de auto, de fiets, te voet en met het openbaar vervoer. De respondenten hadden ook hier de kans om “geen mening” aan te duiden, aangezien niet elke stelling voor elke respondent relevant is.

We merken dat de bereikbaarheid met de auto, de fiets en te voet zeer positief ervaren wordt, zowel in Nederland als in Vlaanderen. Enkel de bereikbaarheid met het openbaar vervoer scoort minder: 51% van de respondenten in Nederland en 46% van de respondenten in Vlaanderen (die niet “geen mening” aanduiden) gaven ‘neutraal’ tot ‘helemaal niet eens’ op de stelling dat het zwembad goed bereikbaar is met het openbaar vervoer. Hier zijn lokaal belangrijke verschillen te merken.

		Zwembad De Ijzeren			
Stellingen over bereikbaarheid		Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Zwembad De Ijzeren Man is goed bereikbaar met de auto					
	Helemaal niet eens	1,02%	1,16%	1,35%	0,85%
	Niet eens	1,02%	1,16%	1,73%	2,14%
	Neutraal	4,08%	4,07%	4,99%	6,12%
	Eens	35,71%	38,40%	36,34%	38,40%
	Helemaal eens	58,16%	53,07%	50,76%	45,17%
	Geen mening	0,00%	2,14%	4,84%	7,32%
Zwembad De Ijzeren Man is goed bereikbaar met de fiets					
	Helemaal niet eens	1,53%	1,13%	1,09%	0,43%
	Niet eens	0,51%	0,52%	0,67%	1,07%
	Neutraal	7,65%	3,46%	3,50%	3,64%
	Eens	37,76%	33,48%	31,85%	34,08%
	Helemaal eens	44,39%	54,02%	55,63%	53,30%
	Geen mening	8,16%	7,39%	7,25%	7,49%
Zwembad De Ijzeren Man is goed bereikbaar te voet					
	Helemaal niet eens	2,55%	2,14%	2,21%	1,24%
	Niet eens	8,67%	4,40%	4,49%	3,19%
	Neutraal	18,88%	10,13%	9,82%	8,56%
	Eens	25,51%	31,39%	29,64%	31,62%
	Helemaal eens	27,55%	37,92%	39,49%	42,65%
	Geen mening	16,84%	14,02%	14,34%	12,74%

Zwembad De IJzeren Man is goed bereikbaar met het openbaar vervoer				
Helemaal niet eens	2,55%	4,27%	4,41%	2,27%
Niet eens	4,59%	8,52%	8,43%	6,89%
Neutraal	11,22%	14,90%	14,30%	14,55%
Eens	10,20%	11,22%	14,45%	16,23%
Helemaal eens	7,14%	7,18%	11,21%	11,16%
Geen mening	64,29%	53,91%	47,21%	48,90%
Aantal respondenten	196	7094	17593	11519

Er werden ook enkele uitspraken over de parkeergelegenheid getoond aan de zwemmers en bezoekers van Zwembad De IJzeren Man. De meeste zwembaden blijken over voldoende parkeergelegenheid te beschikken voor auto's, fietsen en bromfietsen. Er blijkt ook grote tevredenheid over het netjes en verzorgd zijn van de parking. De verlichting rondom het zwembad en op de parking blijkt ook goed te scoren in Nederland en Vlaanderen.

Ook de parkeerplaatsen voor invaliden worden positief geëvalueerd: 65% van de respondenten die hier een mening over gaf, is het eens tot helemaal eens met de stelling dat er voldoende parkeerplaats is voor invaliden.

	Zwembad De IJzeren Man			
Stellingen over de parkeergelegenheid	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Er is voldoende parkeerplaats voor auto's / moto's				
Helemaal niet eens	3,37%	1,51%	2,18%	3,28%
Niet eens	10,11%	4,68%	6,60%	9,64%
Neutraal	11,80%	5,70%	7,27%	7,22%
Eens	49,44%	46,96%	43,66%	38,87%
Helemaal eens	24,72%	37,67%	34,06%	33,03%
Geen mening	0,56%	3,49%	6,22%	7,96%
Er is voldoende parkeerplaats voor fietsen / bromfietsen				
Helemaal niet eens	1,79%	0,66%	0,81%	1,16%
Niet eens	1,19%	2,64%	3,63%	6,47%
Neutraal	7,74%	5,75%	6,13%	6,87%
Eens	47,02%	48,29%	47,28%	44,41%
Helemaal eens	28,57%	32,67%	32,69%	28,74%
Geen mening	13,69%	9,99%	9,47%	12,34%
Er is voldoende parkeerplaats voor invaliden				
Helemaal niet eens	2,78%	0,85%	0,77%	1,02%

Niet eens	8,33%	2,88%	3,49%	4,17%
Neutraal	9,03%	12,91%	12,69%	12,47%
Eens	20,14%	21,38%	19,98%	21,42%
Helemaal eens	7,64%	11,99%	12,46%	12,10%
Geen mening	52,08%	49,99%	50,60%	48,82%
De parking is steeds netjes en verzorgd				
Helemaal niet eens	1,71%	1,03%	1,21%	1,72%
Niet eens	9,71%	4,99%	5,40%	5,62%
Neutraal	22,86%	13,79%	14,89%	14,40%
Eens	51,43%	53,04%	49,39%	49,49%
Helemaal eens	12,57%	22,79%	21,57%	20,40%
Geen mening	1,71%	4,36%	7,54%	8,38%
Er is voldoende verlichting rondom het zwembad en de parkeerplaats				
Helemaal niet eens	2,91%	0,82%	0,69%	1,61%
Niet eens	6,98%	3,31%	3,69%	7,36%
Neutraal	15,12%	12,94%	13,45%	12,81%
Eens	47,09%	47,59%	44,56%	47,68%
Helemaal eens	11,05%	17,85%	17,23%	17,47%
Geen mening	16,86%	17,49%	20,37%	13,08%
Aantal respondenten	180	6502	16076	10471

COMMUNICATIE

We vroegen aan de zwemmers, afhakers en bezoekers hoe ze het liefst geïnformeerd worden over het zwembad. Omdat het om de verkozen communicatiekanalen gaat, werden in de vraagstelling vele mogelijke opties voorzien, onafhankelijk of ze al dan niet gebruikt worden in Zwembad De Ijzeren Man. Om de respondenten te dwingen een keuze te maken, mochten ze maximaal 3 kanalen aanduiden.

Zowel in Nederland (61%) als in Vlaanderen (56%) is de website het meest verkozen communicatiekanaal. In Nederland wordt de website gevolgd door de sociale media van het zwembad (37%) en een nieuwsbrief (of e-mail) van het zwembad (44%). In Vlaanderen wordt de website eerst gevolgd door de nieuwsbrief (31%) en nadien door de sociale media (37%).

Verkozen communicatiekanalen (max 3)	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik word liever niet geïnformeerd over het zwembad	1,89%	7,23%	7,31%	7,64%
Website van het zwembad	58,49%	60,55%	61,43%	55,77%
Sociale media van het zwembad	28,30%	37,41%	37,44%	37,33%
Communicatie in de gebouwen van het zwembad (bv. affiches)	15,09%	15,60%	17,51%	19,66%
Sociale media van stad of gemeente	3,30%	8,83%	7,71%	22,69%
Website van de stad of gemeente	1,89%	5,94%	5,16%	17,99%
Nieuwsbrief / e-mail	55,66%	44,79%	43,75%	31,08%
Flyers of affiches	4,72%	1,82%	2,17%	2,82%
SMS / Whatsapp	8,49%	6,85%	6,89%	8,70%
Via mijn zwem- of sportclub	16,98%	5,59%	4,39%	6,04%
App van het zwembad	18,87%	13,68%	15,03%	8,37%
Aantal respondenten	212	8230	20029	13217

MEDEWERKERS

Het team van de zwembadmedewerkers is een cruciale schakel in de beleving van de zwemmers en bezoekers. We vroegen dan ook aan de zwemmers om hun tevredenheid over de medewerkers te uiten op 4 domeinen:

- Vriendelijkheid
- Toegankelijkheid
- Hulpvaardigheid
- Deskundigheid

Ook hier hadden respondenten de mogelijkheid om 'geen mening' te geven.

Het is een fijne vaststelling dat de medewerkers erg goed scoren in Nederland en Vlaanderen. Als we abstractie maken van de mensen die 'geen mening' aanduiden, zien we dat maar liefst 86% (Nederland) en 84% (Vlaanderen) van de respondenten tevreden tot heel tevreden is over de vriendelijkheid van de medewerkers. We zien vergelijkbare scores voor toegankelijkheid: 85% in Vlaanderen en Nederland. Ook de hulpvaardigheid van de medewerkers scoort zeer hoog: 84% van de Nederlandse respondenten en 83% van de Vlaamse respondenten is tevreden tot heel tevreden. Ook voor deskundigheid zien we hoge scores (76% in Nederland en 73% in Vlaanderen), al zijn deze dus iets lager dan bij de andere dimensies.

		Zwembad De IJzeren			
Tevredenheid over medewerkers		Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Vriendelijkheid (ze zijn vriendelijk)					
Helemaal niet tevreden		2,72%	1,04%	0,93%	0,77%
Niet tevreden		9,78%	3,34%	3,03%	2,66%
Neutraal		13,04%	10,54%	9,70%	11,85%
Tevreden		36,41%	45,16%	43,28%	45,29%
Heel tevreden		36,41%	38,01%	41,51%	36,78%
Geen mening		1,63%	1,91%	1,55%	2,64%
Toegankelijkheid (ik kan ze makkelijk aanspreken)					
Helemaal niet eens		2,17%	1,01%	0,83%	0,48%
Niet eens		4,89%	3,26%	3,19%	2,53%
Neutraal		12,50%	11,43%	10,47%	11,83%
Eens		42,93%	47,75%	45,46%	46,98%
Helemaal eens		35,33%	34,64%	38,20%	34,77%
Geen mening		2,17%	1,91%	1,85%	3,41%
Hulpvaardigheid (ze willen me graag helpen)					
Helemaal niet eens		2,17%	1,09%	0,93%	0,57%

Niet eens	8,15%	2,78%	2,76%	2,37%
Neutraal	15,22%	12,48%	12,01%	13,65%
Eens	38,59%	45,45%	43,21%	44,32%
Helemaal eens	32,07%	34,44%	37,29%	33,96%
Geen mening	3,80%	3,76%	3,80%	5,13%
Deskundigheid (ze kunnen me goed helpen, ze zijn goed opgeleid)				
Helemaal niet eens	3,26%	1,12%	0,96%	0,52%
Niet eens	6,52%	3,04%	2,83%	1,79%
Neutraal	17,39%	17,56%	16,75%	18,98%
Eens	38,04%	39,04%	36,86%	35,40%
Helemaal eens	24,46%	25,19%	27,26%	23,04%
Geen mening	10,33%	14,04%	15,34%	20,28%
Aantal respondenten	184	6442	16102	10854

TRAINERS EN INSTRUCTEURS

We stelden enkele aparte vragen over de trainers of zweminstructeurs. We vroegen aan de zwemmers of er wel eens een trainer of zweminstructeur betrokken is bij hun zwemactiviteiten. U leest de resultaten in onderstaande tabel.

Trainer of instructeur betrokken bij zwemactiviteiten	Zwembad			
	De Ijzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ja, altijd	59,02%	32,80%	28,16%	9,83%
Ja, soms	13,66%	17,07%	16,57%	13,60%
Nee, nooit	27,32%	50,13%	55,27%	76,57%
Aantal respondenten	183	6884	17290	10882

Aan de respondenten die “ja, altijd” of “ja, soms” antwoordden op deze vraag, werd een vervolgvraag gesteld die peilt naar de tevredenheid over de zweminstructeur of trainer. We vroegen aan deze mensen hoe tevreden ze waren over de kennis van de trainer over de techniek van de sport, over de persoonlijke aanwijzingen en tips, over de variatie in de trainingen, over de aandacht voor gezondheid en voorkomen van blessures, over het motiveren door de trainer, over het omgaan met onwenselijk gedrag en over de aandacht voor een goede sfeer. We lieten ook bij deze vraag de optie “niet van toepassing”, omdat een aantal subvragen niet voor elke respondent relevant zijn.

Als we abstractie maken van de mensen die “niet van toepassing” schreven, merken we volgende zaken:

- De kennis van de trainer of instructeur over de techniek van de sport scoort zowel in Nederland als in Vlaanderen zeer goed. In Nederland is 86% hier tevreden tot zeer tevreden over, in Vlaanderen 91%.
- De persoonlijke aanwijzingen en tips van de trainer of instructeur worden ook positief geëvalueerd: 83% in Nederland en 89% in Vlaanderen is tevreden tot zeer tevreden.
- Hetzelfde beeld zien we bij de variatie in trainingen of oefeningen, waarover 82% van de Nederlandse respondenten en 88% van de Vlaamse respondenten tevreden tot zeer tevreden is.
- Ook over de aandacht voor gezondheid en het voorkomen van blessures zijn de respondenten tevreden (79% in Nederland en 85% in Vlaanderen is tevreden tot zeer tevreden). We merken hier een grotere groep (26% in Nederland en 19% in Vlaanderen) die bij deze vraag “geen mening” aangeduid heeft.
- Ook qua “soft skills” scoren de trainers goed: 83% van de Nederlandse respondenten en 88% van de Vlaamse respondenten is tevreden tot zeer tevreden over de manier waarop trainers de sporters motiveren.
- Ook het bewaken van een goede sfeer tijdens het sporten wordt goed gedaan door de Nederlandse (85%) en Vlaamse (88%) trainers.
- Een gevoelig punt is het omgaan met eventueel onwenselijk gedrag zoals pesten, schelden of intimidatie. We zien dat een bijzonder grote groep aangeduid had daar geen mening over te

hebben (57% in Nederland, 45% in Vlaanderen), wat we als positief kunnen bestempelen. Van de groep die wel een mening had over dit punt, zien we dat er goed gescoord wordt door de trainers: 76% van de Nederlandse respondenten en 82% van de Vlaamse respondenten is tevreden tot zeer tevreden.

U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Tevredenheid over zweminstructeur of trainer	Zwembad De Ijzeren Man			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
De kennis van de trainer of instructeur over de techniek van de sport				
Zeerv tevreden	39,10%	31,98%	32,08%	40,82%
Tevreden	44,36%	46,88%	45,51%	42,66%
Niet tevreden, niet ontevreden	7,52%	8,25%	7,99%	4,79%
Ontevreden	0,75%	2,01%	1,90%	1,06%
Zeerv ontevreden	2,26%	2,39%	2,32%	2,35%
Niet van toepassing	6,02%	8,48%	10,20%	8,32%
De persoonlijke aanwijzingen of tips van de trainer of instructeur				
Zeerv tevreden	34,59%	27,95%	28,09%	37,02%
Tevreden	42,11%	45,93%	44,51%	43,70%
Niet tevreden, niet ontevreden	9,77%	10,00%	9,58%	5,69%
Ontevreden	3,76%	3,38%	3,40%	1,88%
Zeerv ontevreden	2,26%	2,19%	2,15%	2,20%
Niet van toepassing	7,52%	10,55%	12,26%	9,50%
De variatie in trainingen of oefeningen				
Zeerv tevreden	32,33%	26,21%	25,05%	33,96%
Tevreden	42,11%	44,52%	43,68%	43,09%
Niet tevreden, niet ontevreden	9,77%	10,55%	10,12%	6,49%
Ontevreden	1,50%	3,15%	3,01%	2,36%
Zeerv ontevreden	2,26%	2,04%	2,03%	2,13%
Niet van toepassing	12,03%	13,53%	16,11%	11,96%
De aandacht van de trainer of instructeur voor gezondheid en het voorkomen van blessures				
Zeerv tevreden	30,83%	20,57%	20,29%	28,43%
Tevreden	36,09%	39,02%	37,88%	40,71%
Niet tevreden, niet ontevreden	8,27%	12,09%	11,77%	8,79%
Ontevreden	2,26%	2,04%	2,12%	1,45%
Zeerv ontevreden	1,50%	1,54%	1,64%	1,92%

Niet van toepassing	21,05%	24,74%	26,29%	18,69%
De manier waarop de trainer of instructeur sporters motiveert				
Zeer tevreden	36,84%	26,33%	25,46%	33,02%
Tevreden	39,85%	44,40%	43,71%	44,29%
Niet tevreden, niet ontevreden	3,01%	9,94%	9,57%	6,87%
Ontevreden	3,76%	2,94%	2,90%	1,77%
Zeer ontevreden	3,01%	1,98%	1,98%	1,81%
Niet van toepassing	13,53%	14,40%	16,37%	12,25%
De manier waarop de trainer of instructeur omgaat met onwenselijk gedrag zoals pesten, schelden of intimidatie				
Zeer tevreden	12,78%	9,56%	10,89%	19,76%
Tevreden	18,05%	21,18%	21,56%	25,22%
Niet tevreden, niet ontevreden	3,01%	7,87%	7,86%	6,91%
Ontevreden	1,50%	0,99%	1,20%	1,22%
Zeer ontevreden	0,00%	1,02%	1,15%	1,73%
Niet van toepassing	64,66%	59,38%	57,34%	45,17%
De aandacht van de trainer of instructeur voor een goede sfeer tijdens het sporten				
Zeer tevreden	36,84%	25,27%	25,17%	30,36%
Tevreden	40,60%	47,74%	46,22%	44,70%
Niet tevreden, niet ontevreden	9,02%	9,12%	8,98%	6,79%
Ontevreden	0,75%	1,57%	1,92%	1,73%
Zeer ontevreden	2,26%	1,75%	1,80%	2,08%
Niet van toepassing	10,53%	14,54%	15,92%	14,34%
Aantal respondenten	133	3432	7727	2549

ZWEMVAARDIGHEID

Een belangrijk doel van publieke zwembaden is om de bevolking zwemvaardig te maken. Het aanbod aan zwemlessen is daarbij een cruciale schakel. We vroegen aan de respondenten of ze zwemlessen gevolgd hebben in een openbaar zwembad, en wanneer dat was. We vroegen hen of ze een zwemdiploma gehaald hebben. We vroegen ook welke zwemstijlen ze meester zijn.

