

# SwimVox

Grootschalig publieksonderzoek

Openbare zwembaden

Zwembad de IJzeren Man





## Inhoud

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| SwimVox .....                                          | 1  |
| 0. Inleiding tot het onderzoek .....                   | 8  |
| 1. Kerngetallen (executive summary).....               | 12 |
| 2. Clusters .....                                      | 14 |
| 3. Bezoekprofiel respondenten .....                    | 15 |
| 4. Zwemmers en bezoekers .....                         | 17 |
| Gebruik van het zwembad .....                          | 17 |
| Openingstijden .....                                   | 19 |
| Activiteiten in het zwembad .....                      | 21 |
| Welke activiteiten doen zwemmers in het zwembad? ..... | 21 |
| Tevredenheid kwaliteit activiteiten .....              | 23 |
| Tevredenheid tijdstip activiteiten.....                | 29 |
| Gezelschap bij activiteiten.....                       | 35 |
| Frequentie activiteiten .....                          | 41 |
| Andere activitetiten.....                              | 46 |
| Tevredenheid over zwemlessen .....                     | 47 |
| Tevredenheid over het zwembad.....                     | 50 |
| Algemene tevredenheid.....                             | 50 |
| Net Promoter Score .....                               | 51 |
| Tevredenheid over medewerkers .....                    | 53 |
| Infrastructuur .....                                   | 55 |
| Horeca.....                                            | 60 |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Tarieven .....                                    | 62 |
| Tevredenheid tarieven .....                       | 62 |
| Abonnementen en tariefformules.....               | 63 |
| Bekendheid .....                                  | 64 |
| Gebruik abonnementen en tariefformules .....      | 65 |
| Tevredenheid abonnementen en tariefformules ..... | 66 |
| Mobiliteit .....                                  | 68 |
| Vervoersmiddel .....                              | 68 |
| Reistijd .....                                    | 69 |
| Stellingen over bereikbaarheid.....               | 71 |
| Parking.....                                      | 73 |
| Communicatie .....                                | 75 |
| Gebruik andere zwembaden .....                    | 76 |
| Redenen gebruik andere zwembaden.....             | 77 |
| Impact van het zwembad .....                      | 78 |
| Het zwembad van de toekomst.....                  | 85 |
| Het ideale zwembad .....                          | 85 |
| Het zwembad van de toekomst: spontaan .....       | 87 |
| Veiligheid in en rondom het zwembad .....         | 88 |
| Gevoel van veiligheid.....                        | 88 |
| Negatieve opmerkingen of grappen .....            | 90 |
| Slachtoffer van ongewenst gedrag.....             | 92 |
| Zwemveiligheid en zwemsport.....                  | 97 |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Zwemlessen .....                                     | 97  |
| Zwemdiploma .....                                    | 98  |
| Schoolzwemmen .....                                  | 99  |
| Zwemmen na leren zwemmen .....                       | 100 |
| Redenen niet meer actief zwemmen .....               | 101 |
| Zwemmen als sport .....                              | 102 |
| Zwemmers met een beperking .....                     | 103 |
| 5. Afhakkers en niet-zwemmers .....                  | 107 |
| Activiteiten van bezoekers.....                      | 108 |
| Waarom komt men niet (meer) zwemmen? .....           | 109 |
| Wat zou kunnen overtuigen om (terug) te komen? ..... | 110 |
| Verblijftijd afhakkers .....                         | 111 |
| 6. Profiel respondenten.....                         | 112 |
| Woonplaats .....                                     | 112 |
| Leeftijd.....                                        | 113 |
| Geslacht.....                                        | 114 |
| Opleidingsniveau .....                               | 115 |
| Beroepstoestand.....                                 | 116 |
| Herkomst: moedertaal.....                            | 117 |
| Herkomst: geboorteland respondent .....              | 118 |
| Herkomst: geboorteland ouders .....                  | 119 |
| Financiële situatie respondenten .....               | 120 |
| 7. Kinderen en jongeren .....                        | 122 |

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kinderen.....                                                                | 122 |
| Activiteiten kinderen.....                                                   | 124 |
| Tevredenheid kwaliteit kinderaanbod .....                                    | 125 |
| Tevredenheid tijdstip kinderaanbod .....                                     | 129 |
| Frequentie kinderactiviteiten.....                                           | 133 |
| Tevredenheid zwemlessen kinderen.....                                        | 136 |
| Stellingen over het kinderbad .....                                          | 140 |
| Gewenste activiteiten voor kinderen .....                                    | 141 |
| Leeftijd kinderen .....                                                      | 142 |
| 8. Open vragen (vrije antwoorden).....                                       | 143 |
| Welke activiteiten of evenementen voor volwassenen zou men nog wensen? ..... | 144 |
| Welke activiteiten voor kinderen zou men nog wensen?.....                    | 155 |
| Wat kan niet-zwemmers overtuigen om (terug) te komen? .....                  | 161 |
| Suggesties om het zwembad te verbeteren.....                                 | 163 |
| Ervaringen met ongewenst gedrag .....                                        | 189 |
| Algemene opmerkingen of suggesties .....                                     | 190 |
| Het zwembad van de toekomst – open antwoorden.....                           | 196 |
| Postcode woonplaats .....                                                    | 213 |
| 9. Open invulvelden opties “andere” .....                                    | 222 |
| Bijgewoonde activiteiten voorbij 12 maanden .....                            | 222 |
| Andere activiteiten gedaan (naast zwemmen).....                              | 226 |
| Zwemmen in andere publieke zwembaden.....                                    | 227 |
| Redenen om te zwemmen in andere publieke zwembaden .....                     | 231 |

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Vervoer naar het zwembad.....                                   | 235 |
| Redenen om niet (meer) te komen zwemmen .....                   | 236 |
| Activiteiten bezoekers (niet-zwemmers).....                     | 238 |
| Andere zwemdiploma's .....                                      | 239 |
| Redenen om niet meer actief te zwemmen (na leren zwemmen) ..... | 243 |
| Verkozen communicatiekanalen.....                               | 247 |
| Negatieve opmerkingen over specifieke groepen .....             | 248 |
| Slachtoffer van ongewenst gedrag .....                          | 249 |
| Reacties op ongewenst gedrag .....                              | 250 |
| Hoogst behaalde opleidingsniveau .....                          | 251 |
| Moedertaal .....                                                | 252 |
| 10. Vragenlijst.....                                            | 253 |
| 11. Deelnemende zwembaden .....                                 | 289 |

## 0. Inleiding tot het onderzoek

Welkom bij dit individueel onderzoeksrapport van SwimVox, het grootschalige publieksonderzoek voor openbare zwembaden.

SwimVox is een wetenschappelijk onderbouwde studie die openbare zwembaden ondersteunt bij het verzamelen van inzichten over hun zwemmers en bezoekers: hun ervaringen, beleving, verwachtingen, gebruik en profiel. De studie vertrekt vanuit de dagelijkse praktijk van publieke zwembaden en heeft als primaire doelstelling om lokale zwembaden te ondersteunen bij beleidsvorming, kwaliteitsverbetering en strategische keuzes.

In deze editie nemen momenteel 98 openbare zwembaden deel. De studie is open en permanent beschikbaar: nieuwe zwembaden kunnen zich op elk moment nog aanmelden en instappen. SwimVox is dus geen eenmalige bevraging, maar een doorlopend onderzoeksinstrument dat zwembaden toelaat om te meten wanneer dat voor hen relevant is. Actuele informatie over de studie, deelname en methodologie is steeds terug te vinden op [www.swimvox.eu](http://www.swimvox.eu). De start van SwimVox vond plaats in België en Nederland, momenteel wordt de studie verder uitgebreid naar Duitsland en bijkomende landen. De overkoepelende resultaten in dit rapport omvatten de resultaten van de deelnemende zwembaden in Nederland en België. Een update van deze overkoepelende resultaten naar de resultaten die de nieuwe landen omvatten, wordt eind 2026 voorzien.

De SwimVox-studie vertrekt van een gemeenschappelijke basisvragenlijst die benchmarking mogelijk maakt tussen de deelnemende zwembaden. Toch wordt de enquête voor elk zwembad aangepast aan de lokale realiteit van dat zwembad. Zo wordt rekening gehouden met het lokale aanbod, de aanwezige infrastructuur, de tarieven, activiteiten, enzoverder. Zwembaden kunnen daarnaast ook eigen, lokale vragen toevoegen om specifieke beleidsvragen verder te onderzoeken.

De bevraging wordt hoofdzakelijk online afgenomen. Elk deelnemend zwembad ontvangt een unieke enquêtelink (en bijhorende QR-code) die kan worden verspreid via de eigen communicatiekanalen, zoals de website, sociale media, nieuwsbrieven of communicatie via stad of gemeente. Om de drempel voor deelname laag te houden, kan de vragenlijst indien gewenst ook in papieren vorm worden aangeboden. De aanpak is erop gericht om zowel frequente bezoekers als occasionele bezoekers te bereiken, zonder de dagelijkse werking van het zwembad te zwaar te belasten.

De vragenlijst wordt aangeboden in meerdere talen. Elk zwembad kan zelf bepalen in welke talen de enquête beschikbaar is. Om deelname te stimuleren, worden er incentives voorzien en wordt maatschappelijke meerwaarde gekoppeld aan de studie onder de vorm van het redden van bedreigd regenwoud.

De SwimVox-studie richt zich in eerste instantie op volwassen zwemmers en bezoekers, maar houdt ook rekening met gezinnen, jongeren en kinderen. Waar relevant worden deze groepen apart geanalyseerd en gerapporteerd, zodat zwembaden een genuanceerd beeld krijgen van verschillende publieksgroepen.



Naast zwemmers en bezoekers is het in SwimVox ook mogelijk om niet-bezoekers of afhakers te betrekken. Deze groep wordt in de analyse beschouwd als een afzonderlijke, kwalitatieve aanvulling op de studie. Hun antwoorden bieden waardevolle inzichten in drempels en percepties, maar worden niet geïnterpreteerd als een representatieve afspiegeling van de volledige populatie “niet-bezoekers en afhakers”.

Dit rapport geeft de lokale resultaten weer voor Zwembad de IJzeren Man, en plaatst deze resultaten in een bredere context via vergelijking met gelijkaardige zwembaden en met het totaal van de deelnemende zwembaden. Ook onvolledig ingevulde enquêtes worden meegenomen in de analyse. Voor Zwembad de IJzeren Man namen 949 bezoekers deel aan de studie. Ook op vraagniveau wordt telkens het aantal respondenten vermeld: dit kan namelijk variëren door de vele condities in de enquête die zich baseren op profiel en antwoordgedrag, en door het mee opnemen van niet volledig ingevulde enquêtes in deze rapportering.

Hoofdstuk 1 geeft een overzicht (‘executive summary’) van kerncijfers en belangrijkste resultaten voor Zwembad de IJzeren Man. Hoofdstuk 2 licht de toegepaste clustering toe die wordt gebruikt voor benchmarking met vergelijkbare zwembaden. Hoofdstuk 3 beschrijft het bereik van de studie en de verschillende respondentengroepen. Hoofdstuk 4 gaat dieper in op de feedback van zwemmers en bezoekers. Hoofdstuk 5 behandelt de inzichten van niet-zwemmers en afhakers. Hoofdstuk 6 schetst het profiel van de respondenten. Hoofdstuk 7 focust tenslotte op de resultaten over kinderen en jongeren. De daaropvolgende hoofdstukken bundelen de open feedback die neergeschreven werd door de respondenten, een overzicht van de standaardvragenlijst en het overzicht van de deelnemende zwembaden per cluster.

Naast dit rapport, zijn de cijfers ook beschikbaar op het online dashboard dat te vinden is op <https://benl.swimvox.eu>. U kan er uw lokale resultaten bekijken, maar er ook mee aan de slag gaan. U kan per vraag verschillende grafiektypes kiezen, u kan filters toepassen om naar bepaalde deelresultaten te kijken, en u kan kruistabellen aanmaken die u toelaten om vragen rechtstreeks met elkaar te kruisen.

De resultaten in dit rapport zijn het resultaat van een meting op een bepaald moment in de tijd. Het is belangrijk om deze bevindingen te interpreteren binnen de lokale context van het zwembad en te gebruiken als ondersteuning bij verdere reflectie en beleidskeuzes.

We danken alle deelnemende zwembaden en partners voor hun vertrouwen en medewerking aan deze studie.

Veel leesplezier.

## **SwimVox: van studie naar permanent onderzoeksinstrument**

SwimVox bouwt verder op een eerdere grootschalige studie die in 2022 werd uitgevoerd. De grote interesse en de duidelijke meerwaarde van die bevraging leidden tot de keuze om SwimVox verder te ontwikkelen als een permanent onderzoeksinstrument voor openbare zwembaden.

Zwembaden gaven aan nood te hebben aan een flexibel systeem waarmee zij op eigen tempo en volgens eigen noden publieksonderzoek kunnen uitvoeren, en waarbij evoluties in de tijd zichtbaar worden. Daarnaast maakt het permanente karakter van SwimVox het mogelijk om nieuwe zwembaden continu te laten instappen en om de overkoepelende inzichten voor de sector verder te versterken.

De geanonimiseerde, overkoepelende resultaten worden gebruikt om bredere trends en inzichten voor het zwembadsector in kaart te brengen en kunnen ondersteunend zijn voor beleidsmakers, koepelorganisaties en sectorpartners. Informatie over SwimVox, deelname en verdere ontwikkelingen blijft steeds beschikbaar via [www.swimvox.eu](http://www.swimvox.eu).



## 1. Kerngetallen (executive summary)

Dit rapport beschrijft uitgebreid de resultaten van de SwimVox-studie voor Zwembad de IJzeren Man, en vergelijkt de lokale resultaten met die van een cluster van vergelijkbare openbare zwembaden, evenals met landelijke en Europese resultaten. Vooraleer de resultaten in detail te bespreken, geeft onderstaande tabel in één oogopslag enkele kerngetallen uit het publieksonderzoek weer, met specifieke resultaten van Zwembad de IJzeren Man. De rest van dit rapport geeft de gedetailleerde resultaten weer van alle vragen die in de enquête gesteld werden.

| Executive summary                                  |                   |                                                  |                    |
|----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Profiel respondent</b>                          |                   | <i>N</i> = 949                                   |                    |
| Zwemmer                                            | 85,46%            | <b>Niet-zwemmers en afhakers:</b> <i>N</i> = 137 |                    |
| Afhaker                                            | 13,07%            | Bezoeker                                         | 35,04%             |
| Niet-zwemmer                                       | 1,48%             | Niet-bezoeker                                    | 64,96%             |
|                                                    |                   |                                                  |                    |
| <b>Bezoekfrequentie van Zwembad de IJzeren Man</b> |                   | <b>Verblijftijd in Zwembad de IJzeren Man</b>    |                    |
|                                                    | <i>Percentage</i> |                                                  | <i>Percentage</i>  |
| Dagelijks                                          | 0,58%             | Tot 30 min                                       | 0,25%              |
| Meermaals per week                                 | 19,79%            | Tussen 30 en 60 min                              | 10,27%             |
| Meermaals per maand                                | 35,39%            | Tussen 1 en 1,5 uur                              | 27,48%             |
| Meermaals per jaar                                 | 38,53%            | Tussen 1,5 en 2 uur                              | 11,76%             |
| Eén keer per jaar                                  | 3,49%             | Tussen 2 en 2,5 uur                              | 13,12%             |
| Minder dan één keer per jaar                       | 1,86%             | Langer dan 2,5 uur                               | 35,27%             |
| Ik bezocht het zwembad eenmalig                    | 0,35%             | Weet ik niet                                     | 1,86%              |
|                                                    |                   |                                                  |                    |
| <b>Algemene tevredenheid (score op 10)</b>         |                   | <b>Net Promoter Score</b>                        |                    |
|                                                    | 7,34              |                                                  | 1,97               |
|                                                    |                   |                                                  |                    |
| <b>Tevredenheid over tarieven</b>                  |                   | <b>Tevredenheid over medewerkers</b>             |                    |
|                                                    | <i>Percentage</i> |                                                  | <i>Score op 10</i> |
| Duur                                               | 31,51%            | Vriendelijkheid                                  | 7,81               |
| Gepast                                             | 58,66%            | Toegankelijkheid                                 | 7,81               |
| Goedkoop                                           | 2,86%             | Behulpzaamheid                                   | 7,73               |
| Geen mening                                        | 6,97%             | Deskundigheid                                    | 7,85               |

|                                                   |                        |                                                              |                   |
|---------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                   |                        |                                                              |                   |
| <b>Impact Compass Model - Emotionele impact</b>   | <i>Score op 5</i>      | <b>Impact Compass Model - Fysieke impact</b>                 | <i>Score op 5</i> |
| Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn     | 3,70                   | Dankzij het zwembad werk ik aan mijn gezondheid              | 3,79              |
| Het zwembad geeft me een moment van mentale rust  | 3,43                   | Zwemmen heeft een positieve invloed op mijn fysieke conditie | 4,01              |
| <b>Impact Compass Model - Sportief actief</b>     |                        | <b>Impact Compass Model - Deel van de gemeenschap</b>        |                   |
| Zwemmen kan ik een leven lang doen                | 4,34                   | In het zwembad ontmoet ik andere mensen                      | 3,59              |
| Belangrijke voorziening om te bewegen             | 4,22                   | Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven            | 3,22              |
|                                                   |                        |                                                              |                   |
| <b>Uitspraken over de type</b>                    | <i>(Helemaal) eens</i> | <b>Woonplaats bevraagden</b>                                 | <i>Percentage</i> |
| Het zwembad is in goede staat en goed onderhouden | 43,65%                 | In Weert                                                     | 70,14%            |
| Het zwembad is schoon                             | 63,75%                 | In een gemeente grenzend aan Weert                           | 23,52%            |
| Het kinderbad is in goede staat                   | 50,88%                 | Verder weg in Nederland                                      | 3,38%             |
| Kleedkamers en douches zijn voldoende ruim        | 50,98%                 | In een ander land dan Nederland                              | 2,96%             |
| Kleedkamers en douches zijn schoon en hygiënisch  | 49,32%                 |                                                              |                   |
|                                                   |                        |                                                              |                   |
| <b>Leeftijdscategorie bevraagden</b>              | <i>Percentage</i>      | <b>Geslacht bevraagden</b>                                   | <i>Percentage</i> |
| Jonger dan 30                                     | 8,47%                  | Man                                                          | 31,69%            |
| 30 tot en met 44                                  | 47,44%                 | Vrouw                                                        | 67,00%            |
| 45 tot en met 59                                  | 17,99%                 | Non-binair                                                   | 0,14%             |
| 60 jaar en ouder                                  | 26,10%                 | Anders                                                       | 0,00%             |
| Gemiddelde leeftijd                               | 47,05                  | Zeg ik liever niet                                           | 1,16%             |
|                                                   |                        |                                                              |                   |
| <b>Geboorteplaats van de bevraagden</b>           | <i>Percentage</i>      | <b>Geboorteplaats ouders bevraagden</b>                      | <i>Percentage</i> |
| In Nederland                                      | 97,07%                 | In Nederland                                                 | 96,56%            |
| In Europa (niet Nederland)                        | 2,64%                  | In Europa (niet Nederland)                                   | 4,33%             |
| Buiten Europa                                     | 0,29%                  | Buiten Europa                                                | 1,79%             |

## 2. Clusters

U kunt de lokale resultaten van Zwembad de IJzeren Man vergelijken met de landelijke resultaten uit Nederland en met de algemene overkoepelende resultaten. Maar u kunt deze resultaten ook vergelijken met een cluster van vergelijkbare zwembaden. We delen het zwembaden in drie clusters in, gebaseerd op hun ligging en context:

- Cluster A: zwembaden in landelijke gebieden (gemeenten tot 20.000 inwoners)
- Cluster B: zwembaden in tussengebieden (tussen landelijk en stedelijk) (gemeenten met 20.000 tot 50.000 inwoners)
- Cluster C: zwembaden in stedelijke gebieden (gemeenten met meer dan 50.000 inwoners)

Zwembad de IJzeren Man maakt deel uit van Cluster C. De volledige lijst met de namen van het zwembaden per cluster, vindt u achteraan in dit rapport.

### 3. Bezoekprofiel respondenten

Het SwimVox publieksonderzoek liet toe om, naast zwemmers, ook niet-zwemmers te bevragen. Deze niet-zwemmers kunnen bezoekers of niet-bezoekers zijn.

- Zwemmers maken momenteel actief gebruik van het zwembad.
  1. **Zwemmers** duiden “Vandaag” of “Minder dan 1 jaar gezwommen” aan op de vraag “wanneer heb je het laatst gezwommen in Zwembad de IJzeren Man?”
  2. Respondenten die langer dan 1 jaar geleden gezwommen hebben in Zwembad de IJzeren Man, noemen we **afhakkers**. Zij krijgen later in de enquête enkele specifieke vragen.
- Mensen die geen zwemmer zijn, kregen 2 bijkomende vragen:
  1. We vroegen of men het zwembad (als niet-zwemmer) bezocht heeft in de voorbije 12 maanden
    - Ja > men is “**bezoeker**”. Deze mensen komen in het gebouw van het zwembad, maar komen er niet zwemmen.
    - Nee > men is “**niet-bezoeker**”. Deze mensen komen niet naar het zwembad.

De dynamische enquête gebruikte deze profilering om heel wat vragen al dan niet te tonen aan de respondent. Dit was een van de manieren om de enquête aan te passen aan het profiel van de respondent, zodat enkel relevante vragen gesteld werden.

Onderstaande tabellen geven de resultaten weer voor Zwembad de IJzeren Man, Cluster C, Nederland en Europa. De tweede tabel geeft het aantal respondenten weer dat deze vraag beantwoord heeft. Het grootste deel van de respondenten is actief zwemmer. Dit is logisch aangezien de meeste communicatie vanuit het zwembad gebeurde en zwemmers het makkelijkst bereikt konden worden. Zwemmers hebben daarenboven een hogere betrokkenheid bij het zwembad en dus een grotere neiging om deel te nemen aan de bevraging.

| Laatste keer gezwommen in Zwembad de IJzeren Man       | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| 1 jaar of langer geleden                               | 13,07%                 | 11,20%    | 7,10%     | 10,82% |
| Ik ben nog niet gaan zwemmen in Zwembad de IJzeren Man | 1,48%                  | 4,00%     | 3,38%     | 3,84%  |
| Minder dan 1 jaar geleden                              | 67,76%                 | 59,07%    | 61,78%    | 60,54% |
| Vandaag                                                | 17,70%                 | 25,73%    | 27,75%    | 24,81% |

| Aantal bevroagden                                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Laatste keer gezwommen in Zwembad de IJzeren Man | 949                    | 5903      | 3762      | 15557  |

Niet elk zwembad heeft actief ingezet op communicatie naar afhakers en niet-bezoekers. Toch werd overkoepelend gemiddeld meer dan 14% niet-zwemmers bereikt. Van deze “niet-zwemmers”, gaf gemiddeld 43% in Europa aan het zwembad wel bezocht te hebben in de voorbije 12 maanden. We kijken nader naar deze profielen verder in dit rapport.

| Bezoekers (zonder zwemmen) | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ja                         | 35,04%                 | 40,11%    | 55,73%    | 43,06% |
| Nee                        | 64,96%                 | 59,89%    | 44,27%    | 56,94% |

| Aantal bevroagden          | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Bezoekers (zonder zwemmen) | 137                    | 895       | 393       | 2276   |



## 4. Zwemmers en bezoekers

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de vragen beschreven die aan de zwemmers en bezoekers van Zwembad de IJzeren Man gesteld werden. Er wordt gekeken naar het gebruik van het zwembad en de activiteiten in het zwembad, naar de tevredenheid over zwemlessen en over het zwembad, naar de tarieven, mobiliteit en de communicatie over het zwembad. Er wordt bevraagd of men ook andere zwembaden gebruikt dan Zwembad de IJzeren Man. Tenslotte kijken we naar de impact van het zwembad op het welzijn van de zwemmers, het zwembad van de toekomst en veiligheid in en rondom het zwembad.

### Gebruik van het zwembad

We vroegen aan de zwemmers hoe frequent ze naar Zwembad de IJzeren Man komen en hoelang ze daar doorgaans blijven. We zien in Europa dat de grootste groep, zo'n 93%, zich bevindt tussen "meermaals per jaar" en "meermaals per week". De resultaten voor Zwembad de IJzeren Man, Cluster C, Nederland en Europa leest u in onderstaande tabel.

| Frequentie bezoek Zwembad de IJzeren Man | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Dagelijks                                | 0,58%                  | 1,77%     | 2,76%     | 2,00%  |
| Eén keer per jaar                        | 3,49%                  | 2,84%     | 1,76%     | 2,55%  |
| Ik bezocht het zwembad eenmalig          | 0,35%                  | 0,76%     | 0,64%     | 0,82%  |
| Meermaals per jaar                       | 38,53%                 | 27,81%    | 17,12%    | 26,73% |
| Meermaals per maand                      | 35,39%                 | 38,78%    | 40,04%    | 38,83% |
| Meermaals per week                       | 19,79%                 | 26,30%    | 36,81%    | 27,30% |
| Minder dan één keer per jaar             | 1,86%                  | 1,73%     | 0,87%     | 1,77%  |

| Aantal bevraagden                        | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Frequentie bezoek Zwembad de IJzeren Man | 859                    | 5361      | 3581      | 14245  |

Zo'n 79% van de Europese zwemmers verblijft tussen 30 minuten en 2 uur in het zwembad. Zo'n 20% verblijft langer dan 2 uur in het zwembad. Het is belangrijk om aan te geven dat er vaak grote lokale verschillen bestaan tussen de deelnemende zwembaden. De lokale infrastructuur en het aanbod hebben een belangrijke invloed op de gemiddelde verblijftijd van de zwemmers.

| Verblijftijd in Zwembad de IJzeren Man | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tot 30 min                             | 0,25%                  | 0,34%     | 1,10%     | 0,67%  |
| Tussen 30 en 60 min                    | 10,27%                 | 18,68%    | 21,88%    | 21,29% |
| Tussen 1 en 1,5 uur                    | 27,48%                 | 35,46%    | 34,75%    | 37,21% |
| Tussen 1,5 en 2 uur                    | 11,76%                 | 18,80%    | 16,30%    | 20,34% |
| Tussen 2 en 2,5 uur                    | 13,12%                 | 12,19%    | 10,54%    | 10,51% |
| Langer dan 2,5 uur                     | 35,27%                 | 13,82%    | 14,72%    | 9,53%  |
| Weet ik niet                           | 1,86%                  | 0,70%     | 0,72%     | 0,45%  |

| Aantal bevroagden                      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Verblijftijd in Zwembad de IJzeren Man | 808                    | 4994      | 3350      | 12978  |

## Openingstijden

We stelden in de studie 2 vragen aan de zwemmers over de openingstijden van het zwembad. We vroegen hoe tevreden men is met de huidige openingstijden, en vervolgens welke openingstijden het meest verkozen worden door de zwemmers. We merken in Europa dat 66% van de zwemmers tevreden tot heel tevreden is over de openingstijden van het zwembad dat zij bezoeken.

| Tevredenheid openingstijden | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Helemaal niet tevreden      | 2,65%                  | 2,33%     | 1,75%     | 2,36%  |
| Niet tevreden               | 12,69%                 | 10,43%    | 8,95%     | 10,35% |
| Neutraal                    | 25,10%                 | 19,50%    | 21,80%    | 19,85% |
| Tevreden                    | 46,30%                 | 43,44%    | 49,54%    | 44,57% |
| Heel tevreden               | 10,60%                 | 23,08%    | 16,31%    | 21,70% |
| Geen mening                 | 2,65%                  | 1,21%     | 1,65%     | 1,17%  |

| Aantal bevraagden           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid openingstijden | 717                    | 4553      | 3028      | 12033  |

Onderstaande tabel toont de voorkeuren aan voor tijdstippen om het zwembad te bezoeken. Deze vraag werd niet gepersonaliseerd naar de lokale openingstijden van het zwembad, zodat de respondenten aan de enquête ook momenten konden aanduiden die momenteel misschien niet tot de openingstijden van het zwembad behoren. Onderstaande tabel geeft de resultaten per moment weer. In Europa blijken de doordeweekse avonden het meest populair, gevolgd door de doordeweekse ochtenden en de ochtenden in het weekend.

| Verkozen tijdstip bezoek zwembad                          | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| In het weekend in de middag (van 12.00 uur tot 18.00 uur) | 42,26%                 | 33,36%    | 28,55%    | 33,17% |
| Doordeweeks in de ochtend (van 6.00 uur tot 12.00 uur)    | 39,75%                 | 39,90%    | 51,06%    | 39,57% |
| In het weekend in de ochtend (van 6.00 uur tot 12.00 uur) | 38,63%                 | 40,20%    | 32,02%    | 38,66% |
| Doordeweeks in de avond (vanaf 18.00)                     | 32,36%                 | 41,24%    | 35,23%    | 42,89% |
| Doordeweeks in de middag (van 12.00 uur tot 18.00 uur)    | 25,38%                 | 30,36%    | 31,20%    | 31,12% |
| In het weekend in de avond (vanaf 18.00 uur)              | 17,15%                 | 18,01%    | 11,04%    | 18,31% |

| Aantal bevraagden                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Verkozen tijdstip bezoek zwembad | 717                    | 4331      | 3026      | 9680   |

## Activiteiten in het zwembad

We vroegen aan de zwemmers naar verdere informatie over hun zwembadgebruik:

- Welke activiteiten doen zwemmers in het zwembad?
- Hoe tevreden zijn ze over de kwaliteit en het tijdstip ervan?
- Met wie doen ze deze activiteiten en hoe vaak?
- Doen ze er ook andere activiteiten, niet direct gerelateerd aan zwemmen?

## Welke activiteiten doen zwemmers in het zwembad?

Voorafgaand aan het onderzoek werden de meest voorkomende activiteiten bij zwembaden opgelijst. De enquête werd vervolgens gepersonaliseerd: enkel het lokaal aanwezige aanbod werd weerhouden in de enquête, en er was de mogelijkheid om extra activiteiten toe te voegen die niet in de standaardenquête voorkwamen. Op die manier werd er in de enquête van Zwembad de IJzeren Man enkel het aanbod getoond aan de respondenten dat ook effectief aanwezig is. Ook een optie “andere” met een open invulveld, bood de mogelijkheid aan de respondenten om nog andere activiteiten te beschrijven.

We merken in Europa dat baantjes zwemmen en recreatief zwemmen, logischerwijze, veruit het meest aangeduid werden. Het andere aanbod wordt bijgevolg veel minder aangeduid, maar dat hangt ook samen met het aanwezige aanbod in de zwembaden. Baantjes zwemmen en recreatief zwemmen werd in elk zwembad in deze studie aangeboden, en kon dus ook vaker aangeduid worden dan de activiteiten die slechts in een aantal zwembaden aangeboden worden. U leest de resultaten voor Zwembad de IJzeren Man, Cluster C, Nederland en Europa in onderstaande tabellen.

Er werd in deze vraag ook een optie “andere” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Activiteiten gedaan voorbij 12 maanden        | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Recreatief zwemmen                            | 62,39%                 | 43,67%    | 35,53%    | 43,24% |
| Baantjes zwemmen                              | 28,61%                 | 62,65%    | 46,42%    | 66,11% |
| Andere:                                       | 18,13%                 | 13,63%    | 18,26%    | 12,59% |
| Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning         | 10,85%                 | 7,89%     | 11,55%    | 7,84%  |
| Discozwemmen                                  | 8,01%                  | 1,54%     | 2,68%     | 0,83%  |
| Zwemmen voor 65+                              | 3,82%                  | 2,18%     | 4,65%     | 1,88%  |
| Trainen voor wedstrijdzwemmen                 | 2,96%                  | 2,62%     | 1,40%     | 2,33%  |
| Wedstrijdzwemmen                              | 2,47%                  | 1,08%     | 0,98%     | 0,89%  |
| Therapeutisch / revalidatie zwemmen           | 2,22%                  | 1,32%     | 1,94%     | 0,85%  |
| Waterpolo                                     | 1,36%                  | 1,14%     | 0,66%     | 0,84%  |
| Geen van deze activiteiten                    | 1,11%                  | 1,26%     | 1,19%     | 1,46%  |
| Onderwater duiken (met luchtflessen)          | 0,37%                  | 1,12%     | 0,33%     | 1,23%  |
| Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...) | 0,00%                  | 7,47%     | 1,13%     | 5,66%  |
| Yoga                                          | 0,00%                  | 0,64%     | 0,00%     | 0,29%  |
| Zwemlessen voor mezelf                        | 0,00%                  | 2,46%     | 1,85%     | 2,79%  |
| Schoonspringen                                | 0,00%                  | 0,04%     | 0,00%     | 0,03%  |
| Synchroonzwemmen                              | 0,00%                  | 0,14%     | 0,06%     | 0,30%  |

| Aantal bevraagden                      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Activiteiten gedaan voorbij 12 maanden | 811                    | 4996      | 3352      | 13244  |

## Tevredenheid kwaliteit activiteiten

Over elke activiteit die door de respondent (zwemmer) werd aangeduid, werden vervolgens enkele bijkomende vragen gesteld. Respondenten kregen dus enkel deze vervolgvragen specifiek over het aanbod dat ze aangeduid hadden als “gebruikt” of “aan deelgenomen”. Deelnemers konden hun tevredenheid aanduiden op een schaal van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden).

Als er door het zwembad extra activiteiten werden toegevoegd aan de enquête, worden de resultaten hiervan ook meegegeven in onderstaande tabel. Gezien het lokale karakter, zijn er voor die activiteiten geen benchmarking-resultaten.

