

Aanvullende voorwaarden voor bezoekers, verbonden aan de activiteit en de wijze van verkregen toegang

Stichting Zwembad De IJzeren Man (hierna De IJzeren Man) biedt meerdere activiteiten aan op de sportaccommodatie aan de Geurtsvenweg no. 1 te 6006 SN Weert. Op elk bezoek aan de sportaccommodatie zijn de algemene voorwaarden van De IJzeren Man van toepassing. Deze zijn te verkrijgen aan de balie van Zwembad De IJzeren Man en te vinden op de website www.zwembadweert.nl.

Op elke afzonderlijke activiteit zijn aanvullende voorwaarden van toepassing die vermeld zijn in dit document. We streven ernaar dat een bezoek aan onze sportaccommodatie een positieve ervaring is voor iedereen. Daarvoor is heldere communicatie belangrijk en zijn regels en richtlijnen essentieel. Via de voorwaarden in dit document kunnen we de kwaliteit van onze activiteiten en veiligheid van onze bezoekers zover mogelijk waarborgen.

Activiteiten

Banenzwemmen	2
Recreatief zwemmen	3
Aquasport.....	4
Aquavitaal	5
Zwemlessen	6
Waterskibaan	9
Groepsreserveringen.....	10

Banenzwemmen

Aanvullende voorwaarden voor bezoekers Banenzwemmen in combinatie met een abonnement:

- Bezoekers hebben onbeperkte toegang tot alle uren waarop banenzwemmen beschikbaar is volgens het actuele openstellingsrooster van De IJzeren Man.
- Banenzwemmen vindt plaats in het 25 meter binnenbad.
- Bezoekers hebben tien minuten voor aanvang van de activiteit toegang tot de kleedruimten.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.
- Op een incasso abonnement vindt geen restitutie plaats.

Aanvullende voorwaarden voor Banenzwemmen in combinatie met een MBK (meerbezoekenkaart):

- Iedere MBK heeft een geldigheid van twaalf maanden. Het resterende aantal beurten en de einddatum staat op de bon of in de online omgeving van Recreatex. De MBK gaat in op de dag van aankoop.
- Bezoekers hebben toegang tot alle uren waarop banenzwemmen beschikbaar is volgens het actuele openstellingsrooster van De IJzeren Man.
- Banenzwemmen vindt plaats in het 25 meter binnenbad.
- Bezoekers hebben tien minuten voor aanvang van de activiteit toegang tot de kleedruimten.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.
- Op een MBK-banenzwemmen vindt geen restitutie plaats.

Aanvullende voorwaarden voor Banenzwemmen in combinatie met een los ticket:

- Een los ticket is verkrijgbaar bij de balie van De IJzeren Man.
- Banenzwemmen vindt plaats in het 25 meter binnenbad.
- Bezoekers hebben tien minuten voor aanvang van de activiteit toegang tot de kleedruimten.
- Op losse tickets vindt geen restitutie plaats.

Recreatief zwemmen

Aanvullende voorwaarden voor recreatief zwemmen in combinatie met een los ticket:

- Een los ticket is verkrijgbaar bij de balie van De IJzeren Man of via het online reserveringsstelsel.
- Enkel via het online reserveringsstelsel kan een bezoeker zijn ticket verplaatsten naar een ander tijdslot binnen de geldigheid van het ticket. Tickets kunnen tot 1 uur vóór aanvang van het oorspronkelijk gereserveerde tijdslot verplaatst worden. Tickets welke niet tijdig zijn verplaatst, verliezen hun geldigheid.
- Bezoekers hebben toegang tot alle uren recreatief zwemmen volgens het actuele openstellingsrooster van De IJzeren Man op de dag van de reservering.
- Bezoekers hebben toegang tot het golflslagbad. Indien geopend op de dag van reservering hebben bezoekers ook toegang tot het instructiebad en het wedstrijd bad.
- Bezoekers hebben ook toegang tot het buitenbad tijdens het hoogseizoen, indien het buitenbad op de dag van reservering is geopend.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vanaf de aanvang van het gereserveerde tijdslot.
- Op losse tickets vindt geen restitutie plaats.