GEVOLGDE ZWEMLESSEN

We vroegen aan alle respondenten (onafhankelijk of ze zwemmer, afhaker, bezoeker of niet-bezoeker zijn) of ze zwemlessen gevolgd hebben in een openbaar zwembad. We merken behoorlijke verschillen tussen de Nederlandse en Vlaamse respondenten: in Nederland gaf 79% aan in de kindertijd (tot 12 jaar) zwemlessen gevolgd te hebben in een openbaar zwembad, in Vlaanderen 55%. Daar tegenover staat dat zo'n 32% van de Vlaamse respondenten aangaf dat ze kunnen zwemmen, maar geen zwemlessen gevolgd hebben. In Nederland is dat 12%.

Volgen van zwemlessen in een openbaar zwembad	Zwembad			
	De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ja, in mijn kindertijd (tot 12 jaar)	74,90%	78,12%	78,92%	55,24%
Ja, in mijn jeugdjaren (13 tot en met 18 jaar)	5,02%	4,37%	4,17%	5,78%
Ja, op volwassen leeftijd	7,11%	3,02%	2,91%	4,87%
Ja, ik volg momenteel zwemlessen	0,42%	1,02%	1,09%	1,37%
Nee, ik kan niet zwemmen	0,84%	0,64%	0,63%	0,97%
Nee, ik kan zwemmen maar heb geen zwemlessen gevolgd	11,72%	12,84%	12,28%	31,77%
Aantal respondenten	239	9347	22483	14554

ZWEMDIPLOMA

Het behalen van een zwembrevet (zwemdiploma) kan een belangrijke maatstaf zijn van de zwemvaardigheid van de bevolking. Omdat de brevetten in Nederland en Vlaanderen verschillend zijn, geeft onderstaande tabel enkel de Nederlandse resultaten weer.

We merken dat de grootste groep respondenten (91%) een of meerdere zwembrevetten gehaald heeft. 63% heeft het A diploma, 61% het B diploma en 30% het C diploma.

Heb je een zwemdiploma gehaald?	Zwembad De IJzeren	
	Man	Nederland
Nee	8,44%	8,94%
Ja, het A diploma	53,16%	62,97%
Ja, het B diploma	49,79%	60,91%
Ja, het C diploma	35,44%	30,48%
Ja, een ander diploma	17,72%	12,76%
Aantal respondenten	237	22327

We vroegen of het zwemdiploma behaald werd tijdens het schoolzwemmen. Ook hier merken we relevante verschillen op tussen Nederland en Vlaanderen. In Nederland haalde 37% van de respondenten hun zwemdiploma tijdens het schoolzwemmen, in Vlaanderen 62%.

Zwemdiploma gehaald tijdens schoolzwemmen	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster	Nederland	Vlaanderen
Ja	36,36%	38,14%	36,73%	62,40%
Nee	63,64%	61,86%	63,27%	37,60%
Aantal respondenten	198	8064	19471	10780

ZWEMSTIJLEN

Tenslotte peilden we naar de zwemstijlen die de respondenten kunnen zwemmen. Schoolslag is logischerwijze het meest gekend: 97% van de respondenten in Nederland en Vlaanderen. In Nederland wordt schoolslag gevolgd door rugslag (81%) en vrije slag of crawl (66%). In Vlaanderen wordt schoolslag gevolgd door vrije slag of crawl (63%) en rugslag (54%).

U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Welke zwemstijlen kan je zwemmen?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Schoolslag	98,73%	97,43%	97,13%	96,95%
Vrije slag (Crawl)	69,07%	66,03%	66,38%	63,43%
Rugslag	84,75%	81,44%	81,15%	54,45%
Vlinderslag	32,63%	30,17%	30,04%	20,54%
Geen van deze	0,00%	0,89%	0,99%	0,72%
Overige	4,66%	2,01%	2,34%	0,97%
Aantal respondenten	236	9282	21945	14401

ZWEMSPORT

We grijpen het grootschalig onderzoek aan om ook enkele vragen te stellen over zwemmen als sport. We analyseren of mensen actief blijven zwemmen na de zwemlessen, en waarom ze afhaken als dat niet het geval is. We vragen hen of zwemmen hun belangrijkste sport is en leggen enkele uitspraken over de zwemsport voor. Tenslotte raken we ook andere sporten aan: wat is de belangrijkste sportactiviteit, hoe frequent wordt die beoefend en dient zwemmen als voorbereiding op andere sporten?

ACTIEF BLIJVEN ZWEMMEN NA LEREN ZWEMMEN

We vroegen aan de respondenten die zwemlessen gevolgd hebben in een publiek zwembad, of ze na die lessen actief zijn blijven zwemmen. We merken dat zowel in Nederland (45%) als in Vlaanderen (42%) een belangrijke groep actief is blijven zwemmen nadat ze hebben leren zwemmen. De zwemlessen in de publieke zwembaden zijn dus een belangrijke ‘driver’ om mensen actief te laten zwemmen.

Een belangrijke groep (32% in Nederland, 29% in Vlaanderen) zwemt nog sporadisch, bijvoorbeeld op vakantie. Tenslotte geeft zo’n 22% van de Nederlandse respondenten en 28% van de Vlaamse respondenten aan een tijdje inactief geweest te zijn na het leren zwemmen, maar intussen weer actief aan het zwemmen te zijn.

Uiteraard dient bij deze resultaten de kanttekening gemaakt te worden dat deze bevraging voornamelijk afgenomen is bij mensen die zwemmen in het zwembad. We doen dus uitspraken over deze groep.

Actief blijven zwemmen na het leren zwemmen	Zwembad			
	De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ja, sinds ik heb leren zwemmen ben ik actief blijven zwemmen	35,58%	42,26%	45,14%	41,72%
Nee, ik heb een tijdje niet meer gezwommen maar zwem nu terug actief	26,44%	19,89%	21,16%	27,77%
Nee, ik zwem enkel nog sporadisch (vb op vakantie)	36,54%	36,02%	31,82%	28,83%
Nee, ik zwem niet meer sinds ik heb leren zwemmen	1,44%	0,94%	0,86%	1,10%
Niet van toepassing, ik volg momenteel nog zwemlessen	0,00%	0,89%	1,01%	0,58%
Aantal respondenten	208	8079	19554	9778

AFHAKEN ZWEMSPORT

Aan de mensen die bij de voorgaande vraag aangegeven hadden dat ze niet actief zijn blijven zwemmen na het leren zwemmen, vroegen we naar de redenen van het afhaken. In Vlaanderen zien we dat een gebrek aan tijd de voornaamste reden is (48%), gevolgd door 'ik doe liever andere sporten' (28%) en 'ik heb geen goed zwembad in de buurt' (10%). In Nederland is de voornaamste reden dat men niet graag zwemt (32%) of niet graag sport (31%), gevolgd door het gebrek aan tijd (21%). Heel wat respondenten gaven nog andere redenen aan dan deze in het lijstje van antwoordopties, hun neergeschreven antwoorden vindt u in hoofdstuk 3 van dit rapport.

U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Redenen niet meer actief zwemmen na leren zwemmen	Zwembad De Ijzeren Man			
	Man	Cluster	Nederland	Vlaanderen
Ik heb geen tijd meer	33,08%	31,90%	20,82%	47,85%
Ik zwem niet graag	13,53%	12,80%	31,84%	8,41%
Ik had genoeg van zwemmen na de zwemlessen	6,02%	5,86%	11,67%	5,74%
Ik doe liever andere sporten	34,59%	31,44%	6,28%	27,76%
Ik doe niet graag aan sport	3,01%	4,68%	30,86%	5,10%
Ik heb geen goed zwembad in de buurt	0,75%	7,15%	4,68%	10,36%
Ik ga niet graag zwemmen in een publiek zwembad	3,01%	3,76%	7,43%	7,45%
Ik vind zwemmen te duur	8,27%	11,88%	3,79%	4,62%
Overige	23,31%	19,71%	20,82%	17,26%
Aantal respondenten	133	4571	10477	5626

ZWEMMEN ALS BELANGRIJKSTE SPORTACTIVITEIT

We vroegen aan alle respondenten in deze studie of zwemmen hun belangrijkste sportactiviteit is. Dit was voor 42% van de respondenten in Nederland het geval, voor 37% in Vlaanderen. Hier kunnen uiteraard geen conclusies uit getrokken worden voor de hele Nederlandse of Vlaamse bevolking, aangezien deze studie gestart is vanuit publieke zwembaden. Deze vraag werd gesteld om aan de respondenten die “nee” antwoordden, later te vragen wat dan wel hun belangrijkste sportactiviteit is, en of zwemmen dient als voorbereiding voor die sportactiviteit. Hier komen we later in dit hoofdstuk op terug.

		Zwembad De IJzeren			
Zwemmen als belangrijkste sportactiviteit		Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
	Ja	39,19%	39,97%	42,47%	36,74%
	Nee	60,81%	60,03%	57,53%	63,26%
Aantal respondenten		222	8965	21346	14082

UITSPRAKEN OVER ZWEMMEN

Aan zwemmers en afhakers toonden we enkele uitspraken over zwemmen als sport. Ze konden hun mening over de stellingen geven van ‘helemaal niet eens’ tot ‘helemaal eens’. Er werden eerder negatieve stellingen afgewisseld met positieve.

Zo’n 23% van de Nederlandse respondenten en 27% van de Vlaamse respondenten vindt zwemmen ‘best wel een gedoe’. Slechts een beperkte groep (15% in Nederland, 18% in Vlaanderen) geeft aan dat het chloor in het zwembad hen tegen staat. Meer dan 80% van de respondenten geeft aan dat ze zwemmen voor hun plezier. Slechts een zeer kleine minderheid (3% in Nederland, 5% in Vlaanderen) voelt zich snel onveilig in het water. Ongeveer 1 op de 3 respondenten zwemt liefst in een overdekt zwembad.

Slechts een kleine groep vindt baantjes trekken saai (21% in Nederland, 16% in Vlaanderen). 35% van de Nederlandse respondenten en 43% van de Vlaamse vindt het meestal te druk in zwembaden. Meer dan 70% van de respondenten spreekt positief over het zwembad.

		Zwembad De IJzeren			
Uitspraken over zwemmen		Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik vind gaan zwemmen best wel een gedoe					

Helemaal niet eens	14,85%	19,35%	22,05%	20,43%
Niet eens	36,14%	33,78%	34,24%	30,53%
Neutraal	21,29%	21,36%	20,35%	22,38%
Eens	24,26%	21,29%	19,66%	22,18%
Helemaal eens	3,47%	4,22%	3,70%	4,48%
Het chloor in een zwembad staat me tegen				
Helemaal niet eens	12,68%	16,16%	17,49%	18,44%
Niet eens	39,51%	38,46%	38,59%	33,62%
Neutraal	28,78%	29,85%	29,10%	30,38%
Eens	16,59%	13,22%	12,36%	13,89%
Helemaal eens	2,44%	2,31%	2,45%	3,67%
Zwemmen doe ik echt voor mijn plezier				
Helemaal niet eens	0,97%	1,45%	1,21%	1,10%
Niet eens	8,70%	5,02%	4,18%	4,10%
Neutraal	14,01%	14,20%	13,04%	14,74%
Eens	47,34%	48,25%	47,11%	48,12%
Helemaal eens	28,99%	31,09%	34,47%	31,95%
Ik voel me snel onveilig in het water				
Helemaal niet eens	54,15%	52,03%	53,03%	55,54%
Niet eens	36,59%	37,73%	37,16%	32,44%
Neutraal	5,37%	7,08%	6,71%	7,53%
Eens	2,44%	2,11%	2,06%	3,09%
Helemaal eens	1,46%	1,05%	1,03%	1,41%
Ik zwem het liefst in een overdekt zwembad				
Helemaal niet eens	7,25%	9,73%	13,63%	11,43%
Niet eens	17,87%	19,00%	21,19%	16,17%
Neutraal	30,43%	34,71%	32,04%	38,29%
Eens	32,37%	25,36%	23,12%	23,99%
Helemaal eens	12,08%	11,20%	10,03%	10,11%
Baantjes trekken is saai				
Helemaal niet eens	16,08%	22,42%	25,78%	29,26%
Niet eens	32,66%	31,20%	32,14%	33,19%
Neutraal	23,12%	22,17%	20,90%	21,40%
Eens	18,59%	19,40%	16,77%	12,92%
Helemaal eens	9,55%	4,81%	4,41%	3,23%
In zwembaden is het meestal te druk				
Helemaal niet eens	2,51%	4,53%	5,46%	4,27%
Niet eens	20,10%	20,75%	21,65%	15,46%
Neutraal	42,71%	38,79%	38,15%	37,27%

Eens	26,13%	29,68%	28,24%	33,44%
Helemaal eens	8,54%	6,25%	6,50%	9,56%
Als ik met anderen over het zwembad spreek, dan spreek ik daar positief over				
Helemaal niet eens	0,50%	2,65%	2,14%	1,83%
Niet eens	5,45%	6,98%	6,27%	5,09%
Neutraal	14,85%	22,37%	19,31%	22,27%
Eens	58,42%	48,51%	48,30%	48,73%
Helemaal eens	20,79%	19,49%	23,97%	22,07%
Aantal respondenten	208	7855	19203	12860

ANDERE SPORTEN

Aan alle mensen die aangeduid hadden dat zwemmen niet hun belangrijkste sportactiviteit is, vroegen we wat dan wel hun belangrijkste sportactiviteit is.

Belangrijkste sportactiviteit	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik sport niet	9,63%	9,62%	9,20%	7,88%
Atletiek	1,48%	0,43%	0,40%	1,55%
Badminton	0,00%	0,71%	0,63%	1,21%
Basketbal	0,00%	0,22%	0,31%	0,65%
Dans	2,22%	2,16%	2,06%	2,45%
Fietsen	7,41%	8,99%	8,89%	13,53%
Fitness	11,85%	15,46%	15,33%	9,87%
Gevechtsport	1,48%	1,15%	1,12%	0,77%
Golf	0,00%	0,65%	0,55%	0,24%
Handbal	0,74%	0,30%	0,37%	0,10%
Hockey	0,00%	0,59%	0,57%	0,28%
Korfbal	0,00%	0,28%	0,32%	0,16%
Hardlopen	4,44%	7,88%	9,05%	15,80%
Paardensport	2,22%	1,71%	2,00%	1,06%
Padel	0,00%	0,39%	0,27%	1,46%
Sportvissen	0,00%	0,07%	0,09%	0,12%
Tennis	3,70%	3,03%	3,25%	2,31%
Turnen / Gymnastiek	1,48%	0,52%	0,57%	0,93%

Voetbal / Zaalvoetbal	2,22%	2,84%	2,91%	2,72%
Volleybal	5,19%	1,64%	1,60%	1,46%
Wandelen	28,15%	25,01%	23,44%	18,92%
Wielrennen / Veldrijden / Mountainbike	1,48%	2,25%	2,50%	2,69%
Wintersport	0,74%	0,28%	0,35%	0,19%
Yoga	3,70%	2,99%	3,09%	3,40%
Overige	11,85%	10,83%	11,15%	10,25%
Aantal respondenten	135	5382	12278	8907

Vervolgens vroegen we hen hoe vaak ze hun belangrijkste sport beoefenen. Veruit de grootste groep (62% in Nederland, 58% in Vlaanderen) sport meermaals per week.

Frequentie beoefenen belangrijkste sport	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Meermaals per week	58,20%	60,32%	61,62%	58,49%
Wekelijks	36,89%	31,74%	30,12%	30,46%
Meermaals per maand	3,28%	6,32%	6,27%	8,72%
Minder dan 1x per maand	1,64%	1,63%	2,00%	2,33%
Aantal respondenten	122	4861	11140	8201

ZWEMMEN ALS VOORBEREIDING OP ANDERE SPORTEN

Tenslotte vroegen we aan de zwemmers of ze zwemmen als voorbereiding op andere sportactiviteiten. Bij zo'n driekwart van de respondenten is dit niet het geval.

Zwemmen als deel van voorbereiding op andere sportactiviteit	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Nee	71,03%	72,97%	73,73%	75,43%
Ja, onderdeel van triatlon	3,45%	2,31%	2,50%	4,85%
Ja, onderdeel van een aquatlon	0,00%	0,23%	0,21%	0,22%
Ja, voorbereiding op een andere sport	1,38%	1,83%	1,99%	2,86%
Aantal respondenten	290	10864	26122	16380

AFHAKERS, BEZOEKERS EN NIET-BEZOEKERS

Het onderzoek bood de mogelijkheid om ook afhakers, bezoekers en niet-bezoekers enkele vragen te stellen. Het enquêtesysteem detecteerde afhakers en niet-zwemmers aan de hand van een aantal vragen bij de start van de enquête (zie de tabellen in het eerste deel van dit hoofdstuk).

We herhalen de definitie van de verschillende groepen:

- **Zwemmers** zijn minder dan 1 jaar geleden gaan zwemmen in Zwembad De IJzeren Man. (Antwoord “Minder dan 1 jaar geleden” op de vraag “Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in Zwembad De IJzeren Man?”)
- **Afhakers** hebben vroeger gezwommen in het zwembad, maar niet meer in het voorbije jaar. (Antwoord “1 jaar of langer geleden” op de vraag “Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in Zwembad De IJzeren Man?”)
- Aan respondenten die nog niet gezwommen hebben in Zwembad De IJzeren Man, werd een bijkomende vraag gesteld. We vroegen hen of ze de voorbije 12 maanden wel in de gebouwen van het zwembad geweest zijn, voor een andere reden dan om er zelf te zwemmen. Respondenten die “ja” antwoordden op die vraag, werden gedefinieerd als “**bezoekers**”. Respondenten die “nee” antwoordden, zijn “**niet-bezoekers**”)

VROEGERE VERBLIJFTIJD

We vroegen aan de afhakers hoe lang ze vroeger in Zwembad De IJzeren Man verbleven. In Vlaanderen merken we een zeer vergelijkbaar beeld met de verblijftijd van de ‘huidige zwemmers’. In Nederland merken we dat er meer afhakers 2 uur of langer verbleven in het zwembad (31%) dan ‘huidige zwemmers’ (23%).

U leest de resultaten voor Zwembad De IJzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Verblijftijd in zwembad (afhakers)	Zwembad De IJzeren Man			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
tot 30 min	0,00%	1,90%	2,11%	1,29%
tussen 30 en 60 min	3,45%	23,62%	23,79%	28,87%
tussen 1 en 2 uur	51,72%	40,59%	39,72%	54,77%
tussen 2 en 3 uur	20,69%	19,49%	19,25%	10,72%
langer dan 3 uur	20,69%	10,89%	11,82%	2,39%
Weet ik niet	3,45%	3,52%	3,31%	1,96%
Aantal respondenten	29	1791	3985	2556

REDENEN VOOR AFHAKEN / NIET KOMEN

De belangrijkste vraag die we willen stellen aan afhakers en mensen die niet naar het zwembad komen, is “waarom?”.