We merken over het algemeen hoge tevredenheden bij de verschillende activiteiten. Ook hier kunnen lokale resultaten significant verschillen van de algemene resultaten in de clusters, Nederland en Europa.

| Tevredenheid kwaliteit activiteiten          | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|----------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                   | 1,14%                  | 0,25%          | 0,78%          | 0,29%          |
| 2                                            | 0,00%                  | 0,25%          | 0,26%          | 0,19%          |
| 3                                            | 0,00%                  | 0,25%          | 0,00%          | 0,10%          |
| 4                                            | 0,00%                  | 1,02%          | 0,52%          | 0,58%          |
| 5                                            | 2,27%                  | 1,78%          | 1,55%          | 1,75%          |
| 6                                            | 5,68%                  | 2,54%          | 3,62%          | 3,40%          |
| 7                                            | 15,91%                 | 12,21%         | 8,53%          | 9,71%          |
| 8                                            | 30,68%                 | 31,30%         | 36,69%         | 29,32%         |
| 9                                            | 20,45%                 | 24,68%         | 24,03%         | 25,83%         |
| 10 (heel tevreden)                           | 23,86%                 | 25,70%         | 24,03%         | 28,83%         |
| <b>Baantjes zwemmen</b>                      | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                   | 1,29%                  | 0,61%          | 0,58%          | 0,51%          |
| 2                                            | 0,86%                  | 0,58%          | 0,45%          | 0,48%          |
| 3                                            | 3,02%                  | 1,95%          | 1,16%          | 1,35%          |
| 4                                            | 3,88%                  | 2,30%          | 1,67%          | 1,88%          |
| 5                                            | 4,74%                  | 4,70%          | 2,76%          | 4,05%          |

|                                             |                |                |                |                |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 6                                           | 12,07%         | 8,82%          | 5,66%          | 7,42%          |
| 7                                           | 26,72%         | 23,27%         | 18,32%         | 20,94%         |
| 8                                           | 27,16%         | 30,66%         | 33,29%         | 30,89%         |
| 9                                           | 11,64%         | 14,48%         | 16,58%         | 15,65%         |
| 10 (heel tevreden)                          | 8,62%          | 12,63%         | 19,54%         | 16,83%         |
| <b>Discozwemmen</b>                         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,92%          |
| 2                                           | 1,54%          | 1,30%          | 1,12%          | 0,92%          |
| 3                                           | 1,54%          | 1,30%          | 1,12%          | 0,92%          |
| 4                                           | 0,00%          | 1,30%          | 2,25%          | 1,83%          |
| 5                                           | 4,62%          | 5,19%          | 4,49%          | 4,59%          |
| 6                                           | 10,77%         | 11,69%         | 11,24%         | 11,01%         |
| 7                                           | 30,77%         | 29,87%         | 30,34%         | 27,52%         |
| 8                                           | 24,62%         | 22,08%         | 22,47%         | 23,85%         |
| 9                                           | 18,46%         | 16,88%         | 16,85%         | 17,43%         |
| 10 (heel tevreden)                          | 7,69%          | 10,39%         | 10,11%         | 11,01%         |
| <b>Onderwater duiken (met luchtflessen)</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,62%          |
| 2                                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                           | 0,00%          | 1,79%          | 0,00%          | 1,24%          |
| 4                                           | 0,00%          | 1,79%          | 0,00%          | 1,24%          |
| 5                                           | 0,00%          | 5,36%          | 0,00%          | 3,11%          |
| 6                                           | 0,00%          | 7,14%          | 18,18%         | 7,45%          |
| 7                                           | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 9,32%          |
| 8                                           | 0,00%          | 7,14%          | 9,09%          | 13,04%         |
| 9                                           | 66,67%         | 12,50%         | 18,18%         | 17,39%         |
| 10 (heel tevreden)                          | 33,33%         | 50,00%         | 54,55%         | 46,58%         |
| <b>Recreatief zwemmen</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                  | 0,20%          | 0,55%          | 0,50%          | 0,51%          |
| 2                                           | 0,00%          | 0,60%          | 0,34%          | 0,55%          |
| 3                                           | 0,79%          | 1,19%          | 0,76%          | 1,14%          |



|                                            |                |                |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 4                                          | 1,19%          | 2,61%          | 1,09%          | 2,02%          |
| 5                                          | 3,56%          | 3,94%          | 3,86%          | 3,73%          |
| 6                                          | 12,06%         | 9,77%          | 8,82%          | 8,29%          |
| 7                                          | 33,20%         | 23,15%         | 24,77%         | 21,05%         |
| 8                                          | 33,20%         | 31,77%         | 32,58%         | 31,80%         |
| 9                                          | 9,09%          | 14,49%         | 13,27%         | 16,14%         |
| 10 (heel tevreden)                         | 6,72%          | 11,92%         | 14,02%         | 14,77%         |
| <b>Schoonspringen</b>                      | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 2                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 25,00%         |
| 5                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 6                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 7                                          | 0,00%          | 50,00%         | 0,00%          | 25,00%         |
| 8                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 9                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 25,00%         |
| 10 (heel tevreden)                         | 0,00%          | 50,00%         | 0,00%          | 25,00%         |
| <b>Synchroonzwemmen</b>                    | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 2                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 6                                          | 0,00%          | 14,29%         | 50,00%         | 2,50%          |
| 7                                          | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 2,50%          |
| 8                                          | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 10,00%         |
| 9                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 15,00%         |
| 10 (heel tevreden)                         | 0,00%          | 57,14%         | 50,00%         | 70,00%         |
| <b>Therapeutisch / revalidatie zwemmen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |

|                                      |                |                |                |                |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 2                                    | 0,00%          | 1,52%          | 1,54%          | 0,88%          |
| 3                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                    | 0,00%          | 3,03%          | 3,08%          | 2,65%          |
| 5                                    | 5,56%          | 3,03%          | 3,08%          | 4,42%          |
| 6                                    | 11,11%         | 10,61%         | 7,69%          | 7,96%          |
| 7                                    | 22,22%         | 12,12%         | 12,31%         | 15,93%         |
| 8                                    | 27,78%         | 25,76%         | 24,62%         | 27,43%         |
| 9                                    | 0,00%          | 16,67%         | 15,38%         | 15,93%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 33,33%         | 27,27%         | 32,31%         | 24,78%         |
| <b>Trainen voor wedstrijdzwemmen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,00%          | 0,77%          | 0,00%          | 0,98%          |
| 2                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,33%          |
| 3                                    | 0,00%          | 1,54%          | 0,00%          | 2,61%          |
| 4                                    | 0,00%          | 3,08%          | 0,00%          | 2,94%          |
| 5                                    | 0,00%          | 2,31%          | 0,00%          | 2,61%          |
| 6                                    | 13,04%         | 7,69%          | 6,52%          | 6,54%          |
| 7                                    | 26,09%         | 17,69%         | 19,57%         | 15,36%         |
| 8                                    | 26,09%         | 30,00%         | 30,43%         | 26,80%         |
| 9                                    | 30,43%         | 20,77%         | 26,09%         | 22,22%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 4,35%          | 16,15%         | 17,39%         | 19,61%         |
| <b>Waterpolo</b>                     | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,00%          | 1,75%          | 0,00%          | 0,91%          |
| 2                                    | 0,00%          | 1,75%          | 0,00%          | 1,82%          |
| 3                                    | 0,00%          | 3,51%          | 0,00%          | 1,82%          |
| 4                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,91%          |
| 5                                    | 0,00%          | 3,51%          | 4,55%          | 2,73%          |
| 6                                    | 0,00%          | 3,51%          | 0,00%          | 2,73%          |
| 7                                    | 9,09%          | 14,04%         | 9,09%          | 10,00%         |
| 8                                    | 54,55%         | 21,05%         | 36,36%         | 21,82%         |
| 9                                    | 27,27%         | 17,54%         | 18,18%         | 18,18%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 9,09%          | 33,33%         | 31,82%         | 39,09%         |

|                                                      |                |                |                |                |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Wedstrijdzwemmen</b>                              | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 2                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,85%          |
| 5                                                    | 5,00%          | 3,70%          | 3,03%          | 3,39%          |
| 6                                                    | 15,00%         | 14,81%         | 15,15%         | 12,71%         |
| 7                                                    | 25,00%         | 20,37%         | 21,21%         | 13,56%         |
| 8                                                    | 35,00%         | 27,78%         | 24,24%         | 24,58%         |
| 9                                                    | 20,00%         | 14,81%         | 18,18%         | 20,34%         |
| 10 (heel tevreden)                                   | 0,00%          | 18,52%         | 18,18%         | 24,58%         |
| <b>Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                           | 0,00%          | 0,54%          | 0,00%          | 1,07%          |
| 2                                                    | 0,00%          | 0,54%          | 0,00%          | 0,27%          |
| 3                                                    | 0,00%          | 1,88%          | 2,70%          | 1,87%          |
| 4                                                    | 0,00%          | 1,61%          | 0,00%          | 1,47%          |
| 5                                                    | 0,00%          | 4,02%          | 0,00%          | 3,74%          |
| 6                                                    | 0,00%          | 8,58%          | 2,70%          | 8,16%          |
| 7                                                    | 0,00%          | 20,91%         | 16,22%         | 17,38%         |
| 8                                                    | 0,00%          | 30,56%         | 35,14%         | 27,41%         |
| 9                                                    | 0,00%          | 17,16%         | 21,62%         | 17,91%         |
| 10 (heel tevreden)                                   | 0,00%          | 14,21%         | 21,62%         | 20,72%         |
| <b>Yoga</b>                                          | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                           | 0,00%          | 3,13%          | 0,00%          | 2,63%          |
| 2                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,63%          |
| 6                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 7                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 8                                                    | 0,00%          | 40,63%         | 0,00%          | 34,21%         |

|                               |                |                |                |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 9                             | 0,00%          | 34,38%         | 0,00%          | 31,58%         |
| 10 (heel tevreden)            | 0,00%          | 21,88%         | 0,00%          | 28,95%         |
| <b>Zwemlessen voor mezelf</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)    | 0,00%          | 0,82%          | 3,23%          | 0,55%          |
| 2                             | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                             | 0,00%          | 0,82%          | 1,61%          | 0,55%          |
| 4                             | 0,00%          | 1,64%          | 0,00%          | 1,39%          |
| 5                             | 0,00%          | 2,46%          | 3,23%          | 1,94%          |
| 6                             | 0,00%          | 1,64%          | 8,06%          | 2,77%          |
| 7                             | 0,00%          | 12,30%         | 17,74%         | 12,19%         |
| 8                             | 0,00%          | 27,87%         | 19,35%         | 21,61%         |
| 9                             | 0,00%          | 18,85%         | 16,13%         | 22,44%         |
| 10 (heel tevreden)            | 0,00%          | 33,61%         | 30,65%         | 36,57%         |
| <b>Zwemmen voor 65+</b>       | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)    | 6,45%          | 1,83%          | 1,92%          | 1,21%          |
| 2                             | 0,00%          | 0,00%          | 1,28%          | 0,81%          |
| 3                             | 0,00%          | 0,92%          | 0,00%          | 1,21%          |
| 4                             | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,40%          |
| 5                             | 0,00%          | 0,92%          | 1,28%          | 1,21%          |
| 6                             | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,21%          |
| 7                             | 6,45%          | 11,93%         | 8,33%          | 10,08%         |
| 8                             | 32,26%         | 33,03%         | 33,33%         | 29,03%         |
| 9                             | 19,35%         | 26,61%         | 23,08%         | 25,00%         |
| 10 (heel tevreden)            | 35,48%         | 24,77%         | 30,77%         | 29,84%         |

| Aantal bevroagden                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid kwaliteit activiteiten | 755                    | 4709      | 3069      | 12432  |

## Tevredenheid tijdstip activiteiten

Naast de tevredenheid over de kwaliteit van de activiteiten, vroegen we ook naar de tevredenheid over het tijdstip van het aanbod. Voor sommige activiteiten is dit gelinkt aan de tevredenheid over de openingstijden van het zwembad, die we eerder in dit hoofdstuk rapporteerden.

| Tevredenheid tijdstip activiteiten           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|----------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                   | 1,14%                  | 0,77%          | 0,84%          | 0,70%          |
| 2                                            | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,30%          |
| 3                                            | 1,14%                  | 0,77%          | 0,28%          | 0,50%          |
| 4                                            | 0,00%                  | 1,53%          | 0,28%          | 1,30%          |
| 5                                            | 4,55%                  | 4,59%          | 5,04%          | 3,40%          |
| 6                                            | 1,14%                  | 6,12%          | 3,92%          | 5,01%          |
| 7                                            | 13,64%                 | 14,54%         | 12,32%         | 12,51%         |
| 8                                            | 28,41%                 | 29,34%         | 30,25%         | 27,63%         |
| 9                                            | 22,73%                 | 18,88%         | 19,89%         | 21,12%         |
| 10 (heel tevreden)                           | 27,27%                 | 23,47%         | 27,17%         | 27,53%         |
| <b>Baantjes zwemmen</b>                      | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                   | 3,46%                  | 1,43%          | 1,53%          | 1,31%          |
| 2                                            | 1,73%                  | 1,10%          | 1,26%          | 0,98%          |
| 3                                            | 6,06%                  | 2,75%          | 2,26%          | 2,29%          |
| 4                                            | 8,23%                  | 3,79%          | 2,93%          | 3,12%          |
| 5                                            | 9,52%                  | 5,77%          | 5,85%          | 5,48%          |
| 6                                            | 10,39%                 | 9,24%          | 9,38%          | 8,03%          |
| 7                                            | 19,48%                 | 19,05%         | 15,70%         | 17,71%         |
| 8                                            | 22,08%                 | 25,05%         | 26,21%         | 26,57%         |
| 9                                            | 10,39%                 | 14,16%         | 14,57%         | 14,60%         |
| 10 (heel tevreden)                           | 8,66%                  | 17,66%         | 20,29%         | 19,93%         |
| <b>Discozwemmen</b>                          | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

|                                             |                |                |                |                |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 (helemaal niet tevreden)                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,92%          |
| 2                                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                           | 1,54%          | 1,30%          | 1,12%          | 0,92%          |
| 4                                           | 0,00%          | 0,00%          | 1,12%          | 0,92%          |
| 5                                           | 1,54%          | 2,60%          | 2,25%          | 1,83%          |
| 6                                           | 12,31%         | 12,99%         | 11,24%         | 11,01%         |
| 7                                           | 26,15%         | 24,68%         | 26,97%         | 24,77%         |
| 8                                           | 29,23%         | 27,27%         | 26,97%         | 25,69%         |
| 9                                           | 16,92%         | 16,88%         | 15,73%         | 19,27%         |
| 10 (heel tevreden)                          | 12,31%         | 14,29%         | 14,61%         | 14,68%         |
| <b>Onderwater duiken (met luchtflessen)</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,89%          |
| 2                                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,26%          |
| 4                                           | 33,33%         | 5,56%          | 9,09%          | 3,77%          |
| 5                                           | 0,00%          | 5,56%          | 9,09%          | 6,29%          |
| 6                                           | 0,00%          | 3,70%          | 18,18%         | 4,40%          |
| 7                                           | 33,33%         | 20,37%         | 18,18%         | 11,32%         |
| 8                                           | 0,00%          | 22,22%         | 18,18%         | 18,24%         |
| 9                                           | 0,00%          | 11,11%         | 9,09%          | 18,87%         |
| 10 (heel tevreden)                          | 33,33%         | 31,48%         | 18,18%         | 33,96%         |
| <b>Recreatief zwemmen</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                  | 0,40%          | 0,55%          | 0,43%          | 0,74%          |
| 2                                           | 0,40%          | 0,51%          | 0,26%          | 0,50%          |
| 3                                           | 1,38%          | 1,29%          | 1,63%          | 1,24%          |
| 4                                           | 3,16%          | 2,12%          | 2,32%          | 1,72%          |
| 5                                           | 4,15%          | 3,59%          | 3,87%          | 3,28%          |
| 6                                           | 9,29%          | 7,13%          | 8,00%          | 5,79%          |
| 7                                           | 23,32%         | 17,25%         | 19,60%         | 16,85%         |
| 8                                           | 34,58%         | 31,28%         | 33,36%         | 31,02%         |
| 9                                           | 10,87%         | 16,79%         | 12,55%         | 17,54%         |

|                                            |                |                |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 10 (heel tevreden)                         | 12,45%         | 19,50%         | 17,97%         | 21,33%         |
| <b>Schoonspringen</b>                      | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 2                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 25,00%         |
| 5                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 6                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 7                                          | 0,00%          | 100,00%        | 0,00%          | 50,00%         |
| 8                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 9                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 10 (heel tevreden)                         | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 25,00%         |
| <b>Synchroonzwemmen</b>                    | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 2                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 6                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 7                                          | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 12,50%         |
| 8                                          | 0,00%          | 28,57%         | 0,00%          | 15,00%         |
| 9                                          | 0,00%          | 14,29%         | 50,00%         | 27,50%         |
| 10 (heel tevreden)                         | 0,00%          | 42,86%         | 50,00%         | 45,00%         |
| <b>Therapeutisch / revalidatie zwemmen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                 | 0,00%          | 1,52%          | 0,00%          | 0,88%          |
| 2                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                          | 0,00%          | 1,52%          | 0,00%          | 1,77%          |
| 4                                          | 0,00%          | 1,52%          | 0,00%          | 1,77%          |
| 5                                          | 5,56%          | 6,06%          | 7,69%          | 7,96%          |
| 6                                          | 5,56%          | 6,06%          | 7,69%          | 7,08%          |
| 7                                          | 11,11%         | 12,12%         | 10,77%         | 13,27%         |

|                                      |                |                |                |                |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 8                                    | 33,33%         | 24,24%         | 24,62%         | 27,43%         |
| 9                                    | 22,22%         | 18,18%         | 16,92%         | 18,58%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 22,22%         | 28,79%         | 32,31%         | 21,24%         |
| <b>Trainen voor wedstrijdzwemmen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,00%          | 0,00%          | 2,17%          | 0,99%          |
| 2                                    | 0,00%          | 1,56%          | 0,00%          | 1,32%          |
| 3                                    | 0,00%          | 2,34%          | 0,00%          | 2,64%          |
| 4                                    | 0,00%          | 1,56%          | 0,00%          | 2,31%          |
| 5                                    | 0,00%          | 1,56%          | 0,00%          | 4,62%          |
| 6                                    | 4,35%          | 4,69%          | 8,70%          | 4,95%          |
| 7                                    | 34,78%         | 25,78%         | 19,57%         | 18,15%         |
| 8                                    | 39,13%         | 28,13%         | 34,78%         | 27,06%         |
| 9                                    | 21,74%         | 17,97%         | 21,74%         | 18,48%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 0,00%          | 16,41%         | 13,04%         | 19,47%         |
| <b>Waterpolo</b>                     | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,00%          | 5,26%          | 0,00%          | 2,73%          |
| 2                                    | 0,00%          | 1,75%          | 0,00%          | 1,82%          |
| 3                                    | 9,09%          | 3,51%          | 4,55%          | 1,82%          |
| 4                                    | 0,00%          | 8,77%          | 0,00%          | 4,55%          |
| 5                                    | 9,09%          | 5,26%          | 13,64%         | 6,36%          |
| 6                                    | 0,00%          | 3,51%          | 4,55%          | 4,55%          |
| 7                                    | 18,18%         | 14,04%         | 22,73%         | 15,45%         |
| 8                                    | 27,27%         | 19,30%         | 13,64%         | 22,73%         |
| 9                                    | 36,36%         | 17,54%         | 27,27%         | 16,36%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 0,00%          | 21,05%         | 13,64%         | 23,64%         |
| <b>Wedstrijdzwemmen</b>              | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,00%          | 0,00%          | 3,03%          | 1,69%          |
| 2                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                    | 0,00%          | 0,00%          | 3,03%          | 0,85%          |
| 4                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                    | 0,00%          | 3,70%          | 0,00%          | 1,69%          |



|                                                      |              |                |                |                |
|------------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 6                                                    | 5,00%        | 3,70%          | 3,03%          | 3,39%          |
| 7                                                    | 20,00%       | 16,67%         | 24,24%         | 11,86%         |
| 8                                                    | 45,00%       | 38,89%         | 33,33%         | 38,98%         |
| 9                                                    | 30,00%       | 18,52%         | 21,21%         | 17,80%         |
| 10 (heel tevreden)                                   | 0,00%        | 18,52%         | 12,12%         | 23,73%         |
| <b>Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)</b> | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                           | 0,00%        | 0,81%          | 0,00%          | 0,80%          |
| 2                                                    | 0,00%        | 0,27%          | 0,00%          | 0,40%          |
| 3                                                    | 0,00%        | 0,54%          | 2,70%          | 0,54%          |
| 4                                                    | 0,00%        | 1,34%          | 0,00%          | 1,07%          |
| 5                                                    | 0,00%        | 2,96%          | 2,70%          | 3,48%          |
| 6                                                    | 0,00%        | 5,38%          | 2,70%          | 5,22%          |
| 7                                                    | 0,00%        | 17,47%         | 16,22%         | 13,39%         |
| 8                                                    | 0,00%        | 30,38%         | 32,43%         | 26,51%         |
| 9                                                    | 0,00%        | 19,09%         | 16,22%         | 18,74%         |
| 10 (heel tevreden)                                   | 0,00%        | 21,77%         | 27,03%         | 29,85%         |
| <b>Yoga</b>                                          | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                           | 0,00%        | 3,13%          | 0,00%          | 2,63%          |
| 2                                                    | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                                    | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                                    | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                                    | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 6                                                    | 0,00%        | 6,25%          | 0,00%          | 7,89%          |
| 7                                                    | 0,00%        | 25,00%         | 0,00%          | 21,05%         |
| 8                                                    | 0,00%        | 25,00%         | 0,00%          | 21,05%         |
| 9                                                    | 0,00%        | 15,63%         | 0,00%          | 13,16%         |
| 10 (heel tevreden)                                   | 0,00%        | 25,00%         | 0,00%          | 34,21%         |
| <b>Zwemlessen voor mezelf</b>                        | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                           | 0,00%        | 0,83%          | 3,64%          | 0,85%          |
| 2                                                    | 0,00%        | 0,83%          | 0,00%          | 0,57%          |
| 3                                                    | 0,00%        | 0,83%          | 0,00%          | 0,28%          |

|                            |                |                |                |                |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 4                          | 0,00%          | 1,65%          | 1,82%          | 1,70%          |
| 5                          | 0,00%          | 1,65%          | 5,45%          | 2,27%          |
| 6                          | 0,00%          | 4,13%          | 7,27%          | 4,82%          |
| 7                          | 0,00%          | 17,36%         | 20,00%         | 15,58%         |
| 8                          | 0,00%          | 28,10%         | 23,64%         | 25,50%         |
| 9                          | 0,00%          | 13,22%         | 18,18%         | 17,00%         |
| 10 (heel tevreden)         | 0,00%          | 31,40%         | 20,00%         | 31,44%         |
| <b>Zwemmen voor 65+</b>    | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden) | 0,00%          | 0,00%          | 0,66%          | 0,41%          |
| 2                          | 0,00%          | 0,92%          | 0,66%          | 0,41%          |
| 3                          | 3,23%          | 2,75%          | 1,99%          | 1,65%          |
| 4                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,65%          |
| 5                          | 0,00%          | 3,67%          | 1,32%          | 2,06%          |
| 6                          | 6,45%          | 4,59%          | 2,65%          | 2,88%          |
| 7                          | 6,45%          | 11,01%         | 6,62%          | 9,47%          |
| 8                          | 22,58%         | 26,61%         | 32,45%         | 28,40%         |
| 9                          | 25,81%         | 22,94%         | 18,54%         | 20,99%         |
| 10 (heel tevreden)         | 35,48%         | 27,52%         | 35,10%         | 32,10%         |

| Aantal bevraagden                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid tijdstip activiteiten | 754                    | 4664      | 2980      | 12294  |

## Gezelschap bij activiteiten

Interessant om weten is of men activiteiten doorgaans alleen doet, of eerder in gezelschap. We maakten het onderscheid tussen partners, vrienden, familie of collega's. ook 'met kinderen', 'met de school' of 'in clubverband' werd als optie aangeboden. Ook deze vraag werd enkel gesteld over het aanbod dat de respondent had aangeduid als 'gebruikt' of 'aan deelgenomen'.

| Gezelschap bij activiteiten                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|----------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Alleen                                       | 29,55%                 | 37,34%         | 35,14%         | 35,01%         |
| Met anderen                                  | 23,86%                 | 12,02%         | 22,48%         | 12,09%         |
| Met vrienden                                 | 20,45%                 | 25,32%         | 23,51%         | 28,82%         |
| In clubverband                               | 17,05%                 | 14,58%         | 8,53%          | 11,80%         |
| Met mijn partner                             | 5,68%                  | 4,60%          | 4,65%          | 3,68%          |
| Met familie                                  | 3,41%                  | 4,35%          | 4,39%          | 5,51%          |
| Met de school                                | 0,00%                  | 0,51%          | 0,00%          | 0,29%          |
| Met collega's                                | 0,00%                  | 0,77%          | 1,03%          | 1,93%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen             | 0,00%                  | 0,51%          | 0,26%          | 0,87%          |
| <b>Baantjes zwemmen</b>                      | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Alleen                                       | 54,11%                 | 61,89%         | 63,04%         | 59,54%         |
| Met vrienden                                 | 13,42%                 | 11,94%         | 14,04%         | 10,97%         |
| In clubverband                               | 10,82%                 | 3,15%          | 2,58%          | 3,43%          |
| Met mijn partner                             | 9,96%                  | 8,89%          | 8,63%          | 9,47%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen             | 5,19%                  | 6,33%          | 2,90%          | 7,20%          |
| Met familie                                  | 4,76%                  | 5,12%          | 5,09%          | 6,28%          |
| Met anderen                                  | 0,87%                  | 0,82%          | 3,22%          | 1,10%          |
| Met collega's                                | 0,87%                  | 1,18%          | 0,52%          | 1,18%          |
| Met de school                                | 0,00%                  | 0,69%          | 0,00%          | 0,84%          |
| <b>Discozwemmen</b>                          | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Met de kinderen of kleinkinderen             | 56,92%                 | 59,74%         | 61,80%         | 63,30%         |

|                                             |                |                |                |                |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Met vrienden                                | 21,54%         | 19,48%         | 16,85%         | 13,76%         |
| Met familie                                 | 13,85%         | 12,99%         | 14,61%         | 14,68%         |
| Met anderen                                 | 3,08%          | 2,60%          | 2,25%          | 2,75%          |
| Alleen                                      | 3,08%          | 3,90%          | 3,37%          | 2,75%          |
| In clubverband                              | 1,54%          | 1,30%          | 1,12%          | 0,92%          |
| Met mijn partner                            | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,83%          |
| Met de school                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met collega's                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Onderwater duiken (met luchtflessen)</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| In clubverband                              | 66,67%         | 90,74%         | 72,73%         | 86,79%         |
| Met vrienden                                | 33,33%         | 3,70%          | 9,09%          | 3,77%          |
| Met de school                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,63%          |
| Met anderen                                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,52%          |
| Met familie                                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met mijn partner                            | 0,00%          | 1,85%          | 9,09%          | 1,26%          |
| Alleen                                      | 0,00%          | 1,85%          | 9,09%          | 3,77%          |
| Met collega's                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen            | 0,00%          | 1,85%          | 0,00%          | 1,26%          |
| <b>Recreatief zwemmen</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Met de kinderen of kleinkinderen            | 64,43%         | 61,57%         | 62,64%         | 61,92%         |
| Met familie                                 | 17,79%         | 14,73%         | 16,96%         | 14,37%         |
| Met mijn partner                            | 7,11%          | 5,25%          | 5,46%          | 5,02%          |
| Met vrienden                                | 7,11%          | 9,20%          | 8,40%          | 8,52%          |
| Alleen                                      | 1,58%          | 6,60%          | 4,37%          | 7,08%          |
| In clubverband                              | 1,19%          | 1,02%          | 0,59%          | 1,04%          |
| Met anderen                                 | 0,59%          | 0,74%          | 1,18%          | 0,93%          |
| Met de school                               | 0,20%          | 0,60%          | 0,08%          | 0,81%          |
| Met collega's                               | 0,00%          | 0,28%          | 0,34%          | 0,32%          |
| <b>Schoonspringen</b>                       | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Met mijn partner                            | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met de school                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |

|                                            |                |                |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Alleen                                     | 0,00%          | 50,00%         | 0,00%          | 33,33%         |
| In clubverband                             | 0,00%          | 50,00%         | 0,00%          | 33,33%         |
| Met familie                                | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met anderen                                | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met vrienden                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 33,33%         |
| Met collega's                              | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Synchroonzwemmen</b>                    | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Met mijn partner                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,50%          |
| Met de school                              | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Alleen                                     | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 2,50%          |
| In clubverband                             | 0,00%          | 42,86%         | 50,00%         | 82,50%         |
| Met familie                                | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 2,50%          |
| Met anderen                                | 0,00%          | 14,29%         | 50,00%         | 2,50%          |
| Met vrienden                               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,50%          |
| Met collega's                              | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen           | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 5,00%          |
| <b>Therapeutisch / revalidatie zwemmen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Alleen                                     | 38,89%         | 42,42%         | 40,00%         | 43,36%         |
| Met anderen                                | 27,78%         | 28,79%         | 32,31%         | 24,78%         |
| Met familie                                | 5,56%          | 1,52%          | 3,08%          | 3,54%          |
| In clubverband                             | 5,56%          | 10,61%         | 10,77%         | 6,19%          |
| Met mijn partner                           | 5,56%          | 6,06%          | 4,62%          | 9,73%          |
| Met vrienden                               | 5,56%          | 6,06%          | 4,62%          | 8,85%          |
| Met collega's                              | 5,56%          | 3,03%          | 3,08%          | 1,77%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen           | 5,56%          | 1,52%          | 1,54%          | 1,77%          |
| Met de school                              | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Trainen voor wedstrijdzwemmen</b>       | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| In clubverband                             | 86,96%         | 61,60%         | 71,74%         | 61,79%         |
| Met anderen                                | 8,70%          | 1,60%          | 4,35%          | 1,33%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen           | 4,35%          | 3,20%          | 4,35%          | 1,66%          |

|                                                      |                |                |                |                |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Met familie                                          | 0,00%          | 1,60%          | 0,00%          | 1,33%          |
| Met vrienden                                         | 0,00%          | 4,80%          | 4,35%          | 3,65%          |
| Met mijn partner                                     | 0,00%          | 3,20%          | 2,17%          | 2,99%          |
| Alleen                                               | 0,00%          | 20,00%         | 6,52%          | 25,58%         |
| Met collega's                                        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met de school                                        | 0,00%          | 4,00%          | 6,52%          | 1,66%          |
| <b>Waterpolo</b>                                     | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| In clubverband                                       | 90,91%         | 82,46%         | 86,36%         | 87,27%         |
| Met de kinderen of kleinkinderen                     | 9,09%          | 5,26%          | 9,09%          | 5,45%          |
| Met anderen                                          | 0,00%          | 3,51%          | 0,00%          | 1,82%          |
| Met mijn partner                                     | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met familie                                          | 0,00%          | 3,51%          | 0,00%          | 1,82%          |
| Met collega's                                        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met vrienden                                         | 0,00%          | 1,75%          | 4,55%          | 1,82%          |
| Alleen                                               | 0,00%          | 1,75%          | 0,00%          | 0,91%          |
| Met de school                                        | 0,00%          | 1,75%          | 0,00%          | 0,91%          |
| <b>Wedstrijdzwemmen</b>                              | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| In clubverband                                       | 90,00%         | 77,78%         | 81,82%         | 81,36%         |
| Alleen                                               | 5,00%          | 1,85%          | 3,03%          | 3,39%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen                     | 5,00%          | 9,26%          | 3,03%          | 5,08%          |
| Met familie                                          | 0,00%          | 1,85%          | 3,03%          | 0,85%          |
| Met vrienden                                         | 0,00%          | 7,41%          | 9,09%          | 5,93%          |
| Met mijn partner                                     | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met anderen                                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met collega's                                        | 0,00%          | 1,85%          | 0,00%          | 0,85%          |
| Met de school                                        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,54%          |
| <b>Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Met mijn partner                                     | 0,00%          | 21,20%         | 16,22%         | 23,01%         |
| Met de school                                        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Alleen                                               | 0,00%          | 32,34%         | 35,14%         | 29,88%         |
| In clubverband                                       | 0,00%          | 2,17%          | 0,00%          | 1,08%          |

|                                  |                |                |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Met familie                      | 0,00%          | 11,41%         | 5,41%          | 12,79%         |
| Met anderen                      | 0,00%          | 0,54%          | 8,11%          | 1,21%          |
| Met vrienden                     | 0,00%          | 17,93%         | 24,32%         | 15,88%         |
| Met collega's                    | 0,00%          | 0,54%          | 0,00%          | 0,67%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen | 0,00%          | 13,86%         | 10,81%         | 15,48%         |
| <b>Yoga</b>                      | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Met mijn partner                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,63%          |
| Met de school                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Alleen                           | 0,00%          | 46,88%         | 0,00%          | 50,00%         |
| In clubverband                   | 0,00%          | 40,63%         | 0,00%          | 34,21%         |
| Met familie                      | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met anderen                      | 0,00%          | 3,13%          | 0,00%          | 2,63%          |
| Met vrienden                     | 0,00%          | 9,38%          | 0,00%          | 10,53%         |
| Met collega's                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Zwemlessen voor mezelf</b>    | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Met mijn partner                 | 0,00%          | 3,31%          | 3,28%          | 3,56%          |
| Met de school                    | 0,00%          | 5,79%          | 0,00%          | 3,56%          |
| Alleen                           | 0,00%          | 39,67%         | 59,02%         | 36,71%         |
| In clubverband                   | 0,00%          | 21,49%         | 0,00%          | 27,40%         |
| Met familie                      | 0,00%          | 6,61%          | 6,56%          | 4,11%          |
| Met anderen                      | 0,00%          | 4,96%          | 3,28%          | 4,93%          |
| Met vrienden                     | 0,00%          | 6,61%          | 8,20%          | 6,85%          |
| Met collega's                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,82%          |
| Met de kinderen of kleinkinderen | 0,00%          | 11,57%         | 19,67%         | 12,05%         |
| <b>Zwemmen voor 65+</b>          | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Met anderen                      | 32,26%         | 19,63%         | 26,92%         | 19,51%         |
| Alleen                           | 22,58%         | 36,45%         | 26,28%         | 32,52%         |
| Met vrienden                     | 16,13%         | 13,08%         | 12,82%         | 14,23%         |
| In clubverband                   | 12,90%         | 13,08%         | 16,03%         | 14,23%         |
| Met mijn partner                 | 9,68%          | 10,28%         | 12,82%         | 13,01%         |

|                                  |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Met familie                      | 6,45% | 7,48% | 5,13% | 5,28% |
| Met de school                    | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Met collega's                    | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Met de kinderen of kleinkinderen | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,22% |

| Aantal bevraagden           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Gezelschap bij activiteiten | 754                    | 4620      | 3066      | 12439  |



## Frequentie activiteiten

Tenslotte vroegen we naar hoe frequent men deze activiteiten doet of eraan deelneemt. U leest de resultaten per activiteit in onderstaande tabel.