Aanvullende voorwaarden voor recreatief zwemmen in combinatie met een MBK (meerbezoekenkaart):

- Een MBK recreatief zwemmen is verkrijgbaar bij de balie van De IJzeren Man of via het online reserveringsstelsel.
- Enkel via het online reserveringsstelsel kan een bezoeker zijn ticket verplaatsten naar een ander tijdslot binnen de geldigheid van het ticket. Tickets kunnen tot 1 uur vóór aanvang van het oorspronkelijk gereserveerde tijdslot verplaatst worden. Tickets welke niet tijdig zijn verplaatst, verliezen hun geldigheid.
- Iedere MBK heeft een geldigheid van twaalf maanden. Het resterende aantal beurten en de einddatum staat op de bon of in de online omgeving van Recreatex. De MBK gaat in op de dag van aankoop.
- Bezoekers hebben toegang tot alle uren recreatief zwemmen volgens het actuele openstellingsrooster van De IJzeren Man.
- Bezoekers hebben toegang tot het golflslagbad. Indien geopend, hebben bezoekers ook toegang tot het instructiebad en het wedstrijd bad.
- Bezoekers hebben ook toegang tot het buitenbad tijdens het hoogseizoen, indien het buitenbad is geopend.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vanaf de aanvang van het gereserveerde tijdslot.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.
- Op een MBK-recreatief zwemmen vindt geen restitutie plaats.

Aquasport

Aquasport omvat de navolgende activiteiten: Aquajogging, Aquaspinning, Aquapower, Aquavaria, Aquarobics en Trimzwemmen.

Aanvullende voorwaarden Aquasport in combinatie met een leskaart:

- Aanmelden voor de leskaart Aquasport kan alleen online door middel van het aanvragen van een proefles. Na betaling van de proefles volgt automatische plaatsing op de wachtlijst en staat er een e-ticket voor deelname aan de proefles in het account.
- Na deelname aan de proefles wordt een leskaart aangeschaft. Het bedrag van de proefles wordt verrekend met de leskaart.
- De leskaart is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Elke leskaart is 10 lesweken geldig.
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsstelsel Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de afgemelde les in te halen in een andere (Aquasport) lesgroep.
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie, zwangerschap) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten tien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.

Aanvullende voorwaarden Aquasport in combinatie met een abonnement:

- Aanmelden voor het abonnement Aquasport kan alleen online door middel van het aanvragen van een proefles. Na betaling van de proefles volgt automatische plaatsing op de wachtlijst en staat er een e-ticket voor deelname aan de proefles in het account.
- Na deelname aan de proefles wordt een abonnement afgesloten. Het bedrag van de proefles wordt verrekend met het abonnement.
- Het abonnement is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Voor elk abonnement wordt een deelnemersovereenkomst gesloten.
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsstelsel Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de afgemelde les in te halen in een andere (Aquasport) lesgroep.
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie, zwangerschap) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt

toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.

- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten tien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.

Aquavitaal

Aanvullende voorwaarden Aquavitaal in combinatie met een leskaart:

- Aanmelden voor de leskaart Aquavitaal kan alleen online door middel van het aanvragen van een proefles. Na betaling van de proefles volgt automatische plaatsing op de wachtlijst en staat er een e-ticket voor deelname aan de proefles in het account.
- Na deelname aan de proefles wordt een leskaart aangeschaft. Het bedrag van de proefles wordt verrekend met de leskaart.
- De leskaart is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Elke leskaart is 10 lesweken geldig.
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsstelsel Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de afgemelde les in te halen in een andere (Aquavitaal) lesgroep.
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie, zwangerschap) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vijftien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.