Bij de Nederlandse respondenten, zien we dat de voornaamste reden is dat men enkel komt voor de kinderen, bijvoorbeeld om hen naar de zwemles te brengen (20%). 18% geeft aan dat er te weinig aanbod is voor recreatief zwemmen (pretzwemmen). 15% vindt de openingsuren niet gunstig.

In Vlaanderen zien we andere tendensen: 21% van de respondenten geeft aan dat er te weinig aanbod is voor recreatief zwemmen, 18% vindt het water te koud en 17% geeft aan dat het zwembad verouderd is.

Een belangrijke groep respondenten gaf andere redenen op dan de redenen die voorgesteld werden als antwoordopties. De antwoorden die door deze respondenten werden geschreven, kan u vinden in hoofdstuk 3 van dit rapport.

Waarom kom je niet (meer) zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik kan niet zwemmen	0,00%	0,75%	0,84%	1,89%
Ik zwem niet graag	10,00%	9,09%	8,34%	8,82%
Ik heb toegang tot een privé zwembad	3,33%	1,46%	1,19%	2,88%
Ik kom alleen voor mijn kinderen naar het zwembad (bv. zwemles)	33,33%	18,92%	20,01%	8,29%
Ik zwem bij vrienden	0,00%	0,67%	0,76%	1,72%
Ik ga liever naar een ander zwembad	3,33%	12,38%	9,52%	9,12%
Het zwembad is verouderd	0,00%	6,50%	6,74%	16,61%
Het zwembad is niet geschikt om baantjes te zwemmen	0,00%	2,58%	2,70%	8,02%
Ik volg in een ander zwembad zwemles	0,00%	1,13%	1,29%	0,89%
Mijn kinderen volgen in een ander zwembad zwemles	6,67%	3,00%	2,70%	2,12%
Ik sport in een ander zwembad	3,33%	3,29%	4,63%	4,34%
Er is te weinig aanbod voor recreatief zwemmen / pretzwemmen (bv. glijbanen, duikplanken, ...)	3,33%	21,34%	18,01%	21,15%
Het is te ver voor mij	0,00%	3,54%	5,06%	5,34%

Het water is te koud voor mij	6,67%	9,21%	8,79%	18,43%
Het water is te warm voor mij	0,00%	0,21%	0,51%	0,27%
Er is niet genoeg schaduw bij het buitenbad	0,00%	1,54%	1,25%	0,66%
Het zwembad biedt niet de activiteiten die ik zoek	3,33%	11,38%	9,40%	9,31%
Mijn vrienden gaan er niet naar toe	3,33%	2,88%	2,11%	3,78%
Het is er te druk	6,67%	6,71%	6,43%	11,40%
Het is er te lawaaierig	0,00%	2,75%	2,36%	5,10%
Er is onvoldoende toezicht / ik voel me er niet veilig	3,33%	1,25%	1,19%	0,93%
Het zwembad is niet hygiënisch	0,00%	2,50%	2,79%	4,21%
Het zwembad is niet goed onderhouden / niet in goede staat	3,33%	1,83%	2,38%	4,01%
Het is te duur	6,67%	11,46%	10,41%	5,44%
De openingsuren zijn niet gunstig voor mij	6,67%	15,63%	15,08%	13,62%
Het is niet toegankelijk genoeg voor mensen met een beperking	0,00%	0,83%	0,92%	1,09%
Ik voel me niet comfortabel in badkledij in het openbaar	3,33%	3,38%	3,40%	7,39%
Ik voel me niet welkom door het personeel of redders	3,33%	2,29%	2,09%	2,19%
Ik voel me er niet veilig	0,00%	1,63%	1,74%	1,79%
Overige	53,33%	32,72%	33,74%	24,59%
Aantal respondenten	30	2399	5118	3017

OVERTUIGEN OM (TERUG) TE KOMEN

Aan alle afhakers en niet-bezoekers vroegen we wat hen zou kunnen overtuigen om te komen zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man, of om terug te komen zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man. Zij gaven feedback in een open invulveld. U vindt deze antwoorden in hoofdstuk 3.

WAT DEDEN BEZOEKERS IN DE GEBOUWEN?

Aan de groep respondenten die de voorbije 12 maanden wel in de gebouwen van het zwembad geweest zijn, zonder zelf actief gebruik te maken van het aanbod. We vroegen hen wat ze deden in de gebouwen toen ze er waren.

De grootste groep van deze mensen (79% in Nederland, 53% in Vlaanderen) kwam er voor de kinderen of kleinkinderen. In Vlaanderen zien we een belangrijke groep (28%) die er komt om gebruik te maken van het horeca-aanbod, een fenomeen dat in Nederland nauwelijks blijkt voor te komen.

Activiteiten in gebouw zwembad, niet-zwemmers	Zwembad			
	De Ijzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik kwam er voor mijn kinderen of kleinkinderen	50,00%	74,28%	78,50%	53,33%
Ik ging er iets drinken of eten	0,00%	1,09%	0,50%	28,48%
Ik ging er een andere sport beoefenen (bv. fitness)	0,00%	4,35%	4,00%	14,55%
Ik kwam informatie vragen	0,00%	5,07%	3,83%	12,73%
Ik kwam tickets kopen of een abonnement nemen	0,00%	2,90%	2,50%	0,61%
Ik kwam naar een wedstrijd / activiteit kijken als toeschouwer	0,00%	9,78%	6,67%	10,30%
Ik kwam naar het zwembad als vrijwilliger (trainer, official, begeleider, ...)	50,00%	2,54%	2,33%	3,03%
Ik kwam er werkgerelateerd (bv. vergadering, ik werk in het zwembad, ...)	50,00%	7,97%	6,17%	14,55%
Overige	0,00%	9,78%	8,83%	7,88%
Aantal respondenten	2	276	600	165

HET IDEALE PUBLIEKE ZWEMBAD

Via enkele tegenstellingen wilden we peilen naar “het ideale publieke zwembad”. Zijn er uitgesproken voorkeuren voor een rustige plek van stilte of een bruisende ontmoetingsplek, verwacht men ander aanbod dan enkel zwemmen, verkiest men een groot sportcentrum of een kleine plek in de buurt, hoe belangrijk zijn de medewerkers en vindt men baantjes zwemmen belangrijker dan recreatief zwemmen?

De respondenten gaven hun mening door een ‘schuifje’ te bewegen tussen twee uitersten. Het schuifje vertegenwoordigt een vijfpuntenschaal: 1 is het ene uiterste, 5 het andere uiterste, 3 is de neutrale middenpositie. Onderstaande tabel geeft weer hoeveel respondenten zich op de verschillende posities op de schaal bevinden, en wat de gemiddelde score is. 3 is hierbij de neutrale score.

In Nederland zien we een lichte voorkeur voor het zwembad als een bruisende ontmoetingsplek, in Vlaanderen zijn de meningen evenwichtig verdeeld. Er is in beide landen dus geen duidelijke voorkeur. We stellen een gelijkaardige trend vast bij de volgende tegenstelling: ‘een plek waar ik enkel kom zwemmen’ tegenover ‘een plek waar ik verschillende dingen beleef’. In beide landen zijn de meningen evenwichtig verdeeld.

In Nederland blijkt een lichte voorkeur voor het zwembad als kleine plek in de eigen buurt. In Vlaanderen is deze lichte voorkeur er ook, maar nog iets minder uitgesproken. De medewerkers van het zwembad blijken dan weer wel belangrijk, we zien duidelijkere voorkeuren naar het zwembad als plek waar de medewerkers erg belangrijk zijn (2,49 in Nederland, 2,57 in Vlaanderen).

De laatste tegenstelling toont ook geen zeer uitgesproken voorkeuren: de meeste respondenten in Nederland en Vlaanderen kozen ‘neutraal’ als ze positie moesten kiezen tussen het zwembad om ‘enkel baantjes te zwemmen’ of ‘enkel recreatief te zwemmen’.

De trend naar neutrale scores toont aan dat de zwembaden van de toekomst vooral moeten mikken op een goede mix. De grootste groep van respondenten positioneert zich ‘neutraal’ op de verschillende tegenstellingen en heeft dus geen voorkeur voor een zeer uitgesproken zwembadaanbod in de richting van een van de uitersten.

Het ideale publieke zwembad: tegenstellingen	Zwembad			
	De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Een plek van stilte <-> Een bruisende ontmoetingsplek				
1 (Een plek van stilte)	0,56%	2,49%	3,00%	5,69%
2	14,53%	15,25%	17,16%	26,36%
3	33,52%	37,06%	35,94%	34,18%
4	45,81%	39,14%	37,47%	30,07%
5 (Een bruisende ontmoetingsplek)	5,59%	6,06%	6,43%	3,70%
Gemiddelde	3,41	3,31	3,27	3,00

Een plek waar ik enkel kom zwemmen <-> Een plek waar ik verschillende dingen beleef				
1 (Een plek waar ik enkel kom zwemmen)	9,04%	8,86%	10,12%	12,58%
2	22,87%	23,03%	24,37%	25,01%
3	23,94%	22,44%	21,79%	18,07%
4	36,70%	35,90%	34,42%	34,25%
5 (Een plek waar ik verschillende dingen beleef)	7,45%	9,78%	9,29%	10,10%
Gemiddelde	3,11	3,15	3,08	3,04
Een centraal groot sportcentrum waar vele mensen samen komen <-> Een kleine plek vlakbij mij in de buurt				
1 (Een centraal groot sportcentrum waar vele mensen samen komen)	4,97%	4,65%	4,22%	5,83%
2	20,44%	21,86%	19,05%	24,58%
3	32,60%	29,56%	27,90%	25,79%
4	35,91%	34,22%	36,19%	31,88%
5 (Een kleine plek vlakbij mij in de buurt)	6,08%	9,70%	12,64%	11,92%
Gemiddelde	3,18	3,22	3,34	3,19
Een plek waar het personeel erg belangrijk is <-> Een onbemande plek waar ik altijd terecht kan				
1 (Een plek waar het personeel erg belangrijk is)	20,54%	16,23%	16,24%	14,93%
2	41,62%	41,15%	40,74%	38,42%
3	24,32%	25,46%	25,63%	25,96%
4	8,65%	12,64%	12,89%	15,79%
5 (Een onbemande plek waar ik altijd terecht kan)	4,86%	4,51%	4,50%	4,89%
Gemiddelde	2,36	2,48	2,49	2,57
Enkel baantjes zwemmen <-> Enkel recreatief zwemmen, pretzwemmen				
1 (Enkel baantjes zwemmen)	7,39%	9,84%	12,11%	15,70%
2	9,66%	15,15%	16,11%	21,13%
3	44,89%	38,34%	37,13%	38,01%
4	26,14%	23,47%	22,10%	17,37%

5 (Enkel recreatief zwemmen, pretzwemmen)	11,93%	13,20%	12,55%	7,79%
Gemiddelde	3,26	3,15	3,07	2,80
Aantal respondenten	196	7639	18414	12463

ALGEMENE EVALUATIE ZWEMBAD

Tot slot stelden we nog enkele vragen aan de respondenten die peilden naar de algemene evaluatie van Zwembad De IJzeren Man. We vroegen hen om een algemene score op 10 te geven en of men het zwembad zou aanraden aan vrienden of familie. Tenslotte gaven we hen de kans algemene opmerkingen of suggesties voor Zwembad De IJzeren Man neer te schrijven.

ALGEMENE SCORE OP 10

Aan alle zwemmers en afhakers werd gevraagd om een algemene score op 10 punten te geven, die hun tevredenheid over Zwembad De IJzeren Man weerspiegelt. Onderstaande tabel geeft de frequentie weer per score (van 1 tot 10) en de gemiddelde totaalscore.

We zien goede scores in Nederland en Vlaanderen. De gemiddelde algemene tevredenheidsscore gegeven door de Nederlandse respondenten is 7,58 op 10; in Vlaanderen 7,52 op 10. Er zijn lokaal belangrijke verschillen te merken, het is dus interessant om de eigen score naast deze gemiddelden te leggen.

Algemene tevredenheid over Zwembad De IJzeren Man	Zwembad De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
1	0,48%	0,78%	0,63%	0,54%
2	0,48%	0,62%	0,46%	0,62%
3	0,00%	0,94%	0,81%	1,37%
4	0,95%	1,99%	1,75%	1,85%
5	3,33%	3,97%	3,47%	3,62%
6	5,24%	10,17%	9,11%	9,93%
7	22,86%	26,46%	24,21%	24,79%
8	47,14%	37,06%	37,14%	34,86%
9	16,67%	13,18%	15,73%	16,02%
10	2,86%	4,82%	6,69%	6,40%
Gemiddelde	7,69	7,42	7,58	7,52
Aantal respondenten	210	7951	19414	13059

AANRADEN

We vroegen aan de zwemmers, afhakers en bezoekers of ze het zwembad zouden aanbevelen aan familie, vrienden of collega's. Ze konden hierbij een score geven van 1 (helemaal niet aanraden) tot 10 (heel erg aanraden). De Nederlandse en Vlaamse zwembaden scoren goed, met een gemiddelde score van 7,5 op 10. Een belangrijk deel van de respondenten zouden het zwembad dan ook aanraden aan vrienden, familie of collega's.

Toch zien we lokaal significante verschillen. Het is dus interessant om in onderstaande tabel de score van Zwembad De IJzeren Man te vergelijken met die van Cluster B en de algemene resultaten.

Aanbevelen aan vrienden, familie of collega's		Zwembad			
		De IJzeren Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
	1	0,47%	2,38%	1,93%	1,93%
	2	0,00%	0,91%	0,81%	1,12%
	3	0,47%	1,56%	1,29%	1,78%
	4	1,41%	2,40%	2,05%	2,19%
	5	4,23%	4,94%	4,29%	5,08%
	6	3,29%	9,85%	8,71%	9,15%
	7	18,78%	22,02%	20,24%	19,66%
	8	41,31%	32,43%	32,21%	29,06%
	9	18,31%	13,40%	14,99%	16,26%
	10	11,74%	10,13%	13,47%	13,78%
	Gemiddelde	7,92	7,38	7,58	7,53
Aantal respondenten		213	8225	20007	13221

SUGGESTIES EN OPMERKINGEN

We gaven op het einde van de enquête de respondenten nog de kans om opmerkingen of suggesties voor Zwembad De IJzeren Man neer te schrijven. U vindt hun antwoorden in hoofdstuk 3.

PROFIEL RESPONDENTEN

Teneinde een beeld te hebben van wie de enquête invulde, vroegen we enkele vragen over het profiel van de respondenten. We vroegen naar de gezinssamenstelling, woonplaats (postcode), leeftijd, leeftijd kinderen, geslacht, opleidingsniveau, moedertaal, herkomst, financiële situatie in het gezin en of ze een bepaalde beperking hebben. U leest de resultaten hieronder.

GEZINSSAMENSTELLING

De grootste groep van de respondenten woont samen met partner en inwonend(e) kind(eren). Dit wordt gevolgd door mensen die samenwonen met partner, zonder kinderen. U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Vlaanderen en Nederland in onderstaande kolom.

Wat is je gezinssamenstelling?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
inwonend bij ouders	3,81%	4,90%	5,38%	11,01%
alleenwonend	11,07%	12,19%	13,58%	14,48%
samenwonend zonder inwonende kind(eren) met partner	32,18%	27,65%	27,43%	23,03%
samenwonend zonder inwonende kinderen met iemand die geen partner is	0,35%	0,53%	0,56%	0,84%
samenwonend met inwonende kind(eren) en partner	49,13%	47,34%	45,45%	43,35%
samenwonend met inwonende kind(eren) zonder partner	2,08%	4,52%	4,66%	5,01%
samenwonend met inwonende kinderen en iemand die geen partner is	0,00%	0,29%	0,26%	0,24%
Overige	1,38%	2,58%	2,70%	2,03%
Aantal respondenten	289	10856	26099	16372

Respondenten die een andere gezinssamenstelling hadden, konden dit neerschrijven in het open invulveld bij de optie “overige”. U leest deze antwoorden in hoofdstuk 3.

POSTCODE

Om een zicht te krijgen op de woonplaats van de respondenten, vroegen we hen om de postcode van hun woonplaats op te geven. U vindt de antwoorden en de frequentie per antwoord in hoofdstuk 3.

LEEFTIJD

De grootste groep van de respondenten is tussen 30 en 44 jaar oud (38% van de Nederlandse respondenten, 44% van de Vlaamse respondenten). In Nederland is 55% van de respondenten 45 jaar of ouder, in Vlaanderen 40%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 49 jaar in Nederland en 43 jaar in Vlaanderen.

Leeftijd	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Jonger dan 30	4,93%	6,54%	6,97%	16,06%
30 t/m 44 jaar > 1978 tot 1992	38,92%	39,73%	38,18%	44,04%
45 t/m 59 jaar > 1963 tot 1977	16,75%	24,29%	25,56%	23,70%
60 jaar en ouder > 1962 of vroeger	39,41%	29,43%	29,29%	16,21%
Gemiddelde	51,36	49,33	49,41	43,20
Aantal respondenten	203	7747	18365	12431

LEEFTIJD KINDEREN

Aan respondenten die aangaven dat ze inwonende kinderen hebben, werd gevraagd hoe oud deze kinderen zijn. De grootste groep in Nederland (58%) en Vlaanderen (50%) waren kinderen tussen 6 en 12 jaar, gevolgd door kinderen van 3 tot en met 5 jaar (32% in Nederland, 27% in Vlaanderen). Hou er rekening mee dat de leeftijdsgroep van 3 tot en met 5 jaar slechts 3 'levensjaren' bevat, de groep van 6 tot en met 12 jaar 7. Er is dus een relatief grote vertegenwoordiging van kleinere kinderen bij de gezinnen die gebruik maken van het zwembad.