| Frequentie activiteiten                      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|----------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                 | 3,41%                  | 2,03%          | 1,29%          | 1,64%          |
| Eén keer per jaar                            | 1,14%                  | 2,79%          | 1,03%          | 2,12%          |
| Enkele keren per jaar                        | 0,00%                  | 10,66%         | 3,62%          | 10,70%         |
| Maandelijks                                  | 0,00%                  | 3,81%          | 1,55%          | 3,38%          |
| Meermaals per maand                          | 3,41%                  | 13,20%         | 8,01%          | 12,73%         |
| Wekelijks                                    | 78,41%                 | 48,48%         | 68,73%         | 54,87%         |
| Meermaals per week                           | 12,50%                 | 18,53%         | 15,50%         | 14,27%         |
| Dagelijks                                    | 1,14%                  | 0,51%          | 0,26%          | 0,29%          |
| <b>Baantjes zwemmen</b>                      | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                 | 0,87%                  | 0,32%          | 0,26%          | 0,46%          |
| Eén keer per jaar                            | 0,87%                  | 0,80%          | 0,64%          | 0,96%          |
| Enkele keren per jaar                        | 22,51%                 | 18,98%         | 11,65%         | 19,96%         |
| Maandelijks                                  | 10,39%                 | 10,27%         | 5,34%          | 9,86%          |
| Meermaals per maand                          | 16,02%                 | 20,61%         | 14,62%         | 20,40%         |
| Wekelijks                                    | 34,20%                 | 25,76%         | 32,26%         | 25,23%         |
| Meermaals per week                           | 14,72%                 | 21,70%         | 31,62%         | 21,52%         |
| Dagelijks                                    | 0,43%                  | 1,57%          | 3,61%          | 1,61%          |
| <b>Discozwemmen</b>                          | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                 | 4,62%                  | 3,90%          | 5,62%          | 5,50%          |
| Eén keer per jaar                            | 27,69%                 | 24,68%         | 24,72%         | 24,77%         |
| Enkele keren per jaar                        | 52,31%                 | 50,65%         | 49,44%         | 52,29%         |
| Maandelijks                                  | 15,38%                 | 18,18%         | 17,98%         | 15,60%         |
| Meermaals per maand                          | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |

|                                             |                |                |                |                |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Wekelijks                                   | 0,00%          | 1,30%          | 1,12%          | 0,92%          |
| Meermaals per week                          | 0,00%          | 1,30%          | 1,12%          | 0,92%          |
| Dagelijks                                   | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Onderwater duiken (met luchtflessen)</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                | 0,00%          | 1,79%          | 9,09%          | 3,11%          |
| Eén keer per jaar                           | 0,00%          | 1,79%          | 0,00%          | 3,73%          |
| Enkele keren per jaar                       | 33,33%         | 7,14%          | 9,09%          | 6,83%          |
| Maandelijks                                 | 0,00%          | 1,79%          | 0,00%          | 3,11%          |
| Meermaals per maand                         | 0,00%          | 16,07%         | 27,27%         | 11,18%         |
| Wekelijks                                   | 66,67%         | 62,50%         | 54,55%         | 65,84%         |
| Meermaals per week                          | 0,00%          | 8,93%          | 0,00%          | 6,21%          |
| Dagelijks                                   | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Recreatief zwemmen</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                | 1,38%          | 0,78%          | 1,26%          | 0,84%          |
| Eén keer per jaar                           | 5,34%          | 4,13%          | 3,02%          | 3,27%          |
| Enkele keren per jaar                       | 70,55%         | 58,15%         | 54,91%         | 51,53%         |
| Maandelijks                                 | 11,07%         | 15,24%         | 12,17%         | 15,26%         |
| Meermaals per maand                         | 6,13%          | 11,43%         | 14,36%         | 16,19%         |
| Wekelijks                                   | 4,55%          | 7,25%          | 7,56%          | 8,92%          |
| Meermaals per week                          | 0,59%          | 2,39%          | 5,54%          | 3,50%          |
| Dagelijks                                   | 0,40%          | 0,64%          | 1,18%          | 0,49%          |
| <b>Schoonspringen</b>                       | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Eén keer per jaar                           | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Enkele keren per jaar                       | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Maandelijks                                 | 0,00%          | 50,00%         | 0,00%          | 33,33%         |
| Meermaals per maand                         | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Wekelijks                                   | 0,00%          | 50,00%         | 0,00%          | 33,33%         |
| Meermaals per week                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 33,33%         |
| Dagelijks                                   | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Synchroonzwemmen</b>                     | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

|                                            |                |                |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,50%          |
| Eén keer per jaar                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Enkele keren per jaar                      | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 2,50%          |
| Maandelijks                                | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 2,50%          |
| Meermaals per maand                        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Wekelijks                                  | 0,00%          | 14,29%         | 50,00%         | 17,50%         |
| Meermaals per week                         | 0,00%          | 42,86%         | 50,00%         | 72,50%         |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 14,29%         | 0,00%          | 2,50%          |
| <b>Therapeutisch / revalidatie zwemmen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 1,52%          | 4,62%          | 2,65%          |
| Eén keer per jaar                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,88%          |
| Enkele keren per jaar                      | 0,00%          | 3,03%          | 0,00%          | 12,39%         |
| Maandelijks                                | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,65%          |
| Meermaals per maand                        | 0,00%          | 12,12%         | 10,77%         | 18,58%         |
| Wekelijks                                  | 83,33%         | 75,76%         | 78,46%         | 53,10%         |
| Meermaals per week                         | 16,67%         | 7,58%          | 6,15%          | 9,73%          |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Trainen voor wedstrijdszwemmen</b>      | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Eén keer per jaar                          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Enkele keren per jaar                      | 0,00%          | 6,15%          | 2,17%          | 5,56%          |
| Maandelijks                                | 0,00%          | 4,62%          | 0,00%          | 5,88%          |
| Meermaals per maand                        | 4,35%          | 11,54%         | 4,35%          | 11,44%         |
| Wekelijks                                  | 26,09%         | 19,23%         | 23,91%         | 19,28%         |
| Meermaals per week                         | 69,57%         | 50,77%         | 67,39%         | 47,39%         |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 7,69%          | 2,17%          | 10,46%         |
| <b>Waterpolo</b>                           | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Eén keer per jaar                          | 0,00%          | 5,26%          | 0,00%          | 2,73%          |
| Enkele keren per jaar                      | 9,09%          | 8,77%          | 4,55%          | 5,45%          |
| Maandelijks                                | 0,00%          | 1,75%          | 0,00%          | 1,82%          |

|                                                      |                |                |                |                |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Meermaals per maand                                  | 0,00%          | 7,02%          | 0,00%          | 5,45%          |
| Wekelijks                                            | 18,18%         | 15,79%         | 13,64%         | 19,09%         |
| Meermaals per week                                   | 72,73%         | 61,40%         | 72,73%         | 62,73%         |
| Dagelijks                                            | 0,00%          | 0,00%          | 9,09%          | 2,73%          |
| <b>Wedstrijdzwemmen</b>                              | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                         | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,69%          |
| Eén keer per jaar                                    | 15,00%         | 11,11%         | 9,09%          | 12,71%         |
| Enkele keren per jaar                                | 35,00%         | 38,89%         | 24,24%         | 35,59%         |
| Maandelijks                                          | 0,00%          | 5,56%          | 3,03%          | 9,32%          |
| Meermaals per maand                                  | 5,00%          | 11,11%         | 9,09%          | 9,32%          |
| Wekelijks                                            | 20,00%         | 14,81%         | 27,27%         | 10,17%         |
| Meermaals per week                                   | 25,00%         | 12,96%         | 24,24%         | 15,25%         |
| Dagelijks                                            | 0,00%          | 5,56%          | 3,03%          | 5,93%          |
| <b>Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                         | 0,00%          | 1,88%          | 5,41%          | 2,01%          |
| Eén keer per jaar                                    | 0,00%          | 5,65%          | 0,00%          | 4,15%          |
| Enkele keren per jaar                                | 0,00%          | 46,24%         | 16,22%         | 41,23%         |
| Maandelijks                                          | 0,00%          | 13,44%         | 8,11%          | 14,19%         |
| Meermaals per maand                                  | 0,00%          | 11,83%         | 16,22%         | 15,66%         |
| Wekelijks                                            | 0,00%          | 10,75%         | 24,32%         | 13,25%         |
| Meermaals per week                                   | 0,00%          | 9,41%          | 27,03%         | 8,57%          |
| Dagelijks                                            | 0,00%          | 0,81%          | 2,70%          | 0,94%          |
| <b>Yoga</b>                                          | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar                         | 0,00%          | 3,13%          | 0,00%          | 2,63%          |
| Eén keer per jaar                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Enkele keren per jaar                                | 0,00%          | 31,25%         | 0,00%          | 26,32%         |
| Maandelijks                                          | 0,00%          | 9,38%          | 0,00%          | 10,53%         |
| Meermaals per maand                                  | 0,00%          | 15,63%         | 0,00%          | 15,79%         |
| Wekelijks                                            | 0,00%          | 34,38%         | 0,00%          | 34,21%         |
| Meermaals per week                                   | 0,00%          | 6,25%          | 0,00%          | 10,53%         |
| Dagelijks                                            | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |

|                               |                |                |                |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Zwemlessen voor mezelf</b> | <b>0,00%</b>   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar  | 0,00%          | 3,25%          | 1,64%          | 2,72%          |
| Eén keer per jaar             | 0,00%          | 2,44%          | 3,28%          | 3,27%          |
| Enkele keren per jaar         | 0,00%          | 12,20%         | 6,56%          | 9,54%          |
| Maandelijks                   | 0,00%          | 4,07%          | 6,56%          | 4,09%          |
| Meermaals per maand           | 0,00%          | 14,63%         | 14,75%         | 13,90%         |
| Wekelijks                     | 0,00%          | 55,28%         | 55,74%         | 52,32%         |
| Meermaals per week            | 0,00%          | 8,13%          | 11,48%         | 13,08%         |
| Dagelijks                     | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 1,09%          |
| <b>Zwemmen voor 65+</b>       | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan één keer per jaar  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,40%          |
| Eén keer per jaar             | 0,00%          | 0,92%          | 0,64%          | 0,40%          |
| Enkele keren per jaar         | 0,00%          | 1,83%          | 1,28%          | 4,84%          |
| Maandelijks                   | 3,23%          | 2,75%          | 0,64%          | 4,03%          |
| Meermaals per maand           | 0,00%          | 9,17%          | 2,56%          | 7,66%          |
| Wekelijks                     | 67,74%         | 69,72%         | 77,56%         | 67,74%         |
| Meermaals per week            | 29,03%         | 15,60%         | 17,31%         | 14,52%         |
| Dagelijks                     | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,40%          |

| <b>Aantal bevraagden</b> | <b>Zwembad de IJzeren Man</b> | <b>Cluster C</b> | <b>Nederland</b> | <b>Europa</b> |
|--------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Frequentie activiteiten  | 754                           | 4705             | 3066             | 12522         |

## Andere activiteiten

We vroegen tenslotte aan de zwemmers én bezoekers of men (ook) andere activiteiten doet in Zwembad de IJzeren Man. Heel wat zwembaden bieden immers een aanbod voorbij het traditionele zwemaanbod. Voor elk zwembad werd deze lijst gepersonaliseerd in de enquête, zodat de reëel aanwezige activiteiten weergegeven werden. In Europa geeft 41% van de respondenten aan geen andere activiteiten te doen in het zwembad dan de zwemactiviteiten. Dat betekent dat het grootste deel van de respondenten wél iets anders doet dan enkel zwemmen. Hierbij dient de opmerking gemaakt te worden dat ook bezoekers, dus mensen die in het gebouw van het zwembad kwamen zonder er te komen zwemmen, deze vraag beantwoord hebben. Er werd in deze vraag ook een optie “andere” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

Bijna de helft in de Europese cijfers geeft aan iets gedronken te hebben, zo’n 27% heeft er iets gegeten. We merken dat in België het horeca aanbod relatief belangrijker is dan in Nederland, maar dat het belang in Nederland wel groter wordt in vergelijking met de 2022-editie van deze studie.

| Andere activiteiten (naast zwemmen) | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Iets gedronken                      | 55,97%                 | 50,83%    | 44,75%    | 49,37% |
| Iets gegeten                        | 46,60%                 | 31,60%    | 26,74%    | 27,41% |
| Nee                                 | 37,12%                 | 38,98%    | 45,47%    | 40,61% |
| Waterskibaan                        | 5,04%                  |           |           |        |
| Iets anders:                        | 2,81%                  | 3,49%     | 4,28%     | 4,07%  |
| In groep andere sporten beoefend    | 1,29%                  | 7,49%     | 2,14%     | 6,24%  |
| Individueel andere sporten beoefend | 0,82%                  | 1,83%     | 0,84%     | 2,08%  |
| Bowling                             | 0,00%                  | 0,00%     | 0,00%     | 0,98%  |
| Geschaatst                          | 0,00%                  | 1,04%     | 0,00%     | 0,84%  |
| Gefitnessd                          | 0,00%                  | 2,66%     | 0,72%     | 1,48%  |

| Aantal bevroegden                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Andere activiteiten (naast zwemmen) | 854                    | 5300      | 3314      | 13627  |

## Tevredenheid over zwemlessen

Een belangrijk onderdeel van het aanbod in de meeste zwembaden, zijn de zwemlessen. Dit is zeker voor de kinderen en jongeren het geval, hierover rapporteren we later in hoofdstuk 7 van dit rapport. Maar ook de zwemlessen voor volwassenen zijn een belangrijk deel van het aanbod. Onderstaande tabel geeft de tevredenheid weer over verschillende aspecten van de zwemlessen:

- De bekwaamheid van de lesgever
- De grootte van de groep
- De vooruitgang dankzij de zwemlessen
- Het tijdstip van de zwemlessen
- De veiligheid tijdens de les
- De vriendelijkheid van de lesgever

Men kon zijn tevredenheid uiten op een schaal van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden).

| Tevredenheid over zwemlessen       | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Bekwaamheid van de lesgever</b> | <b>0,00%</b>           | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)         | 0,00%                  | 0,00%          | 1,75%          | 0,32%          |
| 2                                  | 0,00%                  | 1,19%          | 0,00%          | 0,65%          |
| 3                                  | 0,00%                  | 1,19%          | 1,75%          | 0,32%          |
| 4                                  | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                  | 0,00%                  | 3,57%          | 3,51%          | 3,25%          |
| 6                                  | 0,00%                  | 2,38%          | 1,75%          | 2,27%          |
| 7                                  | 0,00%                  | 5,95%          | 12,28%         | 9,42%          |
| 8                                  | 0,00%                  | 28,57%         | 28,07%         | 22,40%         |
| 9                                  | 0,00%                  | 22,62%         | 19,30%         | 19,81%         |
| 10 (heel tevreden)                 | 0,00%                  | 34,52%         | 31,58%         | 41,56%         |
| <b>Grootte van de groep</b>        | <b>0,00%</b>           | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)         | 0,00%                  | 0,00%          | 1,72%          | 0,64%          |
| 2                                  | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |

|                                               |              |                |                |                |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 3                                             | 0,00%        | 0,00%          | 1,72%          | 0,64%          |
| 4                                             | 0,00%        | 1,19%          | 3,45%          | 3,21%          |
| 5                                             | 0,00%        | 7,14%          | 3,45%          | 4,17%          |
| 6                                             | 0,00%        | 9,52%          | 18,97%         | 5,77%          |
| 7                                             | 0,00%        | 15,48%         | 12,07%         | 13,46%         |
| 8                                             | 0,00%        | 23,81%         | 18,97%         | 20,83%         |
| 9                                             | 0,00%        | 10,71%         | 10,34%         | 15,06%         |
| 10 (heel tevreden)                            | 0,00%        | 32,14%         | 29,31%         | 36,22%         |
| <b>Mijn vooruitgang dankzij de zwemlessen</b> | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                    | 0,00%        | 0,00%          | 1,72%          | 0,32%          |
| 2                                             | 0,00%        | 1,16%          | 0,00%          | 0,32%          |
| 3                                             | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                             | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 5                                             | 0,00%        | 2,33%          | 1,72%          | 2,85%          |
| 6                                             | 0,00%        | 9,30%          | 6,90%          | 5,06%          |
| 7                                             | 0,00%        | 11,63%         | 20,69%         | 16,14%         |
| 8                                             | 0,00%        | 32,56%         | 29,31%         | 29,11%         |
| 9                                             | 0,00%        | 15,12%         | 10,34%         | 14,87%         |
| 10 (heel tevreden)                            | 0,00%        | 27,91%         | 29,31%         | 31,33%         |
| <b>Tijdstip van de lessen</b>                 | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                    | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,32%          |
| 2                                             | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                             | 0,00%        | 0,00%          | 1,96%          | 1,30%          |
| 4                                             | 0,00%        | 1,18%          | 1,96%          | 1,95%          |
| 5                                             | 0,00%        | 1,18%          | 3,92%          | 3,25%          |
| 6                                             | 0,00%        | 5,88%          | 11,76%         | 5,84%          |
| 7                                             | 0,00%        | 18,82%         | 19,61%         | 14,29%         |
| 8                                             | 0,00%        | 22,35%         | 25,49%         | 24,35%         |
| 9                                             | 0,00%        | 12,94%         | 11,76%         | 15,91%         |
| 10 (heel tevreden)                            | 0,00%        | 37,65%         | 23,53%         | 32,79%         |
| <b>Veiligheid tijdens de les</b>              | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |



|                                        |              |                |                |                |
|----------------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 (helemaal niet tevreden)             | 0,00%        | 1,19%          | 3,45%          | 0,65%          |
| 2                                      | 0,00%        | 0,00%          | 1,72%          | 0,32%          |
| 3                                      | 0,00%        | 0,00%          | 3,45%          | 0,97%          |
| 4                                      | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,32%          |
| 5                                      | 0,00%        | 3,57%          | 5,17%          | 1,94%          |
| 6                                      | 0,00%        | 2,38%          | 3,45%          | 2,59%          |
| 7                                      | 0,00%        | 5,95%          | 5,17%          | 3,88%          |
| 8                                      | 0,00%        | 20,24%         | 13,79%         | 18,45%         |
| 9                                      | 0,00%        | 21,43%         | 22,41%         | 20,06%         |
| 10 (heel tevreden)                     | 0,00%        | 45,24%         | 41,38%         | 50,81%         |
| <b>Vriendelijkheid van de lesgever</b> | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)             | 0,00%        | 1,18%          | 3,45%          | 0,63%          |
| 2                                      | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                      | 0,00%        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 4                                      | 0,00%        | 1,18%          | 0,00%          | 0,95%          |
| 5                                      | 0,00%        | 1,18%          | 3,45%          | 1,59%          |
| 6                                      | 0,00%        | 1,18%          | 3,45%          | 0,63%          |
| 7                                      | 0,00%        | 8,24%          | 12,07%         | 7,94%          |
| 8                                      | 0,00%        | 18,82%         | 17,24%         | 16,19%         |
| 9                                      | 0,00%        | 18,82%         | 13,79%         | 20,00%         |
| 10 (heel tevreden)                     | 0,00%        | 49,41%         | 46,55%         | 52,06%         |

| Aantal bevraagden            | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid over zwemlessen | 0                      | 86        | 58        | 316    |

## Tevredenheid over het zwembad

Een aantal vragen peilden specifiek naar de tevredenheid over Zwembad de IJzeren Man. De tevredenheid over de zwemlessen en het aanbod aan activiteiten kwam hiervoor al aan bod. Dit onderdeel toont de algemene tevredenheid over Zwembad de IJzeren Man, de Net Promoter Score, de medewerkers en de infrastructuur.

### Algemene tevredenheid

Via de vraag “Hoe tevreden ben je in het algemeen over Zwembad de IJzeren Man?” peilden we naar een overkoepelende score voor het zwembad. Zwemmers en bezoekers konden hun tevredenheid uiten van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden). We merken over het algemeen een hoge tevredenheid bij de deelnemende zwembaden. Er wordt een gemiddelde score van bijna 8 op 10 gegeven, waarbij het grootste gedeelte van de respondenten een score tussen 7 en 9 geeft (76%). U leest de score van Zwembad de IJzeren Man, Cluster C, Nederland en Europa in onderstaande tabel.

| Algemene tevredenheid Zwembad de IJzeren Man | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| 1 (helemaal niet tevreden)                   | 0,56%                  | 0,42%     | 0,32%     | 0,28%  |
| 2                                            | 0,71%                  | 0,44%     | 0,42%     | 0,36%  |
| 3                                            | 0,71%                  | 1,01%     | 0,32%     | 0,80%  |
| 4                                            | 1,84%                  | 1,28%     | 0,81%     | 1,24%  |
| 5                                            | 3,95%                  | 3,33%     | 2,29%     | 2,86%  |
| 6                                            | 11,30%                 | 8,86%     | 6,07%     | 7,44%  |
| 7                                            | 32,20%                 | 25,36%    | 19,59%    | 21,84% |
| 8                                            | 32,49%                 | 35,26%    | 36,38%    | 34,81% |
| 9                                            | 12,29%                 | 17,27%    | 20,56%    | 19,61% |
| 10 (heel tevreden)                           | 3,95%                  | 6,77%     | 13,23%    | 10,75% |
| Gemiddelde                                   | 7,34                   | 7,62      | 7,99      | 7,83   |

| Aantal bevroagden                            | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Algemene tevredenheid Zwembad de IJzeren Man | 708                    | 4535      | 3098      | 12133  |

## Net Promoter Score

We vroegen aan de zwemmers en bezoekers, hoe waarschijnlijk het is dat ze het zwembad zouden aanbevelen aan familie, vrienden of collega's. Ze konden hierbij een score geven van 0 (helemaal niet waarschijnlijk) tot 10 (heel waarschijnlijk). Deze vraagstelling wordt in onderzoek vaak gebruikt om de “*Net Promoter Score*” (NPS) te berekenen, een manier om klantloyaliteit te meten.

De NPS wordt berekend door de percentages op te tellen van respondenten die 9 of 10 antwoorden. Zij worden als promotors van het zwembad bestempeld: enthousiastelingen die graag hun omgeving aanzetten om ook naar het zwembad te komen. Vervolgens worden de respondenten opgeteld die een score van 6 of lager gaven. Zij worden aanzien als critici die het zwembad eerder niet dan wel zouden aanraden aan vrienden of familie. Trek je beide sommen van elkaar af (promotors – critici) en vermenigvuldig je dit met 100, wordt een cijfer tussen -100 en +100 bekomen. Een NPS die hoger is dan 0 wordt als positief aanzien.

De *Net Promoter Score* is populair in onderzoek omdat zij zeer makkelijk te vergelijken is met andere studies, binnen of buiten de sector. Of een NPS goed of slecht is, is dan ook voornamelijk binnen de context van de sector te lezen. Onderstaande tabel biedt dan ook een goed overzicht van de NPS van Zwembad de IJzeren Man, die van Cluster C, Nederland en van Europa.

De Europese zwembaden scoren positief met een NPS van +18,38. Kijken we naar de verschillende clusters, merken we op dat de landelijk gelegen zwembaden merkkelijk hoger scoren (+31,22) dan de stedelijke zwembaden (+9,90). De zwembaden die noch stedelijk noch landelijk zijn, scoren daar tussenin (+18,59). Ook hier dient vermeld dat er lokaal belangrijke verschillen kunnen zijn tussen de individuele zwembaden.

U leest de resultaten voor Zwembad de IJzeren Man, Cluster C, Nederland en Europa in onderstaande tabel.

| Net Promoter Score         | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| 0 (Helemaal niet aanraden) | 1,41%                  | 1,08%     | 0,74%     | 0,80%  |
| 1                          | 0,71%                  | 0,55%     | 0,35%     | 0,41%  |
| 2                          | 0,42%                  | 0,79%     | 0,32%     | 0,76%  |
| 3                          | 1,27%                  | 1,43%     | 0,84%     | 1,28%  |
| 4                          | 2,12%                  | 2,13%     | 1,10%     | 1,62%  |
| 5                          | 4,65%                  | 4,97%     | 2,93%     | 4,57%  |
| 6                          | 9,45%                  | 8,31%     | 6,22%     | 7,21%  |
| 7                          | 27,79%                 | 21,29%    | 18,16%    | 18,43% |
| 8                          | 30,18%                 | 30,28%    | 31,41%    | 29,90% |
| 9                          | 13,54%                 | 16,93%    | 17,93%    | 17,78% |
| 10 (Heel erg aanraden)     | 8,46%                  | 12,23%    | 19,99%    | 17,24% |
| NPS                        | 1,97                   | 9,90      | 25,41     | 18,38  |

| Aantal bevraagden  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Net Promoter Score | 709                    | 4547      | 3101      | 11760  |

## Tevredenheid over medewerkers

We bevroegen tenslotte ook de tevredenheid over de zwembadmedewerkers via enkele dimensies. Zwemmers konden aangeven of ze tevreden zijn over de deskundigheid, hulpvaardigheid, toegankelijkheid en vriendelijkheid van de medewerkers. Het gaat hierbij niet om trainers of instructeurs. Ook hier zien we in zeer positieve scores: een pluim op de hoed van de vele zwembadmedewerkers!

| Tevredenheid over werknemers Zwembad de IJzeren Man                                       | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Deskundigheid (ze kunnen me goed helpen, ze zijn goed opgeleid, ze geven goed les)</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                                                                | 0,60%                  | 0,59%          | 0,62%          | 0,42%          |
| 2                                                                                         | 0,60%                  | 0,26%          | 0,33%          | 0,28%          |
| 3                                                                                         | 0,45%                  | 0,40%          | 0,33%          | 0,34%          |
| 4                                                                                         | 1,34%                  | 0,71%          | 0,87%          | 0,67%          |
| 5                                                                                         | 2,98%                  | 2,73%          | 1,53%          | 2,48%          |
| 6                                                                                         | 4,92%                  | 4,68%          | 4,34%          | 3,89%          |
| 7                                                                                         | 16,69%                 | 13,42%         | 12,66%         | 11,79%         |
| 8                                                                                         | 24,14%                 | 22,20%         | 24,69%         | 21,78%         |
| 9                                                                                         | 12,67%                 | 13,25%         | 14,43%         | 14,69%         |
| 10 (heel tevreden)                                                                        | 13,26%                 | 15,30%         | 20,68%         | 18,84%         |
| Geen mening                                                                               | 22,35%                 | 26,46%         | 19,52%         | 24,80%         |
| <b>Hulpvaardigheid (ze willen me graag helpen)</b>                                        | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                                                                | 1,04%                  | 0,61%          | 0,54%          | 0,40%          |
| 2                                                                                         | 0,45%                  | 0,42%          | 0,41%          | 0,40%          |
| 3                                                                                         | 0,74%                  | 0,70%          | 0,62%          | 0,58%          |
| 4                                                                                         | 1,64%                  | 0,89%          | 1,03%          | 0,86%          |
| 5                                                                                         | 4,32%                  | 3,29%          | 2,52%          | 2,94%          |
| 6                                                                                         | 6,55%                  | 4,86%          | 3,92%          | 4,24%          |
| 7                                                                                         | 20,09%                 | 15,53%         | 14,24%         | 13,58%         |
| 8                                                                                         | 30,21%                 | 29,51%         | 29,19%         | 27,15%         |
| 9                                                                                         | 12,80%                 | 16,82%         | 17,18%         | 18,07%         |

|                                                          |                |                |                |                |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 10 (heel tevreden)                                       | 14,43%         | 19,88%         | 24,77%         | 24,80%         |
| Geen mening                                              | 7,74%          | 7,47%          | 5,57%          | 6,99%          |
| <b>Toegankelijkheid (ik kan ze makkelijk aanspreken)</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                               | 0,74%          | 0,52%          | 0,58%          | 0,36%          |
| 2                                                        | 0,30%          | 0,33%          | 0,21%          | 0,37%          |
| 3                                                        | 1,19%          | 0,75%          | 0,83%          | 0,70%          |
| 4                                                        | 1,49%          | 1,22%          | 1,03%          | 1,07%          |
| 5                                                        | 3,72%          | 2,87%          | 2,52%          | 2,59%          |
| 6                                                        | 6,85%          | 5,12%          | 4,21%          | 4,69%          |
| 7                                                        | 19,64%         | 16,02%         | 15,20%         | 14,44%         |
| 8                                                        | 32,89%         | 31,18%         | 30,40%         | 28,42%         |
| 9                                                        | 13,69%         | 17,65%         | 17,55%         | 18,67%         |
| 10 (heel tevreden)                                       | 15,92%         | 20,23%         | 25,24%         | 25,01%         |
| Geen mening                                              | 3,57%          | 4,11%          | 2,23%          | 3,67%          |
| <b>Vriendelijkheid (ze zijn vriendelijk)</b>             | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                               | 0,74%          | 0,56%          | 0,50%          | 0,38%          |
| 2                                                        | 0,15%          | 0,45%          | 0,25%          | 0,35%          |
| 3                                                        | 1,04%          | 0,63%          | 0,66%          | 0,55%          |
| 4                                                        | 2,38%          | 1,50%          | 1,07%          | 1,02%          |
| 5                                                        | 3,27%          | 2,77%          | 2,10%          | 2,58%          |
| 6                                                        | 6,69%          | 4,88%          | 4,04%          | 4,49%          |
| 7                                                        | 20,65%         | 16,44%         | 14,93%         | 14,38%         |
| 8                                                        | 31,35%         | 32,00%         | 30,73%         | 29,44%         |
| 9                                                        | 14,41%         | 17,66%         | 18,15%         | 19,11%         |
| 10 (heel tevreden)                                       | 15,90%         | 20,31%         | 25,66%         | 24,97%         |
| Geen mening                                              | 3,42%          | 2,79%          | 1,90%          | 2,73%          |

| Aantal bevroagden                                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid over werknemers Zwembad de IJzeren Man | 674                    | 4261      | 2426      | 10583  |

## Infrastructuur

Een belangrijk aspect bij de evaluatie van het zwembad, is de perceptie van de gebruiker over de infrastructuur. Er is een grote verscheidenheid aan types infrastructuur in het deelnemersveld binnen deze studie: er zijn kleine lokale zwembaden die enkel zwemmen aanbieden, er zijn grote centra die een breed aanbod hebben aan randactiviteiten en infrastructuur, er zijn moderne baden en eerder oudere infrastructuren. Dit leidt tot belangrijke individuele verschillen, die interessant zijn om naast de clusterresultaten, nationale en internationale resultaten te leggen.

### *Stellingen over de infrastructuur*

Aan de zwemmers legden we enkele stellingen over het zwembad voor. We vroegen of de afmetingen van het zwembad (de zwembaden) voldoende groot zijn, of het in goede staat en goed onderhouden is, of het zwembad schoon is en of alles rondom het zwembad schoon is, of het water voldoende warm is en of de belichting en (eventuele) muziek aantrekkelijk zijn. Respondenten konden hun mening over de stellingen geven op een vijfpuntenschaal van “helemaal mee oneens” tot “helemaal mee eens”. Een zesde optie “geen mening” werd aangeboden voor respondenten die met bepaalde aspecten niet vertrouwd zijn of er geen mening over hebben.

Als we abstractie maken van de mensen die “geen mening” hebben aangeduid, zien we dat in Europa 73% aangeeft dat de afmetingen voldoende groot zijn, 55% vindt de belichting en muziek aantrekkelijk, 75% vindt het zwembad in goede staat en goed onderhouden, 77% vindt het zwembad schoon, 67% vindt het water warm genoeg en 74% geeft aan dat alles rondom het zwembad netjes en goed onderhouden is.

| Stellingen over Zwembad de IJzeren Man    | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>De afmetingen zijn voldoende groot</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                       | 3,64%                  | 4,91%          | 2,26%          | 3,57%          |
| Mee oneens                                | 17,68%                 | 13,56%         | 9,90%          | 11,66%         |
| Neutraal                                  | 18,49%                 | 12,41%         | 11,59%         | 12,06%         |
| Mee eens                                  | 45,48%                 | 40,46%         | 45,05%         | 40,57%         |
| Helemaal mee eens                         | 14,04%                 | 28,22%         | 30,63%         | 31,77%         |

|                                                             |                |                |                |                |
|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Geen mening                                                 | 0,67%          | 0,45%          | 0,57%          | 0,38%          |
| <b>De belichting en de muziek zijn aantrekkelijk</b>        | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                         | 3,76%          | 2,35%          | 2,60%          | 2,31%          |
| Mee oneens                                                  | 15,59%         | 9,32%          | 9,15%          | 9,31%          |
| Neutraal                                                    | 34,54%         | 32,07%         | 27,97%         | 30,95%         |
| Mee eens                                                    | 33,20%         | 36,68%         | 38,19%         | 35,74%         |
| Helemaal mee eens                                           | 7,26%          | 14,77%         | 15,12%         | 16,41%         |
| Geen mening                                                 | 5,65%          | 4,81%          | 6,98%          | 5,28%          |
| <b>Het zwembad is in goede staat en goed onderhouden</b>    | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                         | 2,96%          | 2,48%          | 1,91%          | 1,99%          |
| Mee oneens                                                  | 21,77%         | 10,50%         | 8,78%          | 8,35%          |
| Neutraal                                                    | 31,32%         | 16,35%         | 14,76%         | 14,15%         |
| Mee eens                                                    | 35,89%         | 45,17%         | 43,61%         | 44,48%         |
| Helemaal mee eens                                           | 7,53%          | 25,23%         | 30,38%         | 30,63%         |
| Geen mening                                                 | 0,54%          | 0,28%          | 0,56%          | 0,41%          |
| <b>Het zwembad is schoon</b>                                | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                         | 2,56%          | 2,48%          | 2,22%          | 2,03%          |
| Mee oneens                                                  | 9,02%          | 9,04%          | 6,39%          | 7,13%          |
| Neutraal                                                    | 24,63%         | 16,83%         | 14,66%         | 13,52%         |
| Mee eens                                                    | 51,28%         | 47,02%         | 46,43%         | 45,35%         |
| Helemaal mee eens                                           | 12,38%         | 24,43%         | 29,98%         | 31,74%         |
| Geen mening                                                 | 0,13%          | 0,19%          | 0,31%          | 0,23%          |
| <b>Het zwembad is warm genoeg voor mij</b>                  | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                         | 4,85%          | 3,37%          | 2,91%          | 4,98%          |
| Mee oneens                                                  | 15,34%         | 11,62%         | 10,96%         | 14,13%         |
| Neutraal                                                    | 14,67%         | 14,16%         | 11,56%         | 14,01%         |
| Mee eens                                                    | 49,53%         | 44,04%         | 46,71%         | 39,60%         |
| Helemaal mee eens                                           | 15,48%         | 26,57%         | 27,29%         | 26,91%         |
| Geen mening                                                 | 0,13%          | 0,23%          | 0,56%          | 0,37%          |
| <b>Rond het zwembad is alles schoon en goed onderhouden</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                         | 2,29%          | 3,03%          | 2,29%          | 2,29%          |



|                   |        |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Mee oneens        | 13,32% | 11,22% | 8,66%  | 8,72%  |
| Neutraal          | 26,24% | 17,71% | 15,28% | 14,63% |
| Mee eens          | 45,76% | 45,72% | 44,86% | 44,84% |
| Helemaal mee eens | 11,84% | 21,86% | 28,29% | 29,14% |
| Geen mening       | 0,54%  | 0,47%  | 0,63%  | 0,38%  |

| Aantal bevraagden                      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over Zwembad de IJzeren Man | 746                    | 4725      | 3198      | 12514  |

### Kleedkamers, douches, toiletten

We besteden extra aandacht aan de tevredenheid over de kleedkamers, douches en toiletten. Abstractie makend van de zwemmers die “geen mening” aangeduid hebben, zien we overkoepelend 73% van de respondenten aangeeft dat er voldoende ruimte is, 78% vindt dat zijn of haar privacy gegarandeerd is, en 63% geeft aan dat de kleedkamers, douches en toiletten schoon en hygiënisch zijn. Deze laatste score is merkkelijk lager dan de score bij de eerste twee stellingen.

| Stellingen over kleedkamers, douches, toiletten | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Er is voldoende ruimte</b>                   | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                             | 3,28%                  | 2,66%          | 1,88%          | 2,18%          |
| Mee oneens                                      | 24,78%                 | 15,02%         | 11,65%         | 12,00%         |
| Neutraal                                        | 20,30%                 | 14,08%         | 11,92%         | 12,24%         |
| Mee eens                                        | 38,81%                 | 46,29%         | 48,09%         | 46,26%         |
| Helemaal mee eens                               | 11,49%                 | 21,27%         | 25,51%         | 26,72%         |
| Geen mening                                     | 1,34%                  | 0,68%          | 0,96%          | 0,61%          |
| <b>Ze garanderen mijn privacy</b>               | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                             | 1,79%                  | 1,15%          | 1,06%          | 1,01%          |
| Mee oneens                                      | 11,61%                 | 6,49%          | 6,94%          | 5,47%          |
| Neutraal                                        | 22,62%                 | 16,99%         | 15,48%         | 14,84%         |
| Mee eens                                        | 51,49%                 | 52,07%         | 51,23%         | 50,22%         |
| Helemaal mee eens                               | 11,01%                 | 21,91%         | 22,97%         | 27,27%         |
| Geen mening                                     | 1,49%                  | 1,39%          | 2,32%          | 1,19%          |
| <b>Ze zijn schoon en hygiënisch</b>             | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                             | 2,99%                  | 5,20%          | 3,18%          | 3,62%          |
| Mee oneens                                      | 19,28%                 | 17,16%         | 13,42%         | 12,98%         |
| Neutraal                                        | 28,10%                 | 23,23%         | 20,94%         | 19,83%         |
| Mee eens                                        | 39,91%                 | 39,03%         | 42,06%         | 41,33%         |
| Helemaal mee eens                               | 9,12%                  | 14,98%         | 19,54%         | 21,83%         |

|             |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|
| Geen mening | 0,60% | 0,40% | 0,86% | 0,41% |
|-------------|-------|-------|-------|-------|

| Aantal bevraagden                               | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over kleedkamers, douches, toiletten | 673                    | 4261      | 2934      | 11368  |

## Horeca

Tenslotte werd ook gepeild naar de tevredenheid over het horeca-aanbod van het zwembad. Deze vraag werd enkel gesteld in de enquêtes van zwembaden met een horeca-aanbod. Ook voor zwembaden zonder horeca, tonen we onderstaande tabel, zodat ook voor hen de resultaten van de cluster, Nederland en Europa bekend zijn.

Maken we opnieuw abstractie van de respondenten die “geen mening” aangeduid hebben, zien we over de hele studie heen een grote tevredenheid over de horeca. 81% vindt de bediening vriendelijk, 84% vindt de horeca schoon en goed onderhouden, 75% is tevreden over de snelheid, voor 72% is er voldoende keuze en 75% vindt het er aangenaam vertoeven. Opmerkelijk is dat maar 65% tevreden is over de prijzen en slechts 46% voldoende gezonde keuzemogelijkheden vindt in de horeca. Deze laatste twee punten kunnen een interessante opportuniteit zijn om de horeca sterker te maken.

| Stellingen over horeca                         | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>De bediening is vriendelijk</b>             | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                            | 1,21%                  | 1,15%          | 0,75%          | 1,46%          |
| Mee oneens                                     | 3,62%                  | 3,27%          | 2,13%          | 2,93%          |
| Neutraal                                       | 14,73%                 | 14,24%         | 9,88%          | 12,82%         |
| Mee eens                                       | 52,66%                 | 45,81%         | 42,50%         | 40,86%         |
| Helemaal mee eens                              | 18,12%                 | 27,38%         | 31,19%         | 32,78%         |
| Geen mening                                    | 9,66%                  | 8,13%          | 13,56%         | 9,16%          |
| <b>De horeca is schoon en goed onderhouden</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                            | 0,48%                  | 0,72%          | 0,81%          | 0,82%          |
| Mee oneens                                     | 3,62%                  | 1,97%          | 1,43%          | 2,16%          |
| Neutraal                                       | 21,26%                 | 13,30%         | 11,83%         | 12,05%         |
| Mee eens                                       | 53,14%                 | 50,67%         | 47,38%         | 46,76%         |
| Helemaal mee eens                              | 13,29%                 | 26,42%         | 25,09%         | 29,59%         |
| Geen mening                                    | 8,21%                  | 6,92%          | 13,45%         | 8,62%          |
| <b>De prijzen zijn redelijk</b>                | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                            | 1,70%                  | 2,69%          | 1,81%          | 2,16%          |
| Mee oneens                                     | 13,83%                 | 11,16%         | 8,67%          | 8,07%          |
| Neutraal                                       | 23,79%                 | 23,15%         | 21,27%         | 20,54%         |

|                                                        |                |                |                |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Mee eens                                               | 46,36%         | 43,36%         | 42,05%         | 42,94%         |
| Helemaal mee eens                                      | 6,31%          | 11,21%         | 10,61%         | 15,45%         |
| Geen mening                                            | 8,01%          | 8,42%          | 15,60%         | 10,84%         |
| <b>Een bestelling plaatsen gaat meestal snel</b>       | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                    | 2,90%          | 2,45%          | 1,31%          | 1,68%          |
| Mee oneens                                             | 10,39%         | 6,67%          | 4,80%          | 4,82%          |
| Neutraal                                               | 18,12%         | 16,42%         | 15,27%         | 14,98%         |
| Mee eens                                               | 44,69%         | 44,94%         | 41,02%         | 42,68%         |
| Helemaal mee eens                                      | 14,98%         | 20,74%         | 20,39%         | 24,42%         |
| Geen mening                                            | 8,94%          | 8,79%          | 17,21%         | 11,41%         |
| <b>Er is voldoende keuze voor snacks en maaltijden</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                    | 1,69%          | 1,68%          | 1,25%          | 1,67%          |
| Mee oneens                                             | 10,17%         | 8,84%          | 6,67%          | 7,18%          |
| Neutraal                                               | 12,35%         | 15,13%         | 15,10%         | 15,03%         |
| Mee eens                                               | 52,06%         | 42,94%         | 40,05%         | 39,02%         |
| Helemaal mee eens                                      | 14,53%         | 19,84%         | 15,35%         | 22,55%         |
| Geen mening                                            | 9,20%          | 11,58%         | 21,58%         | 14,55%         |
| <b>Er zijn voldoende gezonde keuzemogelijkheden</b>    | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                    | 3,62%          | 3,61%          | 2,69%          | 2,91%          |
| Mee oneens                                             | 17,87%         | 15,89%         | 12,63%         | 13,01%         |
| Neutraal                                               | 28,99%         | 26,58%         | 26,45%         | 26,66%         |
| Mee eens                                               | 22,71%         | 25,81%         | 22,51%         | 25,75%         |
| Helemaal mee eens                                      | 3,86%          | 8,18%          | 4,94%          | 9,86%          |
| Geen mening                                            | 22,95%         | 19,93%         | 30,77%         | 21,81%         |
| <b>Het is er aangenaam vertoeven</b>                   | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                    | 1,70%          | 1,49%          | 1,49%          | 1,37%          |
| Mee oneens                                             | 8,74%          | 3,80%          | 5,04%          | 4,86%          |
| Neutraal                                               | 23,79%         | 17,17%         | 18,00%         | 17,37%         |
| Mee eens                                               | 46,84%         | 49,30%         | 46,90%         | 44,60%         |
| Helemaal mee eens                                      | 11,65%         | 22,90%         | 22,30%         | 26,09%         |
| Geen mening                                            | 7,28%          | 5,34%          | 6,28%          | 5,70%          |

| Aantal bevraagden      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over horeca | 416                    | 2087      | 1609      | 5652   |

## Tarieven

We besteedden in de enquête ook aandacht aan prijszetting. We vroegen naar een algemene tevredenheid over de tarieven in Zwembad de IJzeren Man, en vroegen naar het gebruik en de tevredenheid over specifieke kortingsformules en abonnementen.