Aanvullende voorwaarden Aquavitaal in combinatie met een abonnement:

- Aanmelden voor het abonnement Aquavitaal kan alleen online door middel van het aanvragen van een proefles. Na betaling van de proefles volgt automatische plaatsing op de wachtlijst en staat er een e-ticket voor deelname aan de proefles in het account.
- Na deelname aan de proefles wordt een abonnement afgesloten. Het bedrag van de proefles wordt verrekend met het abonnement.
- Het abonnement is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Voor elk abonnement wordt een deelnemersovereenkomst gesloten.
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsstelsel Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de

afgemelde les in te halen in een andere (Aquavitaal) lesgroep.

- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie, zwangerschap) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vijftien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.

Aanvullende voorwaarden Aquabalance in combinatie met een leskaart:

- De leskaart is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Elke leskaart is 10 lesweken geldig;
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsysteem Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de afgemelde les in te halen in een andere aqua vitaal lesgroep;
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd;
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst;
- Het is niet mogelijk om een les in te halen tijdens de les aqua balance wegens een verschillende prijsstelling;
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie, zwangerschap) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man;
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar;
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vijftien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn geen inschrijfgeld verschuldigd.

Zwemlessen

Aanvullende voorwaarden ZwemABC in combinatie met een leskaart:

- Aanmelden voor de leskaart ZwemABC kan alleen online. Na betaling van het inschrijfgeld wordt de bezoeker / het kind automatisch op de wachtlijst geplaatst.
- De bezoeker heeft de keuze tussen een leskaart van 10 lesweken of een leskaart van 5 lesweken.
- De leskaart ZwemABC biedt alleen toegang tot zwemlessen.
- De leskaart is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsysteem Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de

- afgemelde les in te halen in een andere (ZwemABC) lesgroep.
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- De bezoeker betaalt per diploma een vast tarief voor het diplomapakket.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vijftien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn inschrijfgeld verschuldigd, tenzij gebruik wordt gemaakt van de doorstroommogelijkheid uit de voorwaarden van het O&K zwemmen.

Aanvullende voorwaarden ZwemABC in combinatie met een abonnement:

- Aanmelden voor een abonnement ZwemABC kan alleen online. Na betaling van het inschrijfgeld wordt de bezoeker / het kind automatisch op de wachtlijst geplaatst.
- Voor elk abonnement wordt een deelnemersovereenkomst gesloten.
- Een abonnement ZwemABC biedt toegang tot zwemlessen. Het abonnement geeft ook toegang tot één keer per week gratis recreatief zwemmen in combinatie met een begeleidende en betalende volwassene. Uitgezonderd hiervan zijn weekenden, feestdagen, schoolvakanties en discozwemmen.
- Het abonnement is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringsstelsel Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de afgemelde les in te halen in een andere (ZwemABC) lesgroep.
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- De bezoeker betaalt per diploma een vast tarief voor het diplomapakket.
- De bezoeker heeft op doordeweekse dagen toegang tot recreatief zwemmen binnen het openstellingsrooster van De IJzeren Man, indien er minimaal één betalende volwassene bij aanwezig is. Deze gratis toegang voor een abonnee houder geldt niet bij discozwemmen, weekenden, (Nederlandse) feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert).
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vijftien minuten voor aanvang van de les.
- Bezoekers zijn inschrijfgeld verschuldigd, tenzij er gebruik wordt gemaakt van de doorstroommogelijkheid uit de voorwaarden van het O&K zwemmen.

Aanvullende voorwaarden leskaart O&K (ouder en kind zwemmen):

- Aanmelden voor de leskaart O&K kan alleen online door middel van het aanvragen van een proefles. Na betaling van de proefles worden ouder en kind automatisch op de wachtlijst geplaatst en staat er een e-ticket voor deelname aan de proefles in het account.
- Na deelname aan de proefles wordt het inschrijfgeld voldaan en een leskaart aangeschaft. Het

bedrag van de proefles wordt verrekend met de leskaart.