In welke leeftijdscategorie(ën) vallen je inwonende kinderen?	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Jonger dan 3 jaar	25,68%	20,54%	18,90%	18,72%
3 tot en met 5 jaar	39,19%	33,43%	31,94%	27,03%
6 tot en met 12 jaar	45,27%	56,28%	57,92%	49,80%
13 tot en met 18 jaar	9,46%	22,47%	23,17%	24,04%
Ouder dan 18 jaar	13,51%	15,47%	15,97%	18,43%
Aantal respondenten	148	5657	13139	7958

GESLACHT

We merken een grotere vertegenwoordiging van vrouwen in deze studie, in vergelijking met de demografische kenmerken van de totale bevolking. Enerzijds kan dit verklaard worden door een grotere aanwezigheid van vrouwen in (of rondom) het zwembad, bijvoorbeeld in het kader van de kinderen. Anderzijds is het een wederkerige vaststelling in publieksbevragingen dat vrouwen sneller geneigd lijken te zijn enquêtes in te vullen dan mannen. Het is interessant om de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man te vergelijken met de realiteit in en rondom het zwembad.

Geslacht	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Man	24,51%	25,05%	25,42%	35,27%
Vrouw	75,49%	74,45%	74,03%	64,33%
X	0,00%	0,50%	0,55%	0,40%
Aantal respondenten	204	7831	18589	12550

OPLEIDINGSNIVEAU

Onderstaande tabel geeft het opleidingsniveau weer van de respondenten in Nederland. In Vlaanderen wordt een andere classificatie gebruikt om opleidingsniveau te bepalen, vandaar dat in deze tabel geen vergelijking met Vlaanderen is weergegeven.

		Zwembad De Ijzeren	
Hoogst behaalde opleidingsniveau		Man	Nederland
	Geen	0,00%	1,60%
	VMBO	7,65%	6,93%
	HAVO	6,12%	5,81%
	VWO	0,00%	2,22%
	MBO	26,53%	26,34%
	HBO	40,31%	38,06%
	WO/Universiteit	17,86%	16,05%
	Overige	1,53%	2,98%
Aantal respondenten		196	18143

MOEDERTAAL

Zowel in Nederland als Vlaanderen is de moedertaal van de respondenten voornamelijk Nederlands. In Vlaanderen wordt dit gevolgd door Frans (4%), de tweede landstaal in België. In Nederland vulde 4% een andere taal in in het invulveld bij de optie “overige”. U leest deze antwoorden voor Zwembad De Ijzeren Man in hoofdstuk 3.

		Zwembad De Ijzeren			
Moedertaal		Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
	Nederlands	99,02%	96,74%	95,98%	95,95%
	Frans	0,49%	0,23%	0,35%	3,84%
	Duits	0,49%	1,08%	0,91%	0,56%
	Spaans	0,00%	0,29%	0,32%	0,40%
	Italiaans	0,00%	0,05%	0,08%	0,31%
	Arabisch	0,49%	0,37%	0,51%	0,47%
	Pools	0,00%	0,16%	0,26%	0,18%
	Turks	0,49%	0,35%	0,57%	0,48%

Engels	1,96%	0,94%	1,21%	1,23%
Overige	1,47%	3,18%	3,58%	1,00%
Aantal respondenten	204	7905	18815	12651

GEBOORTEPLAATS OUDERS

Vragen naar de herkomst van respondenten kan een gevoelig thema zijn. We kozen ervoor om te vragen naar het geboorteland van de ouders, en hierin enkel het onderscheid te maken tussen “in Nederland”, “in Europa (niet Nederland)” en “buiten Europa”. Deze vraag was niet verplicht te beantwoorden door de respondenten. 94% van de respondenten duidde ‘in Nederland’ aan, 4% ‘in Europa (niet Nederland)’ en 6% ‘buiten Europa’.

Geboorteland ouders	Zwembad De IJzeren	
	Man	Nederland
in Nederland	94,09%	93,71%
in Europa (niet Nederland)	6,40%	4,36%
buiten Europa	2,46%	5,73%
Aantal respondenten	203	18606

FINANCIËLE SITUATIE GEZIN

Vele zwembaden zetten actief in op het bereiken van kansengroepen. De financiële situatie in het gezin is een van de aspecten die kansengroepen kan vormen. We vroegen aan de respondenten of zij en hun gezin comfortabel rond kunnen komen, juist rondkomen of moeilijk rondkomen. Deze vraag was niet verplicht, en er werd een extra optie “ik antwoord liever niet”, teneinde afhakers zoveel mogelijk te vermijden.

Financiële situatie gezin	Zwembad De IJzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Ik kan (wij kunnen) comfortabel rondkomen	69,66%	62,95%	61,42%	72,29%
Ik kan (wij kunnen) juist rondkomen	21,35%	25,47%	26,86%	18,40%

Ik kan (wij kunnen) moeilijk rondkomen	2,25%	3,79%	3,96%	2,39%
Ik antwoord liever niet	6,74%	7,79%	7,76%	6,92%
Aantal respondenten	178	6859	16309	11577

BEPERKINGEN

Een belangrijke doelstelling voor vele zwembaden is om in te zetten op mensen met een beperking. We vroegen aan de respondenten of ze een beperking hebben. Deze vraag was niet verplicht in te vullen. Er werd ook een optie “ik antwoord liever niet”, voor de respondenten die niet meteen zouden zien dat de vraag niet verplicht is. U leest de resultaten voor Zwembad De Ijzeren Man, Cluster B, Nederland en Vlaanderen in onderstaande tabel.

Beperkingen	Zwembad De Ijzeren			
	Man	Cluster B	Nederland	Vlaanderen
Nee	86,77%	87,70%	87,63%	90,75%
Ik antwoord liever niet	4,23%	4,51%	4,38%	3,27%
Ik ben slechtziend of blind	0,53%	0,64%	0,69%	0,99%
Ik ben slechthorend of doof	1,59%	1,56%	1,62%	1,14%
Ik heb een motorische beperking	6,35%	4,06%	4,00%	2,19%
Ik heb een verstandelijke beperking	0,00%	0,30%	0,33%	0,26%
Ik ben gediagnosticeerd met een vorm van autisme, ADHD, ADD, het syndroom van Asperger, ODD en/of CD	2,12%	1,90%	2,07%	2,03%
Aantal respondenten	189	7688	18303	12400

3. VRIJE ANTWOORDEN, OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

Er werd op regelmatige basis de mogelijkheid gegeven aan respondenten om vrije antwoorden te noteren. We vinden het immers belangrijk dat, ook in een kwantitatieve studie als deze, de ruimte gelaten wordt om kwalitatieve informatie te ontginnen. Neergeschreven tips, suggesties of opmerkingen van respondenten zijn vaak heel concreet en bieden kansen om actie op te ondernemen.

Voor de leesbaarheid van dit rapport, werd gekozen om de neergeschreven antwoorden te bundelen in hoofdstuk 3 aangezien deze tabellen lang kunnen worden bij zwembaden met veel respons.

GEWENSTE EVENTS OF ACTIVITEITEN

Welke events of activiteiten zou je kunnen waarderen in het zwembad?	Aantal
(leeg)	1
Sommige vragen zijn voor mij moeilijk te beantwoorden, omdat ik lid ben van een Zwemvereniging die elke ochtend op een vaste tijd zwemt. Wij komen door de verenigingsdeur naar binnen en wij komen enkel om te zwemmen. Daardoor weet ik vrij weinig van andere zwemactiviteiten of prijzen. Voor mij is 5 dagen per week een uurtje zwemmen in de ochtend voldoende.	1
lounge avond 18+ party (Splashbeats)	1
Aanwezigheid van een sauna zou erg fijn zijn.	1
Disco zwemmen	1
geen idee	1
Baby peuterzwemmen	1
Float fit	1
ben tevreden met wat ze aanbieden	1
N.v.t.	1
Alle zwemactiviteiten	1
Zomers vind ik het lekker om in het buitenbad/buitenwater te zwemmen, gecombineerd met de ligweide.	1
Eerst baantjes zwemmen omdat de tijden en dagen niet meer beschikbaar waren ben ik na andere mogelijkheden gaan kijken dus nu bij de ijsberen en dat bevalt goed maar de stap gezet uit onvrede over zwembad de ijzere man	1
Banenzwemmen vroeger op de avond	1
Synchroonzwemmen	1
Zou ik niet wren	1
Kinderdisco	1
Geen idee, ik ken de ijzere man nog niet zo goed.	1
Tijdens de Corona avondsluiting heb ik een paar keer meegedaan met de vrijdagochtend aqua groep. Dit vond ik echt een hele fijne les. Helaas kon ik hier i.v.m. mijn werk niet blijvend bij aanhaken. Het zou fijn zijn wanneer er 's avonds en in het weekend wat meer keuze zou zijn in aquasport activiteiten.	1
Peuter middagen	1
Voor mij is dit helemaal goed zo !	1
Iets wat verbindt. Bv Opa's en Oma's / kleinkinderen	1
Ik ben niet tevreden over de regel van de zwemkaarten, dat we &! buurten kwijt zijn. Daarom hebben we besloten om het stop te zeggen dat we heel jammer vinden, maar helaas en meerdere zij hierdoor gestopt. Mvg	1
Nvt	3
kantinefaciliteiten na afloop beschikbaar	1
Geen behoefte aan	1
aqua jogging	1

De vrijheid niks moet top gewoon	1
Introductie les(sen). Ik heb diverse activiteiten gedaan en ben blijven 'plakken' bij die activiteiten (2) passend bij het tijdstip en de inhoud van de activiteit. Bij geen enkele activiteit echter wordt de mogelijkheid geboden om als men nieuw erbij komt de oefeningen in te leren. Erg ongelukkig ben ik over het feit dat er geen borstcrawllessen worden gegeven, en-of dat men niet weet wanneer ze worden gegeven.	1
tevreden zo.	1
Dat de kantine ook s avonds open is na het spinnen	1
Ik gebruik zuurstof ,daardoor beperkte mogelijkheden. Een avondgroep met oefeningen.	1
Zwemles voor volwassenen op toegankelijke tijd.	1
Baantjes zwemmen	1
Ik ben tevreden zoals het nu gaat met genoeg afwisselende oefeningen en gezellige mede zwembeoefenaars.	1
Alles prima.	1
Geen specifieke wensen	1
Het zou fijn zijn als het instructiebad ook open zou zijn na 14.00 uur en niet alleen in het weekend	1
Als extraatje bij de zwemlessen dat je daarna gratis mag blijven zwemmen. Dat motiveert ook om na en tijdens de zwemles ook al met andere kinderen uit het gezin te gaan zwemmen.	1
Sauna is super sinds kort	1
N.v.t.	1
Lijnen terug in het zwembad tijdens baantjes zwemmen	1
Minder valide sport zwemmen	1
Tijdstip banen zwemmen doordeweeks is aan de late kant. Liever een uur eerder.	1
Ik kom puur om vrij te bewegen in het water.	1
Techniektraining borstcrawl voor gevorderden.	1
Workshops voor kinderen Thema's (zoals zeemeermin zwemmen) Zwemles in de zomer in buitenbaden	1
Banen zwemmen op de woensdag tussen 12 en 13 u. Dit is gestopt en andere dagen komen mij vaak niet uit. Erg hinderlijk. Of doordeweekse ochtend rond het tijdstip van 9. 00 u	1
waterskibaan	1
Extra recreatief zwemmen. Ook doordeweeks s ochtends en s middags	1
Goede zwemles voor volwassenen die hun slag willen verbeteren	1
een schoon bad en zwemwater. Werkende douches en schonen en moderne sanitair	1
Ze hebben een mooi aanbod, dus ik zou het nu niet weten.	1
Zeker recreatie zwemmen zonder reserveren en het aantallen in bezoekers toelating,. En disco zwemmen voor de wat ouderen jeugdige. 20/30 jarigen,.	1
aqua - yoggen	1
Vaker banenzwemmen in de vroege ochtend en het weekend	1
Iets leuks op woensdag middag, disco zwemmen, een challenge, een thema middag of iets dergelijks voor basisschool leeftijd	1
Het banen zwemmen op andere tijden. De tijden die nu worden aangeboden zijn met lunch of te laat op de avond tevens weinig momenten.	1
Eindtotaal	59

WAT KAN OVERTUIGEN OM (TERUG) TE KOMEN?

Wat zou je kunnen overtuigen om (terug) te komen zwemmen?	Aantal
Alleen vrouwen hebben wij een hele lange tijd gedaan, zou heel leuk zijn als dat weer kan	1
Als de kinderen wat ouder zijn en er 1 kan zwemmen	1
Als in het weekend de ochtenden alle baden binnen open zijn i.p.v. zwemlessen enz	1
Andere tijden banen zwemmen Meer plaats voor banen zwemmen	1
Een keer online bestellen en niet iedere wee	1
Geen idee.	1
Gewoon als lastminute idee een kaartje kunnen kopen en gaan zwemmen. Bij drukte evt tijden opdelen in ochtend en middag. Dan verdeel je direct de leeftijden. In de ochtend komen (in het weekend) meer mensen met kleinere kinderen en in de middag de pubers.	1
Goedkoper Betaalbaar maken voor de kleine beurs	1
Het bad opengooien en mensen spontaan laten komen. Of deels open en deels via reserveren.	
Geef spontane acties weer de ruimte!	1
Het zwembad zou zijn excuses moeten maken voor de waanzin waar ze aan mee gewerkt hebben en de manier waarop ze hebben meegewerkt aan polarisatie, discriminatie, angst zaaien en het ondermijnen van de volks gezondheid.	1
Ik houd niet van zwemmen, gebruik IJzeren Man voor zwemlessen van de kinderen.	1
Kleinkinderen	1
Meer vrije hebben	1
Niet meer aanmelden van te voren. Het pasje gewoon kunnen gebruiken zonder eerst inloggen e.d. Systeem was zeer klantvriendelijk. Belemmerde mij om spontaan te gaan zwemmen.	
Veel teveel gedoe voor uurtje baantjes trekken. Het digitaal gebruik maken van het pasje lukte mij niet. Geld kreeg ik ook niet terug. Erg vervelend nadat ik al 10 jaar met volle tevredenheid baantjes had getrokken. In Nederweert is het veel beter geregeld en het water is iets warmer wat ik heel fijn vindt. Mijn pasje van Weert is ondertussen 2 jaar oud door de corona en zal dus ook wel niet meer geldig zijn. Het is duidelijk dat ik er een flinke kater aan overgehouden heb!	1
Niets, alles is naar tevredenheid.	1
Nvt, ik kom er graag . Even wachten totdat de kindjes wat ouder zijn	1
Wat mij kan overtuigen is dat zwembad de ijzeren man in Weert eens stoppen gaat met reserveren van het recreatie zwemmen, en gewoon weer iedereen lekker laten gaan zwemmen,. Zonder aantallen bezoekers aantallen.	1
(leeg)	
Eindtotaal	17

REDENEN ONTEVREDENHEID KORTINGFORMULES / ABONNEMENTEN

Waarom ben je niet (helemaal) tevreden over de formules waar je gebruik van maakt?	Aantal
10 lessen op moeten maken in 10 weken is bijna niet haalbaar als de andere lessen op tijden/dagen staan, die ik niet kan. 10 lessen in 12 weken was veel fijner.	1
10x sporten in 10 weken is aan de krappe kant als je een week niet kunt komen. Ik had liever gezien dat je bijv. 10 lessen had in 12 weken. Maak je ze toch op in 10 weken, dan koop je dan weer een nieuwe kaart.	1
Afwezigheid komt je duur te staan. Ouderen zijn om verschillende reden afwezig. Na twee keer vervalt je tegoed gedeeltelijk.	1
Als je niet aanwezig kan zijn wegens omstandigheden ben je de les kwijt .Het geen ik doe is voor personen met beperkingen dus is het altijd mogelijk dat ik niet aanwezig kan zijn.Maar dan zijn we wel een beurt kwijt en dit vind ik wel erg. Met Vriendelijke Groet	1
Bij ziek zijn vervallen de lessen al na 2x niet kunnen komen. Voor ouderen is dit vrij snel, daar je iets langer ziek bent dan jonge mensen. Naar huisarts of specialist gaan voor bewijs van ziek zijn vind ik te ver gaan, daar de artsen wel betere dingen te doen hebben.	1
Dat de activiteit vervalt als geniet regelmatig kan komen	1
de 12 weken geldigheid vind ik best wel onzin, of er moeten uitzonderingen worden gemaakt, in coronatijd was dit totaal niet handig en eerlijk systeem, bepaalde geldigheid kan ik bij inkomen, maar dit verschil is veel te minimaal.	1
Duur En in je vakantie ben je je lessen kwijt.	1
Duur als je meerdere keren wil zwemmen. Voor de volgende vraag , ik volg geen zwemles maar bvo	1
Duur, prijsverhoging ook nu les maar 45 minuten duurt.	1
Er zijn genoeg inhaalmogelijkheden, maar helaas niet voor mij. 2 weken reserve functioneert bij mij.	1
Had liever 12 weken, iets meer tijd om de kaart te gebruiken. Zoals nu andere lessen volgen om in te halen is moeilijk. Ik kan s,avonds niet.	1
Het abonnement wordt steeds duurder voor ouderen.	1
het digitaal programma om te boeken is veel te omslachtig, onduidelijk en niet geschikt voor ouderen. + tijdens de 10 beurten loopt er telkens wel eens iets mis. =	1

ik kom 3 x per week naar zwembad, dus mijn kaart verloopt na die 10 weken en 2 keer mag je niet komen maar als ik nu de pech heb dat ik 2 x met reden niet kan komen, moet ik een nieuwe kaart kopen, terwijl mijn kaart langer geldig is, ik vind met reden dat ze geen beurt mogen afpakken, wij als gepensioneerden gaan allemaal op vakantie na de schoolvakantie, vind dat hier rekening mee gehouden moet worden, we gaan geen 3 maal op lang verlof Vind dat ze er rekening mee moeten houden, hier moet misschien ook is gepraat worden met de mensen die komen zwemmen zelf, er is verleden jaar iemand moeten stoppen omdat ze na onze mening een goede reden had, ze kwam al meer als 20 jaar 3x week, schandalig vind ik dat 1

Ik vind bij een goede reden , alhoewel je al 2 extra beurten hebt niet goed dat je kaart na 12keer leeg is, bv ik kom 3x per week, heb de pech dat ik 2x ziek ben dat mijn kaart leeg is, terwijl mijn kaart nog maanden geldig, ik zal niet thuis blijven dat ik geen zin heb, maar begrijp wel dat er profiteurs bij zijn, maar die haal je ter wel uit, wij zijn bijna allemaal gepensioneerd en gaan na schoolvakantie weg, ik vind dat de kaart dan stop gezet moet worden, we gaan geen 3x per jaar een reis maken van 10 dagen, maar 1x wel, 1