### Tevredenheid tarieven

Aan de zwemmers, afhakers en bezoekers vroegen we naar de algemene tevredenheid over de tarieven. Zo'n 65% in de studie geeft aan dat de tarieven gepast zijn, zo'n 23% vindt zwemmen duur. Ook hier merken we lokaal grote verschillen op, het is dus belangrijk om de lokale resultaten te bekijken en interpreteren in vergelijking met de resultaten van Cluster C en Nederland.

| Tevredenheid tarieven | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Goedkoop              | 2,86%                  | 7,31%     | 3,24%     | 6,41%  |
| Gepast                | 58,66%                 | 62,02%    | 65,05%    | 64,69% |
| Duur                  | 31,51%                 | 23,79%    | 25,36%    | 22,70% |
| Geen mening           | 6,97%                  | 6,88%     | 6,35%     | 6,20%  |

| Aantal bevraagden     | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid tarieven | 803                    | 5074      | 3336      | 13072  |

## Abonnementen en tariefformules

Om bepaalde doelgroepen extra te ondersteunen, en het zwembad zo toegankelijk mogelijk te maken, zetten vele zwembaden in op specifieke kortingen voor verschillende doelgroepen. Het kan gaan om abonnementsformules en kortingen om deelname maximaal te stimuleren, of om ondersteunende maatregelen om bepaalde doelgroepen vlotter te bereiken.

Voorafgaand aan het onderzoek kon elk deelnemend zwembad een lijst opgeven van de lokale abonnementsformules en kortingen die aangeboden worden. Deze opties werden vervolgens getoond in de enquête aan de respondenten. We vroegen eerst naar de bekendheid van de verschillende abonnementen en kortingen, vervolgens naar het gebruik en tenslotte naar de tevredenheid.

Omdat deze formules steeds lokaal zijn, is in dit hoofdstuk geen benchmarking mogelijk met clusterresultaten of landelijke resultaten.

## Bekendheid

Hoe bekend zijn de verschillende abonnementen en tariefformules? We toonden de lijst van Zwembad de IJzeren Man aan de zwemmers en afhakers, en vroegen hen welke hen bekend zijn. U leest de resultaten voor Zwembad de IJzeren Man in onderstaande tabel.

| Bekendheid abonnementen en tariefformules               |  | Zwembad de IJzeren Man |
|---------------------------------------------------------|--|------------------------|
| Los ticket (recreatief- en banenzwemmen)                |  | 61,39%                 |
| Leskaart (Aquasport, Aquavitaal, ZwemABC, Ouder & kind) |  | 39,85%                 |
| Meer bezoekenkaart (recreatief- en banenzwemmen)        |  | 33,25%                 |
| Geen van deze                                           |  | 11,96%                 |
| Incasso abonnement (banenzwemmen)                       |  | 8,97%                  |

| Aantal bevraagden                         | Zwembad de IJzeren Man |
|-------------------------------------------|------------------------|
| Bekendheid abonnementen en tariefformules | 803                    |



## Gebruik abonnementen en tariefformules

Vervolgens vroegen we van welke abonnementen en tariefformules men ook effectief gebruikmaakt. In deze vervolgvraag werden enkel nog de abonnementen en tariefformules getoond die die respondent had aangeduid in de voorgaande vraag als 'gekend'.

| Gebruik abonnementen en tariefformules                  |  | Zwembad de IJzeren Man |
|---------------------------------------------------------|--|------------------------|
| Los ticket (recreatief- en banenzwemmen)                |  | 58,27%                 |
| Leskaart (Aquasport, Aquavitaal, ZwemABC, Ouder & kind) |  | 36,76%                 |
| Meer bezoekenkaart (recreatief- en banenzwemmen)        |  | 21,35%                 |
| Geen van deze                                           |  | 5,46%                  |
| Incasso abonnement (banenzwemmen)                       |  | 4,49%                  |

| Aantal bevraagden                      | Zwembad de IJzeren Man |
|----------------------------------------|------------------------|
| Gebruik abonnementen en tariefformules | 623                    |

## Tevredenheid abonnementen en tariefformules

Tenslotte peilden we naar de tevredenheid over de gebruikte kortingen en tariefformules. Enkel de items die als “gebruikt” werden aangeduid in de vorige vraag, werden hier hernomen. De respondenten konden hun mening uiten van “helemaal niet tevreden” tot “heel tevreden”.

| Tevredenheid abonnementen en tariefformules                        | Zwembad de IJzeren Man |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Incasso abonnement (banenzwemmen)</b>                           | <b>100,00%</b>         |
| Helemaal niet tevreden                                             | 0,00%                  |
| Niet tevreden                                                      | 7,14%                  |
| Neutraal                                                           | 10,71%                 |
| Tevreden                                                           | 57,14%                 |
| Heel tevreden                                                      | 25,00%                 |
| <b>Leskaart (Aquasport, Aquavitaal, ZwemABC, Ouder &amp; kind)</b> | <b>100,00%</b>         |
| Helemaal niet tevreden                                             | 10,04%                 |
| Niet tevreden                                                      | 18,34%                 |
| Neutraal                                                           | 20,52%                 |
| Tevreden                                                           | 47,16%                 |
| Heel tevreden                                                      | 3,93%                  |
| <b>Meer bezoekenkaart (recreatief- en banenzwemmen)</b>            | <b>100,00%</b>         |
| Helemaal niet tevreden                                             | 2,26%                  |
| Niet tevreden                                                      | 6,02%                  |
| Neutraal                                                           | 15,04%                 |
| Tevreden                                                           | 57,89%                 |
| Heel tevreden                                                      | 18,80%                 |
| <b>Los ticket (recreatief- en banenzwemmen)</b>                    | <b>100,00%</b>         |
| Helemaal niet tevreden                                             | 1,10%                  |
| Niet tevreden                                                      | 7,16%                  |
| Neutraal                                                           | 28,65%                 |
| Tevreden                                                           | 53,44%                 |

Heel tevreden

9,64%

| Aantal bevraagden                           | Zwembad de IJzeren Man |
|---------------------------------------------|------------------------|
| Tevredenheid abonnementen en tariefformules | 589                    |

## Mobiliteit

Mobiliteit en bereikbaarheid zijn belangrijke aspecten bij de beleving van het bezoek aan een zwembad. In dit hoofdstuk geven we inzichten in het vervoersmiddel dat de bezoekers gebruiken om naar het zwembad te gaan en hoe lang ze onderweg zijn. Via enkele stellingen over de bereikbaarheid en de parking gaan we verder in op de perceptie van mobiliteit en Zwembad de IJzeren Man.

## Vervoersmiddel

We vroegen aan de respondenten hoe ze naar het zwembad komen. Overkoepelend zien we dat 67% met de auto naar het zwembad komt, gevolgd door 46% die met de fiets of e-bike komt. De resultaten voor Zwembad de IJzeren Man, Cluster C en Nederland leest u in onderstaande tabel. Er werd in deze vraag ook een optie “andere” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Vervoer naar zwembad        | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Met de auto                 | 89,47%                 | 62,73%    | 71,19%    | 67,21% |
| Met de fiets / e-bike       | 30,66%                 | 51,09%    | 43,08%    | 46,38% |
| Anders, namelijk:           | 1,32%                  | 0,68%     | 1,16%     | 0,49%  |
| Wandelend, lopend           | 1,32%                  | 9,14%     | 6,24%     | 10,93% |
| Met de motorfiets / Scooter | 1,05%                  | 0,66%     | 0,78%     | 0,71%  |
| Met het openbaar vervoer    | 0,13%                  | 3,10%     | 1,20%     | 2,15%  |

| Aantal bevraagden    | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Vervoer naar zwembad | 760                    | 4870      | 2579      | 12252  |

## Reistijd

We peilden vervolgens naar de reistijd, en maakten het onderscheid tussen de verschillende vervoersmiddelen. De reistijd is immers sterk gecorreleerd met het gebruikte vervoersmiddel. De resultaten verschillen sterk per zwembad, en zijn vooral interessant om te vergelijken met de zwembaden in dezelfde cluster, met andere woorden binnen een landelijke, stedelijke of 'gemengde' context.

| Reistijd naar zwembad              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Met de auto</b>                 | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan 5 minuten               | 6,47%                  | 5,99%          | 8,44%          | 9,42%          |
| 5 tot 10 minuten                   | 34,56%                 | 25,50%         | 30,99%         | 28,42%         |
| 10 tot 15 minuten                  | 33,68%                 | 31,88%         | 37,31%         | 32,19%         |
| 15 minuten tot een half uur        | 22,21%                 | 28,45%         | 20,10%         | 24,06%         |
| Een half uur tot een uur           | 2,65%                  | 7,23%          | 2,83%          | 5,25%          |
| Langer dan een uur                 | 0,15%                  | 0,75%          | 0,16%          | 0,48%          |
| Weet ik niet                       | 0,29%                  | 0,20%          | 0,16%          | 0,17%          |
| <b>Met de fiets / e-bike</b>       | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan 5 minuten               | 2,15%                  | 9,20%          | 14,49%         | 12,84%         |
| 5 tot 10 minuten                   | 24,46%                 | 28,42%         | 32,22%         | 31,43%         |
| 10 tot 15 minuten                  | 34,33%                 | 30,79%         | 23,67%         | 27,02%         |
| 15 minuten tot een half uur        | 31,33%                 | 24,64%         | 23,40%         | 22,01%         |
| Een half uur tot een uur           | 6,44%                  | 6,55%          | 5,85%          | 6,35%          |
| Langer dan een uur                 | 0,43%                  | 0,24%          | 0,09%          | 0,16%          |
| Weet ik niet                       | 0,86%                  | 0,16%          | 0,27%          | 0,18%          |
| <b>Met de motorfiets / Scooter</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan 5 minuten               | 0,00%                  | 9,38%          | 15,00%         | 11,76%         |
| 5 tot 10 minuten                   | 25,00%                 | 21,88%         | 20,00%         | 23,53%         |
| 10 tot 15 minuten                  | 62,50%                 | 34,38%         | 45,00%         | 32,94%         |
| 15 minuten tot een half uur        | 12,50%                 | 18,75%         | 5,00%          | 17,65%         |
| Een half uur tot een uur           | 0,00%                  | 9,38%          | 10,00%         | 9,41%          |

|                                 |                |                |                |                |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Langer dan een uur              | 0,00%          | 3,13%          | 5,00%          | 1,18%          |
| Weet ik niet                    | 0,00%          | 3,13%          | 0,00%          | 3,53%          |
| <b>Met het openbaar vervoer</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan 5 minuten            | 0,00%          | 1,32%          | 6,45%          | 0,77%          |
| 5 tot 10 minuten                | 100,00%        | 4,64%          | 6,45%          | 5,00%          |
| 10 tot 15 minuten               | 0,00%          | 12,58%         | 12,90%         | 17,69%         |
| 15 minuten tot een half uur     | 0,00%          | 33,11%         | 38,71%         | 33,08%         |
| Een half uur tot een uur        | 0,00%          | 41,72%         | 29,03%         | 36,92%         |
| Langer dan een uur              | 0,00%          | 4,64%          | 3,23%          | 5,38%          |
| Weet ik niet                    | 0,00%          | 1,99%          | 3,23%          | 1,15%          |
| <b>Wandelend, lopend</b>        | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Minder dan 5 minuten            | 0,00%          | 15,96%         | 32,30%         | 20,44%         |
| 5 tot 10 minuten                | 0,00%          | 27,64%         | 32,30%         | 31,24%         |
| 10 tot 15 minuten               | 0,00%          | 21,57%         | 15,53%         | 21,99%         |
| 15 minuten tot een half uur     | 30,00%         | 22,47%         | 9,94%          | 17,72%         |
| Een half uur tot een uur        | 60,00%         | 10,56%         | 8,70%          | 7,07%          |
| Langer dan een uur              | 10,00%         | 1,57%          | 1,24%          | 1,24%          |
| Weet ik niet                    | 0,00%          | 0,22%          | 0,00%          | 0,31%          |

| Aantal bevraagden     | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Reistijd naar zwembad | 756                    | 4851      | 2556      | 11925  |

## Stellingen over bereikbaarheid

Via enkele stellingen gaan we dieper in op de tevredenheid over de bereikbaarheid van Zwembad de IJzeren Man per vervoersmiddel. Respondenten konden hun mening geven van “helemaal mee oneens” tot “helemaal mee eens”. Als we abstractie maken van de mensen die “geen mening” aanduiden, zien we overkoepelend een goed scorende bereikbaarheid met de auto (86% ‘mee eens’ of ‘helemaal mee eens’), een zeer goede bereikbaarheid met de fiets (92%) en een goede bereikbaarheid te voet (84%). Wat de bereikbaarheid met het openbaar vervoer betreft, zien we een heel ander beeld met een lagere positieve evaluatie van de bereikbaarheid (54%). We zien bij deze laatste score ook de grootste groep “geen mening”, namelijk 46%, duidend op het minder frequente gebruik van het openbaar vervoer om naar het zwembad te gaan.

| Stellingen over bereikbaarheid                                            | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Zwembad de IJzeren Man is goed bereikbaar met de auto</b>              | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                       | 0,40%                  | 1,73%          | 0,86%          | 1,36%          |
| Mee oneens                                                                | 3,04%                  | 4,84%          | 3,15%          | 4,10%          |
| Neutraal                                                                  | 4,62%                  | 8,84%          | 5,21%          | 7,85%          |
| Mee eens                                                                  | 51,12%                 | 42,25%         | 43,74%         | 41,07%         |
| Helemaal mee eens                                                         | 40,16%                 | 33,72%         | 42,26%         | 40,19%         |
| Geen mening                                                               | 0,66%                  | 8,61%          | 4,78%          | 5,42%          |
| <b>Zwembad de IJzeren Man is goed bereikbaar met de fiets</b>             | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                       | 0,53%                  | 0,70%          | 0,82%          | 0,68%          |
| Mee oneens                                                                | 1,99%                  | 1,34%          | 1,49%          | 1,59%          |
| Neutraal                                                                  | 7,44%                  | 5,11%          | 4,85%          | 4,51%          |
| Mee eens                                                                  | 45,15%                 | 34,99%         | 38,28%         | 33,64%         |
| Helemaal mee eens                                                         | 34,00%                 | 47,84%         | 44,66%         | 49,56%         |
| Geen mening                                                               | 10,89%                 | 10,01%         | 9,90%          | 10,02%         |
| <b>Zwembad de IJzeren Man is goed bereikbaar met het openbaar vervoer</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                       | 0,93%                  | 1,62%          | 2,12%          | 2,19%          |
| Mee oneens                                                                | 6,28%                  | 4,00%          | 6,25%          | 5,15%          |
| Neutraal                                                                  | 18,42%                 | 16,47%         | 17,03%         | 17,54%         |

|                                                          |                |                |                |                |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Mee eens                                                 | 14,55%         | 18,89%         | 14,67%         | 16,72%         |
| Helemaal mee eens                                        | 6,28%          | 13,26%         | 8,58%          | 12,36%         |
| Geen mening                                              | 53,54%         | 45,77%         | 51,34%         | 46,04%         |
| <b>Zwembad de IJzeren Man is goed bereikbaar te voet</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                      | 1,74%          | 1,41%          | 1,93%          | 1,29%          |
| Mee oneens                                               | 9,48%          | 4,47%          | 5,28%          | 3,21%          |
| Neutraal                                                 | 15,62%         | 10,15%         | 10,95%         | 8,89%          |
| Mee eens                                                 | 34,18%         | 30,91%         | 30,52%         | 30,98%         |
| Helemaal mee eens                                        | 20,43%         | 36,07%         | 32,06%         | 40,20%         |
| Geen mening                                              | 18,56%         | 16,99%         | 19,26%         | 15,44%         |

| Aantal bevraagden              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over bereikbaarheid | 759                    | 4864      | 2577      | 11948  |



## Parking

Tenslotte vroegen we aan de zwemmers en bezoekers nog via enkele specifieke stellingen naar een evaluatie van de parking van het zwembad. Ook hier konden ze hun mening geven van “helemaal mee oneens” tot “helemaal mee eens”, met een mogelijkheid om “geen mening” aan te duiden. Abstractie makend van de respondenten die “geen mening” aanduiden, zien we overkoepelend dat 76% het (helemaal) eens is met de stelling dat de parking steeds netjes en verzorgd is. 62% geeft aan dat er voldoende parkeerplek is voor auto's of moto's, terwijl 76% vindt dat er voldoende fietsenparking is. De verlichting rondom het zwembad en de parking wordt door 72% als voldoende ervaren.

Ook hier is het specifiek interessant om naar de clusterresultaten te kijken, en dus naar zwembaden binnen dezelfde context.

| Stellingen over parking                                         | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>De parking is steeds netjes en verzorgd</b>                  | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                             | 1,28%                  | 1,25%          | 0,68%          | 0,93%          |
| Mee oneens                                                      | 8,53%                  | 4,76%          | 3,60%          | 4,27%          |
| Neutraal                                                        | 22,62%                 | 19,33%         | 14,06%         | 17,23%         |
| Mee eens                                                        | 50,50%                 | 46,73%         | 51,36%         | 47,75%         |
| Helemaal mee eens                                               | 13,51%                 | 17,02%         | 24,82%         | 21,69%         |
| Geen mening                                                     | 3,56%                  | 10,90%         | 5,48%          | 8,13%          |
| <b>Er is voldoende parkeerplaats voor auto's / moto's</b>       | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                             | 4,55%                  | 8,44%          | 3,15%          | 6,44%          |
| Mee oneens                                                      | 17,19%                 | 19,58%         | 11,78%         | 16,39%         |
| Neutraal                                                        | 13,49%                 | 12,52%         | 11,58%         | 11,80%         |
| Mee eens                                                        | 45,31%                 | 30,44%         | 40,14%         | 34,48%         |
| Helemaal mee eens                                               | 17,90%                 | 16,62%         | 26,68%         | 21,84%         |
| Geen mening                                                     | 1,56%                  | 12,40%         | 6,68%          | 9,05%          |
| <b>Er is voldoende parkeerplaats voor fietsen / bromfietsen</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                             | 0,57%                  | 2,83%          | 0,55%          | 1,77%          |
| Mee oneens                                                      | 3,15%                  | 10,38%         | 3,22%          | 7,22%          |
| Neutraal                                                        | 8,73%                  | 11,21%         | 7,41%          | 10,26%         |
| Mee eens                                                        | 46,35%                 | 37,87%         | 43,67%         | 38,46%         |

|                   |        |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Helemaal mee eens | 24,75% | 19,39% | 29,24% | 24,18% |
| Geen mening       | 16,45% | 18,32% | 15,90% | 18,10% |

|                                                                           |                |                |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Er is voldoende verlichting rondom het zwembad en de parkeerplaats</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|

|                     |        |        |        |        |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Helemaal mee oneens | 1,28%  | 1,46%  | 0,98%  | 1,22%  |
| Mee oneens          | 11,27% | 6,98%  | 5,05%  | 6,12%  |
| Neutraal            | 21,26% | 16,42% | 15,28% | 15,39% |
| Mee eens            | 39,94% | 40,93% | 39,92% | 41,11% |
| Helemaal mee eens   | 7,85%  | 13,69% | 15,28% | 16,48% |
| Geen mening         | 18,40% | 20,51% | 23,48% | 19,68% |

| Aantal bevraagden       | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over parking | 707                    | 4343      | 3097      | 10049  |

## Communicatie

De enquête ging ook kort in op communicatie vanuit het zwembad. We vroegen welke communicatiekanalen de zwemmers en bezoekers verkiezen om op de hoogte gebracht of gehouden te worden over het zwembad. Respondenten konden meerdere opties aanduiden. Mensen die aangaven “Ik word liever niet geïnformeerd over het zwembad”, konden geen verdere opties aanduiden. Er werd in deze vraag ook een optie “andere” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

In Europa is de website van het zwembad veruit de meest verkozen optie (60%), gevolgd door de sociale media van het zwembad (42%) en een nieuwsbrief of e-mail (32%).

| Verkozen informatiekkanalen                                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Website van het zwembad                                    | 60,31%                 | 61,21%    | 58,89%    | 59,57% |
| Nieuwsbrief / e-mail                                       | 37,57%                 | 33,91%    | 44,69%    | 32,07% |
| Sociale media van het zwembad                              | 35,17%                 | 34,04%    | 33,91%    | 42,38% |
| Communicatie in de gebouwen van het zwembad (bv. affiches) | 20,20%                 | 26,28%    | 21,20%    | 25,96% |
| Sociale media van stad of gemeente                         | 19,63%                 | 19,22%    | 8,68%     | 24,14% |
| Website van de stad of gemeente                            | 13,56%                 | 17,90%    | 5,39%     | 18,18% |
| App van het zwembad                                        | 11,16%                 | 6,38%     | 15,07%    | 8,00%  |
| Via mijn school, zwem- of sportclub                        | 8,33%                  | 5,72%     | 4,39%     | 5,97%  |
| Ik word liever niet geïnformeerd over het zwembad          | 7,63%                  | 7,17%     | 4,71%     | 5,51%  |
| SMS / Whatsapp                                             | 5,93%                  | 3,65%     | 8,45%     | 5,20%  |
| Flyers of affiches                                         | 1,84%                  | 3,80%     | 2,97%     | 4,21%  |
| Overige                                                    | 1,55%                  | 1,10%     | 2,36%     | 1,14%  |

| Aantal bevraagden           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Verkozen informatiekkanalen | 708                    | 4547      | 3099      | 12152  |

## Gebruik andere zwembaden

Heel wat zwemmers zwemmen in meer dan één openbaar zwembad. Om een beeld te scheppen hoe ‘mobiel’ de zwemmer van Zwembad de IJzeren Man is, werd vooraf aan de enquête gevraagd om een lijst door te geven met nabijgelegen zwembaden. Ook zwembaden die wat verder liggen, maar gezien worden als “concurrent” of alternatief, mochten opgelijst worden. We toonden deze baden aan alle respondenten, en vroegen of ze (ook) in een van deze zwembaden zwemmen. Aangezien deze lijst van zwembaden steeds lokaal is, is er voor deze vraag geen benchmarking.

Er werd in deze vraag ook een optie “Ja, op een andere plek” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Zwemmen in andere zwembaden     | Zwembad de IJzeren Man |
|---------------------------------|------------------------|
| Nee                             | 51,75%                 |
| Ja, op een andere plek:         | 16,69%                 |
| Zwembad Weertbergen, Weert      | 12,33%                 |
| Zwembad Aquadroom, Maaseik (BE) | 11,73%                 |
| LAGO Dommelslag, Pelt (BE)      | 9,43%                  |
| De Tongelreep, Eindhoven        | 7,38%                  |
| Feel fit Center Nederweert      | 6,65%                  |
| Zwembad de Roerdomp, Roermond   | 3,87%                  |
| Zwemschool Josefen, Weert       | 3,51%                  |
| Zuiderpoortbad, Budel           | 3,39%                  |

| Aantal bevraagden           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Zwemmen in andere zwembaden | 827                    | 5354      | 3448      | 14064  |

## Redenen gebruik andere zwembaden

Aan de respondenten die aangegeven hadden dat ze (ook) in andere zwembaden zwemmen, vroegen we naar de redenen waarom. Overkoepelend zien we dat 1 op 3 van deze mensen aangeeft dat ze er een beter recreatief aanbod vinden (zoals glijbanen, duikplanken enzoverder). 29% geeft andere specifieke redenen op, deze kan u lezen in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Redenen zwemmen in andere zwembaden                                 | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Er is een beter recreatief aanbod (bv. glijbanen, duikplanken, ...) | 31,25%                 | 26,29%    | 25,00%    | 33,18% |
| Andere reden:                                                       | 25,50%                 | 26,70%    | 42,08%    | 29,02% |
| De openingsuren zijn gunstiger                                      | 20,25%                 | 19,69%    | 19,48%    | 20,74% |
| Het zwembad is moderner                                             | 18,75%                 | 12,32%    | 9,03%     | 13,98% |
| Het zwembad is groter                                               | 17,25%                 | 16,11%    | 12,34%    | 19,03% |
| De prijs is gunstiger                                               | 16,00%                 | 13,46%    | 9,42%     | 11,00% |
| Het is er minder druk / rustiger                                    | 13,50%                 | 16,22%    | 9,87%     | 12,08% |
| Geen specifieke reden                                               | 11,75%                 | 9,73%     | 9,03%     | 8,42%  |
| Het is er gezelliger                                                | 9,50%                  | 10,66%    | 8,31%     | 10,96% |
| Het zwembad is dichterbij / makkelijker bereikbaar                  | 9,50%                  | 21,90%    | 12,79%    | 17,89% |
| Ik kan er beter baantjes zwemmen                                    | 9,25%                  | 14,90%    | 8,77%     | 15,00% |
| De hygiëne is er beter                                              | 8,75%                  | 8,78%     | 5,19%     | 6,89%  |
| Er zijn betere activiteiten                                         | 8,00%                  | 5,75%     | 5,65%     | 5,61%  |
| De zwemlessen zijn er beter                                         | 5,75%                  | 3,10%     | 2,73%     | 2,29%  |
| Ik voel me er veiliger                                              | 2,25%                  | 2,47%     | 1,62%     | 1,99%  |

| Aantal bevroegden                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Redenen zwemmen in andere zwembaden | 400                    | 2712      | 1540      | 7427   |

## Impact van het zwembad

Naast de klassieke metingen rond tevredenheid en gebruik, die uiteraard zeer waardevol en belangrijk zijn, gingen we de uitdaging aan om dieper te gaan met dit onderzoek. We willen graag inzichten aanreiken die gesprekken over het zwembad verder kunnen onderbouwen en ondersteunen, zodat deze niet enkel over de gebruiks- en tevredenheidscijfers hoeven te gaan. Het zwembad is immers meer dan het aantal gebruikers dat het bereikt en de tevredenheid van de gebruikers over het aanbod. Het zwembad heeft een maatschappelijke functie en ondersteunt de gezondheid en het welbevinden van de bevolking.

Om de impact op het welzijn van zwemmers en bezoekers te meten, maken we gebruik van het Deense “Impact Compass Model”, ontstaan in Roskilde. Het model is op haar beurt gebaseerd op ‘The Cultural Value Project’, een uitgebreide Britse studie geïnitieerd door de Arts and Humanities Research Council, 2019. Het doel van deze studies was om te onderzoeken hoe cultuur zich vertaalt in impact en waarde, en hoe de concrete impact en waarde van cultuur gemeten kunnen worden via empirische en analytische methodes. Omwille van de grote sterkte van dit model, vertaalden we dit model naar de sportieve context van het zwembad. Ook in 2022 gebruikten we dit model in de studie “Zwem 22”, zodat ook de evolutie gemeten kan worden.

Dit model is ontwikkeld om in kwantitatieve studies gebruikt te worden, daar waar doorgaans voor dergelijke onderzoeksvragen kwalitatief onderzoek gebruikt wordt, bijgevolg op kleinere schaal. Het impactmodel meet de impact van het zwembad via 4 dimensies:

- Emotioneel (“Veilige haven”)
- Fysiek (“Gezondheid”)
- Sportief (“Beweging”)
- Sociaal (“Gemeenschap”)

Voor elke dimensie werden 2 “subvragen” gesteld, waarop respondenten konden aangeven op een vijfpuntenschaal of ze akkoord zijn met de stelling (gaande van ‘helemaal niet akkoord’ tot ‘helemaal akkoord’). Er wordt in het model een optie voorzien “niet relevant / weet ik niet”, omdat sommige stellingen voor bepaalde respondenten te abstract of niet van toepassing kunnen zijn. In de berekeningen van de resultaten, wordt abstractie gemaakt van deze antwoorden.

De subvragen die per dimensie gesteld werden, zijn de volgende:

#### **Emotioneel**

- Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn
- Het zwembad geeft me een moment van mentale rust

#### **Fysiek**

- Dankzij het zwembad werk ik aan mijn gezondheid
- Zwemmen heeft een positieve invloed op mijn fysieke conditie

#### **Sportief**

- Zwemmen kan ik een leven lang doen
- Het zwembad is voor mij een belangrijke voorziening om te bewegen

#### **Sociaal**

- In het zwembad ontmoet ik andere mensen
- Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven

Aan elke antwoordoptie wordt een score toegekend:

- Helemaal oneens: 1
- Oneens: 2
- Neutraal: 3
- Eens: 4
- Helemaal eens: 5

Gebaseerd op deze antwoorden werd een gewogen gemiddelde berekend per stelling. De antwoorden werden herwogen om respondenten die “geen mening / ik weet het niet” aanduiden te neutraliseren.

In volgende tabellen en grafiek leest u de score voor Zwembad de IJzeren Man, Cluster C, Nederland en Europa. Elke score boven 3 kan gezien worden als een positief antwoord op die stelling.

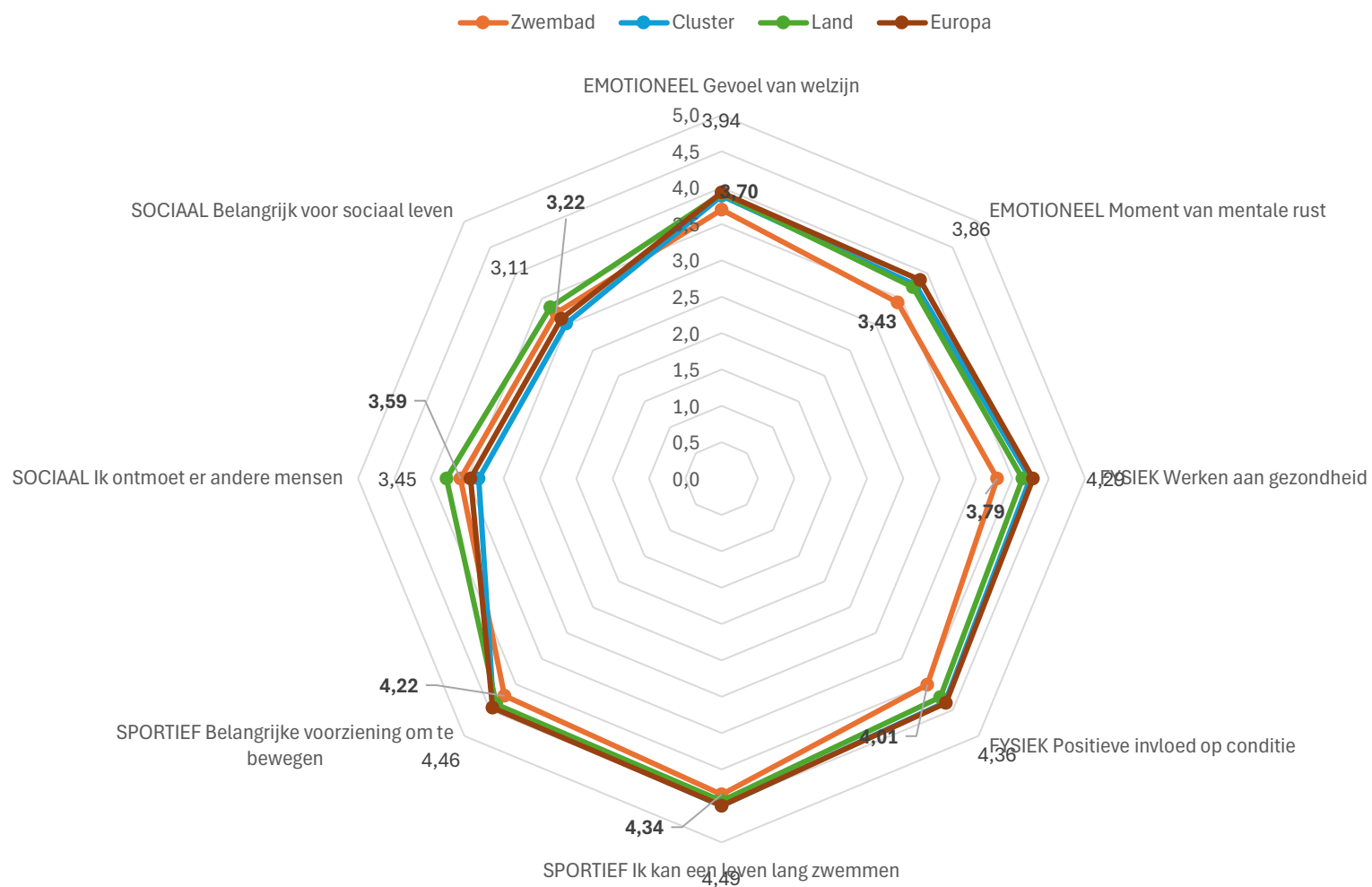
We merken in het algemeen op dat zwembaden in Europa een zeer positieve impact hebben op hun zwemmers:

- Ze worden aanzien als een **veilige haven**: alle stellingen scoren boven 3. Het zwembad geeft de zwemmers duidelijk een gevoel van welzijn (3,94) en een moment van mentale rust (3,86).
- De zwembaden scoren nog sterker op de dimensie '**fysiek**': ze zorgen ervoor dat men er kan werken aan zijn gezondheid (4,29) en hebben een positieve invloed op de conditie (4,36). Scores boven 4 duiden erop dat bijna iedereen het eens tot helemaal eens is met deze stellingen.
- Ook **sportief** hebben de zwembaden een zeer sterk positieve invloed. Bijna iedereen erkent dat men een leven lang kan zwemmen (4,49), en het zwembad blijkt een erg belangrijke voorziening om te bewegen (4,46). De rol van zwembaden en het belang ervan, wordt door deze twee dimensies (fysiek en sportief) extra in de verf gezet.
- Tenslotte speelt het zwembad ook een positieve rol in de **gemeenschaps**vorming. Met ontmoet er andere mensen (3,45) en vindt het belangrijk voor het sociale leven (3,11). Deze dimensie scoort dus nog steeds positief, maar is duidelijk minder uitgesproken dan de andere dimensies. Hier ligt mogelijk een kans voor de zwembaden in de toekomst: ze kunnen hun rol in de gemeenschapsvorming verder uitbouwen en zich zo verder verankeren in de lokale gemeenschap.