- Elke leskaart is 10 lesweken geldig.
- De leskaart O&K biedt alleen toegang tot de lessen ouder en kind zwemmen.
- De leskaart is verbonden aan een vaste lesgroep, met bijbehorende vaste dag en tijdstip;
- Een bezoeker kan zich via het online reserveringssysteem Recreatex afmelden voor een vaste les tot een uur vóór aanvang van die les. De bezoeker ontvangt in dat geval een credit om de afgemelde les in te halen in een andere (ouder en kind) lesgroep.
- Er kan slechts één inhaal credit worden opgebouwd.
- Een geboekte inhaal les kan niet meer worden verplaatst.
- Langdurige afwezigheid (ziekte, revalidatie, zwangerschap) dient gemeld te worden via info@zwembadweert.nl of aan de balie van De IJzeren Man.
- Bij langdurige afwezigheid, vervalt de vaste plek in de lesgroep. Het resterende tegoed wordt toegevoegd aan de digital wallet van de online omgeving Recreatex.
- Alle tegoeden in de digital wallet van de online omgeving Recreatex vervallen na één jaar.
- Gedurende feestdagen en schoolvakanties (regio Zuid en Weert) vervallen de lessen.
- Bezoekers hebben toegang tot de kleedruimten vijftien minuten voor aanvang van de les.
- De bezoeker kan zonder wachttijd direct doorstromen naar het ZwemABC, indien minstens 2 volle leskaarten O&K zijn afgenomen voorafgaand aan het moment dat het kind vier jaar wordt en indien het kind direct op 4 jaar doorstroomt. Deze mogelijkheid tot directe doorstroom is afhankelijk van beschikbaarheid.

Waterskibaan

Aanvullende voorwaarden WSB (Waterskibaan) in combinatie met een los ticket:

- Een los ticket is verkrijgbaar bij de WSB van De IJzeren Man of via het online reserveringsstelsel Recreatex. Indien een bezoeker al een zwemticket heeft en alsnog besluit tot gebruik van de Waterskibaan, kan een ticket worden aangeschaft bij de Waterskibaan.
- Een los ticket is geldig gedurende het op het moment van aankoop lopende waterski seizoen (april t/m september). Met het losse ticket dient vooraf een tijdslot te worden gereserveerd via Recreatex.
- Enkel via het online reserveringsstelsel kan een bezoeker zijn ticket, voor aanvang van het gereserveerde tijdslot, verplaatsen naar een ander moment binnen het lopende waterski seizoen. Tickets die niet tijdig zijn verplaatst, zijn niet meer geldig.
- Bezoekers hebben vijftien minuten voor aanvang van de activiteit toegang tot de kleedruimten.
- Als de Waterskibaan om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld weersomstandigheden of technische problemen) niet geopend wordt, dan is De IJzeren Man bevoegd om het ticket om te zetten in een tegoed in de digital wallet van Recreatex;
- Op losse tickets vindt geen restitutie plaats.
- Waterskiën brengt gevaren met zich mee. Bezoekers worden geacht de richtlijnen en adviezen van De IJzeren Man na te leven. Gebruik maken van de Waterskibaan geschiedt volledig op eigen risico. De IJzeren man is niet aansprakelijk voor letselschades of schades aan eigendommen.