Ik vind het jammer dat de 10 badenleskaart maar 12 weken geldig is. Met Corona was het vaker dat bijvoorbeeld ik eerst Corona had, daarna mijn partner en daarna het kind. Daardoor konden we al 3 weken niet komen zwemmen, terwijl de kaart dezelfde geldigheid heeft. Dit vind ik jammer. 1

Ik vond het eerst beter: 10 lessen over 12 weken. Er is altijd wel eens dat je niet kunt en inhalen komt me ook niet altijd uit. 1

Ik zie graag een langere geldigheidsduur, of afschrijving per keer dat je komt. Zeker senioren zijn kwetsbaarder en niet altijd in staat te komen. 1

Je hebt geen inzicht meer in lessen en op de datum dat je hem koopt gaat hij in ipv de eerste les Tevens geen inhaal mogelijk dus dan ben je meteen les kwijt In het oude systeem had je de mogelijkheid om 2 lessen per kwartaal te missen zonder dat je les verliest 1

je kunt maar 2 keer ziek worden of anderszins afwezig zijn wat binnen deze doelgroep te weinig mogelijkheden biedt. Maak er een doorlopend abonnement van net als bij de meeste sportscholen. Het huidige systeem heeft al de nodige kosten met zich mee gebracht en eveneens veel ongenoegen bij de zwemmers. Velen zijn afgehaakt door dit systeem in te voeren. 1

Omdat als je door omstandigheden (b.v. corona) niet kunt komen zwemmen toch twee lessen moet inleveren 1

Omdat dit abonnement maar 1x in de week is. Voorheen was het ook op de donderdagavond maar die is weg. Daar heb ik veel verdriet mee gehad 1

Omdat je hier met oudere mensen te maken hebt en vaak ook mensen met lichamelijke beperkingen door ziekte of ouderdom, door deze beperkingen zijn we niet altijd in staat om altijd te komen maar je mag maar 2 keer missen. 1

voel het als verplichting. Weinig mogelijkheden om te halen bij vakantie of ziekte. Voor trimzwemmen geen inhaalles mogelijk 1

weinig ruimte voor persoonlijke situatie. starre handhaving van regels .	1
weinig tot geen flexibiliteit voor persoonlijke omstandigheden.	1
ze zouden een langere geldigheid moeten hebben, kun je een keer niet dan ben je het lesgeld kwijt. dan kun je beter een losse les kopen. wel iets duurder maar geeft meer vrijheid (leeg)	1
Dit abonnement zorgt ervoor dat je elke week móet gaan. Bij ziekte of vakantie lukt dat niet. Het zou fijner zijn als je een 10x aquasportkaart had die 12 weken geldig zou zijn, dan heb je wat meer speling.	1
Eindtotaal	29

ALS JE 1 DING MAG VERBETEREN AAN HET ZWEMBAD ...

Als je 1 suggestie kon doen om het zwembad te verbeteren, wat zou dat zijn?	Aantal
(leeg)	1
Reservering systeem is onhandig	1
Ik zou het heel erg op prijs stellen als er ook een "koude douche" zou zijn. Die is er tot vorig jaar altijd geweest. Maar nadat het zwembad een (zeer mooi geslaagde) opknappbeurt heeft gekregen, is deze "koude douche" verdwenen. Een aantal leden van onze vereniging vinden dat heel jammer.	1
Vriendelijker en enthousiaster personeel	1
Blijf investeren en groeien	1
Een fleurigere aankleding aan de buitenzijde met bloemen en struiken. Af en toe veel rotzooi die rondwaaid rondom het zwembad en de parkeerplaats.	1
Maak het een geheel rookvrij zwembad (nu kun je via horeca naar buiten gaan om te roken en dan weer terug. En bij de duizenden word veel gerookt en dat moet stoppen) en probeer meer familie activiteiten te organiseren	1
geen idee	2
Ga zo door.	1
Klantvriendelijkheid	1
Schonere toiletten	1
Klantvriendelijker personeel (uitgezonderd van horeca) Meer activiteiten voor jongeren ipv alleen kinderen Extra glijbanen etc	1
Familietickets maken. Met 2 kinderen met leeftijdsverschil is het een duur uitje als je maar 1 uur kan zwemmen	1
uitbreiden	1
ben tevreden	2
Goedkoper	1
Schuifwanden tussen het binnenbad en de buitenbaden. Zodat bij mooi weer (in de zomer) ook in het binnenbad lekkere frisse lucht naar binnen komt.	1
Meer doen voor kinderen. Beetje fun in het bedrijf gooien.	1
Betere faciliteiten in de hokjes voor gezinnen met hele kleine kinderen. Je kunt niet zelf omkleden met je kind erbij op een verschoningskussen of iets dergelijks. Betaalde kluisjes is ook een doorn in het oog. Je moet maar net het juiste muntje meenemen. Wie heeft er nog contant geld?	1
Op zondag ochtend babyzwemmen (dus voor een paar uurtjes alleen gezinnen met kleine kinderen) als dat er nog niet was teminste. Vooral aangezien ouders vaak aan slaapschema's gebonden zijn. :)	1
Koude douche weer in het leven roepen	1
Bij verenigingen, o.a. bij baantjes zwemmen lijnen in water	1
Klantvriendelijk zijn	1
Graag weer een koud water douche met harde straal	1
25 meter bad net wat warmer	1
Alles is prima, graag zou ik willen zwemmen zonder mannen	1

Het instructiebad is erg koud water tegenover de lucht eromheen	1
De 10 badenkaart (leskaart) onbeperkt geldig maken of bijvoorbeeld geldigheidsduur van 1 jaar.	1
Niks	1
verbeteren tijden baantjes zwemmen, meer mogelijkheden. Zie openingsuren bv Zwembad Nederweert. Heeft betere spreiding van zwemmers.	1
Corona-regels wat meer loslaten en flexibel opstellen. Bij het babyzwemmen ervaren we soms wat starheid t.a.v. regels. Daarnaast ervaren wij wat haast. Snel moeten omkleden omdat het zwembad open gaat.	1
Thermostaat kranen voor de douches	1
Anders reserveren en de kaarttijd verlengen	1
Kleedhokjes wat vernieuwen, meer hokjes en zeker familiehokjes en bij de douches terug weer wat meer babykussens voor het verschonen na het zwemmen. Nu vaak te kort	1
Betaalbaar maken voor de kleine beurs	1
Gladheid rondom en op terras binnenzwembad aanpakken. Is levensgevaarlijk glad!	1
Reserveren systeem vereenvoudigen. Regels na reservering kaartje versoepelen.	1
Uitbreiding zodat er ook binnen een duikplankbad is	1
Ik zou best vaker willen aquasporten, maar vind 2x in de week best al wel een flinke aanslag op mijn budget. Misschien een passepartout voor aquasporten voor mensen die minimaal 3x per week willen gaan?	1
Via n poortje naar binnen met een pasje Nu te vaak lange wachtrijen	1
Tijd ouder-kindzwemmen 18u vervroegen naar 17.30 ofwel in de ochtend.	1
Zwemlessen ook in de vakantie.	1
De buitenbaden verwarmen, die zijn écht te koud	1
Communiqueer beter en maak online inschrijven mogelijk. Meerdere keren geprobeerd kinderen in te schrijven voor verschillende lessen. Ik ben niet teruggebeld of gemaild, ook al werd er gezegd dat iemand zou terugkomen op mijn vragen. Na herhaaldelijk aandringen een half jaar later reactie gekregen. O.a. telefonisch aangeven in te willen schrijven omdat er op de website stond dat dit de route was, toen te horen gekregen dat inschrijven via de website moet, wat helemaal niet het geval is. Daarom volgen mijn kinderen de meeste zwemlessen elders.	1
Andere tijden baantjes trekken (eerder op de avond)	1
Zwemles tijden terug naar 1 uur ipv 45 min & a,b,c zwemlessengroep meer lessen aanbieden op dezelfde tijd . Niet A om 16 uur en BC om 17uur.. alles op zelfde tijd. Zwemles op woensdag ook na 14 uur ivm veel scholen in continue rooster/ 5 gelijklidagen rooster	1
Voor mij helemaal oké	1
Verbeteren is moeilijk en niet nodig. Prijs/kwaliteit verhouding is uitstekend. Dus hou het zo. Koester dit prima team. Veel bewondering voor het omgaan met de coronamaatregelen. Ook het te werk stellen en begeleiden van mensen met beperking verdient een pluim.	1
De routing op de parkeerplaats kan beter, een aparte in en uitgang zou veel drukte vermijden	1
Dat de zwemkaarten langer geldig blijven.	1
Een handigere manier verzinnen om je spullen zoals jas, tas en schoenen op te bergen!	1
Ruimere tijden voor banen zwemmen / Proberen uit te breiden	1
andere abonnement vorm	1
De lessen in de vakanties door laten gaan	1

Glijbaan toevoegen met banden. Wat moderniseren.	1
50 meter bad binnen Drijvers bij het banen zwemmen monteren zodat er meer gestructureerd gezwommen wordt (Nu bots je regelmatig)	1
Er hangt regelmatig een urinegeur bij de kleedhokjes. Dat is heel onprettig. De toiletten komen niet fris over. Ik mis duidelijkheid over het gebruik van bubbelbad en infraroodcabine.	1
de horeca mag wat meer uitstraling hebben	1
Klantvriendelijker zijn. Bij zieke kinderen geen geld terug krijgen voor reservering.	
Zwembandjes vergeten, geen mogelijkheid tot huren of lenen. 11-badenkaart verlopen door zwangerschap, geen vergoeding.	1
meer openingstijden in de ochtend om baantjes te zwemmen	1
Klantvriendelijkere communicatie	1
Uitbreiden naar een groter binnenzwembad.	1
Zwemlessen beter beloningssysteem en kind blijven motiveren. Scores kunnen bijhouden via een app	1
Geen gewoon zo door gaan super	1
Betere doorstroom bij de kassa, zowel bij vrij- als leszwemmen. Opsplitsen van zeemeermin lessen. Nu zit brons, zilver en goud bij elkaar. Geen goede verdeling van juiste begeleiding.	
Vriendelijker personeel in de beach club. Die hun collega's niet publiekelijk afvallen tegenover bezoekers.	1
Bewaakte fietsenstalling. Ik wil graag met de Ebike komen, maar er is geen fietskluis. Ik vind het niet voor te stellen dat ik zwem voor mijn conditie en ik dan met de auto moet komen. Een fiets kan zonder problemen worden gestolen en zeker als het donker is. Ik woon ongeveer 20 kilometer van het zwembad en kan makkelijk net de ebike komen. Maw aub plaats voor gratis fietskluisen die met een pasje of telefoon kunnen worden bediend. Ook cameratoezicht en veel betere belichting als nu het geval is.	1
Geen idee !	1
Openstaan voor wensen en ideeën	1
Afwisselen zweminstructeurs geeft meer variatie in oefeningen.	1
Niet meer reserveren. Is erg omslachtig.	1
Zorg ervoor dat de bodem van het 25 meterbad schoon is. Het is altijd smerig en dat geeft geen fijn gevoel. Het personeel is niet klantvriendelijk en ik heb het idee dat ze zo weinig mogelijk willen doen. Bij baantjes zwemmen geen lijnen en mensen worden niet aangesproken op hun gedrag.	1
Meer feedback over de vorderingen van het kind in de zwemles en vriendelijkere instructeurs.	
Zwemles voor volwassenen vaker en op een toegankelijker tijdstip (nu is het te laat op de avond).	1
Betere, bewaakte en verlichte parkeerplaatsen voor fietsen en e Nikes. Dicht bij het zwembad.	1
Meer omkleed ruimte	1
Er is 1 ding waar ik ontzettend van geschrokken ben: hoe vies de toiletten (aan de kant van het buitenzwembad) zijn als het buiten zwembad open is. Dit was niet 1x, maar elke x als ik er was. Erg jammer. Over de zwemlessen en het meedenken hierover ben ik uitermate tevreden! Dank Martijn en Carrie!	1
Meer parkeergelegenheid, goede verlichting bij de pashokjes (in sommige hokjes is het echt donker), misschien een drukte meter op de website zodat je kan zien of het druk is in het zwembad en je op basis daarvan kan beslissen om wel of niet te gaan.	1
Communicatie naar zwemmers is de laatste jaren evht heel slecht.	1

Wildwaterbaan	1
Ouder/kind zwemmen 45 minuten ipv 60 minuten.	1
Enthousiaste instructeur voor aquaerobics.	1
Ik zou het niet weten, ik zwem met plezier.	1
Het peutergedeelte een beetje 'updaten'.	1
Online reserveren is alleen handig als het systeem goed werkt. Via de telefoon lukt het bijna nooit in 1x. Het valideren lukt 9 vd 10x niet. Dat is vervelend.	1
Stop zsm met verplicht vooraf online reserveren Hierdoor wordt zwemmen veel minder toegankelijk Max aantal kaarten per dag beschikbaar terwijl weinig mensen de hele dag blijven Baantjes zwemmen op meer tijdstippen buiten 'kantoortijden' en langer dan een uur	1
Géén online verplichting om te komen zwemmen. Hiermee bedoel ik dat ik per sé online MOET reserveren én BETALEN anders mag ik NIET komen zwemmen!! Dus deze verplichte reservering afschaffen!!	1
25 mtr bad vergroten of ruimere winkeltijden, muziek minder hard	1
Dat het personeel aan de receptie en het beleid van het zwembad wat menselijker wordt. Het personeel aan de receptie is echt onvriendelijk en ook niet klantvriendelijk. En vooral niet menselijk.	1
Reserveren van les makkelijker maken	1
Het online reserveringssysteem is niet makkelijk in gebruik. Omslachtig en geeft regelmatig foutmeldingen bij het invoeren van de code van de kaart.	1
de drukte in het weekend. onlangs op zaterdag met kleinkinderen gaan zwemmen. veel te druk in de ochtend. 1 bad open, met 1 jong meisje voor toezicht. Dit voor golfslagbad, stroomversnellingen glijbaan. Onverantwoord!!! Na 13 uur alle baden, open dan verspreid het zich en meerdere personen voor toezicht	1
Het is jammer dat er zo moeilijk aan personeel kunt komen voor de aqua robics Ik doe dit al zeker meer dan 15 jaar we hadden een topper Shirley en daarna na wat gepingel een goeie man maar nu staat er ook een man maar het lijkt net of hij er geen zin in heeft en volgens mij te weinig gebruik maakt van het water echt iemand van zaal sport Ook een betere stalling voor de fiets dicht bij het zwembad en niet in het donker in de winter in een uithoek	1
Meer kleedhokjes vrij maken	1
De gezamenlijke kleedruimtes die gebruikt worden voor het baby en peuter zwemmen (toen de ander halve meter niet van toepassing was) vind ik erg krap. De vrouwen hebben 1 ruimte waar de mannen ook een volledige ruimte hebben. Wellicht nog een tweede ruimte voor de vrouwen openen, zeker met de wisseling van de lessen, het is dan met momenten erg druk en geen plaats.	1
De zwemjuffen zijn niet allemaal vriendelijk. Te direct naar kinderen toe en indien er na een zwemles een terugkoppeling gegeven word kan het hele zwembad mee luisteren en dat is vooral voor het kind niet erg prettig en motiverend. Receptioniste is altijd ontzettend vriendelijk	1
Baantjes zwemmen op weekdagen eerder in de avond. Bijv rond 6 uur.	1
Voor het banen zwemmen zou er duidelijker onderscheid gemaakt moeten worden tussen de snelheid van verschillende banen. Twee jaar geleden waren de douches heel vaak buiten gebruik. Het aantal uren voor banen zwemmen is ook beperkt.	1
De kleedlokalen van het babyzwemmen zijn echt koud na het zwemmen. Zeker voor baby's	1
Meer verlichting bij de kleedruimtes.	1
Om het niet alleen voor de inwoners uit Weert toegankelijk te houden, richt je ook op de grote aantallen die komen uit de omgeving. Denk aan België en Budel e.o.	1

klant vriendelijker zijn. Geen digitaal gedoe als dat niet nodig is. Ondanks corona kon het in Nederweert ook op een klantvriendelijk manier.	1
goede communicatie en de menselijke maat in de omgang	1
Vroeger kon men 10 lessen nemen in 12 weken en nu 12 in 12 weken. Als je nu een les mist, is de les weg. Vroeger niet.	1
Onderhoud ten alle tijden goed uitvoeren en bij houden, dan hoeft er tussendoor niet gesloten te worden	1
Meer lijnen in het water (zoals bv op vrijdagmorgen). Instructies of aanwijzingen door badpersoneel aan zwemmers zodat het niet zo'n chaos is (ipv "het regelt zichzelf")	1
Betere verlichting in de omkleedhokjes,	1
Betere verlichting in of boven kleedhokjes De tussendeur dicht laten vooral in de winter	1
Lijnen in het zwembad tijdens baantjes zwemmen	1
Zwemlessen kinderen beter organiseren kwa kleedruimten en hokjes / iedereen heeft recht op les dus ga mee met de huidige bevindingen of denk in oplossingen mbt Corona paspoort voor ouders / begeleiders!	1
Nieuwe tegels en meerdere invalide kleedhokjes maken	1
geen mning	1
Daarnaast is er geen ruimte voor zwemmen op snelheid tijdens de avonduren. Er is geen coordinatie hierop waardoor alles door elkaar zwemt. Hierin kan het zwembad een grotere rol spelen. De vriendelijkheid en gastvrijheid van sommige medewerkers is niet altijd evident. Hierop kan beter gestuurd worden.	1
Het communiceren is vaak niet goed.	1
Op Zondagochtend 1 van de insrtuctiebaden te openen zodat ouders met hun kinderen kunnen oefenen wat tijdens kijklessen wordt geadviseerd	1
Meer verlichting rond de kleedhokjes.	1
graag grotere badhokjes, de dubbele zijn vaak bezet	1
Dat online reserveersysteem is zo onduidelijk! Dan moet echt makkelijker kunnen	1
Meer mogelijkheden en beschikbaarheid voor competitieve zwemmers.	1
Meer aandacht voor gezonde voeding. Bijvoorbeeld: Gezonde smoothies, soepen, salades en gezonde sandwiches.	1
De mogelijkheden voor het banenzwemmen weer verruimen. Hygiëne rondom de kleedhokjes en wc verbeteren, het stinkt af en toe vreselijk naar urine. Verder ben ik echt heel tevreden en blij met het zwembad.	1
Wc Douche Kluisjes met muntje dat je terug krijgt.	1
Gladheid vloeren aanpakken	1
Vriendelijker en meedenkender personeel aan de ingang	1
dat het weer mogelijk is om op vrijdagavond banen te zwemmen	1
Moderniseren, sfeervoller maken, met name voor kinderen is het saai, een leuk kinderfeest met toeters en belle, voor mij maakt het persoonlijk niet veel meer uit, ik zit in de senioren groep het is gezellig en met Annemie is het iedere week weer leuk	1
Kassa vroeger open, je hebt maar 10 minuten voor te betalen, als je kaart leeg hebt en meerdere ,en heb je weinig tijd om uitkleden , als je paar minuten te laat bent, dat je nog binnen mag.	1
Een veel betere website die makkelijk toegankelijk is en waar je snel kunt vinden wat je zoekt de inkomkaarten, ik vind als je een grondige reden hebt dat ze je geen beurt mogen aftrekken ik kom "3x per week als ik pech heb zijn mijn beurten zo op, al heb ik gegronde redenen	1