Het is interessant om de impact van Zwembad de IJzeren Man te vergelijken met de impact die gelijkaardige zwembaden (Cluster C), de landelijke en de Europese zwembaden samen hebben. Meer informatie over *The Impact Compass* vindt u via volgende link: <https://www.roskildebib.dk/new-study-impact-public-libraries-denmark> Meer informatie over *The Cultural Value Project* vindt u via volgende link: <https://culturalvalueproject.wordpress.com/about/>

| Dimensie   | Stelling                              | Zwembad | Cluster | Land | Europa | Max  |
|------------|---------------------------------------|---------|---------|------|--------|------|
| EMOTIONEEL | Gevoel van welzijn                    | 3,70    | 3,89    | 3,92 | 3,94   | 5,00 |
|            | Moment van mentale rust               | 3,43    | 3,77    | 3,72 | 3,86   | 5,00 |
| FYSIEK     | Werken aan gezondheid                 | 3,79    | 4,25    | 4,14 | 4,29   | 5,00 |
|            | Positieve invloed op conditie         | 4,01    | 4,35    | 4,25 | 4,36   | 5,00 |
| SPORTIEF   | Ik kan een leven lang zwemmen         | 4,34    | 4,50    | 4,43 | 4,49   | 5,00 |
|            | Belangrijke voorziening om te bewegen | 4,22    | 4,43    | 4,38 | 4,46   | 5,00 |
| SOCIAAL    | Ik ontmoet er andere mensen           | 3,59    | 3,34    | 3,78 | 3,45   | 5,00 |
|            | Belangrijk voor sociaal leven         | 3,22    | 3,02    | 3,33 | 3,11   | 5,00 |





Onderstaande tabellen geven de verhoudingen van de verschillende antwoordopties weer per dimensie en per subvraag.

| Impact: sportief en sociaal                                              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven</b>                 | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                      | 6,59%                  | 9,22%          | 5,63%          | 8,07%          |
| Mee oneens                                                               | 17,88%                 | 21,42%         | 15,43%         | 19,00%         |
| Neutraal                                                                 | 35,08%                 | 36,14%         | 33,66%         | 37,14%         |
| Mee eens                                                                 | 21,51%                 | 19,58%         | 25,24%         | 19,99%         |
| Helemaal mee eens                                                        | 15,32%                 | 11,10%         | 16,78%         | 12,94%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                             | 3,63%                  | 2,55%          | 3,27%          | 2,86%          |
| <b>Het zwembad is voor mij een belangrijke voorziening om te bewegen</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                      | 2,42%                  | 1,84%          | 1,76%          | 1,56%          |
| Mee oneens                                                               | 3,76%                  | 2,31%          | 2,92%          | 1,98%          |
| Neutraal                                                                 | 11,02%                 | 7,77%          | 8,16%          | 7,35%          |
| Mee eens                                                                 | 33,33%                 | 26,34%         | 28,88%         | 27,24%         |
| Helemaal mee eens                                                        | 47,58%                 | 61,09%         | 57,16%         | 61,22%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                             | 1,88%                  | 0,64%          | 1,13%          | 0,66%          |
| <b>In het zwembad ontmoet ik andere mensen</b>                           | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                      | 3,49%                  | 4,95%          | 2,48%          | 4,10%          |
| Mee oneens                                                               | 9,27%                  | 14,90%         | 7,47%          | 12,82%         |
| Neutraal                                                                 | 32,26%                 | 34,83%         | 25,03%         | 33,46%         |
| Mee eens                                                                 | 30,65%                 | 27,46%         | 35,99%         | 28,83%         |
| Helemaal mee eens                                                        | 21,51%                 | 15,22%         | 26,35%         | 18,14%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                             | 2,82%                  | 2,64%          | 2,67%          | 2,66%          |
| <b>Zwemmen kan ik een leven lang doen</b>                                | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                      | 2,41%                  | 1,82%          | 2,10%          | 1,65%          |
| Mee oneens                                                               | 2,95%                  | 1,62%          | 2,01%          | 1,71%          |
| Neutraal                                                                 | 5,63%                  | 4,21%          | 5,33%          | 4,67%          |
| Mee eens                                                                 | 34,99%                 | 29,04%         | 30,94%         | 28,75%         |
| Helemaal mee eens                                                        | 52,41%                 | 62,11%         | 58,02%         | 61,90%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                             | 1,61%                  | 1,20%          | 1,60%          | 1,31%          |

| Impact: fysiek en emotioneel                                        | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Dankzij het zwembad werk ik aan mijn gezondheid</b>              | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                 | 2,38%                  | 1,09%          | 1,19%          | 0,79%          |
| Mee oneens                                                          | 8,11%                  | 2,74%          | 3,89%          | 2,27%          |
| Neutraal                                                            | 22,52%                 | 10,36%         | 12,64%         | 9,29%          |
| Mee eens                                                            | 36,64%                 | 40,99%         | 41,77%         | 41,84%         |
| Helemaal mee eens                                                   | 26,01%                 | 43,22%         | 37,56%         | 44,33%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                        | 4,34%                  | 1,60%          | 2,96%          | 1,48%          |
| <b>Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn</b>                | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                 | 1,54%                  | 1,00%          | 1,06%          | 0,76%          |
| Mee oneens                                                          | 5,60%                  | 3,60%          | 3,19%          | 3,31%          |
| Neutraal                                                            | 29,13%                 | 23,54%         | 21,92%         | 22,25%         |
| Mee eens                                                            | 45,94%                 | 47,52%         | 47,81%         | 47,15%         |
| Helemaal mee eens                                                   | 15,69%                 | 22,94%         | 23,60%         | 24,81%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                        | 2,10%                  | 1,40%          | 2,42%          | 1,71%          |
| <b>Het zwembad geeft me een moment van mentale rust</b>             | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                 | 4,21%                  | 2,07%          | 2,10%          | 1,45%          |
| Mee oneens                                                          | 14,47%                 | 9,31%          | 8,58%          | 7,31%          |
| Neutraal                                                            | 30,34%                 | 21,78%         | 24,33%         | 20,73%         |
| Mee eens                                                            | 34,27%                 | 41,74%         | 42,01%         | 43,09%         |
| Helemaal mee eens                                                   | 15,31%                 | 23,94%         | 20,59%         | 26,05%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                        | 1,40%                  | 1,16%          | 2,39%          | 1,38%          |
| <b>Zwemmen heeft een positieve invloed op mijn fysieke conditie</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                 | 1,82%                  | 0,78%          | 0,84%          | 0,55%          |
| Mee oneens                                                          | 3,92%                  | 1,69%          | 2,12%          | 1,39%          |
| Neutraal                                                            | 17,06%                 | 7,84%          | 9,91%          | 7,42%          |
| Mee eens                                                            | 42,66%                 | 40,64%         | 43,28%         | 41,52%         |
| Helemaal mee eens                                                   | 30,91%                 | 47,69%         | 41,12%         | 47,78%         |
| Niet relevant / Weet ik niet                                        | 3,64%                  | 1,36%          | 2,73%          | 1,34%          |

| Aantal bevraagden           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Impact: emotioneel & fysiek | 717                    | 4506      | 3114      | 12064  |
| Impact: sportief & sociaal  | 747                    | 4682      | 3198      | 12475  |

## Het zwembad van de toekomst

Er werd in de vragenlijst ook aandacht besteed aan ‘het zwembad van de toekomst’. Via enkele tegenstellingen peilden we naar hoe het ideale zwembad er zou kunnen uitzien. Anderzijds vroegen we via een open vraag naar hoe men het zwembad van de toekomst ziet.

### Het ideale zwembad

Via een aantal tegenstellingen probeerden we te kijken naar hoe het ideale zwembad eruit zou zien volgens de huidige zwemmers, bezoekers en niet-bezoekers. De respondenten konden een positie innemen op een vijfpuntenschaal, tussen twee uitersten in 4 tegenstellingen. We lichten de overkoepelende resultaten toe, maar geven graag aan dat er lokaal verschillende resultaten kunnen zijn.

We vroegen of het zwembad een centraal groot sportcentrum moet zijn waar vele mensen samen komen, of net een kleine lokale plek vlakbij in de buurt. Op overkoepelend niveau zette een kwart van de respondenten zich op het neutrale middelpunt, maar zien we een duidelijke voorkeur naar de kleinere plek vlakbij in de buurt.

We vroegen vervolgens of de respondenten liever een plek hebben met de focus enkel op zwemmen, of eerder een plek waar verschillende dingen te beleven zijn. 19% gaf een neutrale positie aan, maar een lichte voorkeur naar een plek waar verschillende dingen beleefd worden blijkt uit de 42% respondenten die zich op dat gedeelte van de schaal plaatsten. 39% gaf aan een plek te willen waar men enkel komt zwemmen.

Interessant is om vast te stellen dat er een duidelijke voorkeur is naar een rustige plek, in tegenstelling tot het zwembad als een bruisende ontmoetingsplek. 46% geeft een voorkeur aan voor die rustige plek, 26% zou de bruisende ontmoetingsplek creëren. We merken op dat 27% neutraal antwoordde bij deze tegenstelling.

Tenslotte vroegen we of mensen in het ideale zwembad enkel baantjes komen zwemmen, of enkel recreatief komen zwemmen. De grootste groep geeft hier “neutraal” aan (44%). Deze groep geeft eigenlijk aan beide te willen doen. 34% geeft de voorkeur aan baantjeszwemmen, 22% verkiest recreatief zwemmen. Het blijkt dat beide groepen belangrijk zijn en blijven voor het zwembad, en een goed evenwicht tussen beide manieren van zwemmen gezocht moet blijven worden.

| Het zwembad van de toekomst: ideale zwembad                                                                     | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>  Een centraal groot sportcentrum waar vele mensen samen komen   Een kleine plek vlakbij mij in de buurt</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 - Een centraal groot sportcentrum waar vele mensen samen komen                                                | 8,32%                  | 6,53%          | 5,62%          | 6,06%          |
| 2                                                                                                               | 26,75%                 | 28,02%         | 20,71%         | 24,94%         |
| 3 - Neutraal                                                                                                    | 28,06%                 | 26,52%         | 28,59%         | 25,03%         |
| 4                                                                                                               | 28,55%                 | 29,92%         | 35,26%         | 34,07%         |
| 5 - Een kleine plek vlakbij mij in de buurt                                                                     | 8,32%                  | 9,01%          | 9,83%          | 9,89%          |
| <b>  Een plek waar ik enkel kom zwemmen   Een plek waar ik verschillende dingen beleef</b>                      | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 - Een plek waar ik enkel kom zwemmen                                                                          | 9,12%                  | 12,20%         | 9,64%          | 11,33%         |
| 2                                                                                                               | 22,26%                 | 27,83%         | 26,62%         | 27,33%         |
| 3 - Neutraal                                                                                                    | 19,17%                 | 18,82%         | 22,81%         | 19,17%         |
| 4                                                                                                               | 37,09%                 | 31,44%         | 33,22%         | 32,82%         |
| 5 - Een plek waar ik verschillende dingen beleef                                                                | 12,36%                 | 9,71%          | 7,70%          | 9,35%          |
| <b>  Een rustige plek   Een bruisende ontmoetingsplek</b>                                                       | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 - Een rustige plek                                                                                            | 4,88%                  | 11,02%         | 5,02%          | 10,00%         |
| 2                                                                                                               | 22,56%                 | 35,79%         | 26,92%         | 36,18%         |
| 3 - Neutraal                                                                                                    | 30,81%                 | 27,05%         | 33,68%         | 27,48%         |
| 4                                                                                                               | 36,36%                 | 22,71%         | 29,57%         | 22,99%         |
| 5 - Een bruisende ontmoetingsplek                                                                               | 5,39%                  | 3,42%          | 4,82%          | 3,34%          |
| <b>  Enkel baantjes zwemmen   Enkel recreatief zwemmen</b>                                                      | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 - Enkel baantjes zwemmen                                                                                      | 6,03%                  | 14,02%         | 9,99%          | 12,48%         |
| 2                                                                                                               | 9,93%                  | 22,13%         | 15,77%         | 21,80%         |
| 3 - Neutraal                                                                                                    | 42,73%                 | 41,62%         | 44,81%         | 43,58%         |
| 4                                                                                                               | 28,01%                 | 15,84%         | 20,74%         | 16,46%         |
| 5 - Enkel recreatief zwemmen                                                                                    | 13,30%                 | 6,39%          | 8,68%          | 5,67%          |

| Aantal bevraagden                           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Het zwembad van de toekomst: ideale zwembad | 673                    | 4474      | 2857      | 11358  |

## Het zwembad van de toekomst: spontaan

Peilen naar het zwembad van de toekomst is niet evident. Het is een vraag die vele professionelen in de sector bezighoudt, maar die ook door de gebruiker niet gemakkelijk beantwoord wordt. We vroegen aan alle respondenten: “Hoe zou "het zwembad van de toekomst" er voor jou uit zien? Welk aanbod vind je er, hoe zien het zwembad en de gebouwen eruit, ... Laat je verbeelding de vrije loop!”.

De neergeschreven antwoorden van de zwemmers en bezoekers van Zwembad de IJzeren Man vindt u in hoofdstuk 8 van dit rapport.

## Veiligheid in en rondom het zwembad

Een thema dat de laatste jaren enkel aan belang gewonnen heeft, is dat van veiligheid in en rondom het zwembad. Voelen de gebruikers zich veilig en kunnen ze zichzelf zijn tijdens het zwemmen? Krijgen ze wel eens te maken met negatieve opmerkingen of grappen, of zijn ze wel eens getuige of slachtoffer van ongewenst gedrag? We stelden enkele vragen hierover aan de respondenten en behandelen dit thema in dit hoofdstuk.

### Gevoel van veiligheid

Via enkele stellingen peilden we naar het gevoel van veiligheid van de zwemmers in Zwembad de IJzeren Man. Als we abstractie maken van de mensen die “geen mening” aangeduid hebben, zien we overkoepelend volgende resultaten:

- 81% geeft aan volledig zichzelf te kunnen zijn tijdens het zwemmen
- Eveneens 81% voelt zich thuis en welkom in Zwembad de IJzeren Man
- 84% voelt zich in en rondom Zwembad de IJzeren Man meestal veilig
- Zo'n 73% geeft aan dat in Zwembad de IJzeren Man iedereen respectvol met elkaar omgaat
- Slechts 63% geeft aan dat medewerkers ingrijpen wanneer er ongewenst gedrag plaatsvindt

De laatste twee stellingen tonen aan dat er in sommige baden mogelijk ruimte voor verbetering is als het aankomt op het handhaven van een respectvolle sfeer in het zwembad.

| Stellingen over gevoel van veiligheid                                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Ik kan volledig mezelf zijn tijdens het zwemmen</b>               | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal niet mee eens                                               | 0,48%                  | 0,53%          | 0,41%          | 0,57%          |
| Mee oneens                                                           | 3,69%                  | 4,22%          | 2,61%          | 3,56%          |
| Neutraal                                                             | 16,05%                 | 16,98%         | 10,41%         | 14,52%         |
| Mee eens                                                             | 52,49%                 | 51,08%         | 51,45%         | 50,58%         |
| Helemaal mee eens                                                    | 24,72%                 | 25,31%         | 33,65%         | 29,20%         |
| Geen mening                                                          | 2,57%                  | 1,87%          | 1,45%          | 1,57%          |
| <b>Ik voel me helemaal thuis en welkom in Zwembad de IJzeren Man</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |



|                                                                                                  |                |                |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Helemaal niet mee eens                                                                           | 0,48%          | 0,75%          | 0,46%          | 0,67%          |
| Mee oneens                                                                                       | 4,02%          | 3,31%          | 2,70%          | 2,76%          |
| Neutraal                                                                                         | 21,22%         | 18,79%         | 13,57%         | 15,70%         |
| Mee eens                                                                                         | 49,68%         | 50,75%         | 47,90%         | 49,41%         |
| Helemaal mee eens                                                                                | 22,19%         | 24,69%         | 34,25%         | 29,93%         |
| Geen mening                                                                                      | 2,41%          | 1,71%          | 1,12%          | 1,53%          |
| <b>In en rond Zwembad de IJzeren Man voel ik me meestal veilig</b>                               | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal niet mee eens                                                                           | 0,48%          | 0,64%          | 0,37%          | 0,54%          |
| Mee oneens                                                                                       | 4,66%          | 4,57%          | 2,62%          | 3,55%          |
| Neutraal                                                                                         | 13,34%         | 12,91%         | 8,85%          | 11,58%         |
| Mee eens                                                                                         | 56,43%         | 52,85%         | 52,16%         | 51,80%         |
| Helemaal mee eens                                                                                | 22,83%         | 27,56%         | 34,41%         | 31,22%         |
| Geen mening                                                                                      | 2,25%          | 1,47%          | 1,58%          | 1,31%          |
| <b>In Zwembad de IJzeren Man gaat iedereen respectvol met elkaar om</b>                          | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal niet mee eens                                                                           | 0,80%          | 1,41%          | 0,79%          | 1,12%          |
| Mee oneens                                                                                       | 7,05%          | 7,28%          | 4,98%          | 6,43%          |
| Neutraal                                                                                         | 20,19%         | 20,27%         | 15,60%         | 18,98%         |
| Mee eens                                                                                         | 47,12%         | 49,43%         | 50,91%         | 49,68%         |
| Helemaal mee eens                                                                                | 19,07%         | 18,64%         | 24,65%         | 21,00%         |
| Geen mening                                                                                      | 5,77%          | 2,96%          | 3,07%          | 2,80%          |
| <b>In Zwembad de IJzeren Man grijpen medewerkers in, wanneer er ongewenst gedrag plaatsvindt</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal niet mee eens                                                                           | 0,32%          | 1,23%          | 0,96%          | 0,93%          |
| Mee oneens                                                                                       | 3,53%          | 4,41%          | 3,16%          | 3,86%          |
| Neutraal                                                                                         | 17,98%         | 19,39%         | 16,47%         | 18,40%         |
| Mee eens                                                                                         | 29,86%         | 24,46%         | 25,65%         | 24,24%         |
| Helemaal mee eens                                                                                | 11,72%         | 11,86%         | 17,13%         | 15,17%         |
| Geen mening                                                                                      | 36,60%         | 38,66%         | 36,63%         | 37,40%         |

| Aantal bevroagden | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
|-------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|

## Negatieve opmerkingen of grappen

Vervolgens vroegen we aan de zwemmers of ze al eens getuige of slachtoffer waren van negatieve opmerkingen of (onschuldige of minder onschuldige) grappen door medezwemmers of zwembadpersoneel. We vroegen hen over welke groepen dat dan ging. De overgrote meerderheid in deze studie, 93%, gaf aan hier nog geen getuige van geweest te zijn. Van de respondenten die aangaven zulk gedrag wel al gezien of ondervonden te hebben, werden de groepen “vrouwen” en “mensen met overgewicht” het vaakst aangeduid. Er werd in deze vraag ook een optie “Ja, over andere mensen” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Negatieve opmerkingen of grappen                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Nee                                               | 92,25%                 | 91,02%    | 93,70%    | 92,77% |
| Ja, over vrouwen                                  | 3,88%                  | 4,19%     | 2,30%     | 2,86%  |
| Ja, over mensen met overgewicht                   | 2,91%                  | 3,10%     | 2,05%     | 2,56%  |
| Ja, over mensen met een andere huidskleur         | 2,26%                  | 3,07%     | 2,59%     | 2,78%  |
| Ja, over mensen met een andere geloofsovertuiging | 2,10%                  | 1,59%     | 1,71%     | 1,41%  |
| Ja, over mensen met een beperking of ziekte       | 1,62%                  | 1,56%     | 1,32%     | 1,20%  |
| Ja, over LGBTQ+ (Lhbtqi+) personen                | 1,13%                  | 1,38%     | 0,93%     | 0,97%  |
| Ja, over ouderen                                  | 1,13%                  | 0,96%     | 0,59%     | 0,75%  |
| Ja, over andere mensen:                           | 0,81%                  | 0,94%     | 0,98%     | 0,76%  |
| Ja, over mensen met een laag inkomen / opleiding  | 0,48%                  | 0,44%     | 0,54%     | 0,37%  |

| Aantal bevraagden                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Negatieve opmerkingen of grappen | 619                    | 3841      | 2046      | 8985   |



## Slachtoffer van ongewenst gedrag

Vervolgens vroegen we aan de zwemmers of ze zelf al het slachtoffer werden van ongewenst gedrag gedurende de afgelopen 12 maanden. Ook hier gaf de grote meerderheid (95%) aan dit niet meegemaakt te hebben. Van de respondenten die wel het slachtoffer werden van ongewenst gedrag, werd “intimidatie of bedreiging” het vaakst aangeduid, samen met de optie “andere”. Bij deze optie hoort een invulveld waar mensen hun concrete ervaring in konden beschrijven, deze feedback voor Zwembad de IJzeren Man vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Slachtoffer van ongewenst gedrag                                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Nee                                                               | 94,52%                 | 92,63%    | 95,21%    | 94,55% |
| Ja, pesten                                                        | 1,77%                  | 0,89%     | 1,03%     | 0,55%  |
| Ja, ongewenst foto/filmopname gemaakt (smartphone)                | 1,45%                  | 1,23%     | 1,08%     | 0,79%  |
| Ja, intimidatie of bedreiging                                     | 1,45%                  | 1,78%     | 1,22%     | 1,25%  |
| Ja, seksuele intimidatie en/of misbruik                           | 0,81%                  | 0,71%     | 0,49%     | 0,46%  |
| Ja, iets anders:                                                  | 0,64%                  | 2,01%     | 0,98%     | 1,59%  |
| Ja, vernieling of vandalisme                                      | 0,64%                  | 0,78%     | 0,49%     | 0,50%  |
| Ja, diefstal van persoonlijke eigendommen                         | 0,64%                  | 0,91%     | 0,39%     | 0,67%  |
| Ja, negatieve bejegening of ongelijke behandeling (discriminatie) | 0,48%                  | 0,89%     | 0,88%     | 0,65%  |
| Ja, lichamelijk geweld (slaan, schoppen)                          | 0,32%                  | 0,42%     | 0,44%     | 0,26%  |
| Ja, handel en/of gebruik verboden middelen (drugs, doping)        | 0,32%                  | 0,44%     | 0,15%     | 0,21%  |
| Ja, online ongewenst- of pestgedrag                               | 0,16%                  | 0,13%     | 0,15%     | 0,10%  |

| Aantal bevraagden  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Slachtoffer van... | 621                    | 3826      | 2045      | 9059   |

Aan de respondenten die aangegeven hadden dat ze het slachtoffer werden van ongewenst gedrag, werd gevraagd hoe vaak dit gedrag voorkwam of voorkomt. We herhaalden het “type” ongewenst gedrag dat ze aangeduid hadden in de voorgaande vraag, en vroegen dan hoe vaak dit voorgekomen is. Bij vele types negatief gedrag zien we dat het slechts eenmalig voorgevallen is, al zijn er toch belangrijke uitschieters die vaker lijken voor te komen. De lokale verschillen hier zijn erg belangrijk. De vergelijking met de cluster is ook hier erg interessant, omdat we in de cijfers zien dat dit gedrag in de stedelijke context vaker voorkomt dan in de landelijke context.

| Frequentie negatief gedrag                                    | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Diefstal van persoonlijke eigendommen</b>                  | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                  | 50,00%                 | 67,65%         | 62,50%         | 75,00%         |
| Minder dan één keer per jaar                                  | 25,00%                 | 5,88%          | 12,50%         | 3,33%          |
| Eén keer per jaar                                             | 0,00%                  | 8,82%          | 12,50%         | 8,33%          |
| Meerdere keren per jaar                                       | 25,00%                 | 17,65%         | 12,50%         | 13,33%         |
| Meerdere keren per maand                                      | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Meerdere keren per week                                       | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Dagelijks                                                     | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Handel en/of gebruik verboden middelen (drugs, doping)</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                  | 0,00%                  | 11,76%         | 0,00%          | 10,53%         |
| Minder dan één keer per jaar                                  | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Eén keer per jaar                                             | 0,00%                  | 17,65%         | 0,00%          | 15,79%         |
| Meerdere keren per jaar                                       | 100,00%                | 58,82%         | 66,67%         | 57,89%         |
| Meerdere keren per maand                                      | 0,00%                  | 11,76%         | 33,33%         | 15,79%         |
| Meerdere keren per week                                       | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Dagelijks                                                     | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Intimidatie of bedreiging</b>                              | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                  | 22,22%                 | 31,34%         | 32,00%         | 37,50%         |
| Minder dan één keer per jaar                                  | 0,00%                  | 4,48%          | 4,00%          | 5,36%          |
| Eén keer per jaar                                             | 22,22%                 | 23,88%         | 20,00%         | 16,07%         |
| Meerdere keren per jaar                                       | 55,56%                 | 37,31%         | 40,00%         | 34,82%         |
| Meerdere keren per maand                                      | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 3,57%          |

|                                                                      |                |                |                |                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Meerdere keren per week                                              | 0,00%          | 2,99%          | 4,00%          | 2,68%          |
| Dagelijks                                                            | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Lichamelijk geweld (slaan, schoppen)</b>                          | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                         | 0,00%          | 43,75%         | 50,00%         | 52,17%         |
| Minder dan één keer per jaar                                         | 50,00%         | 12,50%         | 25,00%         | 8,70%          |
| Eén keer per jaar                                                    | 0,00%          | 12,50%         | 12,50%         | 13,04%         |
| Meerdere keren per jaar                                              | 50,00%         | 25,00%         | 12,50%         | 21,74%         |
| Meerdere keren per maand                                             | 0,00%          | 6,25%          | 0,00%          | 4,35%          |
| Meerdere keren per week                                              | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Dagelijks                                                            | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Negatieve bejegening of ongelijke behandeling (discriminatie)</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                         | 0,00%          | 26,47%         | 27,78%         | 40,68%         |
| Minder dan één keer per jaar                                         | 0,00%          | 2,94%          | 0,00%          | 1,69%          |
| Eén keer per jaar                                                    | 33,33%         | 8,82%          | 11,11%         | 6,78%          |
| Meerdere keren per jaar                                              | 33,33%         | 47,06%         | 50,00%         | 38,98%         |
| Meerdere keren per maand                                             | 33,33%         | 8,82%          | 11,11%         | 8,47%          |
| Meerdere keren per week                                              | 0,00%          | 2,94%          | 0,00%          | 1,69%          |
| Dagelijks                                                            | 0,00%          | 2,94%          | 0,00%          | 1,69%          |
| <b>Ongewenst foto/filmopname gemaakt (smartphone)</b>                | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                         | 44,44%         | 47,83%         | 36,36%         | 46,48%         |
| Minder dan één keer per jaar                                         | 0,00%          | 6,52%          | 0,00%          | 8,45%          |
| Eén keer per jaar                                                    | 11,11%         | 8,70%          | 4,55%          | 5,63%          |
| Meerdere keren per jaar                                              | 44,44%         | 28,26%         | 54,55%         | 33,80%         |
| Meerdere keren per maand                                             | 0,00%          | 6,52%          | 0,00%          | 4,23%          |
| Meerdere keren per week                                              | 0,00%          | 2,17%          | 4,55%          | 1,41%          |
| Dagelijks                                                            | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Online ongewenst- of pestgedrag</b>                               | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen                                         | 100,00%        | 40,00%         | 33,33%         | 22,22%         |
| Minder dan één keer per jaar                                         | 0,00%          | 20,00%         | 0,00%          | 33,33%         |
| Eén keer per jaar                                                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Meerdere keren per jaar                                              | 0,00%          | 40,00%         | 66,67%         | 33,33%         |

|                                            |                |                |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Meerdere keren per maand                   | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 11,11%         |
| Meerdere keren per week                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Pesten</b>                              | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen               | 45,45%         | 32,35%         | 42,86%         | 36,00%         |
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 0,00%          | 4,76%          | 6,00%          |
| Eén keer per jaar                          | 9,09%          | 14,71%         | 9,52%          | 10,00%         |
| Meerdere keren per jaar                    | 36,36%         | 41,18%         | 38,10%         | 38,00%         |
| Meerdere keren per maand                   | 9,09%          | 5,88%          | 4,76%          | 4,00%          |
| Meerdere keren per week                    | 0,00%          | 5,88%          | 0,00%          | 4,00%          |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 2,00%          |
| <b>Seksuele intimidatie en/of misbruik</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen               | 20,00%         | 46,15%         | 30,00%         | 46,34%         |
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 11,54%         | 10,00%         | 17,07%         |
| Eén keer per jaar                          | 40,00%         | 11,54%         | 20,00%         | 12,20%         |
| Meerdere keren per jaar                    | 20,00%         | 23,08%         | 20,00%         | 17,07%         |
| Meerdere keren per maand                   | 20,00%         | 7,69%          | 20,00%         | 7,32%          |
| Meerdere keren per week                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Vernieling of vandalisme</b>            | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Het is één keer voorgevallen               | 0,00%          | 30,00%         | 20,00%         | 37,78%         |
| Minder dan één keer per jaar               | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Eén keer per jaar                          | 0,00%          | 26,67%         | 20,00%         | 24,44%         |
| Meerdere keren per jaar                    | 100,00%        | 40,00%         | 50,00%         | 33,33%         |
| Meerdere keren per maand                   | 0,00%          | 3,33%          | 10,00%         | 4,44%          |
| Meerdere keren per week                    | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Dagelijks                                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |

| Aantal bevraagden          | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Frequentie negatief gedrag | 30                     | 216       | 79        | 367    |

Tenslotte vroegen we aan de respondenten die aangaven slachtoffer geweest te zijn van ongewenst gedrag, hoe de reactie was op deze gebeurtenissen. Hebben ze zelf actie ondernomen, of hebben anderen in het zwembad dat gedaan? Overkoepelend zien we dat 36% er zelf wat van gezegd heeft, waar 24% aangeeft dat niemand erop reageerde. 1 op de 5 slachtoffers heeft het (wel eens) gemeld bij het zwembad of een klacht ingediend, zo'n 17% gaf aan dat een zwembadmedewerker er iets van gezegd heeft. Dit laatste - eerder lage - cijfer, sluit aan bij de stelling die we hierboven toonden, waarbij slechts 63% van de respondenten aangaven dat medewerkers ingrijpen wanneer er ongewenst gedrag plaatsvindt. Hier ligt mogelijk een kans tot groei in de toekomst.

Er werd in deze vraag ook een optie "Anders, namelijk" met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Reactie op negatieve gebeurtenissen                                           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ik heb er (wel eens) wat van gezegd                                           | 53,33%                 | 37,91%    | 46,75%    | 36,13% |
| Een zwembadmedewerker heeft er (wel eens) wat van gezegd                      | 23,33%                 | 17,06%    | 25,97%    | 16,53% |
| Anders, namelijk:                                                             | 20,00%                 | 9,95%     | 14,29%    | 10,64% |
| Ik heb het (wel eens) gemeld bij het zwembad /(wel eens) een klacht ingediend | 16,67%                 | 23,70%    | 16,88%    | 20,45% |
| Zeg ik liever niet                                                            | 10,00%                 | 6,64%     | 6,49%     | 7,28%  |
| Niemand heeft erop gereageerd                                                 | 10,00%                 | 24,17%    | 15,58%    | 23,53% |
| Een medezwemmer heeft er (wel eens) wat van gezegd                            | 6,67%                  | 8,53%     | 11,69%    | 8,12%  |

| Aantal bevroegden                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Reactie op negatieve gebeurtenissen | 30                     | 211       | 77        | 357    |



## Zwemveiligheid en zwemsport

De impact van publieke zwembaden op zwemveiligheid en de zwemsport is zeer belangrijk. Om dit belang te onderbouwen en kwantificeren, vroegen we enkele specifieke vragen hierover in de studie. Zo stelden we enkele vragen of zwemlessen, zwemdiploma's en schoolzwemmen. Vervolgens bekeken we zwemmen als sport: bleven mensen actief zwemmen nadat ze leerden zwemmen, of waarom haken ze af, en is zwemmen hun belangrijkste sportactiviteit?

### Zwemlessen

We vroegen aan alle respondenten van Zwembad de IJzeren Man, of ze nu zwemmer zijn in Zwembad de IJzeren Man of niet, wanneer ze zwemlessen gevolgd hebben. Overkoepelend zien we dat de grootste groep (72%) van deze (volwassen) respondenten, aangaf in zijn of haar kindertijd (tot 12 jaar) zwemlessen gevolgd te hebben. De tweede groep (18%) geeft aan nooit zwemlessen gevolgd te hebben, maar wel te kunnen zwemmen. Tenslotte geeft 15% in zijn of haar jeugd jaren zwemlessen gevolgd te hebben.

| Wanneer zwemlessen gevolgd                             | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ik volg momenteel zwemlessen                           | 2,11%                  | 2,46%     | 1,86%     | 2,28%  |
| In mijn kindertijd (tot 12 jaar)                       | 83,35%                 | 72,46%    | 81,33%    | 71,51% |
| In mijn jeugd jaren (13 tot en met 18 jaar)            | 16,27%                 | 15,80%    | 11,85%    | 15,32% |
| Op volwassen leeftijd                                  | 7,45%                  | 9,18%     | 7,46%     | 8,49%  |
| Nooit, ik kan niet zwemmen                             | 0,37%                  | 0,81%     | 0,54%     | 0,82%  |
| Nooit, ik kan zwemmen maar heb geen zwemlessen gevolgd | 7,83%                  | 17,19%    | 9,19%     | 18,06% |

| Aantal bevroegden          | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Wanneer zwemlessen gevolgd | 805                    | 4956      | 3122      | 10713  |

## Zwemdiploma

Aan de respondenten die aangaven zwemlessen gevolgd te hebben, vroegen we over welk zwemdiploma ze beschikken. Omdat de zwemdiploma's in de verschillende landen anders zijn, worden geen Europese resultaten gedeeld in onderstaande tabel. Er werd in deze vraag ook een optie "een ander zwemdiploma" met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Zwemdiploma             | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland |
|-------------------------|------------------------|-----------|-----------|
| Ik heb geen zwemdiploma | 4,33%                  | 8,29%     | 4,76%     |
| Zwemdiploma A           | 69,15%                 | 41,12%    | 75,37%    |
| Zwemdiploma B           | 67,12%                 | 39,52%    | 68,81%    |
| Zwemdiploma C           | 44,79%                 | 42,74%    | 35,91%    |
| Een ander zwemdiploma:  | 16,78%                 | 13,41%    | 13,98%    |
| Ik weet het niet meer   | 2,30%                  | 16,78%    | 1,74%     |

| Aantal bevraagden | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland |
|-------------------|------------------------|-----------|-----------|
| Zwemdiploma       | 739                    | 4064      | 2818      |

## Schoolzwemmen

Om te peilen naar het aandeel van ‘schoolzwemmen’ in het behalen van zwemdiploma’s, vroegen we aan de respondenten met minimaal 1 zwemdiploma, of dit behaald werd tijdens het schoolzwemmen. Dat blijkt overkoepelend voor 47% van de respondenten het geval te zijn. Zowel schoolzwemmen als zwemlessen buiten de schoolcontext blijken dus belangrijk in het behalen van een zwemdiploma.

| Zwemdiploma behaald tijdens schoolzwemmen | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ja                                        | 41,55%                 | 46,38%    | 36,90%    | 47,26% |
| Nee                                       | 58,45%                 | 53,62%    | 63,10%    | 52,74% |

| Aantal bevraagden                         | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Zwemdiploma behaald tijdens schoolzwemmen | 657                    | 2641      | 2111      | 5616   |

## Zwemmen na leren zwemmen

Blijft zwemmen als sport aantrekkelijk nadat men heeft leren zwemmen? Of zwemt men enkel sporadisch, bijvoorbeeld op vakantie? We vroegen het aan alle respondenten die aangegeven hadden dat ze kunnen zwemmen. Zo'n 43% van de respondenten geeft aan actief te blijven zwemmen nadat ze hebben leren zwemmen. Het dient uiteraard opgemerkt te worden dat de respondenten van deze studie voornamelijk zwemmers van de deelnemende zwembaden zijn.

| Blijven zwemmen na leren zwemmen                                      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ja, sinds ik heb leren zwemmen ben ik actief blijven zwemmen          | 41,02%                 | 43,03%    | 46,63%    | 43,15% |
| Nee, ik zwem enkel nog sporadisch (vb op vakantie)                    | 35,79%                 | 27,06%    | 23,57%    | 27,24% |
| Nee, ik heb een tijdje niet meer gezwommen, maar zwem nu terug actief | 20,95%                 | 27,47%    | 27,83%    | 27,45% |
| Nee, ik zwem niet meer sinds ik heb leren zwemmen                     | 1,50%                  | 1,22%     | 0,90%     | 1,17%  |
| Niet van toepassing, ik volg momenteel nog zwemlessen                 | 0,75%                  | 1,22%     | 1,06%     | 0,99%  |

| Aantal bevroagden                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Blijven zwemmen na leren zwemmen | 802                    | 4915      | 3105      | 10623  |

## Redenen niet meer actief zwemmen

Aan de mensen die aangaven dat ze niet meer actief zwemmen nadat ze hebben leren zwemmen, vroegen we wat daar de oorzaak voor was. Overkoepelend werd ‘geen tijd’ door de grootste groep (39%) aangegeven, 29% doet liever andere sporten. Er werd in deze vraag ook een optie “Anders, namelijk” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Redenen niet meer (actief) zwemmen              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ik doe liever andere sporten                    | 31,26%                 | 31,08%    | 30,60%    | 28,58% |
| Ik heb geen tijd meer                           | 30,41%                 | 36,67%    | 27,76%    | 38,58% |
| Anders, namelijk:                               | 17,99%                 | 19,61%    | 23,38%    | 19,45% |
| Ik vind zwemmen te duur                         | 13,92%                 | 9,42%     | 9,13%     | 8,15%  |
| Ik zwem niet graag                              | 11,56%                 | 9,93%     | 10,73%    | 9,99%  |
| Ik doe niet graag aan sport                     | 6,42%                  | 4,38%     | 4,81%     | 4,13%  |
| Ik had genoeg van zwemmen na de zwemlessen      | 6,42%                  | 5,73%     | 6,60%     | 5,33%  |
| Ik heb geen goed zwembad in de buurt            | 5,57%                  | 9,20%     | 6,05%     | 8,35%  |
| Ik ga niet graag zwemmen in een publiek zwembad | 4,93%                  | 6,83%     | 4,01%     | 6,14%  |

| Aantal bevroagden                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Redenen niet meer (actief) zwemmen | 467                    | 2738      | 1621      | 5928   |

## Zwemmen als sport

Aan de zwemmers die aangegeven hebben dat ze actief zijn blijven zwemmen nadat ze hebben leren zwemmen, vroegen we of zwemmen hun voornaamste sportactiviteit is. Overkoepelend zien we dat voor zo'n 17% van de respondenten zwemmen de hoofdsport is, voor 52% is het een belangrijke sportactiviteit in hun sportmix.

| Zwemmen belangrijkste sportactiviteit                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Nee                                                     | 44,38%                 | 31,11%    | 31,15%    | 31,57% |
| Ja, zwemmen is een van de belangrijke sportactiviteiten | 41,34%                 | 52,81%    | 50,41%    | 51,91% |
| Ja, alleen zwemmen is een hoofdactiviteit               | 14,29%                 | 16,08%    | 18,44%    | 16,52% |

| Aantal bevraagden                     | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Zwemmen belangrijkste sportactiviteit | 329                    | 2115      | 1448      | 4583   |

## Zwemmers met een beperking

Een belangrijke groep waar veel zwembaden actief op inzetten, zijn de zwemmers met een beperking. Om te peilen naar hoe deze mensen het zwembad percipiëren, vroegen we hen enkele specifieke vragen.