Aanvullende voorwaarden WSB (Waterskibaan) in combinatie met een dag ticket:

- Een dag ticket is verkrijgbaar via het online reserveringsstelsel Recreatex.
- Een dag ticket is geldig gedurende het op het moment van aankoop lopende waterski seizoen (april t/m september).
- Enkel via het online reserveringsstelsel kan een bezoeker zijn ticket, voor aanvang van het eerste tijdslot van de gereserveerde dag, verplaatsen naar een ander moment binnen het lopende waterski seizoen. Tickets die niet tijdig zijn verplaatst, zijn niet meer geldig.
- Bezoekers hebben vijftien minuten voor aanvang van de activiteit toegang tot de kleedruimten.
- Als de Waterskibaan om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld weersomstandigheden of technische problemen) niet geopend wordt, dan is De IJzeren Man bevoegd om het ticket om te zetten in een tegoed in de digital wallet van Recreatex;
- Op dag tickets vindt geen restitutie plaats.
- Waterskiën brengt gevaren met zich mee. Bezoekers worden geacht de richtlijnen en adviezen van De IJzeren Man na te leven. Gebruik maken van de Waterskibaan geschiedt volledig op eigen risico. De IJzeren man is niet aansprakelijk voor letselschades of schades aan eigendommen.

Aanvullende voorwaarden WSB (Waterskibaan) in combinatie met een seizoenkaart:

- Een seizoenkaart is verkrijgbaar via het online reserveringsstelsel Recreatex.
- Een seizoenkaart is geldig gedurende het waterskiseizoen (april tot en met september) van het lopende kalenderjaar, gerekend vanaf de dag van aanschaf.
- Bezoekers hebben onbeperkte toegang tot alle uren waterskiën volgens het actuele openstellingsrooster van De IJzeren Man.
- Aanmelden voor een tijdslot via het online reserveringsstelsel Recreatex is verplicht.
- Bezoekers hebben vijftien minuten voor aanvang van de activiteit toegang tot de kleedruimten.
- Als de Waterskibaan om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld weersomstandigheden of technische problemen) niet geopend wordt, dan vervalt de aanmelding.
- Op een seizoenkaart vindt geen restitutie plaats.

- Waterskiën brengt gevaren met zich mee. Bezoekers worden geacht de richtlijnen en adviezen van De IJzeren Man na te leven. Gebruik maken van de Waterskibaan geschiedt volledig op eigen risico. De IJzeren man is niet aansprakelijk voor letselschades of schades aan eigendommen.

Groepsreserveringen

Aanvullende voorwaarden groepsreserveringen – Zwembad en Waterskibaan De IJzeren Man

- Een door Stichting Zwembad de IJzeren Man uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van één maand na dagtekening.
- Als de offerte niet binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail wordt geaccepteerd, komt de offerte automatisch te vervallen.
- De reservering is pas definitief zodra de door de opdrachtgever ondertekende offerte door De IJzeren Man schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
- Betaling geschiedt achteraf op basis van factuur of per pin aan de receptie.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste facturatiegegevens, waaronder:
 - De correcte tenaamstelling voor de factuur;
 - Het juiste e-mailadres voor facturatie;
 - Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- Wijzigingen in het aantal deelnemers dienen schriftelijk of per e-mail aan De IJzeren Man te worden doorgegeven.
- Een wijziging is pas geldig nadat deze schriftelijk of per e-mail door De IJzeren Man is bevestigd.
- Het aantal deelnemers kan tot uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de activiteit worden gewijzigd, met inachtneming van het volgende:
 - Een verlaging van het aantal deelnemers mag maximaal 10% bedragen van het oorspronkelijk gereserveerde aantal personen;
 - Er dienen minimaal 20 deelnemers over te blijven voor deelname aan de activiteit.
- Als er bij aanvang van de activiteit meer deelnemers aanwezig zijn dan in de offerte is vermeld, zal de factuur/het pinbedrag achteraf worden aangepast op basis van nacalculatie.
- Bij annulering van een groepsreservering door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:
 - Tot 1 maand voor aanvang van de activiteit: 50% van de offertewaarde is verschuldigd;
 - Tussen 1 maand en 7 dagen voor aanvang van de activiteit: 75% van de offertewaarde is verschuldigd;
 - 7 dagen of minder voor aanvang van de activiteit: 100% van de offertewaarde is verschuldigd.
 - Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend en zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door De IJzeren Man.