Kleedhokjes wat ruimer maken	1
Voor recreatief zwemmen en zwemles is het top en kom ik er graag met mijn gezin. Voor banen zwemmen is het een ramp. Het is dat ik op 1k afstand woon en niet altijd de tijd heb om verder te gaan rijden maar de wijze waarop banen zwemmen georganiseerd is is slecht. Ik zwem al > 5 jaar in verschillende baden en daar is het beter geregeld. Het lijkt wel alsof jullie het enige zwembad in NL zijn die geen banen leggen (al is het maar 1 of 2). Er is ook geen duidelijkheid over de snelheid van de baan en geen toezicht in de baan voor de snellere zwemmers (andere zwemmer schuiven erin). Personeel geeft aan dat het niet het beleid is en dus niks doet. Er zijn veel triatleten en sportieve zwemmers in de regio Weert, maar weinig hiervan zwemmen bij de IJzeren Man (of via de Rog of vereniging).	1
suggesties volgen uit mij antwoorden. Het is in basis niet in orde. Zorg voor een schoon zwemwater. In het buitenbad is het vaak zo vies en zweeft en druif er van alles is. Dit geldt in mindere mate voor het 25 m bad. Ik vind de kleedkamers en douches wel schoon en deze lijken goed bijgehouden te worden. Maar de douches zijn vaak stuk, doen het half. Het onderhoud is slecht en ik vind dat ik een behoorlijke prijs betaald voor een entree. mbt baantjes zwemmen vind ik dat het personeel zwemmers mag (misschien wel moet) aanspreken op hun gedrag. Een snelle baan is voor snelle zwemmers. ER wordt veel breed en naast elkaar gezwommen waardoor het vol lijkt en is , maar de capaciteit dit makkelijk aan kan. De online module voor het ticketsysteem is echt uit het jaar kruik. Maak daar een aantrekkelijk en goed werkende site van.	1
Het ouder en kind zwemmen van 1 uur naar 45 minuten terug brengen (in ieder geval voor de 3-jarige), ik vind het best lang.	1
Dat zwembad de ijzeren man in Weert een eens definitief gaat stoppen met het reserveren voor recreatie zwemmen,. En het in aantallen van bezoekers toelating,. Gewoon iedereen toelaten,. Zonder reserveren,.	1
zoals het nu is met kleine groep aqua - joggen moet blijven	1
De muziek bij het bad staat veel en veel te hard, in ieder geval bij het baantjes zwemmen. Dit stoort mij enorm en zal op den duur een reden zijn om niet meer te komen zwemmen. Vriendelijk vragen of de muziek zachter kan helpt wel, wordt ook meteen gedaan, maar het is toch heel vervelend als het steeds zo hard staat dat ik bij binnenkomst het liefst rechtsomkeert maak. De douchekoppen zijn verkalkt en kunnen wel een ontkalking gebruiken zodat er weer normale waterstralen uit komen die niet meer alle kanten opspuiten.	1
Website makkelijker in gebruik	1
Communicatie kan iets beter	1
Toegang vanuit de kleedkamers naa de baden is een smalle gang. Veel te smal. Dan kom je midden in t terras terecht (op drukke dagen) met afval en rommel op de tafels. Geen prettige entree	1
extra 25M-bad ernaast	1
banen maken voor babbelaars, doorzwemmers en borstcrawlers.	1
Ik vind het zwembad kaal en ongezellig	1
Vriendelijkheid van het personeel en je het gevoel geven dat je als gast welkom bent. Er zijn enkele (vooral vrouwelijke) personeelsleden, die onvriendelijk zijn, niet klantgericht handelen en je totaal niet het gevoel geven dat je als gast wordt ontvangen. Daarnaast is het zwembad binnen niet schoon en was het afgelopen zomer buiten zelfs smerig. Het lijkt er sterk op dat de zwembaden NIET met een robot-zuiger worden schoongemaakt. We hebben zelfs meegemaakt dat zowel pleisters als oordopjes wel 2 maanden te zien waren op de bodem!	1

Als je in het recreatiebad bent, zou het fijn zijn als je kunt zien of de invaliden douche beschikbaar is. Nu moet ik uit het water helemaal ernaar toe en stel vaak vast dat de ruimte bezet is. Wachten is geen optie. Dus maar weer helemaal terug naar het zwembad. Er zou bijvoorbeeld een lamp geïnstalleerd kunnen worden. Rood is bezet. Zichtbaar vanuit het bad.	1
Weg met die ellendige Blissthematieken. De beleving komt van goed personeel, niet van die Bliss en themagroepjes en stickers en een reis die de zwemlessen zouden moeten zijn.	1
De doorstroom bij de zwemlessen bevorderen. Daarnaast is de specifieke trainster die mijn dochter les geeft erg vriendelijk en kundig, maar lijkt ze weinig overwicht over de groep te hebben waardoor deze geregeld erg onrustig lijkt. Dit komt de resultaten niet ten goede.	1
Opvangbad van de glijbaan verdiepen.	1
Banen zwemmen op andere momenten. Kijk eens bij zwembad de Warande in Oosterhout. Tijdens het banenzwemmen niet met de rug naar het bad gaan poetsen of op een luie stoel gaan zitten maar actief toezichthouder zijn.	1
Eindtotaal	147

OPMERKINGEN OF SUGGESTIES VOOR HET ZWEMBAD

	Aantal
Heb je opmerkingen of suggesties voor het zwembad, dan kan je deze hier neerschrijven.	1
(leeg)	
Het is een supe zwembad zowel binnen als buiten dus koester dat. Alleen het personeel is te vaak niet vriendelijk en blij, dat is jammer	1
n.v.t.	1
Als je zit trekt het erg door deuren die openstaan en de open douche. Jaarlijkse enquête hoe de zwemles bevonden word geeft misschien nieuwe inzichten en laagdrempeliger manier om problemen bespreekbaar te maken. In de ochtend doordeweeks mogelijkheden om te komen zwemmen recreatief	1
ben tevreden	1
Het baby- en peuterzwemmen vind ik erg leuk. De lessen zijn super gevarieerd en er worden veel verschillende materialen gebruikt. Het diploma-zwemmen voor baby- en peuterzwemmen vind ik niet nodig. Ik doe daar daarom niet aan mee. Het is jammer dat de lessen rondom dit diploma-zwemmen (ongeveer 3 lessen) dan steeds hetzelfde zijn. Buiten de lessen rondom het diploma-zwemmen zijn de lessen erg goed. Mijn zoontje vindt het erg leuk.	1
Deze vragenlijst is te lang.	1
Niet echt	1
Nieuwe mensen goed opvangen, laten zien waar ze heen moeten. Aan begin van de eerste les uitleg geven en je voorstellen.	1
Nvt	1
zie eerdere opmerkingen over abonnementen	1
Zoals zojuist beschreven bij vorige punt. Meedenken en klantvriendelijk zijn.	1
Nee	2
Gewoon goed super	1
Verbeter aub het boekingssysteem. De huidige stamt echt uit de romeinse tijd/middeleeuwen en kijkt gekopieerd van een theater software. Als voorbeeld: op de homepage staat dat je kunt bestellen via de webshop. De link kun je daar niet vinden. Als je de tijden van aqualessen wilt vinden moet je eerst inloggen. Je moet echt raden dat je dat moet doen. Als je meerdere lessen wikt boeken moet je de boeking voor de eerste doen, dan weer terug naar de eerste pagina. Erg omslachtig. Als je een print van de barcode maakt besteed he een fortuin aan printkosten vanwege oa de gekleurde vis. Op de ticket staat enkel dat je aan een activiteit deelneemt maar niet aan welke. De barcode op je telefoon zetten gaat ok, maar uw barcode scanner herkent die vak pas na een aantal keren proberen.	1
geen idee	1
Aqua balance is een groep van chronische zieken. Tevens lotgenotencontact en spannend ontspannen. Andere zwembaden weigerde mij vanwege zuurstof gebruik. Ik waardeer dat ik in de ijzeren man welkom ben. Dat is heel belangrijk voor mijn conditie en beweging vrijheid.	1
Toiletten frisser/hygiënischer maken	1
Communicatie	1
Sommig personeel is wat onvriendelijk. Dit is jammer want we zwemmen er graag. Het zou fijn zijn als het voor de zwemlessen van de allerkleinste een box in de kleedruimtes staan ivm	1

omkleden van ouders. Ik begrijp de 10 strippenkaart in 12 weken. Dit is met baby's soms wel lastig omdat ze sneller ziek zijn. Zijn ze een paar keer snel op elkaar ziek dan vervalt je kaart. Misschien zou 10 lessen in 14 of 15 weken beter werken voor de kleinste.	
Bij de kleedhokjes erin met schoenen aan de ene kant, eruit zonder schoenen aan de andere kant. Nu loopt alles door elkaar en is het nooit schoon.	1
Parkeer verlichting zou wat feller mogen zijn.	1
Stop zsm met verplicht vooraf online reserveren Hierdoor wordt zwemmen veel minder toegankelijk Max aantal kaarten per dag beschikbaar terwijl weinig mensen de hele dag blijven Baantjes zwemmen op meer tijdstippen buiten 'kantoortijden' en langer dan een uur	1
Graag meer leestijden en minder kinderen in de les. De intensieve les is alleen op een moment op Woensdagmiddag kan meerdere dagen woorden.	1
Ik zwem altijd baantje, het is soms hinderlijk als mensen niet zwemmen, maar kletsen aan de kant. Tip, een babbelaar voor hun, zodat anderen er geen last van hebben.	1
muziek minder hard, licht iets meer gedempt	1
Doe wat aan het personeel bij de receptie, cursus hoe ga ik met mensen om ofzo. Die mogen gerust wat vrolijker zijn en zeer zeker wat menselijker. En het beleid van het zwembad daar mag wel eens naar gekeken worden.	1
-douche en omkleden op de maandagavond naar aqua power is erg druk. Meer spreiding zou fijner zijn -geef wijzigingen in les momenten ook een kans en niet na 2 weken direct weer wijzigen -resteren van je les erg omslachtig	1
Het online reserveringssysteem klantvriendelijker en toegankelijker maken.	1
Dat je alleen moet betalen wanneer je komt zwemmen en als je niet komt een beurt of meerdere kwijt bent !!	1
Baantjes zwemmen op weekdagen eerder op de avond. Rond 6 uur bijv	1
de menselijke maat hanteren bij het handhaven van de regels.	1
Compliment voor Jos onze instructeur, hij maakt van elke les een feestje!	1
Graag zou ik ook weer willen aquajoggen op de donderdagavond . Met het huidige abonnement is dat niet mogelijk. Vele zijn om deze reden opgehouden om op donderdagavond nog te gaan aquajoggen.	1
ik weet dat er gepoetst moet worden maar ze zijn altijd bezig in de recreatieruimte, dus de ruimte tussen de douches en het golfslagbad met het schoonspuiten van die ruimte en dan moet je omlopen en je spullen zoeken en met natte voeten etc is dat vervelend	1
Durf te vernieuwen en zie kansen en mogelijkheden in plaats van beperkingen.	1
Ik zou het heel fijn vinden als er weer meer mogelijkheden worden geboden voor het banenzwemmen daltarief door de weeks zoals voorheen.	1
Serius genomen worden als je een vraag of klacht hebt , het is vaak amateuristisch vanuit de leidinggevende	1
Graag een mogelijkheid om koud na te douchen, dus één douche waarbij duidelijk staat vermeld dat het gaat om koud water, voor de liefhebber.	1
Aangeven in de vorige balk > het ouder en kind zwemmen van 1 uur naar 45 minuten maken > ik vind het erg lang voor een 3-jarige in ieder geval. Ik doe ook baby-peuter zwemmen met mijn 2 jarige dochter, dan begint pas om 19:00h, dat vind ik erg laat.	1
Reserveren definitief afschaffen en iedereen toelaten,.	1
Graag de muziek een heel stuk zachter en liever geen radiozenders met gepraat, reclame, nieuws, belspelletjes enz. Er zijn genoeg alternatieven op het gebied van digitale zenders en streamingdiensten die alléén muziek afspelen.	1

te vaak babbelaars die een hele baan bezet houden of lang aan de kant hangen waardoor ik niet goed kan doorzwemmen, dus graag een aparte "babbelbaan" • schimmel op de muren van het zwembad verwijderen, net boven de waterspiegel, Dit vind ik erg onsmakelijk ik zou in de lente/ zomer graag dagelijks buiten willen zwemmen Online reserveringssysteem óf makkelijker maken óf afschaffen. Wc's vaker schoonmaken	1
Douches zijn zo slecht. Weinig waterdruk, slechte staal.	1
Zoals eerder aangegeven het schoonmaken van de zwembaden en de gastvrijheid van het personeel	1
Zoals reeds vermeld, een signaleringslamp. Zichtbaar vanuit het zwembad. Vanwege beschikbaarheid invaliden douche. Verder zeer tevreden.	1
Geen.	1
Bied de klant een glimlach en ben zichtbaar als toezichthouder. Bied een baan aan om in de zomer buiten te kunnen banenzwemmen. Prijs 11 badenkaart staat niet in verhouding tot de weinige en onhandig geplande momenten die men kan komen.	1
Eindtotaal	48

POSTCODE WOONPLAATS RESPONDENTEN

Wat is de postcode van je woonplaats?	Aantal
6002	13
6006	12
6004	8
6005	7
6039	7
6001	4
6024	3
6031	3
6003	3
3930	3
6004KN	2
6002xl	2
6005 JW	2
6023	2
6097	2
3910	2
6003 BK	2
6026	2
6000	2
6021	2
3640	2
6039BZ	1
6037NS	1
6004rc	1
6045	1
6006TC	1
6088	1
6002 AL	1
6091	1
6006GA	1
6093	1
6102 EA	1
5741	1
5628	1
6099	1
6003cs	1
6021ER	1
6031vz	1

6004 XT	1
6004XK	1
6002aj	1
6006lp	1
6006 MH	1
6021hd	1
3920	1
6006 lh	1
6039DG	1
6014 AK Ittervoort	1
6003cn	1
6001JB Weert	1
6006EA	1
6003ed	1
6006 SN	1
6001 wv	1
6014AX	1
6001 BK	1
6001BN	1
6023 AJ Budel-Schoot	1
6026VD	1
5708 kh	1
6001 GV	1
6006 TE	1
6001 EZ	1
6003 EN	1
6002tk	1
6004 BM	1
6002VT	1
6014	1
6024bb	1
6001BW	1
6001as	1
6001 Weert	1
6031 AT	1
6006 ZL	1
6006LL	1
6039ev	1
5721xt	1
6005JS	1
6097BX	1
6012rr	1
3950	1

6006eb	1
6003BB	1
6006aj	1
6004ck	1
6027 PG	1
6006 MN	1
6001HT	1
5711 bc	1
6013SZ	1
6034 pg	1
6001 GD	1
6003BC	1
6005 RV	1
3950 BE	1
6006pb	1
6001CG	1
6006zm	1
6021HN	1
6039EX	1
6026CG	1
6006EV	1
6011NE Ell	1
6004 SJ	1
6023 AG	1
6039BM	1
6039GT	1
6039bt	1
6003em	1
6006sz	1
5595CV	1
6001BK	1
6002WZ	1
6005LG	1
6013 SX	1
6024BG	1
6006BP	1
6021 ZH	1
6006 weert	1
6039 AS	1
6004ew	1
6006cz	1
6026SG, Maarheeze	1
6011RX ell	1

6031hw	1
6006RH Weert	1
6003 PL	1
6006kx	1
6006 LC	1
6015	1
6015BD	1
6002TL	1
(leeg)	
Eindtotaal	196

GEZINSSAMENSTELLING: OVERIGE ANTWOORDEN

Gezinssamenstelling: overige	Aantal
(leeg)	
Gehuwd en echtgenoot nog levend	1
samen echtgenoot	1
Alleen	1
Gehuwd met nog 1 kind thuiswonend	1
Eindtotaal	4

ACTIVITEITEN GEDAAN IN HET ZWEMBAD: OVERIGE ANTWOORDEN

Activiteiten gedaan in zwembad voorbij 12 maanden: andere antwoorden	Aantal
55+ zwemmen	1
aqua zwemmen senioren	1
Aqua balance	1
Aquafitness 55+	1
Baby/peuter zwemmen	1
Babyzwemmen	1
De IJsberen	1
IJsberen club	1
meer bewegen voor ouderen	1
mijn dochter zit iedere week op zwemles	1
Reddingszwemmen	1
Senioren sport	1
Trainen voor Triatlon	1
Trimzwemmen	2
Vrijwilliger DSO zwemmen	1
Vrijwilligerswerk	1
waterski	1
Zeemeermin	1
Zeemeerminzwemmen	1
zeemeerminzwemmen en reddingsbrigade	1
Zwem ABC	1
Zwemles	1
Zwemles dochttertje	1
Zwemles kind	2
Zwemles voor kind	1
Zwemlessen	1
zwemlessen kind	1
Zwemmend Redden	2
Zwemmendredde	1
(leeg)	
Eindtotaal	32