We peilden eerst naar het feit of de respondenten zelf, of iemand in hun gezelschap bij het bezoek aan Zwembad de IJzeren Man, een beperking heeft. De respondenten die “ja” aanduidden, kregen de vervolgvragen te zien die hier dieper op in gingen.

| Beperking (respondent of iemand in gezelschap) | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ja                                             | 8,23%                  | 7,06%     | 8,90%     | 6,98%  |
| Nee                                            | 91,77%                 | 92,94%    | 91,10%    | 93,02% |

| Aantal bevraagden                              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Beperking (respondent of iemand in gezelschap) | 705                    | 4502      | 3078      | 12061  |

Aan de respondenten met een beperking (of met iemand in hun gezelschap met een beperking), legden we enkele stellingen voor over Zwembad de IJzeren Man. Ze konden hun mening geven van “helemaal mee oneens” tot “helemaal mee eens”. Een optie “geen mening” werd ook gegeven.

Als we abstractie maken van de mensen die “geen mening” aangeduid hebben, zien we dat:

- 67% van deze mensen aangeeft dat de douches toegankelijk zijn voor mensen met een beperking
- 61% zegt dat de kleedkamers toegankelijk zijn voor mensen met een beperking
- 63% geeft aan dat de toiletten toegankelijk zijn
- 54% vindt dat er voldoende parkeerplaats is voor mensen met een beperking
- 66% geeft aan dat het zwembad zelf goed toegankelijk is voor iedereen
- 58% geeft specifiek aan dat het zwembad toegankelijk is met een rollator of rolstoel

We merken ook hier belangrijke lokale verschillen, gelinkt aan de aanwezige infrastructuur. Hoewel het niet evident is om alle aspecten in en rondom het zwembad voldoende toegankelijk te maken, vormt dit mogelijk een aandachtspunt dat bekeken kan worden.

| Stellingen over Zwembad de IJzeren Man                                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>De douches zijn toegankelijk voor mensen met een beperking</b>     | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                   | 5,26%                  | 4,42%          | 3,66%          | 2,99%          |
| Mee oneens                                                            | 21,05%                 | 13,25%         | 10,26%         | 9,57%          |
| Neutraal                                                              | 15,79%                 | 18,30%         | 15,02%         | 18,42%         |
| Mee eens                                                              | 49,12%                 | 43,85%         | 46,52%         | 41,75%         |
| Helemaal mee eens                                                     | 3,51%                  | 13,88%         | 18,68%         | 20,57%         |
| Geen mening                                                           | 5,26%                  | 6,31%          | 5,86%          | 6,70%          |
| <b>De kleedkamers zijn toegankelijk voor mensen met een beperking</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                   | 10,34%                 | 6,29%          | 4,38%          | 4,52%          |
| Mee oneens                                                            | 25,86%                 | 14,78%         | 14,60%         | 12,86%         |
| Neutraal                                                              | 25,86%                 | 22,64%         | 17,15%         | 19,17%         |
| Mee eens                                                              | 32,76%                 | 38,05%         | 41,24%         | 37,50%         |



|                                                                                  |                |                |                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Helemaal mee eens                                                                | 0,00%          | 12,26%         | 16,79%         | 19,64%         |
| Geen mening                                                                      | 5,17%          | 5,97%          | 5,84%          | 6,31%          |
| <b>De toiletten zijn toegankelijk voor mensen met een beperking</b>              | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                              | 3,51%          | 4,73%          | 3,30%          | 2,75%          |
| Mee oneens                                                                       | 21,05%         | 10,73%         | 9,16%          | 10,39%         |
| Neutraal                                                                         | 33,33%         | 21,45%         | 21,25%         | 19,83%         |
| Mee eens                                                                         | 31,58%         | 39,12%         | 41,03%         | 37,51%         |
| Helemaal mee eens                                                                | 1,75%          | 13,88%         | 15,38%         | 19,24%         |
| Geen mening                                                                      | 8,77%          | 10,09%         | 9,89%          | 10,27%         |
| <b>Er is voldoende parkeerplaats voor mensen met een beperking</b>               | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                              | 14,29%         | 6,96%          | 6,62%          | 5,64%          |
| Mee oneens                                                                       | 26,79%         | 15,82%         | 13,24%         | 13,19%         |
| Neutraal                                                                         | 14,29%         | 18,99%         | 20,22%         | 19,06%         |
| Mee eens                                                                         | 23,21%         | 25,00%         | 27,21%         | 28,18%         |
| Helemaal mee eens                                                                | 8,93%          | 12,97%         | 17,65%         | 16,07%         |
| Geen mening                                                                      | 12,50%         | 20,25%         | 15,07%         | 17,87%         |
| <b>Het zwembad is goed toegankelijk voor iedereen</b>                            | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                              | 3,51%          | 5,06%          | 3,30%          | 3,94%          |
| Mee oneens                                                                       | 22,81%         | 10,44%         | 8,06%          | 9,92%          |
| Neutraal                                                                         | 22,81%         | 22,15%         | 18,32%         | 18,64%         |
| Mee eens                                                                         | 38,60%         | 42,09%         | 45,05%         | 38,47%         |
| Helemaal mee eens                                                                | 7,02%          | 16,14%         | 23,08%         | 23,54%         |
| Geen mening                                                                      | 5,26%          | 4,11%          | 2,20%          | 5,50%          |
| <b>Het zwembad is goed toegankelijk voor mensen met een rollator of rolstoel</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                                              | 1,82%          | 4,76%          | 3,69%          | 3,71%          |
| Mee oneens                                                                       | 23,64%         | 14,92%         | 9,96%          | 11,26%         |
| Neutraal                                                                         | 23,64%         | 20,32%         | 17,71%         | 18,44%         |
| Mee eens                                                                         | 29,09%         | 27,94%         | 38,38%         | 28,02%         |
| Helemaal mee eens                                                                | 5,45%          | 12,06%         | 18,82%         | 17,25%         |
| Geen mening                                                                      | 16,36%         | 20,00%         | 11,44%         | 21,32%         |

| Aantal bevroagden                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over toegankelijkheid | 58                     | 318       | 274       | 840    |

Om een zicht te krijgen op welke beperkingen de respondenten concreet hebben, toonden we hen een lijst met beperkingen en vroegen we hen om aan te geven welke beperking zij hebben. In het dashboard op het SwimVox platform kan u bepaalde beperkingen aanduiden en gebruiken om de resultaten op de andere vragen te filteren, zodat u zeer concreet de feedback van de verschillende types beperkingen in kaart kan brengen.

| Beperking                                                                 | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ik heb een motorische beperking (bewegen)                                 | 52,83%                 | 49,32%    | 47,09%    | 45,10% |
| Ik heb een verstandelijke beperking (begrijpen)                           | 20,75%                 | 12,93%    | 13,59%    | 14,85% |
| Ik heb een chronische aandoening (bijv. diabetes of hart- en vaatziekten) | 18,87%                 | 16,67%    | 23,79%    | 17,71% |
| Ik heb Autisme Spectrum Stoornis (ASS)                                    | 13,21%                 | 22,11%    | 6,80%     | 24,25% |
| Ik antwoord liever niet                                                   | 13,21%                 | 14,97%    | 19,90%    | 16,62% |
| Ik heb een visuele beperking (blind/slechtziend)                          | 9,43%                  | 6,46%     | 3,88%     | 7,08%  |
| Ik heb een auditieve beperking (doof/slechthorend)                        | 5,66%                  | 3,06%     | 3,40%     | 3,95%  |
| Ik heb psychische of psychiatrische klachten (bijv. depressie of angst)   | 5,66%                  | 10,88%    | 6,31%     | 9,13%  |
| Ik heb een gedragsaandoening (ODD, CD)                                    | 1,89%                  | 2,38%     | 1,46%     | 3,13%  |
| Ik heb AD(H)D                                                             | 1,89%                  | 9,52%     | 2,43%     | 10,22% |

| Aantal bevroagden | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Beperking         | 53                     | 294       | 206       | 734    |

## 5. Afhakers en niet-zwemmers

De SwimVox studie liet toe om ook afhakers en niet-zwemmers te bevragen. Afhakers zijn vroegere zwemmers die de voorbije 12 maanden niet meer zijn komen zwemmen in Zwembad de IJzeren Man.

De niet-zwemmers delen we verder op in bezoekers en niet-bezoekers. Bezoekers zijn wel in het gebouw van het zwembad geweest, bijvoorbeeld om gebruik te maken van het horeca-aanbod of om hun (klein)kinderen te brengen naar de zwemles, maar ze zijn zelf geen actieve zwemmers (in de voorbije 12 maanden). Niet-bezoekers zijn niet-zwemmers die de voorbije maanden ook niet in het gebouw van het zwembad geweest zijn. Zij zijn de groep die het meest ver afstaan van het zwembad zoals het nu is.

## Activiteiten van bezoekers

Aan de groep “bezoekers”, zij die dus wel in het gebouw geweest zijn maar zelf niet actief gezwommen hebben, werd gevraagd wat ze deden toen ze in Zwembad de IJzeren Man waren. Overkoepelend zien we dat meer dan de helft van deze groep er voor zijn of haar (klein)kinderen was. Zo’n 47% gaf aan gebruikgemaakt te hebben van het horeca-aanbod. Deze twee groepen overlappen voor een deel. 16% kwam een andere sport beoefenen en 14% kwam naar een wedstrijd of activiteit kijken als toeschouwer. Er werd in deze vraag ook een optie “iets anders” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Activiteiten bezoekers                                                         | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ik kwam er voor mijn kinderen of kleinkinderen                                 | 61,54%                 | 47,00%    | 65,17%    | 50,84% |
| Ik ging er iets drinken of eten                                                | 48,72%                 | 46,33%    | 29,78%    | 46,52% |
| Ik kwam naar een wedstrijd / activiteit kijken als toeschouwer                 | 12,82%                 | 13,67%    | 12,92%    | 13,55% |
| Ik kwam er werkgerelateerd (bv. vergadering, ik werk in het zwembad, ...)      | 12,82%                 | 4,00%     | 5,62%     | 7,07%  |
| Iets anders:                                                                   | 7,69%                  | 11,33%    | 11,24%    | 9,59%  |
| Ik kwam informatie vragen                                                      | 7,69%                  | 7,33%     | 7,30%     | 7,67%  |
| Ik kwam naar het zwembad als vrijwilliger (trainer, official, begeleider, ...) | 5,13%                  | 1,67%     | 4,49%     | 3,12%  |
| Ik ging er een andere sport beoefenen (bv. fitness)                            | 5,13%                  | 25,33%    | 8,99%     | 16,19% |
| Ik kwam tickets kopen of een abonnement nemen                                  | 2,56%                  | 2,00%     | 2,25%     | 2,16%  |

| Aantal bevraagden      | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Activiteiten bezoekers | 39                     | 300       | 178       | 834    |

## Waarom komt men niet (meer) zwemmen?

Aan de niet-zwemmers vroegen we vervolgens waarom ze niet komen zwemmen, of niet meer komen zwemmen. Overkoepelend zien we dat 17% aangeeft dat de openingsuren niet gunstig zijn voor hen, 16% vindt het aanbod voor recreatief zwemmen te beperkt, en 16% vindt het water te koud. De grootste groep gaf nog andere specifieke redenen aan via een optie “andere” met open invulveld. Deze antwoorden voor Zwembad de IJzeren Man vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Waarom komt men niet (meer) zwemmen in Zwembad de IJzeren Man?                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Andere reden:                                                                    | 23,30%                 | 22,80%    | 23,86%    | 20,55% |
| De openingsuren zijn niet gunstig voor mij                                       | 18,45%                 | 13,11%    | 14,71%    | 17,44% |
| Er is te weinig aanbod voor recreatief zwemmen (bv. glijbanen, duikplanken, ...) | 12,62%                 | 11,66%    | 16,34%    | 15,94% |
| Het water is te koud voor mij                                                    | 14,56%                 | 11,66%    | 10,13%    | 15,73% |
| Ik kom enkel voor mijn kinderen naar het zwembad (bv. zwemles)                   | 8,74%                  | 11,93%    | 23,20%    | 14,61% |
| Het is er te druk                                                                | 14,56%                 | 20,45%    | 8,82%     | 14,13% |
| Ik zwem niet graag                                                               | 15,53%                 | 12,98%    | 13,73%    | 12,68% |
| Het is te duur                                                                   | 19,42%                 | 14,81%    | 12,75%    | 12,31% |
| Ik ga liever naar een ander zwembad                                              | 6,80%                  | 10,09%    | 10,46%    | 12,04% |
| Het zwembad is verouderd                                                         | 23,30%                 | 9,31%     | 7,84%     | 9,90%  |
| Het zwembad is niet goed voorzien om baantjes te zwemmen                         | 8,74%                  | 7,60%     | 3,59%     | 9,42%  |
| Het is er te lawaaierig                                                          | 9,71%                  | 11,27%    | 4,90%     | 8,45%  |
| Het zwembad biedt niet de activiteiten die ik zoek                               | 9,71%                  | 7,47%     | 9,48%     | 7,06%  |
| Het is te ver voor mij                                                           | 3,88%                  | 9,83%     | 4,25%     | 6,74%  |
| Ik sport in een ander zwembad                                                    | 1,94%                  | 8,52%     | 2,61%     | 6,42%  |
| Ik voel me niet comfortabel in badkleding in het openbaar                        | 10,68%                 | 6,16%     | 5,23%     | 6,21%  |
| Het zwembad is niet hygiënisch                                                   | 5,83%                  | 6,03%     | 2,61%     | 4,23%  |
| Ik heb toegang tot een privaat zwembad                                           | 2,91%                  | 3,41%     | 1,31%     | 3,75%  |
| Het zwembad is niet goed onderhouden / niet in goede staat                       | 7,77%                  | 4,72%     | 2,61%     | 3,32%  |
| Mijn kinderen volgen in een ander zwembad zwemles                                | 0,00%                  | 2,75%     | 0,33%     | 2,57%  |

|                                                               |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Mijn vrienden komen er niet                                   | 0,97% | 1,97% | 1,31% | 2,57% |
| Ik kan niet zwemmen                                           | 0,97% | 2,23% | 0,65% | 2,46% |
| Het is niet toegankelijk genoeg voor mensen met een beperking | 2,91% | 1,31% | 2,94% | 2,41% |
| Ik voel me er niet veilig                                     | 2,91% | 1,57% | 1,31% | 1,61% |
| Er is niet genoeg schaduw bij het buitenbad                   | 4,85% | 3,01% | 1,96% | 1,55% |
| Er is onvoldoende toezicht / ik voel me er niet veilig        | 2,91% | 1,31% | 1,31% | 1,18% |
| Ik voel me niet welkom door het personeel of redders          | 0,97% | 0,92% | 0,98% | 1,02% |
| Ik volg in een ander zwembad zwemles                          | 0,00% | 0,66% | 0,33% | 0,75% |
| Het water is te warm voor mij                                 | 0,00% | 0,13% | 0,00% | 0,16% |

| Aantal bevroagden                                              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Waarom komt men niet (meer) zwemmen in Zwembad de IJzeren Man? | 103                    | 763       | 306       | 1869   |

## Wat zou kunnen overtuigen om (terug) te komen?

Via een open vraag vroegen we aan de niet-zwemmers wat hen zou kunnen overtuigen om terug te komen zwemmen. Deze antwoorden zijn vaak zeer concreet en lokaal verschillend. We geven deze neergeschreven feedback weer in hoofdstuk 8 van dit rapport.

## Verblijftijd afhakers

Tenslotte vroegen we aan de afhakers, die dus langer dan 12 maanden geleden wel nog zwommen in Zwembad de IJzeren Man, hoe lang ze vroeger in het zwembad verbleven. Het is vooral interessant om deze cijfers te leggen naast de verblijftijd van de huidige zwemmers, om te evalueren of er een verschil zit tussen beide groepen. We merken op overkoepelend niveau dat de verblijftijden bij de huidige zwemmers en de afhakers zeer vergelijkbaar zijn.

| Verblijftijd zwembad (afhakers) | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tot 30 min                      | 0,00%                  | 0,70%     | 1,43%     | 0,87%  |
| Tussen 30 en 60 min             | 15,79%                 | 19,12%    | 15,71%    | 22,70% |
| Tussen 1 en 1,5 uur             | 12,63%                 | 37,37%    | 29,05%    | 37,78% |
| Tussen 1,5 en 2 uur             | 14,74%                 | 15,96%    | 12,86%    | 16,27% |
| Tussen 2 en 2,5 uur             | 15,79%                 | 11,05%    | 13,33%    | 8,65%  |
| Langer dan 2,5 uur              | 30,53%                 | 9,65%     | 18,57%    | 6,51%  |
| Weet ik niet                    | 10,53%                 | 6,14%     | 9,05%     | 7,22%  |

| Aantal bevraagden               | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Verblijftijd zwembad (afhakers) | 95                     | 570       | 210       | 1260   |

## 6. Profiel respondententen

Ter afronding van dit rapportluik dat de volwassen respondenten behandelt, tonen we de resultaten van een aantal profielvragen die we aan hen stelden. Het doel van deze vragen is om enerzijds te schetsen wie de enquête beantwoord heeft, en anderzijds om nuance te geven aan de resultaten. Het is interessant om de resultaten in dit hoofdstuk naast de reële bezoekerscijfers te leggen, zodat mogelijke afwijkingen in het achterhoofd gehouden kunnen worden bij de interpretatie van de resultaten in dit rapport.

### Woonplaats

We vroegen aan de respondenten waar ze woonachtig zijn. We maakten het onderscheid tussen de stad of gemeente van het zwembad (Weert), een naburige stad of gemeente, ergens anders in Nederland of in een ander land. Op Europese schaal zien we dat 64% van de respondenten uit de stad of gemeente van het zwembad zelf komen. 28% komt uit een naburige stad of gemeente. Dit benadrukt dat het zwembad in de eerste plaats de inwoners uit de eigen gemeente bereikt, maar ook een belangrijk bereik heeft in de omliggende gemeenten. Ook hier worden grote verschillen vastgesteld tussen de deelnemende zwembaden, en is het in het bijzonder interessant om de lokale resultaten te vergelijken met de cluster van zwembaden in dezelfde context (stedelijk, landelijk, gemengd).

| Woonplaats respondenten            | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| In Weert                           | 70,14%                 | 65,13%    | 64,29%    | 64,30% |
| In een gemeente grenzend aan Weert | 23,52%                 | 26,65%    | 30,83%    | 27,98% |
| Verder weg in Nederland            | 3,38%                  | 7,42%     | 3,35%     | 6,78%  |
| Niet in Nederland                  | 2,96%                  | 0,80%     | 1,53%     | 0,94%  |

| Aantal bevraagden       | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Woonplaats respondenten | 710                    | 4270      | 2092      | 11310  |



## Leeftijd

We vroegen naar de leeftijd van de respondenten via het geboortjaar. In onderstaande tabel hebben we de antwoorden onderverdeeld in leeftijdscategorieën. De grootste groep respondenten op overkoepelend niveau zit in de leeftijdsgroep van 30 tot en met 44 jaar. De leeftijdsgroepen boven 44 jaar zijn meer vertegenwoordigd dan de groep jonger dan 30. De algemene gemiddelde leeftijd is 46 jaar.

| Leeftijdscategorie respondenten | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Jonger dan 30                   | 8,47%                  | 11,98%    | 4,75%     | 11,49% |
| Gemiddelde leeftijd             | 47,05                  | 45,65     | 53,09     | 45,96  |
| 30 t/m 44 jaar                  | 47,44%                 | 42,97%    | 33,35%    | 42,18% |
| 45 t/m 59 jaar                  | 17,99%                 | 24,70%    | 21,27%    | 24,66% |
| 60 jaar en ouder                | 26,10%                 | 20,35%    | 40,63%    | 21,67% |

| Aantal bevraagden               | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Leeftijdscategorie respondenten | 567                    | 4024      | 2525      | 10710  |

## Geslacht

In Europa beantwoordden beduidend meer vrouwen de enquête (70% vrouwen). Dit beantwoordt bij een aantal zwembaden deels aan de realiteit van de zwemmers- en bezoekersprofielen. Anderzijds is dit een weerkerend fenomeen in publieksbevragingen, waar vrouwen sneller geneigd lijken om studies te beantwoorden. Het is interessant om de cijfers voor Zwembad de IJzeren Man in de tabel hieronder naast de eigen zwimmerscijfers te leggen.

| Geslacht respondenten           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Vrouw                           | 67,00%                 | 68,86%    | 74,11%    | 70,30% |
| Man                             | 31,69%                 | 29,82%    | 24,70%    | 28,73% |
| Daar antwoord ik liever niet op | 1,16%                  | 1,04%     | 1,02%     | 0,81%  |
| Non-binair                      | 0,14%                  | 0,26%     | 0,14%     | 0,15%  |
| Anders                          | 0,00%                  | 0,02%     | 0,03%     | 0,02%  |

| Aantal bevraagden     | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Geslacht respondenten | 691                    | 4611      | 2939      | 12211  |

## Opleidingsniveau

In het kader van doelgroepenwerking, werd ook gevraagd naar het opleidingsniveau, de beroepstoestand en de herkomst van de respondenten. De indelingen en categorieën van opleidingsniveaus verschillen van land tot land, vandaar wordt in onderstaande tabel geen Europees resultaat weergegeven. Er werd in deze vraag ook een optie “overige” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Opleidingsniveau respondenten  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland |
|--------------------------------|------------------------|-----------|-----------|
| Geen                           | 0,62%                  | 0,36%     | 0,66%     |
| Basisonderwijs                 | 1,54%                  | 1,17%     | 1,27%     |
| Vmbo-b/k, mbo1                 | 5,08%                  | 11,51%    | 4,63%     |
| Vmbo-g/t, havo-, vwo-onderbouw | 2,93%                  | 28,16%    | 2,97%     |
| Mbo2 en mbo3                   | 7,86%                  | 26,52%    | 7,39%     |
| Mbo4                           | 20,34%                 | 5,28%     | 17,40%    |
| Havo, vwo                      | 5,55%                  | 8,11%     | 8,57%     |
| Hbo-, wo-bachelor              | 37,90%                 | 12,23%    | 35,59%    |
| Hbo-, wo-master, doctor        | 14,48%                 | 5,01%     | 16,48%    |
| Overige                        | 3,24%                  | 1,37%     | 4,15%     |
| Weet ik niet                   | 0,46%                  | 0,27%     | 0,87%     |

| Aantal bevraagden             | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland |
|-------------------------------|------------------------|-----------|-----------|
| Opleidingsniveau respondenten | 649                    | 4449      | 2287      |

## Beroepstoestand

We vroegen naar de beroepstoestand van de respondenten. We vroegen bewust niet naar het concrete beroep, maar naar de professionele ‘situatie’ van de respondenten. De meeste respondenten zijn werkend (75% op overkoepelend niveau), gevolgd door gepensioneerden (15%).

| Beroepstoestand respondenten   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Werkend                        | 73,12%                 | 74,93%    | 63,30%    | 75,28% |
| Gepensioneerd                  | 18,17%                 | 14,89%    | 27,02%    | 15,19% |
| Niet actief op de arbeidsmarkt | 5,41%                  | 4,42%     | 7,10%     | 4,09%  |
| Student                        | 2,55%                  | 4,29%     | 1,73%     | 4,16%  |
| Werkzoekend                    | 0,75%                  | 1,47%     | 0,85%     | 1,29%  |

| Aantal bevroegden            | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Beroepstoestand respondenten | 666                    | 4480      | 2365      | 11159  |

## Herkomst: moedertaal

Vragen naar de herkomst van respondenten kan een gevoelig thema zijn. Om toch inzicht te krijgen in de herkomst van de respondenten, stelden we enkele bijkomende vragen.

We vroegen hen wat hun moedertaal is, waarbij de mogelijkheid bestond om meerdere talen aan te duiden. Wegens het landelijke karakter van deze vraag, wordt geen Europees gemiddelde weergegeven in onderstaande tabel. Er werd in deze vraag ook een optie “Andere taal (talen)” met een open invulveld aangeboden. De antwoorden die door respondenten neergeschreven werden in dit invulveld, vindt u in hoofdstuk 9 van dit rapport.

| Moedertaal respondenten | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland |
|-------------------------|------------------------|-----------|-----------|
| Nederlands              | 99,42%                 | 96,15%    | 97,57%    |
| Andere taal (talen):    | 1,46%                  | 1,50%     | 2,08%     |
| Engels                  | 0,44%                  | 0,97%     | 0,93%     |
| Duits                   | 0,29%                  | 0,40%     | 0,58%     |
| Frans                   | 0,29%                  | 1,72%     | 0,18%     |
| Turks                   | 0,15%                  | 0,44%     | 0,31%     |
| Pools                   | 0,15%                  | 0,24%     | 0,18%     |
| Italiaans               | 0,00%                  | 0,20%     | 0,13%     |
| Arabisch                | 0,00%                  | 0,42%     | 0,40%     |
| Spaans                  | 0,00%                  | 0,48%     | 0,18%     |

| Aantal bevraagden       | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland |
|-------------------------|------------------------|-----------|-----------|
| Moedertaal respondenten | 685                    | 4544      | 2259      |

## Herkomst: geboorteland respondent

Vervolgens vroegen we waar de respondenten geboren zijn, en waar het geboorteland van de ouders ligt. Daarbij maakten we enkel het onderscheid tussen “in Nederland”, “in Europa (niet Nederland)” en “buiten Europa”. Deze vraag was niet verplicht te beantwoorden door de respondenten. Veruit de grootste groep respondenten (95%) is zelf geboren in het land van het zwembad. Toch worden ook belangrijke groepen mensen bereikt die in een ander land geboren zijn.

| Geboorteplaats respondenten | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| In Nederland                | 97,07%                 | 94,42%    | 96,78%    | 95,42% |
| In Europa (niet Nederland)  | 2,64%                  | 3,33%     | 2,03%     | 3,09%  |
| Buiten Europa               | 0,29%                  | 2,25%     | 1,19%     | 1,48%  |

| Aantal bevraagden           | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Geboorteplaats respondenten | 683                    | 4083      | 2016      | 10926  |

## Herkomst: geboorteland ouders

Gaan we één generatie verder door te vragen naar het geboorteland van de ouders, zien we opnieuw dat de grote meerderheid ook in het land van het zwembad geboren is, maar het aantal ouders geboren in het buitenland is relatief groter. Er zijn dus relatief meer mensen die zelf in Nederland geboren zijn, maar waarvan (een van) de ouders in het buitenland geboren zijn. De totale som is groter dan 100% aangezien beide ouders in een verschillend land geboren kunnen zijn.

| Geboorteplaats ouders respondenten | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| In Nederland                       | 96,56%                 | 94,32%    | 96,34%    | 95,15% |
| In Europa (niet Nederland)         | 4,33%                  | 5,10%     | 4,30%     | 4,98%  |
| Buiten Europa                      | 1,79%                  | 3,60%     | 2,91%     | 2,58%  |

| Aantal bevraagden                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Geboorteplaats ouders respondenten | 669                    | 3977      | 1719      | 10105  |

## Financiële situatie respondenten

Tenslotte wilden we inzicht krijgen in de financiële situatie van de respondenten. Dit kan interessant zijn wanneer we kijken naar de vragen over prijszetting, abonnementen en kortingsformules. Maar het geeft ook een algemeen beeld over het al dan niet bereiken van bepaalde kansengroepen. Vragen naar de financiële situatie van mensen is een gevoelig thema. We hebben gepoogd deze vraag zo toegankelijk mogelijk te formuleren, en vroegen of men in het gezin comfortabel kan rondkomen, juist kan rondkomen of moeilijk kan rondkomen. De vraag was niet verplicht en een extra antwoordoptie “ik antwoord liever niet” werd aangeboden.

Overkoepelend zien we, abstractie makend van de groep die aanduidde “ik antwoord liever niet”, dat 77% comfortabel kan rondkomen, 20% juist kan rondkomen en 3% het financieel moeilijker heeft. Mogelijk zit er in de groep “ik antwoord liever niet” in verhouding een groter aandeel mensen die juist of moeilijk rondkomen.

| Financiële situatie respondenten          | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ik kan (wij kunnen) comfortabel rondkomen | 67,13%                 | 69,50%    | 65,79%    | 69,27% |
| Ik kan (wij kunnen) juist rondkomen       | 20,74%                 | 18,95%    | 20,58%    | 18,39% |
| Ik kan (wij kunnen) moeilijk rondkomen    | 2,00%                  | 2,75%     | 2,23%     | 2,53%  |
| Ik antwoord liever niet                   | 10,14%                 | 8,80%     | 11,40%    | 9,81%  |

| Aantal bevraagden                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Financiële situatie respondenten | 651                    | 4285      | 2201      | 10336  |





## 7. Kinderen en jongeren

De SwimVox studie richtte zich op volwassen deelnemers. Toch was er de wens om ook jongeren en kinderen te betrekken in deze studie.

Eenzijds vraagt het bevragen van jongeren (en zeker kinderen) de toestemming van de ouders. Anderzijds zijn kwantitatieve studies doorgaans minder geschikt om (zeker jongere) kinderen te bevragen. Er zijn dan ook zeer weinig voorbeelden te vinden van kwantitatieve studies rechtstreeks bij kinderen, omdat zij vaak te jong zijn om hieraan deel te kunnen nemen, ook als ze de toestemming van de ouders zouden hebben.

Daarom werd ervoor geopteerd om, in deze enquête voor volwassenen, ouders van kinderen vragen te stellen over de ervaring met en van hun kinderen in Zwembad de IJzeren Man. We vroegen aan elke respondent of zij (klein)kinderen hebben, en of deze kinderen gebruik maken van Zwembad de IJzeren Man.

### Kinderen

Een groot deel van de respondenten (overkoepelend 70%) gaf aan kinderen of kleinkinderen te hebben.

| Kinderen - Kleinkinderen | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ja                       | 75,74%                 | 66,13%    | 76,74%    | 70,32% |
| Nee                      | 24,26%                 | 33,87%    | 23,26%    | 29,68% |

| Aantal bevroegden        | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|--------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Kinderen - Kleinkinderen | 874                    | 5578      | 3564      | 14674  |

Aan deze (groot)ouders van kinderen, werd vervolgens gevraagd of hun (klein)kind(eren) gebruikmaakt van Zwembad de IJzeren Man. Een groot deel van de respondenten gaf aan dat dit inderdaad het geval is. Aan deze groep volwassenen, stelden we verdere vragen over hun (klein)kinderen en het zwembad.

| Kinderen - kleinkinderen: gebruik Zwembad de IJzeren Man | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Ja                                                       | 78,10%                 | 74,32%    | 63,87%    | 74,69% |
| Nee                                                      | 21,90%                 | 25,68%    | 36,13%    | 25,31% |

| Aantal bevraagden                                        | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Kinderen - kleinkinderen: gebruik Zwembad de IJzeren Man | 662                    | 3688      | 2732      | 10315  |

## Activiteiten kinderen

We vroegen deze (groot)ouders welke activiteiten hun (klein)kinderen doen in Zwembad de IJzeren Man. Zwemlessen blijken een belangrijke activiteit (36% overkoepelend), maar wordt toch voorafgegaan door vrij zwemmen (in het bad voor volwassenen, 53%, of in het kinderbad, 50%). Ook glijbanen en springplanken zijn populair bij de kinderen. Zwembaden waren in de mogelijkheid om lokale kinderactiviteiten en kinderaanbod toe te voegen aan onderstaande lijst.

| Activiteiten kinderen                    | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen | 68,03%                 | 53,54%    | 50,06%    | 53,14% |
| Glijbanen of springplanken               | 61,79%                 | 45,98%    | 44,44%    | 40,92% |
| Vrij zwemmen in het kinderbad            | 56,53%                 | 49,54%    | 43,52%    | 50,06% |
| Zwemlessen                               | 30,21%                 | 36,63%    | 40,45%    | 36,40% |
| Schoolzwemmen (Swim2Play)                | 25,54%                 |           |           |        |
| Discozwemmen                             | 18,71%                 | 4,47%     | 11,00%    | 3,12%  |
| Ouder en Kind zwemmen                    | 18,52%                 |           |           |        |
| Kinderfeestje                            | 16,57%                 |           |           |        |
| Geen van deze                            | 3,51%                  | 5,06%     | 7,52%     | 6,91%  |

| Aantal bevraagden     | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-----------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Activiteiten kinderen | 513                    | 2727      | 1728      | 7657   |

## Tevredenheid kwaliteit kinderaanbod

We peilden vervolgens naar de tevredenheid over het kinderaanbod. We splitsten deze vraag op per activiteit, en toonden enkel de bijgewoonde activiteiten / het gebruikte aanbod dat eerder werd aangeduid. We merken over het algemeen een zeer positieve evaluatie van het aanbod voor kinderen.