ANDERE ACTIVITEITEN IN DE GEBOUWEN VAN HET ZWEMBAD: OVERIGE ANTWOORDEN

Andere activiteiten gedaan in de gebouwen van het zwembad	Aantal
Elke ma. 10.15-11.00 u. 55+ trimzwemmen	1
met kleinkinderen	1
met kleinkinderen zwemmen	1
Nogmaals zwemmen bij reuma vereniging	1
recreëren met kleinkinderen	1
Waterski met familie	1
Waterskibaan	1
Zwemles	1
Zwemmendredde(n)	1
(leeg)	
Eindtotaal	9

ZWEMMEN IN ANDERE BADEN: OVERIGE ANTWOORDEN

Concurrentie: overige	Aantal
Aquadroom Maaseik	1
Aquamundo kempervennen valkenswaard	1
Asten	1
Buitenbaden, vakantieparken	1
buitenwater	1
Center parcs	2
Center parcs of andere baden die niet hierboven vermeld staan	1
Centerparcs	1
CenterParcs	1
Centerparcs Erperheide Peer, Belgie	1
Centerparks	1
De Mirandabad in Amsterdam	1
De wedert	1
den bosch	1
Erperheide België	1
Geen antwoord	1
Gulpen mosaqua	1
Heythuysen	1
Heythuysen	1
Ja gelanerbrook te geleen	1
Laco Heythuysen	1
Laco Heythuysen en Haelen, Leistert Roggel	1
Maaseik	6
Maaseik	1
Open water overal in Nederland	1
Oss	1
Soeverein Lommel 1x geweest	1
subtropisch	1
Therapeutisch bad van mijn werkgever	1
Thuis	1
Verschillende	1
(leeg)	
Eindtotaal	37

REDENEN OM TE ZWEMMEN IN ANDERE BADEN: OVERIGE ANTWOORDEN

Waarom zwemmen mensen ook in andere zwembaden? Overige	Aantal
(leeg)	
Gewoon eens ergens anders naartoe gaan. Evt leuke aanbiedingen via sociale deal	1
Makkelijker op elk gewenst moment in eigen zwembad	1
Zwemles in eigen dorp. Leistert voor afwisseling recreatiezwemmen.	1
Een keer afwisselen	1
Werk gerelateerd, zwemmen met cliënten.	1
Andere recreatie mogelijkheden	1
Zwemmen bij de Klimroos	1
Wedstrijden	1
Ik ben lid van DuikTeamEindhoven	1
Wedstrijden	1
Geen kaartjes meer beschikbaar in Weert	1
Afwisseling	1
Eens een ander zwembad proberen	1
Is een kinderbadje dat leuk is en vriendin stelde voor daar een keer naar toe te gaan	1
ijzeren man reageert slecht op telefonische vragen, komt niet terug op vragen, reageert slecht op mail, heeft verkeerde info op de website staan	1
Reumavereniging Roermond	1
ivm. de buurten die ze mij weggenomen hebben, geen duidelijke afspraak.	1
Voor de afwisseling	1
Ik vind zwemles bij de Iaco fijner	1
correcter omgang met mij als klant / niet samen gestopt in één badhok	1
Zwemwater is veel schoner	1
Uit proberen	1
PSV Masters hebben prettige trainingstijden	1
Clubtraining	1
Geen kaartje te koop in Weert	1
ik hoef me niet van te voren aan te melden. Ik kan gemakkelijk gebruik maken van mijn tienritten kaart zonder inloggen en al die toestand .	1
Budel omdat het dichtbij is	1
Beter ingericht voor snellere zwemmers	1
Omdat de ijzerenman regelmatig gesloten was, na de sluiting van de corona maatregelen	1
Betere begeleiding / beter toezicht !	1
baantjes zwemmen in het buitenwater is niet mogelijk bij de ijzeren man	1
Peuterzwemmen met kleinkind	1
Wedstrijden en soms uitwijken trainingen	1
Roerdomp is dichterbij en prima voor de warme zomers.	1
Eindtotaal	34

WAAROM KOMEN MENSEN NIET (MEER)? OVERIGE ANTWOORDEN

Waarom komt men niet (meer) zwemmen? Overige	Aantal
Door corona	1
Fysieke toestand.	1
geen	1
Geen kaartje te koop	1
Het reserveren voor recreatie	1
Het zwembad heeft me als niet gevaccineerd me gediscrimineerd en beperkt door meer te gaan in de onzinnige maatregelen van de overheid.	1
Ik snap deze vraag niet, want ik heb niet gezegd dat ik niet meer zwem in de ijzeren man	1
Ik wil graag weer onder vrouwen zwemmen	1
ik wil spontaan kunnen zwemmen als ik tijd heb. Geen moeilijk gedoe met aanmelden, inloggen enz. Ben hier niet handig in waardoor me de zin is overgegaan om in Weert te gaan zwemmen. Heb nog een volle kaart van voor de corona.	1
Moeilijk online bestellen	1
Nvt	1
Online reserveren geeft mij niet de ruimte om spontaan te gaan zwemmen wat veel beter bij mij past.	1
Vanwege aangepaste tijden ivm corona, was het moeilijk te plannen om een keer recreatief te gaan zwemmen. In de zomer zwemmen we bij opa en oma in buiten zwembad.	1
Vrij zwemmen kom ik niet, wel mbo iedere week	1
We komen juist wél zwemmen hier!	1
Zwem wel bij jullie	1
(leeg)	
Eindtotaal	16

REDENEN NIET BIJWONEN ACTIVITEITEN: OVERIGE ANTWOORDEN

Waarom woon je geen activiteiten van het zwembad bij? Overige	Aantal
(leeg)	
Weinig bekend over de activiteiten	1
Mijn kind neemt deel aan de zwemles	1
Geen	1
ik ben te oud geworden	1
uit en aan kleden te vermoeiend	1
Eindtotaal	5

ZWEMDIPLOMA BEHAALD: OVERIGE ANTWOORDEN

Heb je een zwembrevet gehaald? Overige	Aantal
1t/m5 van de Reddingsbrigade	1
5 Sterren	1
A, b, c, snorkelen 1,2,3, zelfstandigzwemmen 1,2,3 en red jezelf 1,2,3 en junior duiken	1
A,B en de 6 reddingsbrigade brevetten	1
Abc en alle zwemvaardigheid diploma's	1
alle diploma's	1
Allemaal die toen te behalen vielen.	1
Alles	1
Basis	1
Basis, zwemvaardigheid 1,2 en 3	1
Brevet brons zilver en goud	1
Brons	1
Brons zilver goud	1
Brons, zilver, goud, brevet 3, 4, 5,6 reddendzwemmen A en zwemvaardigheid 1	1
D	1
diploma systeem was anders toen. A t/m E en brevet 1 t/m 6 en badmeester diploma	1
duik-instructeur 2* NOB	1
En alle Brevetten van de reddingsbrigade bij jullie	1
en D t/m F reddend zwemmen	1
In België, 25 m en 50 m zwemmen.	1
KNBRD-B + Lifesaver-3	1
Na de abc verder gegaan bij de reddingsbrigade en daar velen diploma's behaald	1
Overlevingszwemmen	1
Proef	1
Pz A B Basis en reddingszwemmen	1
Reddend zwemmen B	1
Reddingsbrevet	1
Reddingsbrevetten 1 en 2 en zwemdiploma d tm f	1
Reddingsbrigade	1
Reddingsbrigade 6	1
reddingszwemmen	2
redinjgszwemmen	1
Te veel om op te noemen	1
vrij veel van RBW	1
Zwemmend redden	1

Zwemvaardigheid 1	1
Zwemvaardigheid 1 en 2	1
Zwemvaardigheid 1/2/3	1
Zwemvaardigheid 3	2
Zwemvaardigheid, balvaardigheid, reddingszwemmen, basis (leeg)	1
Eindtotaal	42

GEZWOMMEN ZWEMSTIJLEN: OVERIGE ANTWOORDEN

Welke zwemstijl(en) kan je zwemmen? Overige	Aantal
(leeg)	
rugcrawl, oude zwemslagen	1
Zeemansslag, spaanseslag, etc.	1
zeemanslag	1
Rugcrawl	2
Vele anderen	1
Reddend zwemmen	1
Mag niet meer zwemmen wegens gezondheid	1
maar door medische redenen mag ik niet meer zwemmen	1
Mijn eigen stijlen van zwemmen	1
samengestelde rugslog	1
Eindtotaal	11

REDENEN NIET MEER ZWEMMEN NA HET LEREN ZWEMMEN: OVERIGE ANTWOORDEN

Waarom ben je niet (meer) actief aan het zwemmen nadat je hebt leren zwemmen?	Aantal
Overige	
(leeg)	
Moeilijk te combineren met mijn gezin en baan.	1
Ik zwem thuis regelmatig	1
heb langere tijd een aantal andere sporten gedaan, ben nu weer bijna dagelijks aan het zwemmen	1
Op latere leeftijd	1
Ik doe aan warmwater bewegen	1
Heb tijdens mijn zwangerschappen actiever gezwommen omdat dit op dat moment een zeer prettige sport is.	1
Ik had alle mogelijke diplomas en zwem alleen recreatief. Wedstrijdzwemmen is niks voor mij. Verder zwem ik graag.	1
alleen vrij zwemmen	1
Tijdstippen voor baantjes trekken niet gunstig	1
Studie	1
ik zwem nog 1 keer per week	1
Wil geen verplichtingen	1
drukwerk/gezin	1
Openings leestijden passen niet in mijn werk programma	1
Na mijn zwemlessen nog vele andere programma's gedaan. Toen ik ouder werd ben ik andere dingen gaan doen	1
Drukke werkzaamheden	1
ik zwem nog	1
Het is er lang niet meer van gekomen, kinderen werk. Nu heb ik weer meer tijd.	1
met het ouder worden is aan en uitkleden te veel gedoe	1
ik zwem regelmatig in zwembad Nederweert	1
angst	1
Ivm met werk	1
Ik ga graag in de ochtend in het weekend met mijn zoontje. Maar dan zijn niet alle baden open binnen	1
Geen idee	1
Ik zou het wel graag weer willen, maar moet dan extra opvang regelen voor kind	1
Ander bezigheden	1
Baantjes zwemmen is soms erg laat (overdag kan ik niet).	1
De Corona pandemie,.	1
Geen antwoord	1
ik hield niet zo van water	1
Andere sporten	1
Eindtotaal	31

BELANGRIJKSTE SPORTACTIVITEIT: OVERIGE ANTWOORDEN

Wat is je belangrijkste sportactiviteit? Overige	Aantal
Body combat en body pump	1
Bodystyling	1
bootcamp	1
Crossfit	1
Crossfit	1
Hardlopen en fietsen als onderdelen van triathlon	1
hardlopen en paardrijden	1
Pilates	1
Pilates	1
Sporten in het bos	1
Triathlon	2
Triatlon	1
Volleybal en tafeltennis	1
wandelen en hardlopen	1
(leeg)	
Eindtotaal	15

ZWEMACTIVITEIT ALS VOORBEREIDING VOOR ANDERE SPORTEN

Is zwemactiviteit een onderdeel van de voorbereiding op een andere sportactiviteit?	
Ja, onderdeel van iets anders:	Aantal
Op het leven: wandelen, uithoudingsvermogen, kunnen tillen (elec. fiets) kunnen strekken, spieren gebruiken dus.	1
Reddingszwemmen	1
Volleybal	1
Wedstrijdzwemmen	1
(leeg)	
Eindtotaal	4

ACTIVITEITEN IN GEBOUWEN ZONDER ZWEMMEN: OVERIGE ANTWOORDEN

Wat deed je in de gebouwen toen je er was maar niet zwom? Overige	Aantal
(leeg)	
Eindtotaal	

WIJZE VAN ZICH VERPLAATSEN NAAR ZWEMBAD: OVERIGE ANTWOORDEN

Hoe verplaats je je meestal naar het zwembad? Overige	Aantal
(leeg)	
Eindtotaal	

HOOGST BEHAALD OPLEIDINGSNIVEAU: OVERIGE ANTWOORDEN

Hoogst behaald opleidingsniveau: overige	Aantal
(leeg)	
Prof. Bachelor	1
LHNO	1
Eindtotaal	2

HUIDIGE BEROEPSTOESTAND: OVERIGE ANTWOORDEN

Huidige beroepstoestand: overige	Aantal
(leeg)	
gepensioneerd ,maar wel nog werkzaam in de zorg	1
Zelfstandige in gezondheidszorg	1
Huismoeder	1
Afgekeurd. Chronisch ziek	1
Wia	1
wer in de zorgsector/parttime	1
WAO en 10% administratief medewerker	1
Werkend in de zorg	1
Zorg	1
Afgekeurd door spierziekte	1
prepensioen	1
thuiszorg	1
Werkend in de zorg	1
Gehandicaptenzorg	1
Eindtotaal	14

MOEDERTAAL: OVERIGE ANTWOORDEN

Moedertaal: overige	Aantal
Limburgs	2
Weerts	1
(leeg)	
Eindtotaal	3

4. VRAGENLIJST

Dit hoofdstuk geeft de vragenlijst weer die gebruikt werd in deze studie. De vragenlijst werd online aangeboden. De geprogrammeerde versie van de enquête was dynamisch: enkel de relevante vragen werden gesteld aan elke respondent, afhankelijk van zijn of haar antwoordprofiel. Het overzicht in dit hoofdstuk geeft alle vragen van de enquête weer, maar het dynamische karakter van de enquête is in deze versie uiteraard minder zichtbaar.

1. Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man?
Kies één van de volgende antwoorden
 - Minder dan 1 jaar geleden
 - 1 jaar of langer geleden
 - Ik ben nog niet gaan zwemmen in Zwembad De Ijzeren Man
2. Ben je de voorbije 12 maanden in de gebouwen geweest van Zwembad De Ijzeren Man voor een andere reden dan om zelf te zwemmen?
Kies één van de volgende antwoorden
 - Ja
 - Nee
3. Wat is je gezinssamenstelling?
Kies één van de volgende antwoorden
 - inwonend bij ouders
 - alleenwonend
 - samenwonend zonder inwonende kind(eren) met partner
 - samenwonend zonder inwonende kinderen met iemand die geen partner is
 - samenwonend met inwonende kind(eren) en partner
 - samenwonend met inwonende kind(eren) zonder partner
 - samenwonend met inwonende kinderen en iemand die geen partner is
 - Overige: ...

4. In welke leeftijdscategorie(ën) vallen je inwonende kinderen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Jonger dan 3 jaar
- 3 tot en met 5 jaar
- 6 tot en met 12 jaar
- 13 tot en met 18 jaar
- Ouder dan 18 jaar

5. Welke activiteiten heb je de voorbije 12 maanden gedaan in Zwembad De Ijzeren Man?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Baantjes zwemmen
- Recreatief zwemmen / pretzwemmen
- Zwemlessen voor mezelf
- Zwemmen voor of met (klein)kinderen
- Zwemmen voor 65+
- Trainen voor wedstrijdzwemmen
- Wedstrijdzwemmen
- Waterpolo
- Synchroonzwemmen
- Onderwater duiken (met luchtflessen)
- Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning
- Yoga
- Therapeutisch / revalidatie zwemmen
- Schoonspringen
- Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)
- Geen
- Overige:

6. In welk verband doe je deze activiteiten?

	Alleen	Met de school	In clubverband	Met vrienden	Met familie	Met collega's	Met vaste zwempartners (ongeorganiseerd)	Anders
Baantjes zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recreatief zwemmen / pretzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemlessen voor mezelf	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemmen voor of met (klein)kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemmen voor 65+	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trainen voor wedstrijdzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wedstrijdzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waterpolo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Synchroonzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Onderwater duiken (met luchtflessen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yoga	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Therapeutisch / revalidatie zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Schoonspringen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Hoe vaak doe je deze activiteiten?

	Minder dan één keer per jaar	Eén keer per jaar	Enkele keren per jaar	Maandelijks	Meermaals per maand	Wekelijks	Meermaals per week	Dagelijks
Baantjes zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recreatief zwemmen / pretzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemlessen voor mezelf	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemmen voor of met (klein)kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemmen voor 65+	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trainen voor wedstrijdzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wedstrijdzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waterpolo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Synchroonzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Onderwater duiken (met luchtflessen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yoga	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Therapeutisch / revalidatie zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Schoonspringen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Heb je ook andere activiteiten gedaan (naast zwemmen) in de gebouwen van Zwembad De Ijzeren Man? Nee

- Iets gedronken
- Iets gegeten
- Gefitnesst
- Geschaatst
- Bowling
- Individueel andere sporten beoefend
- In groep andere sporten beoefend
- Overige:

9. Hoe lang verblijf je meestal in Zwembad De Ijzeren Man? (totale verblijftijd, inclusief kaartje kopen, omkleden, ...)

Kies één van de volgende antwoorden

- tot 30 min
- tussen 30 en 60 min
- tussen 1 en 2 uur
- tussen 2 en 3 uur
- langer dan 3 uur
- Weet ik niet

10. Hoe lang verbleef je meestal in Zwembad De Ijzeren Man? (totale verblijftijd, inclusief kaartje kopen, omkleden, ...)

Kies één van de volgende antwoorden

- tot 30 min
- tussen 30 en 60 min
- tussen 1 en 2 uur
- tussen 2 en 3 uur
- langer dan 3 uur
- Weet ik niet meer

11. Zwem je (ook) in andere zwembaden dan Zwembad De IJzeren Man? Indien ja, in welk(e) bad(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Nee
- Ja, in ...
- Ja, in ...
- Ja, in ...
- ...
- Overige: ...

12. Waarom zwem je (ook) in andere zwembaden dan Zwembad De IJzeren Man?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen specifieke reden
- De prijs is gunstiger
- Het zwembad is dichterbij / makkelijker bereikbaar
- Het zwembad is groter
- Er is een beter recreatief aanbod (bv. glijbanen, duikplanken, ...)
- Ik kan er beter baantjes zwemmen
- Het is er gezelliger
- Het is er minder druk / rustiger
- De hygiëne is er beter
- Het zwembad is moderner
- Ik voel me er veiliger
- Er zijn betere activiteiten
- De zwemlessen zijn er beter
- De openingsuren zijn gunstiger
- Overige:

13. Op welke tijdstippen zou je het liefst Zwembad De IJzeren Man bezoeken? Duid maximaal 3 momenten aan.

Meerdere antwoorden mogelijk

- Gewone weekday ochtend
- Gewone weekday middag
- Woensdagmiddag
- Gewone weekday 's avonds
- Zaterdagochtend
- Zaterdagmiddag
- Zondagochtend
- Zondagmiddag

14. Waarom kom je niet (meer) zwemmen in Zwembad De IJzeren Man?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik kan niet zwemmen
- Ik zwem niet graag
- Ik heb toegang tot een privaat zwembad
- Ik kom enkel voor mijn kinderen naar het zwembad (bv. zwemles)
- Ik zwem bij vrienden
- Ik ga liever naar een ander zwembad
- Het zwembad is verouderd
- Het zwembad is niet goed voorzien om baantjes te zwemmen
- Ik volg in een ander zwembad zwemles
- Mijn kinderen volgen in een ander zwembad zwemles
- Ik sport in een ander zwembad
- Er is te weinig aanbod voor recreatief zwemmen / pretzwemmen (bv. glijbanen, duikplanken, ...)
- Het is te ver voor mij
- Het water is te koud voor mij

- Het water is te warm voor mij
- Er is niet genoeg schaduw bij het buitenbad
- Het zwembad biedt niet de activiteiten die ik zoek
- Mijn vrienden gaan er niet
- Het is er te druk
- Het is er te lawaaiig
- Er is onvoldoende toezicht / ik voel me er niet veilig
- Het zwembad is niet hygiënisch
- Het zwembad is niet goed onderhouden / niet in goede staat
- Het is te duur
- De openingsuren zijn niet gunstig voor mij
- Het is niet toegankelijk genoeg voor mensen met een beperking
- Ik voel me niet comfortabel in badkledij in het openbaar
- Ik voel me niet welkom door het personeel of redders
- Ik voel me er niet veilig
- Overige: ...

15. Wat zou je kunnen overtuigen om (terug) te komen zwemmen in Zwembad De IJzeren Man?

Vul uw antwoord hier in: ...

16. Welke van volgende activiteiten in Zwembad De IJzeren Man ken je?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen van deze activiteiten
- Zwemlessen
- Aquafit activiteiten
- Therapeutisch zwemmen
- Discozwemmen
- Zwemwedstrijden

- Waterpolo wedstrijden
- Synchroonzwemmen
- Onderwater duiken (met luchtflessen)
- Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning
- Yoga
- Therapeutisch / revalidatie zwemmen
- Schoonspringen
- Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)
- ...
- Lijst van lokale activiteiten

17. Heb je aan een van deze activiteiten in Zwembad De Ijzeren Man de voorbije 12 maanden deelgenomen?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja
- Nee

18. Aan welke van volgende activiteiten heb je de voorbije 12 maanden deelgenomen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen van deze activiteiten
- Zwemlessen
- Aquafit activiteiten
- Therapeutisch zwemmen
- Discozwemmen
- Zwemwedstrijden
- Waterpolo wedstrijden
- Synchroonzwemmen
- Onderwater duiken (met luchtflessen)
- Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning

- Yoga
- Therapeutisch / revalidatie zwemmen
- Schoonspringen
- Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)
- ...
- Lijst van lokale activiteiten

19. Hoe tevreden was je over de kwaliteit van de activiteiten die je bijgewoond hebt? Geef een score van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden)

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	1 (helemaal niet tevreden)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (heel tevreden)
Geen van deze activiteiten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemlessen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aquafit activiteiten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Therapeutisch zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Discozwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemwedstrijden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waterpolo wedstrijden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Synchroonzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Onderwater duiken (met luchtflessen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yoga	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Therapeutisch / revalidatie zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Schoonspringen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Hoe tevreden was je over het tijdstip van de activiteiten die je bijgewoond hebt? Geef een score van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden)

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	1 (helemaal niet tevreden)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (heel tevreden)
Geen van deze activiteiten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemlessen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aqua-fit activiteiten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Therapeutisch zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Discozwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemwedstrijden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waterpolo wedstrijden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Synchroonzwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Onderwater duiken (met luchtflessen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aqua-fitness, aquajoggen, aquaspinning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yoga	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Therapeutisch / revalidatie zwemmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Schoonspringen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Waarom woon je geen activiteiten van het zwembad bij?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik ken de activiteiten niet
- Ik ben niet geïnteresseerd in de activiteiten
- Het tijdstip past niet
- De kwaliteit van de activiteiten is niet goed
- Ik wil in het zwembad alleen zwemmen, de rest interesseert me niet zo
- De prijs van de activiteiten is te hoog
- Ik doe ergens anders gelijkaardige activiteiten
- Ik voel me niet thuis bij het publiek
- Overige: ...

22. Welke events of activiteiten zou je kunnen waarderen in het zwembad?

...

23. In welke mate ben je akkoord met de volgende stellingen over het zwembad? Deze stellingen gaan over je totaalbeleving in het zwembad. (zwemmen, andere activiteiten, infrastructuur, personeel)

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet relevant / Weet ik niet
Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het zwembad geeft me een moment van mentale rust	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dankzij het zwembad werk ik aan mijn gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemmen heeft een positieve invloed op mijn fysieke conditie	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Welke van volgende abonnementsformules of tariefformules van Zwembad De Ijzeren Man ken je?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen van deze
- Lijst lokale formules

25. Maak je gebruik van een van deze abonnements- of kortingformules?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja
- Nee

26. Van welke van deze formules maak je gebruik?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen van deze
- Lijst lokale formules

27. Wat vind je van de tarieven (in het algemeen) in Zwembad De Ijzeren Man?

Kies één van de volgende antwoorden

- Duur
- Gepast
- Goedkoop
- Geen mening

28. Hoe tevreden ben je over de formules waarvan je gebruik maakt?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet tevreden	Niet tevreden	Neutraal	Tevreden	Heel tevreden
Geen van deze	☐	☐	☐	☐	☐
Abo 1	☐	☐	☐	☐	☐
Abo 2	☐	☐	☐	☐	☐
Tarief formule 1	☐	☐	☐	☐	☐
Tarief formule 2	☐	☐	☐	☐	☐
...	☐	☐	☐	☐	☐

(lokale lijst formules en tarieven)

29. Waarom ben je niet (helemaal) tevreden over de formules waar je gebruik van maakt?

Vul uw antwoord hier in: ...

30. Heb je zwemlessen gevolgd in een publiek zwembad?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja, in mijn kindertijd (tot 12 jaar)
- Ja, in mijn jeugdjaren (13 tot en met 18 jaar)
- Ja, op volwassen leeftijd
- Ja, ik volg momenteel zwemlessen
- Nee, ik kan niet zwemmen
- Nee, ik kan zwemmen maar heb geen zwemlessen gevolgd

31. Heb je een zwemdiploma gehaald?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Nee
- Ja, het A diploma
- Ja, het B diploma
- Ja, het C diploma
- Ja, een ander diploma

32. Welke zwemstijl(en) kan je zwemmen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Schoolslag
- Vrije slag (Crawl)
- Rugslag
- Vlinderslag
- Geen van deze
- Overige:

33. Heb je je zwembrevet uitsluitend behaald tijdens het schoolzwemmen?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja
- Nee

34. Ben je na het leren zwemmen actief blijven zwemmen?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja, sinds ik heb leren zwemmen ben ik actief blijven zwemmen
- Nee, ik heb een tijdje niet meer gezwommen maar zwem nu terug actief
- Nee, ik zwem enkel nog sporadisch (vb op vakantie)
- Nee, ik zwem niet meer sinds ik heb leren zwemmen
- Niet van toepassing, ik volg momenteel nog zwemlessen

35. Waarom ben je niet (meer) actief aan het zwemmen nadat je hebt leren zwemmen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik heb geen tijd meer
- Ik zwem niet graag
- Ik had genoeg van zwemmen na de zwemlessen
- Ik doe liever andere sporten
- Ik doe niet graag aan sport
- Ik heb geen goed zwembad in de buurt
- Ik ga niet graag zwemmen in een publiek zwembad
- Ik vind zwemmen te duur
- Overige: ...

36. Is zwemmen je belangrijkste sportactiviteit?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja
- Nee

37. Wat is je belangrijkste sportactiviteit?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ik sport niet
- Atletiek
- Badminton
- Basketbal
- Dans
- Fietsen
- Fitness
- Gevechtsport
- Golf
- Handbal

- Hockey
- Korfbal
- Lopen
- Paardensport
- Padel
- Sportvissen
- Tennis
- Turnen / Gymnastiek
- Voetbal / Zaalvoetbal
- Volleybal
- Wandelen
- Wielrennen / Veldrijden / Mountainbike
- Wintersport
- Yoga
- Overige: ...

38. Hoe vaak beoefen je je belangrijkste sport?

Kies één van de volgende antwoorden

- Meermaals per week
- Wekelijks
- Meermaals per maand
- Minder dan 1x per maand

39. Is (of was) je zwemactiviteit een onderdeel van de voorbereiding op een andere sportactiviteit?

Meerdere antwoorden mogelijk

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Nee
- Ja, onderdeel van triatlon
- Ja, onderdeel van een aquatlon
- Overige: ...

40. Wat deed je in de gebouwen van Zwembad De IJzeren Man toen je er was, maar niet zwom?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik kwam er voor mijn kinderen of kleinkinderen
- Ik ging er iets drinken of eten
- Ik ging er een andere sport beoefenen (bv. fitness)
- Ik kwam informatie vragen
- Ik kwam tickets kopen of een abonnement nemen
- Ik kwam naar een wedstrijd / activiteit kijken als toeschouwer
- Ik kwam naar het zwembad als vrijwilliger (trainer, official, begeleider, ...)
- Ik kwam er werkgerelateerd (bv. vergadering, ik werk in het zwembad, ...)
- Overige: ...

41. Hoe verplaats je je meestal naar het zwembad?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Auto
- Fiets / e-bike
- Moterfiets / Scooter
- Openbaar vervoer
- Wandelen / lopen
- Overige: ...

42. Hoe lang ben je meestal onderweg naar het zwembad?

Kies één van de volgende antwoorden

- Minder dan 5 minuten
- 5 tot 10 minuten
- 10 tot 15 minuten
- 15 minuten tot een half uur
- Een half uur tot een uur
- Langer dan een uur

43. In welke mate ben je akkoord met volgende stellingen over de bereikbaarheid van Zwembad De Ijzeren Man?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel:

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Geen mening
is goed bereikbaar met de auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
is goed bereikbaar met de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐
is goed bereikbaar te voet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
is goed bereikbaar met het openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

44. In welke mate ben je akkoord met volgende stellingen over de kleedkamers, douches en toiletten?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Geen mening
Er is voldoende ruimte	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ze zijn zuiver en hygienisch	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ze zijn toegankelijk voor andersvaliden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ze garanderen mijn privacy	☐	☐	☐	☐	☐	☐

45. In welke mate ben je akkoord met volgende stellingen over Zwembad De Ijzeren Man?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Geen mening
Het is in goede staat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De afmetingen zijn voldoende groot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het is goed toegankelijk voor iedereen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het is goed toegankelijk voor mensen met een rolstoel of rolstoel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het zwembad is warm genoeg voor mij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het zwembad is koud genoeg voor mij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het zwembad is hygiënisch	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rond het zwembad is alles zuiver en goed onderhouden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De belichting en de muziek zijn aantrekkelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De verlichting rondom het zwembad is goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het online reserveren en bestellen van tickets is handig	☐	☐	☐	☐	☐	☐

46. In welke mate ben je akkoord met volgende stellingen over **het kinderbad**?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Geen mening
Het kinderbad is in goede staat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het kinderbad is groot genoeg	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn voldoende speeltuigen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het kinderbad is warm genoeg	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het kinderbad is schoon en goed onderhouden	☐	☐	☐	☐	☐	☐

47. In welke mate ben je akkoord met volgende stellingen over **de horeca**?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Geen mening
Er is voldoende keuze voor snacks en maaltijden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De prijzen zijn redelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn voldoende gezonde keuzemogelijkheden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De bediening is vriendelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Een bestelling plaatsen gaat meestal snel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De horeca is schoon en goed onderhouden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het is er aangenaam vertoeven	☐	☐	☐	☐	☐	☐

48. In welke mate ben je akkoord met volgende stellingen over **de parking**?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Geen mening
Er is voldoende parkeerplaats voor auto's / moto's	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er is voldoende parkeerplaats voor fietsen / bromfietsen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er is voldoende parkeerplaats voor invaliden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De parking is steeds netjes en verzorgd	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er is voldoende verlichting rondom het zwembad en de parkeerplaats	☐	☐	☐	☐	☐	☐

49. Via welke kanalen zou je het liefst geïnformeerd worden over het zwembad? (duid maximaal 3 kanalen aan)

Kies maximaal 3 antwoorden

- Ik word liever niet geïnformeerd over het zwembad
- Website van het zwembad
- Sociale media van het zwembad
- Communicatie in de gebouwen van het zwembad (bv. affiches)
- Sociale media van stad of gemeente
- Website van de stad of gemeente
- Nieuwsbrief / e-mail
- Flyers of affiches
- SMS / Whatsapp
- Via mijn zwem- of sportclub
- App van het zwembad

50. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken over zwemmen?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet mee eens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik vind gaan zwemmen best wel een gedoe	☐	☐	☐	☐	☐
Het chloor in een zwembad staat me tegen	☐	☐	☐	☐	☐
Zwemmen doe ik echt voor mijn plezier	☐	☐	☐	☐	☐
Ik voel me snel onveilig in het water	☐	☐	☐	☐	☐
Ik zwem het liefst in een overdekt zwembad	☐	☐	☐	☐	☐
Baantjes trekken is saai	☐	☐	☐	☐	☐
In zwembaden is het meestal te druk	☐	☐	☐	☐	☐
Als ik met anderen over het zwembad spreek, dan spreek ik daar positief over	☐	☐	☐	☐	☐

51. Hoe tevreden ben je over de werknemers van het zwembad? Duid voor elk van volgende dimensies je tevredenheid aan. Het gaat hier **niet over trainers of instructeurs**.

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet tevreden	Niet tevreden	Neutraal	Tevreden	Heel tevreden	Geen mening
Vriendelijkheid (ze zijn vriendelijk)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Toegankelijkheid (ik kan ze makkelijk aanspreken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hulpvaardigheid (ze willen me graag helpen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Deskundigheid (ze kunnen me goed helpen, ze zijn goed opgeleid, ze geven goed les)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

52. Is er wel eens een trainer of instructeur betrokken bij je zwemactiviteiten?

Kies één van de volgende antwoorden

- Ja, altijd
- Ja, soms
- Nee, nooit

53. Kan je aangeven hoe tevreden of ontevreden je bij het zwemmen bent over:

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Zeervred	Tevreden	Niet tevreden, niet ontevreden	Ontevreden	Zeervred	Niet van toepassing
De kennis van de trainer of instructeur over de techniek van de sport	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De persoonlijke aanwijzingen of tips van de trainer of instructeur	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De variatie in trainingen of oefeningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De aandacht van de trainer of instructeur voor gezondheid en het voorkomen van blessures	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De manier waarop de trainer of instructeur sporters motiveert	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De manier waarop de trainer of instructeur omgaat met onwenselijk gedrag zoals pesten, schelden of intimidatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De aandacht van de trainer of instructeur voor een goede sfeer tijdens het sporten	☐	☐	☐	☐	☐	☐

54. Hoe tevreden ben je in het algemeen over Zwembad De Ijzeren Man? Geef een score op 10

Kies één van de volgende antwoorden

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

55. Hoe waarschijnlijk is het dat je, op een schaal van 0 tot 10, Zwembad De Ijzeren Man zou aanbevelen aan familie, vrienden of collega's?

Kies één van de volgende antwoorden

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

56. Als je 1 suggestie kon doen om Zwembad De Ijzeren Man te verbeteren, wat zou dat zijn?

Vul uw antwoord hier in: ...

57. Hoe ziet voor jou het ideale publieke zwembad eruit? Duid op onderstaande balkjes aan waar je je bevindt tussen de verschillende tegenstellingen door het schuifje te bewegen tussen beide woorden.

- Een plek van stilte / ... / Een bruisende ontmoetingsplek
- Een plek waar ik enkel kom zwemmen / ... / Een plek waar ik verschillende dingen beleef
- Een centraal groot sportcentrum waar vele mensen samen komen / ... / Een kleine plek vlakbij mij in de buurt
- Een plek waar het personeel erg belangrijk is / ... / Een onbemande plek waar ik altijd terecht kan
- Enkel baantjes zwemmen / ... / Enkel recreatief zwemmen, pretzwemmen

58. In welke mate ben je akkoord met de volgende stellingen over het zwembad?

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet relevant / Weet ik niet
Zwemmen kan ik een leven lang doen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het zwembad is voor mij een belangrijke voorziening om te bewegen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In het zwembad ontmoet ik andere mensen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven	☐	☐	☐	☐	☐	☐

59. Heb je opmerkingen of suggesties voor Zwembad De IJzeren Man, dan kan je deze hier neerschrijven.

Vul uw antwoord hier in: ...

60. Wat is de postcode van je woonplaats?

Vul uw antwoord hier in: ...

61. Wat is je geboortjaar?

Uw antwoord moet tussen 1900 en 2020 liggen

Vul uw antwoord hier in: ...

62. Wat is je geslacht?

Kies één van de volgende antwoorden

- Man
- Vrouw
- X

63. Wat is je hoogst behaalde opleidingsniveau?

Kies één van de volgende antwoorden

- Geen
- VMBO
- HAVO
- VWO
- MBO
- HBO
- WO/Universiteit
- Overige

64. Wat is je moedertaal?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Nederlands
- Frans
- Duits
- Spaans
- Italiaans
- Arabisch
- Pools
- Turks
- Engels
- Overige: ...

65. Waar zijn je ouders geboren? (je mag tot 2 opties aanduiden)

- in Nederland
- in Europa (niet Nederland)
- buiten Europa

66. Hoe zou je de financiële situatie van je gezin omschrijven? (vraag niet verplicht)
Kies één van de volgende antwoorden

- Ik kan (wij kunnen) comfortabel rondkomen
- Ik kan (wij kunnen) juist rondkomen
- Ik kan (wij kunnen) moeilijk rondkomen
- Ik antwoord liever niet

67. Heb je een bepaalde beperking? (vraag niet verplicht)
Meerdere antwoorden mogelijk

- Nee
- Ik antwoord liever niet
- Ik ben slechtziend of blind
- Ik ben slechthorend of doof
- Ik heb een motorische beperking
- Ik heb een verstandelijke beperking
- Ik ben gediagnosticeerd met een vorm van autisme, ADHD, ADD, het syndroom van Asperger, ODD en/of CD