| Tevredenheid kwaliteit kinderaanbod | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Discozwemmen</b>                 | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)          | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 2                                   | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,42%          |
| 3                                   | 1,04%                  | 0,82%          | 0,53%          | 0,42%          |
| 4                                   | 2,08%                  | 2,46%          | 1,58%          | 1,67%          |
| 5                                   | 3,13%                  | 3,28%          | 2,63%          | 2,51%          |
| 6                                   | 9,38%                  | 12,30%         | 8,42%          | 8,37%          |
| 7                                   | 33,33%                 | 31,15%         | 27,89%         | 25,52%         |
| 8                                   | 34,38%                 | 32,79%         | 33,68%         | 35,15%         |
| 9                                   | 11,46%                 | 9,84%          | 13,16%         | 12,97%         |
| 10 (heel tevreden)                  | 5,21%                  | 7,38%          | 12,11%         | 12,97%         |
| <b>Glijbanen of springplanken</b>   | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)          | 0,32%                  | 1,12%          | 0,26%          | 0,74%          |
| 2                                   | 0,63%                  | 0,88%          | 0,52%          | 0,58%          |
| 3                                   | 1,89%                  | 1,67%          | 1,69%          | 1,58%          |
| 4                                   | 3,15%                  | 2,23%          | 1,95%          | 2,41%          |
| 5                                   | 4,42%                  | 4,78%          | 3,65%          | 4,98%          |
| 6                                   | 15,46%                 | 10,61%         | 11,33%         | 9,55%          |
| 7                                   | 39,75%                 | 23,68%         | 28,65%         | 20,58%         |
| 8                                   | 23,66%                 | 28,71%         | 28,39%         | 29,29%         |
| 9                                   | 4,73%                  | 12,36%         | 10,81%         | 14,02%         |
| 10 (heel tevreden)                  | 5,99%                  | 13,96%         | 12,76%         | 16,27%         |

|                                                 |                |                |                |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                      | 0,29%          | 0,62%          | 0,23%          | 0,64%          |
| 2                                               | 0,29%          | 0,62%          | 0,46%          | 0,57%          |
| 3                                               | 0,57%          | 1,03%          | 0,46%          | 1,33%          |
| 4                                               | 1,72%          | 3,29%          | 1,27%          | 2,29%          |
| 5                                               | 4,30%          | 5,82%          | 3,35%          | 4,75%          |
| 6                                               | 12,32%         | 9,38%          | 9,71%          | 8,80%          |
| 7                                               | 31,52%         | 23,84%         | 24,39%         | 21,56%         |
| 8                                               | 35,53%         | 32,40%         | 34,80%         | 31,94%         |
| 9                                               | 6,02%          | 11,03%         | 10,87%         | 13,11%         |
| 10 (heel tevreden)                              | 7,45%          | 11,99%         | 14,45%         | 15,02%         |
| <b>Vrij zwemmen in het kinderbad</b>            | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                      | 0,00%          | 0,41%          | 0,34%          | 0,48%          |
| 2                                               | 0,34%          | 0,54%          | 0,46%          | 0,58%          |
| 3                                               | 1,03%          | 1,29%          | 0,92%          | 1,64%          |
| 4                                               | 1,72%          | 2,85%          | 1,49%          | 2,63%          |
| 5                                               | 3,79%          | 5,16%          | 3,32%          | 4,81%          |
| 6                                               | 11,38%         | 10,60%         | 8,36%          | 9,08%          |
| 7                                               | 31,72%         | 23,44%         | 25,77%         | 20,84%         |
| 8                                               | 34,83%         | 31,79%         | 35,28%         | 30,32%         |
| 9                                               | 7,59%          | 11,82%         | 11,91%         | 14,92%         |
| 10 (heel tevreden)                              | 7,59%          | 12,09%         | 12,14%         | 14,69%         |
| <b>Zwemlessen</b>                               | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                      | 1,30%          | 1,20%          | 1,43%          | 1,19%          |
| 2                                               | 0,00%          | 0,80%          | 0,86%          | 0,72%          |
| 3                                               | 3,25%          | 1,50%          | 1,58%          | 1,11%          |
| 4                                               | 1,95%          | 2,20%          | 2,58%          | 2,05%          |
| 5                                               | 7,14%          | 4,11%          | 5,16%          | 3,88%          |
| 6                                               | 11,04%         | 8,02%          | 10,17%         | 7,29%          |
| 7                                               | 23,38%         | 21,44%         | 23,35%         | 18,03%         |
| 8                                               | 32,47%         | 31,06%         | 29,80%         | 28,88%         |

|                                  |                |        |        |        |
|----------------------------------|----------------|--------|--------|--------|
| 9                                | 8,44%          | 14,83% | 12,18% | 18,18% |
| 10 (heel tevreden)               | 11,04%         | 14,83% | 12,89% | 18,68% |
| <b>Kinderfeestje</b>             | <b>100,00%</b> |        |        |        |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          |        |        |        |
| 2                                | 0,00%          |        |        |        |
| 3                                | 0,00%          |        |        |        |
| 4                                | 0,00%          |        |        |        |
| 5                                | 3,53%          |        |        |        |
| 6                                | 14,12%         |        |        |        |
| 7                                | 36,47%         |        |        |        |
| 8                                | 29,41%         |        |        |        |
| 9                                | 9,41%          |        |        |        |
| 10 (heel tevreden)               | 7,06%          |        |        |        |
| <b>Schoolzwemmen (Swim2Play)</b> | <b>100,00%</b> |        |        |        |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          |        |        |        |
| 2                                | 0,00%          |        |        |        |
| 3                                | 0,00%          |        |        |        |
| 4                                | 1,53%          |        |        |        |
| 5                                | 5,34%          |        |        |        |
| 6                                | 8,40%          |        |        |        |
| 7                                | 22,90%         |        |        |        |
| 8                                | 40,46%         |        |        |        |
| 9                                | 13,74%         |        |        |        |
| 10 (heel tevreden)               | 7,63%          |        |        |        |
| <b>Ouder en Kind zwemmen</b>     | <b>100,00%</b> |        |        |        |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          |        |        |        |
| 2                                | 0,00%          |        |        |        |
| 3                                | 0,00%          |        |        |        |
| 4                                | 1,05%          |        |        |        |
| 5                                | 3,16%          |        |        |        |
| 6                                | 5,26%          |        |        |        |

|                    |        |
|--------------------|--------|
| 7                  | 20,00% |
| 8                  | 36,84% |
| 9                  | 13,68% |
| 10 (heel tevreden) | 20,00% |

| Aantal bevraagden                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid kwaliteit kinderaanbod | 494                    | 2588      | 1597      | 7090   |



## Tevredenheid tijdstip kinderaanbod

Ook op het tijdstip (of de beschikbaarheid) van het kinderaanbod gingen we dieper in. We toonden ook hier enkel het gebruikte aanbod per respondent. We merken opnieuw over het algemeen een positieve evaluatie door de respondenten.

| Tevredenheid tijdstip kinderaanbod              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Discozwemmen</b>                             | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                      | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,45%          |
| 2                                               | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| 3                                               | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,45%          |
| 4                                               | 0,00%                  | 0,83%          | 1,16%          | 0,90%          |
| 5                                               | 4,21%                  | 4,13%          | 3,47%          | 3,15%          |
| 6                                               | 9,47%                  | 9,09%          | 8,09%          | 6,76%          |
| 7                                               | 29,47%                 | 29,75%         | 26,59%         | 24,32%         |
| 8                                               | 38,95%                 | 38,02%         | 35,84%         | 35,59%         |
| 9                                               | 10,53%                 | 9,92%          | 12,72%         | 14,41%         |
| 10 (heel tevreden)                              | 7,37%                  | 8,26%          | 12,14%         | 13,96%         |
| <b>Glijbanen of springplanken</b>               | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                      | 0,32%                  | 0,89%          | 0,65%          | 0,71%          |
| 2                                               | 0,00%                  | 0,65%          | 0,13%          | 0,42%          |
| 3                                               | 1,90%                  | 1,62%          | 1,17%          | 1,26%          |
| 4                                               | 0,95%                  | 1,29%          | 1,57%          | 2,20%          |
| 5                                               | 6,01%                  | 4,52%          | 5,22%          | 5,05%          |
| 6                                               | 12,66%                 | 8,24%          | 8,88%          | 6,96%          |
| 7                                               | 30,38%                 | 20,44%         | 24,15%         | 17,77%         |
| 8                                               | 32,28%                 | 31,10%         | 33,03%         | 30,58%         |
| 9                                               | 7,28%                  | 13,73%         | 11,10%         | 15,79%         |
| 10 (heel tevreden)                              | 8,23%                  | 17,53%         | 14,10%         | 19,26%         |
| <b>Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

|                                      |                |                |                |                |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,29%          | 0,49%          | 0,24%          | 0,67%          |
| 2                                    | 0,29%          | 0,76%          | 0,24%          | 0,77%          |
| 3                                    | 1,15%          | 1,53%          | 0,95%          | 1,27%          |
| 4                                    | 1,15%          | 2,22%          | 1,79%          | 2,29%          |
| 5                                    | 5,46%          | 5,76%          | 4,17%          | 4,93%          |
| 6                                    | 11,21%         | 8,54%          | 8,94%          | 7,59%          |
| 7                                    | 29,89%         | 20,83%         | 23,24%         | 18,51%         |
| 8                                    | 33,33%         | 31,60%         | 33,25%         | 31,23%         |
| 9                                    | 7,76%          | 12,43%         | 11,92%         | 14,83%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 9,48%          | 15,83%         | 15,26%         | 17,91%         |
| <b>Vrij zwemmen in het kinderbad</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,34%          | 0,34%          | 0,46%          | 0,66%          |
| 2                                    | 0,69%          | 0,55%          | 0,69%          | 0,61%          |
| 3                                    | 2,41%          | 1,03%          | 1,38%          | 1,19%          |
| 4                                    | 4,48%          | 1,93%          | 2,64%          | 2,03%          |
| 5                                    | 5,17%          | 4,75%          | 4,13%          | 4,65%          |
| 6                                    | 12,41%         | 8,19%          | 9,17%          | 6,91%          |
| 7                                    | 25,52%         | 20,17%         | 24,66%         | 18,48%         |
| 8                                    | 28,97%         | 31,80%         | 30,85%         | 30,66%         |
| 9                                    | 9,31%          | 13,76%         | 11,58%         | 15,71%         |
| 10 (heel tevreden)                   | 10,69%         | 17,48%         | 14,45%         | 19,09%         |
| <b>Zwemlessen</b>                    | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)           | 0,65%          | 0,91%          | 0,89%          | 1,05%          |
| 2                                    | 0,65%          | 0,30%          | 0,44%          | 0,47%          |
| 3                                    | 0,65%          | 0,81%          | 0,89%          | 0,87%          |
| 4                                    | 3,90%          | 2,53%          | 2,96%          | 2,14%          |
| 5                                    | 5,19%          | 4,85%          | 4,30%          | 4,43%          |
| 6                                    | 9,74%          | 6,97%          | 8,30%          | 6,47%          |
| 7                                    | 18,83%         | 19,90%         | 22,81%         | 17,81%         |
| 8                                    | 34,42%         | 34,24%         | 34,81%         | 31,98%         |
| 9                                    | 10,39%         | 14,24%         | 11,70%         | 16,61%         |

|                                  |                |        |        |        |
|----------------------------------|----------------|--------|--------|--------|
| 10 (heel tevreden)               | 15,58%         | 15,25% | 12,89% | 18,17% |
| <b>Kinderfeestje</b>             | <b>100,00%</b> |        |        |        |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          |        |        |        |
| 2                                | 0,00%          |        |        |        |
| 3                                | 0,00%          |        |        |        |
| 4                                | 1,18%          |        |        |        |
| 5                                | 1,18%          |        |        |        |
| 6                                | 8,24%          |        |        |        |
| 7                                | 34,12%         |        |        |        |
| 8                                | 37,65%         |        |        |        |
| 9                                | 9,41%          |        |        |        |
| 10 (heel tevreden)               | 8,24%          |        |        |        |
| <b>Schoolzwemmen (Swim2Play)</b> | <b>100,00%</b> |        |        |        |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,77%          |        |        |        |
| 2                                | 0,00%          |        |        |        |
| 3                                | 0,77%          |        |        |        |
| 4                                | 0,00%          |        |        |        |
| 5                                | 4,62%          |        |        |        |
| 6                                | 6,92%          |        |        |        |
| 7                                | 26,92%         |        |        |        |
| 8                                | 40,00%         |        |        |        |
| 9                                | 9,23%          |        |        |        |
| 10 (heel tevreden)               | 10,77%         |        |        |        |
| <b>Ouder en Kind zwemmen</b>     | <b>100,00%</b> |        |        |        |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          |        |        |        |
| 2                                | 0,00%          |        |        |        |
| 3                                | 3,16%          |        |        |        |
| 4                                | 4,21%          |        |        |        |
| 5                                | 6,32%          |        |        |        |
| 6                                | 11,58%         |        |        |        |
| 7                                | 16,84%         |        |        |        |

|                    |        |
|--------------------|--------|
| 8                  | 30,53% |
| 9                  | 12,63% |
| 10 (heel tevreden) | 14,74% |

| Aantal bevraagden                  | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid tijdstip kinderaanbod | 493                    | 2554      | 1551      | 7008   |

## Frequentie kinderactiviteiten

Om een idee te vormen over hoe intensief gebruikgemaakt wordt van het kinderaanbod, vroegen we per activiteit hoe frequent de kinderen er gebruik van maken. Het meeste aanbod wordt enkele keren per jaar of minder frequent gebruikt. De uitzondering hierop zijn, logischerwijze, de zwemlessen voor kinderen.

| Frequentie kinderactiviteiten                   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Discozwemmen</b>                             | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                                       | 0,00%                  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Meermaals per week                              | 0,00%                  | 0,00%          | 0,53%          | 0,42%          |
| Wekelijks                                       | 0,00%                  | 0,83%          | 1,06%          | 0,84%          |
| Meermaals per maand                             | 2,11%                  | 1,65%          | 3,70%          | 2,94%          |
| Maandelijks                                     | 7,37%                  | 9,09%          | 8,99%          | 7,98%          |
| Enkele keren per jaar                           | 62,11%                 | 61,98%         | 56,08%         | 52,52%         |
| Eén keer per jaar                               | 25,26%                 | 23,14%         | 26,46%         | 31,51%         |
| Minder dan één keer per jaar                    | 3,16%                  | 3,31%          | 3,17%          | 3,78%          |
| <b>Glijbanen of springplanken</b>               | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                                       | 0,00%                  | 0,08%          | 1,17%          | 0,44%          |
| Meermaals per week                              | 0,32%                  | 0,24%          | 6,66%          | 2,28%          |
| Wekelijks                                       | 1,27%                  | 4,15%          | 5,74%          | 6,24%          |
| Meermaals per maand                             | 3,48%                  | 9,10%          | 12,66%         | 13,38%         |
| Maandelijks                                     | 12,34%                 | 14,92%         | 12,66%         | 15,79%         |
| Enkele keren per jaar                           | 77,85%                 | 66,16%         | 57,44%         | 57,63%         |
| Eén keer per jaar                               | 3,48%                  | 3,99%          | 2,48%          | 3,18%          |
| Minder dan één keer per jaar                    | 1,27%                  | 1,36%          | 1,17%          | 1,07%          |
| <b>Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                                       | 0,00%                  | 0,21%          | 0,93%          | 0,38%          |
| Meermaals per week                              | 0,00%                  | 2,19%          | 6,95%          | 3,77%          |
| Wekelijks                                       | 2,30%                  | 5,76%          | 6,37%          | 8,26%          |

|                                      |                |                |                |                |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Meermaals per maand                  | 4,60%          | 12,41%         | 12,63%         | 15,62%         |
| Maandelijks                          | 10,34%         | 15,02%         | 11,82%         | 14,96%         |
| Enkele keren per jaar                | 77,01%         | 60,01%         | 57,01%         | 53,55%         |
| Eén keer per jaar                    | 4,60%          | 2,88%          | 3,13%          | 2,32%          |
| Minder dan één keer per jaar         | 1,15%          | 1,51%          | 1,16%          | 1,14%          |
| <b>Vrij zwemmen in het kinderbad</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                            | 0,00%          | 0,07%          | 0,57%          | 0,18%          |
| Meermaals per week                   | 0,69%          | 0,54%          | 4,13%          | 1,65%          |
| Wekelijks                            | 2,07%          | 6,32%          | 6,77%          | 7,98%          |
| Meermaals per maand                  | 5,17%          | 12,36%         | 12,84%         | 16,33%         |
| Maandelijks                          | 11,72%         | 16,51%         | 13,53%         | 17,03%         |
| Enkele keren per jaar                | 76,55%         | 59,99%         | 58,26%         | 53,64%         |
| Eén keer per jaar                    | 2,76%          | 2,58%          | 2,29%          | 2,04%          |
| Minder dan één keer per jaar         | 1,03%          | 1,63%          | 1,61%          | 1,15%          |
| <b>Zwemlessen</b>                    | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                            | 0,00%          | 0,30%          | 0,29%          | 0,51%          |
| Meermaals per week                   | 1,95%          | 9,02%          | 14,18%         | 11,96%         |
| Wekelijks                            | 82,47%         | 60,12%         | 71,63%         | 59,55%         |
| Meermaals per maand                  | 5,84%          | 13,43%         | 5,87%          | 12,47%         |
| Maandelijks                          | 1,30%          | 3,81%          | 2,58%          | 3,80%          |
| Enkele keren per jaar                | 6,49%          | 10,92%         | 4,15%          | 9,44%          |
| Eén keer per jaar                    | 0,00%          | 1,30%          | 0,14%          | 1,02%          |
| Minder dan één keer per jaar         | 1,95%          | 1,10%          | 1,15%          | 1,24%          |
| <b>Kinderfeestje</b>                 | <b>100,00%</b> |                |                |                |
| Dagelijks                            | 0,00%          |                |                |                |
| Meermaals per week                   | 0,00%          |                |                |                |
| Wekelijks                            | 0,00%          |                |                |                |
| Meermaals per maand                  | 2,35%          |                |                |                |
| Maandelijks                          | 0,00%          |                |                |                |
| Enkele keren per jaar                | 50,59%         |                |                |                |
| Eén keer per jaar                    | 32,94%         |                |                |                |

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| Minder dan één keer per jaar     | 14,12%         |
| <b>Schoolzwemmen (Swim2Play)</b> | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                        | 0,00%          |
| Meermaals per week               | 0,00%          |
| Wekelijks                        | 6,92%          |
| Meermaals per maand              | 3,85%          |
| Maandelijks                      | 2,31%          |
| Enkele keren per jaar            | 66,15%         |
| Eén keer per jaar                | 20,77%         |
| Minder dan één keer per jaar     | 0,00%          |
| <b>Ouder en Kind zwemmen</b>     | <b>100,00%</b> |
| Dagelijks                        | 0,00%          |
| Meermaals per week               | 1,05%          |
| Wekelijks                        | 74,74%         |
| Meermaals per maand              | 8,42%          |
| Maandelijks                      | 3,16%          |
| Enkele keren per jaar            | 10,53%         |
| Eén keer per jaar                | 0,00%          |
| Minder dan één keer per jaar     | 2,11%          |

| Aantal bevraagden             | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Frequentie kinderactiviteiten | 493                    | 2586      | 1595      | 6917   |

## Tevredenheid zwemlessen kinderen

Omdat in de meeste zwembaden de zwemlessen voor kinderen een cruciaal onderdeel van het aanbod zijn, gingen we dieper in op enkele aspecten van deze lessen. We stelden deze vraag enkel aan (groot)ouders die aangegeven hadden dat hun (klein)kind deelneemt aan de zwemlessen voor kinderen. We vroegen naar een score van 1 (helemaal niet tevreden) tot 10 (heel tevreden). We merken een positieve evaluatie van de zwemlessen over verschillende dimensies heen:

- 73% geeft een score van 8 op 10 of hoger voor de bekwaamheid van de lesgever
- 79% scoort 8 of hoger voor 'veiligheid tijdens de les'
- 78% geeft 8 of meer voor de vriendelijkheid van de lesgever

Daarentegen zien we ook mogelijkheden tot verbetering op een aantal andere dimensies:

- 67% van de respondenten geeft 8 op 10 of meer voor het tijdstip van de les
- 63% geeft 8 of meer over de vooruitgang van het kind dankzij de zwemlessen
- 61% geeft 8 of meer over de grootte van de groep

De laatste 2 punten (vooruitgang kind en grootte van de groep) hangen mogelijk samen. De resultaten verschillen per zwembad, het is dus belangrijk om de lokale resultaten te bekijken en te interpreteren in relatie tot de cluster en de landelijke resultaten.

| Tevredenheid zwemlessen kinderen   | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Bekwaamheid van de lesgever</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)         | 0,00%                  | 0,38%          | 0,87%          | 0,76%          |
| 2                                  | 2,65%                  | 1,13%          | 1,31%          | 0,72%          |
| 3                                  | 1,99%                  | 1,13%          | 1,45%          | 0,76%          |
| 4                                  | 1,99%                  | 1,64%          | 1,45%          | 1,40%          |
| 5                                  | 4,64%                  | 5,04%          | 5,52%          | 3,51%          |
| 6                                  | 9,27%                  | 6,81%          | 8,42%          | 5,66%          |
| 7                                  | 21,19%                 | 17,78%         | 20,61%         | 14,20%         |
| 8                                  | 31,79%                 | 31,78%         | 30,77%         | 29,00%         |
| 9                                  | 8,61%                  | 16,14%         | 14,37%         | 19,55%         |



|                                  |                |                |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 10 (heel tevreden)               | 17,88%         | 18,16%         | 15,24%         | 24,45%         |
| <b>Grootte van de groep</b>      | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 1,99%          | 2,53%          | 3,39%          | 1,91%          |
| 2                                | 1,32%          | 0,76%          | 1,69%          | 0,88%          |
| 3                                | 2,65%          | 2,15%          | 2,47%          | 1,75%          |
| 4                                | 6,62%          | 4,17%          | 5,70%          | 3,30%          |
| 5                                | 7,95%          | 7,20%          | 8,94%          | 5,57%          |
| 6                                | 19,21%         | 14,65%         | 15,56%         | 9,82%          |
| 7                                | 25,83%         | 20,08%         | 20,49%         | 15,59%         |
| 8                                | 19,87%         | 24,49%         | 23,57%         | 25,02%         |
| 9                                | 5,30%          | 11,24%         | 6,78%          | 14,52%         |
| 10 (heel tevreden)               | 9,27%          | 12,75%         | 11,40%         | 21,64%         |
| <b>Tijdstip van de lessen</b>    | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          | 0,38%          | 0,90%          | 0,95%          |
| 2                                | 0,00%          | 0,13%          | 0,30%          | 0,36%          |
| 3                                | 1,99%          | 1,39%          | 1,20%          | 1,07%          |
| 4                                | 2,65%          | 1,64%          | 2,70%          | 1,93%          |
| 5                                | 3,31%          | 3,66%          | 4,65%          | 3,51%          |
| 6                                | 9,27%          | 7,57%          | 11,41%         | 6,95%          |
| 7                                | 25,83%         | 21,31%         | 23,42%         | 18,56%         |
| 8                                | 33,11%         | 33,67%         | 32,73%         | 29,96%         |
| 9                                | 7,95%          | 14,25%         | 9,76%          | 16,54%         |
| 10 (heel tevreden)               | 15,89%         | 16,02%         | 12,91%         | 20,17%         |
| <b>Veiligheid tijdens de les</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)       | 0,00%          | 0,13%          | 0,44%          | 0,28%          |
| 2                                | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,28%          |
| 3                                | 0,00%          | 0,51%          | 0,58%          | 0,56%          |
| 4                                | 0,00%          | 0,13%          | 0,44%          | 0,60%          |
| 5                                | 1,99%          | 2,30%          | 2,91%          | 2,53%          |
| 6                                | 7,95%          | 5,36%          | 6,54%          | 4,05%          |
| 7                                | 22,52%         | 17,11%         | 18,02%         | 12,64%         |

|                                                               |                |                |                |                |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 8                                                             | 33,77%         | 33,72%         | 34,01%         | 30,49%         |
| 9                                                             | 17,88%         | 19,03%         | 18,17%         | 21,54%         |
| 10 (heel tevreden)                                            | 15,89%         | 21,71%         | 18,90%         | 27,04%         |
| <b>Vooruitgang van mijn (klein)kind dankzij de zwemlessen</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                                    | 1,97%          | 1,39%          | 2,60%          | 1,49%          |
| 2                                                             | 1,32%          | 1,13%          | 0,92%          | 0,65%          |
| 3                                                             | 3,95%          | 2,64%          | 2,91%          | 1,82%          |
| 4                                                             | 5,92%          | 3,27%          | 3,82%          | 2,63%          |
| 5                                                             | 4,61%          | 5,42%          | 6,88%          | 4,81%          |
| 6                                                             | 16,45%         | 11,34%         | 13,91%         | 8,84%          |
| 7                                                             | 20,39%         | 18,51%         | 20,49%         | 17,04%         |
| 8                                                             | 28,29%         | 28,34%         | 27,68%         | 27,38%         |
| 9                                                             | 7,24%          | 13,10%         | 7,80%          | 15,27%         |
| 10 (heel tevreden)                                            | 9,87%          | 14,86%         | 13,00%         | 20,07%         |
| <b>Vriendelijkheid van de lesgever</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| 1 (helemaal niet tevreden)                                    | 0,00%          | 0,38%          | 0,87%          | 0,51%          |
| 2                                                             | 0,66%          | 0,63%          | 0,58%          | 0,35%          |
| 3                                                             | 1,32%          | 1,01%          | 1,45%          | 0,74%          |
| 4                                                             | 0,66%          | 0,76%          | 1,30%          | 0,94%          |
| 5                                                             | 3,29%          | 3,02%          | 4,05%          | 2,42%          |
| 6                                                             | 5,26%          | 5,29%          | 6,37%          | 3,83%          |
| 7                                                             | 21,05%         | 17,25%         | 19,25%         | 12,98%         |
| 8                                                             | 34,21%         | 31,11%         | 30,39%         | 28,38%         |
| 9                                                             | 11,84%         | 16,75%         | 14,76%         | 20,02%         |
| 10 (heel tevreden)                                            | 21,71%         | 23,80%         | 20,98%         | 29,83%         |

| Aantal bevraagden                | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Tevredenheid zwemlessen kinderen | 152                    | 796       | 693       | 2571   |



## Stellingen over het kinderbad

Bij de zwembaden die een apart kinderbad hebben, stelden we ook enkele specifieke vragen over deze kinderinfrastuctuur. Maken we abstractie van de mensen die “geen mening” aangeduid hebben, zien we overkoepelend:

- slechts 46% vindt dat er voldoende speeltuigen aanwezig zijn
- 56% vindt dat het kinderbad voldoende groot is
- 76% geeft aan dat het kinderbad in goede staat is
- 80% vindt het kinderbad schoon en goed onderhouden
- 65% vindt het water in het kinderbad warm genoeg

| Stellingen over kinderbad              | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C      | Nederland      | Europa         |
|----------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Er zijn voldoende speeltuigen</b>   | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                    | 4,18%                  | 9,41%          | 4,04%          | 8,15%          |
| Mee oneens                             | 34,15%                 | 26,96%         | 24,50%         | 25,22%         |
| Neutraal                               | 24,39%                 | 19,49%         | 22,88%         | 19,59%         |
| Mee eens                               | 27,18%                 | 29,57%         | 35,67%         | 30,61%         |
| Helemaal mee eens                      | 8,36%                  | 13,37%         | 11,17%         | 15,34%         |
| Geen mening                            | 1,74%                  | 1,19%          | 1,75%          | 1,09%          |
| <b>Het kinderbad is groot genoeg</b>   | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                    | 3,82%                  | 6,17%          | 2,82%          | 4,32%          |
| Mee oneens                             | 27,08%                 | 27,19%         | 20,24%         | 21,77%         |
| Neutraal                               | 20,14%                 | 18,05%         | 18,77%         | 17,51%         |
| Mee eens                               | 39,58%                 | 32,99%         | 42,76%         | 35,33%         |
| Helemaal mee eens                      | 8,33%                  | 14,78%         | 13,94%         | 20,05%         |
| Geen mening                            | 1,04%                  | 0,82%          | 1,47%          | 1,03%          |
| <b>Het kinderbad is in goede staat</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                    | 1,39%                  | 1,71%          | 1,07%          | 1,32%          |
| Mee oneens                             | 17,07%                 | 7,00%          | 9,92%          | 6,25%          |
| Neutraal                               | 29,97%                 | 17,94%         | 21,45%         | 16,13%         |

|                                                    |                |                |                |                |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Mee eens                                           | 41,46%         | 46,98%         | 47,45%         | 45,01%         |
| Helemaal mee eens                                  | 8,71%          | 25,24%         | 18,50%         | 30,17%         |
| Geen mening                                        | 1,39%          | 1,12%          | 1,61%          | 1,11%          |
| <b>Het kinderbad is schoon en goed onderhouden</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                | 1,39%          | 1,79%          | 1,21%          | 1,17%          |
| Mee oneens                                         | 11,50%         | 6,03%          | 7,80%          | 4,61%          |
| Neutraal                                           | 25,78%         | 18,54%         | 20,03%         | 14,45%         |
| Mee eens                                           | 47,04%         | 47,36%         | 50,94%         | 47,92%         |
| Helemaal mee eens                                  | 13,24%         | 25,32%         | 18,55%         | 30,79%         |
| Geen mening                                        | 1,05%          | 0,97%          | 1,48%          | 1,06%          |
| <b>Het kinderbad is warm genoeg</b>                | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |
| Helemaal mee oneens                                | 1,39%          | 4,33%          | 2,42%          | 6,27%          |
| Mee oneens                                         | 11,50%         | 13,43%         | 12,23%         | 14,37%         |
| Neutraal                                           | 16,03%         | 13,81%         | 18,95%         | 14,15%         |
| Mee eens                                           | 51,57%         | 43,81%         | 48,12%         | 39,91%         |
| Helemaal mee eens                                  | 18,12%         | 23,51%         | 16,53%         | 24,16%         |
| Geen mening                                        | 1,39%          | 1,12%          | 1,75%          | 1,14%          |

| Aantal bevroagden         | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|---------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Stellingen over kinderbad | 288                    | 1346      | 747       | 3782   |

## Gewenste activiteiten voor kinderen

We gaven ook de mogelijkheid om in een open invulveld neer te schrijven of men nog bepaald aanbod, bepaalde activiteiten of evenementen voor kinderen zou wensen in het zwembad. Deze feedback vindt u in hoofdstuk 8 van dit rapport.

## Leeftijd kinderen

Tenslotte vroegen we naar de leeftijd van de kinderen of kleinkinderen. Overkoepelend zien we dat de grootste groep kinderen van 6 tot en met 12 jaar zijn (55%), gevolgd door kinderen van 3 tot en met 5 jaar (32%).

| Leeftijdscategorieën kinderen | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Jonger dan 3 jaar             | 25,53%                 | 17,28%    | 19,54%    | 16,98% |
| 3 tot en met 5 jaar           | 36,36%                 | 30,10%    | 35,53%    | 32,18% |
| 6 tot en met 12 jaar          | 53,00%                 | 55,76%    | 59,20%    | 55,20% |
| 13 tot en met 18 jaar         | 21,28%                 | 23,93%    | 18,91%    | 23,91% |
| 18 jaar of ouder              | 9,48%                  | 13,96%    | 11,52%    | 13,66% |

| Aantal bevraagden             | Zwembad de IJzeren Man | Cluster C | Nederland | Europa |
|-------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|
| Leeftijdscategorieën kinderen | 517                    | 2708      | 1745      | 7496   |

## 8. Open vragen (vrije antwoorden)

Er werd op regelmatige basis de mogelijkheid gegeven aan respondenten om vrije antwoorden neer te schrijven. We vinden het immers belangrijk dat, ook in een kwantitatieve studie als deze, de ruimte gelaten wordt om kwalitatieve informatie te ontginnen. Neergeschreven tips, suggesties of opmerkingen van respondenten zijn vaak heel concreet en bieden kansen om actie te ondernemen.

Voor de leesbaarheid van dit rapport, werd gekozen om de neergeschreven antwoorden te bundelen in dit hoofdstuk 8 aangezien deze tabellen lang kunnen worden, zeker bij zwembaden met veel respons.

Bij sommige vragen met meerdere antwoordopties, werd ook een optie “andere” getoond, samen met een vrij invulveld. De informatie die respondenten daar schreven, vindt u in hoofdstuk 9.

## Welke activiteiten of evenementen voor volwassenen zou men nog wensen?

| Welke activiteiten of evenementen zou je kunnen waarderen in het zwembad?                                                                                                                                                                                             | Aantal |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nvt                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5      |
| recreatief zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                    | 5      |
| Geen                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4      |
| Geen idee                                                                                                                                                                                                                                                             | 3      |
| Ben tevreden                                                                                                                                                                                                                                                          | 2      |
| Baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                      | 2      |
| Baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                      | 2      |
| Glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                             | 2      |
| Zwem 4 daagse                                                                                                                                                                                                                                                         | 2      |
| Banenzwemmen                                                                                                                                                                                                                                                          | 2      |
| Meer opties qua tijden voor babyzwemmen zodat de wachtlijst ook minder lang is.                                                                                                                                                                                       | 1      |
| Leeftijd zwemmen vooral voor de kids mss een idee. Maar ook voor bepaalde andere leeftijdsgroepen interessant.                                                                                                                                                        | 1      |
| Meer thema feestjes                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Disco zwemmen, stormbaan, kinderfeestjes                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| Alle baden meer open. Nu is het 25 meter bad vaak niet toegankelijk                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Meer tijdstippen voor aqua spinning, aquajoggen aquafitness                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| Recreatiezwemmen/banenzwemmen en zwemlessen voor kinderen.                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| Meer dagen Baantjes zwemmen avonds ..nu heb je maar 2 dagen avonds vanaf 21.00 En misschien avonds wat eerder bv 20.00 ivm winter en eerder donker .                                                                                                                  | 1      |
| Activiteiten niet perse, maar afhankelijk van attracties en baden voor kinderen.                                                                                                                                                                                      | 1      |
| Sinterklaas zwemmen met de kinderen.                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Zwem4daagse, absoluut een misser dat deze niet meer georganiseerd word Open dag van het zwembad waarbij je ook kunt zien hoe het water word schoon gehouden. Een sportevenement waar zwemmen een onderdeel is van, zoals bijvoorbeeld duathlon of zwemchallenge.      | 1      |
| Voor mij alleen banenzwemmen voor de gezondheid.                                                                                                                                                                                                                      | 1      |
| Dat maakt niet heel veel uit voor mij                                                                                                                                                                                                                                 | 1      |
| Voor recreatief zwemmen zijn geen andere activiteiten of evenementen nodig. Andere voorzieningen (bijvoorbeeld meer glijbanen) of scherpere inrichting (bijvoorbeeld scheiding tussen buiten en binnen bij kleedhokjes) zouden het zwembad wel aantrekkelijker maken. | 1      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Ouder kind zwemmen, recreatief zwemmen, disco zwemmen, abc zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Kinderfeestje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Recreatief zwemmen inclusief buitenbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Weet ik niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Aquazumba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| ik vind aquajoggen prima, heb op dit moment geen behoefte aan andere activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| * Zwemles * Meer beschikbaarheid voor baantjes zwemmen. Dit is nu zo beperkt en vaak druk. Dit werkt demotiverend. * baantjes zwemmen in het buitenbad met mooi weer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Activiteiten in de ochtend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Alle activiteiten die er nu zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Meer prikkelarme activiteiten voor volwassenen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Disco zwemmen; buiten zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Iets meer voor baby/peuters                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| We gaan meestal op zondag en dan is het 25-meter bad vaak gesloten voor andere activiteiten, dus dat ik dan vaak wel jammer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Goede koffiecorner om met elkaar na het zwemmen rustig te kunnen nagenieten van de les. Nu rumoerig, vaak geen koffie voor deze groep of er achter aan gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Babyzwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Vrij zwemmen voor peuters vroeg op de dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Ik zou het echt superfijn vinden als het 25-meterbad vaker langer open is — en vooral ook in de zomer. Nu is het in de zomer meestal dicht en dan kom je terecht in een druk buitenbad waar baantjes zwemmen bijna onmogelijk is. Een paar jaar geleden ging ik nog speciaal om lekker rustig mijn banen te trekken, maar ja... toen stond ik ineens tussen alle drukte. Logisch dat het door personeelstekort niet anders kan, maar zonde blijft het. Want een open 25-meterbad in de zomer zou echt enorm veel bezoekers trekken. | 1 |
| Bubble bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Waterglijbaan, bubbelbad en de stroomversnelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Korter tarief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Gee schimmels op de tegels van het 25 meter bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Het lijkt mij ontzettend leuk om een grote waterspeeltuin te hebben voor de kleinere kids met glijbanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Een goede wildwaterbaan. Goedkoper baantjes zwemmen met meer mogelijkheden kwa tijden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Golfslagbad, glijbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Mooie waterspeeltuin en een apart peuter speel gedeelte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Groepsverband                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Veel aanbod recreatief zwemmen. Golfslagbad, stroomversnelling, glijbaan behouden. Ook de buitenbaden zijn belangrijk in de zomer. 2 of 3 glijbanen voor verschillende doelgroepen. Een lazy river die ook gedeeltelijk buiten loopt zoals in center parcs. | 1 |
| Bubbelbad aan het eind van de lessen                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Discozwemmen, Af en toe een speciaal evenement in het zwembad                                                                                                                                                                                               | 1 |
| weet niet                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Zwemles, recreatief zwemmen en disco zwemmen. Ook het buitenbad                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Zwemmen voor mensen die fysiek beperkter zijn                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Betere faciliteiten vwb kleedruimtes (polsbandsysteem), uitbreider peuterbad.                                                                                                                                                                               | 1 |
| dico zwemmen avon4 dagse                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| baantjes zwemmen, training/coaching voor (wedstrijd)zwemmen                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Ruimere openingstijden horeca                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| extra spelactiviteit tijdens vakanties                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een vrije tijd voor enkel baanzwemmen, nu kan dit alleen als je lid wordt van een vereniging                                                                                                                                                                | 1 |
| Aquavitaal in warm water is passend voor mij.                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Leren zwemmen. Als ik in de toekomst kinderen heb wil ik hier gebruik van gaan maken. En dan zal ik ook weer meer recreatief gaan zwemmen.                                                                                                                  | 1 |
| Ruimere openingstijden zodat je meer ruimte hebt om goed te zwemmen. Kleine bubbelbaden met geur.                                                                                                                                                           | 1 |
| Nvt                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Koudwater zwemmen                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Meer club uren overdag voor verenigingen                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Bubbelbad Sauna                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Bewegen voor ouderen                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Aquavitaal                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Activiteiten die er nu zijn zijn prima.                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Ik vind het goed zoals het nu is.                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Mogelijkheid duiken te oefenen binnen. Warmer water 25m bad in de winter. Kinderen klagen en zijn blauw.                                                                                                                                                    | 1 |
| Zwemtechniekllessen voor volwassenen                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Contant betalen                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Aquajoggen                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| een nieuw en groter bubbelbad en in andere Glijbaan is misschien een goed idee                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ook open in de ochtend en meer speelactiviteit voor de kids (kleintjes)                                                                                                                                                                                     | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Mooi subtropisch zwembad met een wild waterbaan en leuke glijbanen                                                                                                                                                                               | 1 |
| Het is perfect zoals het is.                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer mogelijkheden voor baantjes zwemmen, ook in het weekend en met meer reglement . Zwembad voorzien van kettingen                                                                                                                              | 1 |
| Meerdere sporten kn t warme water zoals aqua jogging                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Nu is aqua varia 1x per week, dit zou vaker mogen                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer activiteiten voor kleine kinderen, peuters.                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Vaker de gelegenheid om baantjes te kunnen zwemmen                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Het luchtkussen in het wedstrijdbad                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| De waterspeel voorzieningen die soms uitgezet worden                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Zwemmen in het wedstrijdbad                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Trainen zwemmen zonder wedstrijdelement, maar wel op snelheid en vaardigheden                                                                                                                                                                    | 1 |
| Ruimere tijden voor baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer opties banen zwemmen in de ochtend, en dan jiet 1u optie maar inloop gehele ochtend (zoals nu op donderdag is)                                                                                                                              | 1 |
| Als wij vroeg in de ochtend komen dat er stoelen staan en niet dat ze nog aan het schoonmaken zijn wij zijn a ook betalende klanten                                                                                                              | 1 |
| Disco zwemmen en ouders met kinderen                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Iets betaalbaar voor ouderen of mindervalide                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer ruimte/tijdvakken voor 'gewoon' baantjes zwemmen. Minder activiteiten dus.                                                                                                                                                                  | 1 |
| Op vrijdag ontmoet ik mijn vriendinnen                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| De meeste zwembaden zelf zijn prima, alleen denk ik dat het wel een moderne opknapbeurt kan gebruiken. wellicht meer sfeer creëren. ook denk ik dat het kleine bad voor peuters uitgebreid kan worden als je ziet hoe vol/druk het hier vaak is. | 1 |
| Mogelijkheid tot terug in het 25m bad zwemmen met onze cliënten om hun zwemvaardigheid te onderhouden                                                                                                                                            | 1 |
| Het disco zwemmen is hier altijd favoriet                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Helpen mensen met dieptevrees.                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Vrijzwemmen                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| mogelijkheid om met onze cliënten in het 25m bad te kunnen zwemmen om hun zwemvaardigheid te behouden                                                                                                                                            | 1 |
| de zwemvierdaagse weer terug laten komen. De triathlon in september in gedeeltes. iedere dag een onderdeel. was een mooi evenement. zwemmen, lopen, wandelen, fietsen etc.                                                                       | 1 |
| Meer groepslessen en ruimere tijden van baantjes zwemmen in de ochtend. Bijv woensdag ochtend ipv middag.                                                                                                                                        | 1 |
| De springplanken terug op een toren zoals vroeger.                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Het ouder kind zwemmen, zwemles.en tijdens het vrijzwemmen het speelgoed in het instructie bad en de opblaasstormbaan.                                                                                                                           | 1 |
| Babyzwemmen Zonnen en buiten zwemmen Picknicken Spa mogelijkheden                                                                                                                                                                                | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Het golfslagbad, de glijbaan en alle extra's die ze in het grote bad doen tijdens het recreatief zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer mogelijkheden tot baantjes zwemmen (tijdstippen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Alles voor ouderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Beter personeel als er iets gebeurt in het water. Mensen die ook iets durven te doen als een kind aan het verdrinken is en niet staan toekijken met 6 man                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Banen zwemmen , met vak speciaal voor borstcrawl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| We willen de Zwemvierdaagse terug :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Ons uurtje AQUABALANCE is perfect .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Betere omkleedfaciliteiten, contant betalen voor recreatie zwemmen en recreatie zwemmen zonder reservering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Koffie/thee hoekje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Aqua fitness voor jongeren, wild water baan, sauna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| survivel kids                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Bij het baantjes zwemmen zijn veel zogenaamde zwemmers aanwezig om naast elkaar stil te staan in het water om te kletsen en daardoor de banen versperren waardoor zwemmen een slalom wedstrijd wordt. Tevens krijg je boze blikken van hun als je er langs zwemt. Meermaals de badmeester hierop geattendeerd maar reactie bleef uit. Ik zwem nu bij Laco in Nederweert ondanks dat het verder weg is. Daar is dit een stuk beter geregeld. | 1 |
| Zwemvierdaagse jaarlijks mee gedaan. Jammer dat het gestopt is. Recreatief zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Mini work-shops, dagelijkse challenges, sumo-stok op het water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ouder en kind momenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Af en toe in het Bubbelbad of in de Sauna na de zwemles!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Gezellig eens samen wat nuttigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Activiteiten (buiten zwemsportdag) voor mensen met beperking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Dat we weer een koude douche hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Stormbaan op het water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Welnee sauna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Voor de jeugd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Terugkeer van de zwem4daagse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer sport, minder recreatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Disco zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| De stormbaan is leuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Aquasporten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| verjaardags feestjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Doe 1x per week aquajogging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Baby zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Het golfslagbad en andere baden er om heen. En de manier lesgeven bij aquajoggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Wellness ( massage, koud & warm bad, sauna etc. ) Fitness ruimte. Koud water douche bij de douches. Mogelijkheden om tijdens vakanties ook Belgische vakanties ( vanwege drukte niet mogelijk als ouder om recreatief te zwemmen) b.v een klein gedeelte v 25 meter bad voor ouderen vrij te maken om vrij te kunnen zwemmen. Het zou handig zijn om lockers niet meer met contant geld te bedienen, zodat je o.a. ook tussendoor je locker kunt openen. De sleutel met de bandjes zijn veelvuldig kapot of versleten. Waardoor je de sleutel met bandje niet optimaal kunt vastmaken aan badkleding. Tip: ouderen & jongerenbus die mensen op haalt en retour brengt na aanmelden. Tegen vergoeding. Evt met hulp v vrijwilligers. Wat ik al waardeer: het fijne welkom van Ilse, het zicht vanuit het terras op het mooie zwembad en de geleidelijke inloop. De mooie koepel het contact met buiten als je in kreek zwemt. | 1 |
| Wellicht meer opties in het kader van ontspanning en wellness. Meer ruimte om baantjes te zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Gescheiden douches waar je volledig kan douchen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Geen idee, ik ga alleen baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| vaker recreatief zwemmen s avonds                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| golven nog hoger lichtjes in de jaccussi 25 mtr bad vaker open                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Ik was een fanatiek duikinstruuteur maar ben nu met pensioen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Bij recreatief zwemmen het golfslagbad, stroomversnelling en glijbaan en mogelijkheid gebruik te maken van het instructiebad. Zwemles en ouder en kind zwemmen zijn we tevreden over. Baantjes zwemmen zou aantrekkelijker zijn als dit iets eerder op de avond zou kunnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Recreatief zwemmen binnen en buiten, les en waterski                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| meer conditietraining voor ouderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Betere glijbanen, meer zitruimte, vroeger open voor recreatief zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| ik doe aan aqua power, en dat vindt ik leuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Kleuterbad is leuk, maar is alleen open in de vakanties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Zwem vier daagse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Thema maand voor kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Al het bovenstaande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Horeca uitbreiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Diverse zwemlessen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Doordeweeks dagelijks open tot 21.00 in de zomer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meer topical partys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| De glijbaan, de kreek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Contant betalen en meer toegankelijk voor mensen met een smalle beurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Nieuwe glijbaan/ of iets nieuws in iedereval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Sport, beweging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Ik vind het binnenbad leuk, gedatteerd maar wel leuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| recreatief zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Kortere wachttijd voor mijn dochter voor zwemles ze is nu 8 jaar en staat nog steeds op de lijst terwijl ik allang inschrijfgeld betaald heb                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer activiteiten voor kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer/andere glijbanen Uitgebreide wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meerdere en uitgebreidere tijdstippen om baantjes te zwemmen om drukte te verdelen                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Entree cash kunnen betalen, niet alleen per pin. Als het peuterbed of banenbad dicht is (of eerder dicht gaat) ivm zwemlessen of sportactiviteiten, dit van tevoren bekend is en de entree lager is. Het horeca gedeelte de vloer / tafels meer poetsen.                                                                                       | 1 |
| Zoals de ijsberen groep ook een groep voor 40+                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| De kinderactiviteiten en thema's er om heen. Er wordt heel creatief op ingespeeld!                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer dingen voor de oudere jeugd En voor jongere kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een glijbaan buiten. Goedkopere opties bij het eten. Schaduwplekken buiten.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Ik ben alleen in de zomer nog geweest om buiten banen te zwemmen.. Omdat binnen niet te doen is bij jullie..mensen snappen niet hoe ze banen moeten zwemmen..buiten het buiten seizoen ga ik na Maaseik door dit.. jullie hebben geen banen liggen.. die afzet lijnen..snelle baan,, middelbaan en kletsbanen..heeft Maaseik wel zoveel fijner | 1 |
| Alle activiteiten kan ik waarderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer speciale acties voor mensen in de minima vooral de kosten verlagen, en cash weer aannemen, Daarnaast speciale evenementen zoals nacht zwemmen, color swim ik kan nog wel vele ideeën bedenken                                                                                                                                             | 1 |
| Restaurant open tot einde zwemtijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Halal snacks, halal frikandel is al super. Dat recreatief zwemmen al eerder in de ochtend kan jn het weekend. Bv vanaf 8/9 uur.                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Aquafit Beweging voor ouderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Behoud een 25m bad minimaal 6 banen liefst meer! In combinatie met een betaalbaar recreatief aanbod zoals het nu is.                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Aquasport voor tieners, geen verplichte wedstrijden maar wekelijks afwisselende sportieve activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Festival. DJ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| rave zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Contante betalingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Warm water en betrokken lesgevers                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Clubverband                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| zo min mogelijk. muziek stoort en de herrie is toch al flink; rust bij zwemmen is ook veel waard. daarom verruiming van de tijden tot vroeger / non-jongeren uren.                                                                                                                                                                             | 1 |
| Subtropisch zwembad voor de kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

|                                                                                                                                                          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Zwemles dochter                                                                                                                                          | 1 |
| Meer glijbanen, wellness, contant betalen                                                                                                                | 1 |
| warmer water in het wedstrijdbad                                                                                                                         | 1 |
| kinderdisco, aqua sporten                                                                                                                                | 1 |
| Extra zwembad en glijbaan                                                                                                                                | 1 |
| Vond discozwemmen als kinderfeest erg geslaagd.                                                                                                          | 1 |
| Discozwemmen voor kinderen                                                                                                                               | 1 |
| Baantjes zwemmen op andere tijdstippen voor een goede prijs                                                                                              | 1 |
| Groter aanbod en alles is klein andere zwembaden hebben meer of grotere baden en jullie hebben als het druk is nauwelijks zit plekken                    | 1 |
| Groepslessen / zwangerschaplessen                                                                                                                        | 1 |
| Ik zou graag voor, of na mijn werk (7:30/8:30 of 17:30/18:30) banen komen trekken. Helaas sluiten de openingstijden en de abonnementen hier niet bij aan | 1 |
| Meer glijbanen wat spannender voor de bezoekers                                                                                                          | 1 |
| Geen vind het prima zo                                                                                                                                   | 1 |
| Zeemeermin zwemmen voor volwassenen. Onderwater scooter voor volwassenen.                                                                                | 1 |
| meer bewegen voor ouderen                                                                                                                                | 1 |
| Bijpassende muziek uit jaren '60 '70                                                                                                                     | 1 |
| Zwemvierdaagse, verwarmd water                                                                                                                           | 1 |
| Eerder op de dag kunnen vrijzwemmen.                                                                                                                     | 1 |
| Zwem4daagse en baantjes zwemmen op meer tijden                                                                                                           | 1 |
| Springkussens in het water                                                                                                                               | 1 |
| Bij het baantjes zwemmen opties om bijvoorbeeld poppen in het water te laten.                                                                            | 1 |
| De zwemlessen zijn super goed. Wij wonen in België en komen met de zoon hier in Weert de lessen doen omdat ze die hier beter doen dan in Bree (Belgie)   | 1 |
| Toernooi activiteiten met leeftijdsgenoten                                                                                                               | 1 |
| Thema activiteiten gekoppeld aan feestdagen.                                                                                                             | 1 |
| Vernieuwing van bepaalde onderdelen.                                                                                                                     | 1 |
| Glijbanen voor de jongeren                                                                                                                               | 1 |
| Zwemlessen gebaseerd op zwemniveau in plaats van doorschuiven op basis van beschikbare plaatsen in een groepje                                           | 1 |
| Discozwemmen, stormbaan                                                                                                                                  | 1 |
| Baby zwemmen                                                                                                                                             | 1 |

|                                                                                                                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Golven. Stroomversnelling. Glijbanen                                                                                                                                     | 1 |
| Zou graag gebruikmaken van de stroomversnelling overdag.bepaalde tijden                                                                                                  | 1 |
| Discozwembad, aquapower en mogelijkheid tot wedstrijdzwemmen/waterpolo met de Rog.                                                                                       | 1 |
| Schuimparty zoals aqualand keulen                                                                                                                                        | 1 |
| Nieuwe glijbaan, er is voor de kleintjes tot 4/5 jaar genoeg te doen maar ouder vind ik de mogelijkheden beperkt.                                                        | 1 |
| Meer sociale controle                                                                                                                                                    | 1 |
| Activiteiten geen op of aanmerkingen!                                                                                                                                    | 1 |
| Mogelijkheden om te kunnen variëren in rust en sportieve activiteiten. Afgezonderd rustbad en afgezonderd bad om baantjes te trekken                                     | 1 |
| Groter en dieper peuterbad                                                                                                                                               | 1 |
| Leuke speciale kinderactiviteiten                                                                                                                                        | 1 |
| Glijbanen, warm water bad.                                                                                                                                               | 1 |
| Ik vind dat de ijzeren man het prima doet. Een tweede glijbaan binnen zou leuk zijn.                                                                                     | 1 |
| Nog een leuke familie glijbaan of een wild waterbaan zoals in centerparcs                                                                                                | 1 |
| Ik vind het nu een prima zwembad.                                                                                                                                        | 1 |
| Peuterbad is top. Zou nog wat uitgebreider kunnen. Peuterbad soms niet open wegens zwemlessen, dat is jammer want dit speeltoestel is ook leuk!                          | 1 |
| Discozwemmen voor de kleinere kinderen                                                                                                                                   | 1 |
| Vrij zwemmen en zwemles/watersport                                                                                                                                       | 1 |
| Buiten zwemmen in de zomer. Kinderen die zwemmen spannend vinden rustig leren wennen aan water.                                                                          | 1 |
| Na het baantjestrekken even in de whirlpool mogen.                                                                                                                       | 1 |
| Maakt niet uit.                                                                                                                                                          | 1 |
| Iets voor volwassenen                                                                                                                                                    | 1 |
| Discozwemmen, Bijdrage aan vernieuwing, eten en drinken                                                                                                                  | 1 |
| Discozwemmen                                                                                                                                                             | 1 |
| Vaker baantjes zwemmen op tijdstippen dat werkende mensen ook er gebruik van kunnen maken. Zaterdag of zondag zou erg fijn zijn, of s ochtends van 7 tot 8 door de week. | 1 |
| Meer glijbanen                                                                                                                                                           | 1 |
| Stroomversnelling Glijbaan Stormbaan Diepe bad waar je ook gedeelte kan staan                                                                                            | 1 |
| Zonnestudio bezoek Aanwezigheid van zonnestudio                                                                                                                          | 1 |
| Zwemvierdaagse                                                                                                                                                           | 1 |
| Dat er ook naturalistisch kan gezwommen worden op bepaalde tijden                                                                                                        | 1 |
| Baantjes zwemmen iets eerder op de avond                                                                                                                                 | 1 |



|                                                                                                                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Uitbreiding van binnenbad op het gebied van glijbanen. Stormbaan op het water (wedstrijdbad) zou ook leuk zijn.                                                                     | 1 |
| een sauna en meer glijbanen                                                                                                                                                         | 1 |
| Zwembad voor kleuters Discozwemmen                                                                                                                                                  | 1 |
| Baantjes zwemmen in iets warmer water                                                                                                                                               | 1 |
| Het recreatiebad                                                                                                                                                                    | 1 |
| Zwemles baantjes trekken.                                                                                                                                                           | 1 |
| Meer en spectaculaire glijbanen                                                                                                                                                     | 1 |
| Gemakkelijke stoelen in het horeca gedeelte, voor als de kleinkinderen moeten worden opgehaald.                                                                                     | 1 |
| Activiteiten voor de kinderen op thema bijvoorbeeld bezoek van een zeemeermin, luchtkastelen op het water e.d.                                                                      | 1 |
| Chillen, loungen, floaten                                                                                                                                                           | 1 |
| In de zomer meer activiteiten om het zwembad, zoals luchtkussens                                                                                                                    | 1 |
| Kruidenbaden en zit bubbelbaden en sauna,s                                                                                                                                          | 1 |
| dat je gewoon kunt betalen . cash                                                                                                                                                   | 1 |
| Contant betalen                                                                                                                                                                     | 1 |
| Glijbaan. 25m bad met matjes en stormbaan. Wildwaterbaan/stroomversnelling. Glofslagbad. Duikplank. Buiten zwembaden.                                                               | 1 |
| Meer glijbanen                                                                                                                                                                      | 1 |
| Glijbaan                                                                                                                                                                            | 1 |
| Beter betaal maken. Het is voor veel mensen te duur. En misschien beter dat er niet zoveel mensen in het water zijn. Je moet over de mensen in het water springen levensgevaarlijk. | 1 |
| Kinderfeestjes                                                                                                                                                                      | 1 |
| Iets met halloween en kerst                                                                                                                                                         | 1 |
| Water fitness voor vrouwen en mannen ook in de ochtend                                                                                                                              | 1 |
| Baantjes trekken, baby zwemmen en recreatie                                                                                                                                         | 1 |
| Zwemspelletjes, bijv. Dingen opduiken voor een prijsje. Duiklessen/PADI                                                                                                             | 1 |
| Glijbaan. Warme temperatuur. Kinderbad                                                                                                                                              | 1 |
| voordeliger zwemmen met een gehandicapt kind                                                                                                                                        | 1 |
| Seniorzwemmen                                                                                                                                                                       | 1 |
| Activiteiten voor lichamelijkegehandicapten                                                                                                                                         | 1 |
| Disco zwemmen,                                                                                                                                                                      | 1 |
| Schoolzwemmen met meer begeleiding. Vaker disco zwemmen. Betere openingstijden                                                                                                      | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Buiten zwemmen (in hoogtij dagen tot minimaal 18.00 u) liever later. Recreatief zwemmen. In weekenddagen liever tot 18.00 u / 18.30 u Banen zwemmen, maar woon in gemeente Nederweert en kan hier ook banen zwemmen dus is voor mij minder belangrijk                                                                                         | 1 |
| Stilte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Zwemles kinderen en volwassenen. Baantjes zwemmen 25 meter bad. Recreatief zwemmen , peuterbad, instructiebad, glijbanen,25 meter bad                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer leuke glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Baantjes zwemmen overdag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Bubbelbad, buitenbaden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Het recreatief zwemmen is prima                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Glijbanen Lig whirlpool                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Zoals het nu is, vind ik het goed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Buitenzwembad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Verkorte cursus voor veilig zwemmen met baby-peuter-kleuter. Je hebt van die snel trainingen dat het kind zich leert te redden in het water. Is anders dan het ouder-kind zwemmen. Ik kan niet voldoen aan de eisen van aanwezigheid bij het ouder en kind zwemmen voor een langere periode wegens werk. Een korte cursus zou handig uitkomen | 1 |
| Zwemtraining met professionele trainer                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Bij bepaalde tijden van het jaar koffie/thee met iets erbij organiseren. Bv met de Kerstmis of Sinterklaas, voor de zomervakantie.                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Niet meer reserveren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Sauna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Stormbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Het ouder-kind-zwemmen, zwemlessen, baantjes trekken binnen en buiten, zwem4daagse, recreatief zwemmen in verschillende baden, speciale aandacht voor seizoenen, disco-zwemmen                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer voorzieningen voor buiten zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Floatfit of Bootcamo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Geen evenementen: gewoon zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Een leuker peuterbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Het springkussen in het 25m bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |

## Welke activiteiten voor kinderen zou men nog wensen?

| Welke activiteiten of evenementen voor je (klein)kinderen zou je nog kunnen waarderen in het zwembad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aantal |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2      |
| Wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2      |
| Huidig aanbod wordt zeer gewaardeerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Swim to play terug met de badmeester die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de kinderen en NIET ouders en leraren.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| Het is jammer dat in het weekend en vakanties het kinderbad vaak nog dicht is voor zwemlessen. Beleving van kleine kinderen is daardoor echt anders.                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |
| Het staat ook vooraf niet vermeld bij bv online ticket aankoop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1      |
| Iets meer waar ze in klein water iets meer zelfstandiger kunnen zitten wel met toezicht maar dat ze niet snel naar een groot zwembad kunnen rennen.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| Meer sproeiers, speeltoestellen in het kinderbad of ondiepe deel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1      |
| Een grote waterspeeltuin en meerdere glijbanen, ook voor de kleinere kids. Wellicht ook een wildwaterbaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| Meer mogelijkheden om te spelen en met dingen te kunnen spelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1      |
| Het is soms erg druk in de zwembaden. Hierdoor is het goed opletten dat er niet gebotst wordt of een bal om je oren vliegt.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| De thema's als sinterklaas, kerst paasen etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| geen mening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Waterspeel tuin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| zij wonen elders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1      |
| Meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1      |
| Meer speel activiteiten in het bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1      |
| Meer speelactiviteiten in t water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1      |
| Meer ruimte en toestellen voor de kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| Meer toestellen waarmee ze zelf kunnen leren en ontdekken. Grotere peuterbadje en meer glijbanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1      |
| Geen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Schoolzwemmen diploma halen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Geen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Golfslagbad gaat heel vaak golven, flinke stroming voor kinderen. Die vind ik helemaal niks. Als je recreatief komt zwemmen is continu golven vreselijk en dan heb je alleen de stroomversnelling nog of bubbelbad. Mini bad is mijn zoon te groot voor. De rest is vaak niet open, terwijl kinderbad (instructiebad super is. Dan zou je in de nieuwe situatie een extra kinderbad moeten hebben met speelmogelijkheid | 1      |
| Vrij zwemmen vroeger op de dag. Als er niet zoveel oudere kinderen zijn. Ook ivm slaaptijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| meer activiteiten waar Bliss de Walvis onderdeel van uitmaakt                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer vrij zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Ik vind de glijbaan in het kinderbad/instructiebad veel te stijl. Mijn kind durft daar niet af. Er drijven alleen een paar gieters rond. En wanneer er zwemles is en je gaat recreatief zwemmen ben je heel erg beperkt waar je met kinderen kan vrij zwemmen.                                  | 1 |
| Met het kinderbad bedoel ik het warme bad en niet het babybad.                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Een familie middag voor ouders opa en om en kleinkinderen                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Reddingsbrigade met buiten zwem optie                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Wellicht meer voor kleinere kinderen.                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Buitenbad                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Eventueel wat meer glijbanen voor kleuters, zwembad die vaker gebruikt kan worden.                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Als er een nieuw zwembad komt zouden meerdere glijbanen fijn zijn. Er zijn tal van mogelijkheden zoals bijvoorbeeld met een band waar je op haar zien van de glijbaan.                                                                                                                          | 1 |
| Luchtkussens, parcours                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Meer glijbanen, splash park                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer glijbanen voor kleinere kinderen                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Misschien geen les in het golvenbad. Van de kant afspringen is daar gevaarlijker, zeker voor mij. Ik ben maar klein en krijg hem amper op de rand.                                                                                                                                              | 1 |
| Ruimere openingstijden                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Meer speelmogelijkheden, zoals glijbanen, Spray Park enz                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Meer glijbanen voor 3 tot 6 jaar. De leuke glijbaan in het kleine bad heeft diepte van 1,10 waardoor kind van 4 er niet zelfstandig kan spelen                                                                                                                                                  | 1 |
| Meer glijbanen, ruimere tijden qua opening van het kinderbad.                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Entree cash kunnen betalen, niet alleen per pin. Als het peuterbed of banenbad dicht is (of eerder dicht gaat) ivm zwemlessen of sportactiviteiten, dit van tevoren bekend is en de entree lager is. Het horeca gedeelte de vloer / tafels meer poetsen. Muziek bij discozwemmen staat te hard. | 1 |
| Toen ze klein waren dikwijls . nu hoor ik ze niet meer dat ze gaan zwemmen wel buitenbad in de zomer.                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Meer uren voor verenigingen                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Er zou nog een binnenglijbaan bij mogen of een wildwaterbaan.                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Geen idee op dit moment                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| De manier van het aanbieden van het zwemmen. Het wordt in het begin speels aangeboden.                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Op zaterdagavond ook wat langer open zijn. Maar misschien trekt dat ook vervelende jeugd aan?                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Niet van toepassing .                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Weet niet                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| survivel                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Waterspeeltuin, glijbanen voor meerdere leeftijden                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Waterskiën en recreatief zwemmen                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Geen idee                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Wachtlust weg werken                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Terugkeer van zwem4daagse                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Nieuwe glijbanen en activiteiten. Kijk eens naar centre parks of in Reuver naar de Landal lommerbergen                                                                                                                                                                      | 1 |
| Kinderen wonen elders                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Een mooier kinderbad. Dit is klein en oubollig.                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Swim 2 play voor ouder kind ipv alleen met school. Iets waar je af en toe aan mee kunt doen, niet zijnde zwemles/abonnement vorm                                                                                                                                            | 1 |
| Contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Tevreden over het aanbod en mogelijkheid om van alle baden gebruik te maken.                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Zwemvierdaagse                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Meer glijbanen.                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Looppad bij de kinderglijbaan minder glad is, mijn dochter valt er regelmatig, doordat er water in blijft staan en ondergrond glad wordt. Ook als ze rustig loopt                                                                                                           | 1 |
| Oudste dochter heeft zich ook ingeschreven voor aqua power                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| voordelig zwemmen met een gehandicapt kind                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Zwem vier daagse                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meerdere Glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Vrij Dreumes zwemmen in kleine bad in de ochtend                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meermin zwemmen, springkussen                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Specifieke lessen over veiligheid onder water (maar dat is vooral omdat onze dochter liever onder water is dan erboven)                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer vast speelmateriaal                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Activiteiten in het weekend (of in ieder geval niet zo laat als de avond als nu). Activiteiten voor kinderen die nog geen zwemdiploma hebben.                                                                                                                               | 1 |
| Voor kleintjes zou een ondiepe waterpartij (15cm ofzo) met sproeiers, fonteinen, kiepemers, etc tof zijn. Gewoon net wat meer avontuurlijke mogelijkheden. Wél fijn dat er nu ook ondiepe badjes bij het terras zijn zodat je kind kan spelen terwijl jij koffie drinkt bv. | 1 |
| CONTANT BETALEN AAN DE KASSA VOOR EEN KIND!! ZEKER ALS HET KIND ALLEEN KLMT ZONDER OUDER                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Ze wonen te ver weg om hier te komen zwemmen                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer speelgelegenheid met water en het peuterbad bij het golfslagbad kan veiliger, de opstapjes zijn niet altijd handig.                                                                                                                                                    | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Wat kleinere glijbanen, sproeiers een degelijk klimrek. Maar ook nog glijbanen erbij, we hadden vroeger een gele glijbaan buiten dat wordt nu wel gemist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Cash betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Kleuter bad vaker open                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Scoor ons zijn meeste activiteiten de kosten te hoog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Vooraf het instructiebad is voor mijn kinderen op dit moment een grote meerwaarde. Diep genoeg om uitgedaagd te worden, ondiep genoeg om veilig te spelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Behoud de zwemclub                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Waterspeeltuin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Wildwaterbaan en discozwemmen met flaoties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Luchtkussens, thema activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Betere communicatie over thema zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Leuke speel toestellen. Het zwembad is bijna altijd dicht en juist dat bad heeft een extra glijbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| 's morgens al open en niet pas na 14.00 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Kleinkinderen wonen ver weg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| meer speelmogelijkheden voor de allerkleinste, waarbij de omgeving warmer is. Ik ervaar trek( Kou)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meer glijbanen en warmer water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Klimtoestellendagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Nieuwe glijbaan zou heel fijn zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Er zijn voor mij geen andere activiteiten of evenementen nodig. Zwembad zou iets scherper mogen, maar zelf wisselen van dag/instructeur heeft hierbij geholpen. Andere voorzieningen (bijvoorbeeld meer glijbanen) of scherpere inrichting (bijvoorbeeld scheiding tussen buiten en binnen bij kleedhokjes) zouden het zwembad wel aantrekkelijker maken.                                                                                                     | 1 |
| Babyzwemmen, ouder kind zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Spraypark                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Peuter zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Kleine kinderbadjes weg en nieuwe. Een bad is de glijbaan te stijl. Andere bad is de glijbaan beter maar kindjes die niet kunnen lopen komen hier niet op. Want ze moeten eerst op een rand klimmen. Ik zou mooie nieuwe kinderbaden maken. Ga een bij centerparks kijken. Met veel speeltoestellen etc. Glijbanen. Dit geldt ook voor het kinderbad met dat toestel. Dit is er al toen ik jong was. Ook hier ga bij andere baden kijken maak een splashzone. |   |
| Klimmen glijden spelen in water.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ook zij vragen wanneer de Zwemvierdaagse terugkomt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Een aantal vaste zwembanden in het golfslagbad die eigendom zijn van het zwembad. Daarnaast veiligheidszwemvestjes voor kinderen zonder diploma's (voorbeeld bij Centerparks). Dit zou de veiligheid misschien nog wat verhogen.                                                                                                                                                                                                                              | 1 |

|                                                                                                                                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Mogelijkheid tot extra begeleide zwemmomenten of meer speelattributen                                                                   | 1 |
| Het kinderbad zou met name voor 1,5 jarige tot 2,5 wat uitdagender mogen en wat aantrekkelijker. Het is ook echt klein op drukke dagen. | 1 |
| Vorige antwoorden hadden betrekking op zwemles Reddingsbrigade. Ik vind het aanbod nu goed. Horeca zou wat gezonder mogen               | 1 |
| Waterplay-zones met interactieve elementen. Drijvende parcoursen of obstacle tracks voor jeugd.                                         | 1 |
| meer glijbanen                                                                                                                          | 1 |
| Minder hangjongeren in bubbelbad                                                                                                        | 1 |
| Geen wachtlijsten voor de zwemlessen!                                                                                                   | 1 |
| Ouderkindzwemmen hebben wij als zeer leuk ervaren. Zo ook het discozwemmen.                                                             | 1 |
| Het bad kan wel een vernieuwing gebruiken                                                                                               | 1 |
| Meer glijbanen en waterpret.                                                                                                            | 1 |
| Iets groter bad, met meer uitdaging dmv glijbanen voor kinderen tussen 2 en 6 jaar.                                                     | 1 |
| Meer speeltuigen, zoals een waterremmer die kiept. Glijbaantjes                                                                         | 1 |
| Een waterspeeltuin, Spray Park oid.                                                                                                     | 1 |
| Extra glijbaan, een brede, zoals buiten ook is.                                                                                         | 1 |
| Wildwaterbaan Sauna (werkend)                                                                                                           | 1 |
| Meer glijbanen matten etc                                                                                                               | 1 |
| Omkleden met kind (1jaar) als je alleen bent is lastig eventueel box plaatsen in de kleedkamer om hem even in te zetten?                | 1 |
| We hebben babyzwemmen gedaan maar gezien de verandering van tijden zijn we gestopt.                                                     | 1 |
| Meer swim 2 play. Montessori school doet niet meer. Harstikke jammer                                                                    | 1 |
| Zwemles, veilig vrij zwemmen                                                                                                            | 1 |
| Koud water en 25m bad is vaak dicht en niet duidelijk wanneer deze wel open is.                                                         | 1 |
| 1 baan van een zwembad 25m vrij zwemmen zodat je op zondag kan oefenen ipv dat andere verenigingen er zitten                            | 1 |
| Soort van Swim2play, maar dan op wekelijkse/maandelijke basis zonder tussenkomst van school                                             | 1 |
| Meer aanbod voor kleinere kindereNVTanbod vernieuwen                                                                                    | 1 |
| Meer speel dingen                                                                                                                       | 1 |
| Waterspeeltuin zoals vaak in een center parcs is. Zelf stoort ik me het meest aan de gladde vloertegels in het gehele zwembad.          | 1 |
| Geen want ze wonen in de buurt van Rotterdam.                                                                                           | 1 |
| Meerdere glijbanen                                                                                                                      | 1 |
| Extra glijbaan                                                                                                                          | 1 |





## Wat kan niet-zwemmers overtuigen om (terug) te komen?

| Wat zou je kunnen overtuigen om (terug) te komen zwemmen in Zwembad de IJzeren Man?                                                                                                             | Aantal |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Modernier, vooral binnen. Het buitenbad kom ik allang niet meer maar dit ziet er prima uit.                                                                                                     | 1      |
| Ik zwem niet graag                                                                                                                                                                              | 1      |
| warmer water, meer activiteiten ook voor een maatje meer                                                                                                                                        | 1      |
| Aanpak van overlast gedrag                                                                                                                                                                      | 1      |
| meer mogelijkheid om baantjes te zwemmen                                                                                                                                                        | 1      |
| Als er vaker gelegenheid is om baantjes te zwemmen, zodat het minder druk is en je fatsoenlijk op eigen tempo kunt doorzwemmen                                                                  | 1      |
| Prijs verlagen                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Als het niet zo druk zou zijn. En de prijs gunstiger                                                                                                                                            | 1      |
| Zonder reservering, dan is het weer spontaan                                                                                                                                                    | 1      |
| Als het zwembad gemoderniseerd wordt                                                                                                                                                            | 1      |
| Meer aanbod lessen voor 40+                                                                                                                                                                     | 1      |
| Als ik er contant kan betalen, geld is een wettig betaalmiddel                                                                                                                                  | 1      |
| Meer zwemlessen voor kleine kinderen op gunstig tijdstip                                                                                                                                        | 1      |
| Andere lestijden voor het ouder/kind zwemmen.                                                                                                                                                   | 1      |
| Normale prijs en contant betalen mogelijk maken in heel het zwembad                                                                                                                             | 1      |
| beter aanbod                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Wanneer kinderen kunnen zwemmen, dat je als ouder in de horeca kunt vertoeven (zonder badkleding/ entree). Maar wel contact kunt hebben met de kinderen indien nodig.                           | 1      |
| Beter onderhoud. Gemakkelijker sbonnement mn geldigheidsduur bijv 1 jaar ipv 3 maanden. Vervanging personeel door competentere personeel of stuur ze op hospitality training. Management eruit. | 1      |
| Weer contante betaling mogelijk maken                                                                                                                                                           | 1      |
| Betere aansluiting voor het zwemmen voor, of na mijn werktijden. Zowel voor wat betreft de openingstijden als voor het abonnement                                                               | 1      |
| Ik zit door de weeks op kamers in België, in het weekend is de ijzeren man niet open om baantjes te zwemmen dus mocht dit in het weekend wel open zijn zou ik hier zeker interesse in hebben.   | 1      |
| complete vernieuwing, modernisering, meer glijbanen, groter gebouw                                                                                                                              | 1      |
| Kleinere groepen, meer privacy, goedkoper                                                                                                                                                       | 1      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Contant betalen mogelijk maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer gezellige zithoekjes. Want dan is het leuk als de rest gaat zwemmen en je nog wat kunt gaan lezen bijvoorbeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Contant terug brengen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| meer uitdaging in recreatie en ontspanning. meer glijbanen en sauna bv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Contante betaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Meerdere glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Contante betaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Naaktzwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Door omstandigheden die ik heb ervaren met het personeel van de ijzeren man ben ik op zoek gegaan in de omgeving voor het recreatief zwemmen. Dit heb ik gevonden in maasbracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Prijs daling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Een heel gaaf en voor iedereen aantrekkelijk zwembad met de mooie horeca erbij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Vernieuwing, nieuwe glijbaan en vernieuwd golfslagbad en kinderbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Flexibeler abonnement op lessen zoals aquapower. Nu ben je je les kwijt als je een weekje mist. Ook vallen er regelmatig lessen uit door vakantie of vergaderingen. Ik zou graag juist in de vakanties ook lessen kunnen volgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Warmer water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Geluidsbeperkende middelen gebruiken bij de kleedruimtes! Andere in en uitgang voor schoolklassen. De mindervalide kleedruimte is super goed, ook de rolstoelen om het water in te rijden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| warmere omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Goed weer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Wellness toevoegen en betere tijden om baantjes te trekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Graag weer cash betalen dan kan ik mijn kinderen ook weer een keertje alleen met vriendjes op pad sturen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| geen idee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Helaas zijn er bij De IJzeren Man geen sauna's. In België, bij Dompelbad, hebben ze er wel — zelfs twee! En ook een Terx Stoombad er ooit nieuwbouw komt, zou het fantastisch zijn om: • Sauna's en een helder centrum in het zwembad zelf. • Leuke muziek, misschien wisselend of buiten bij het zwembad. • Drankjes iets goedkoper, met een automaat voor extra gemak, vooral als er nog personeelstekort is. • IJs of waterijsjes mee te pakken — misschien gesponsord, zodat het goedkoop of gratis kan zijn. • Lichtstoelen, gratis, zodat je heerlijk kunt ontspannen in het zwembad. De sauna's kunnen uiteraard met zwembroek, of af en toe een naaktsessie voor wie dat wil, vanaf 16 jaar. Rustig en privé, precies zoals het moet. Zo'n zwembadervaring zou IJerland echt next level maken! | 1 |

## Suggesties om het zwembad te verbeteren

| Als je 1 suggestie kon doen om Zwembad de IJzeren Man te verbeteren, wat zou dat zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4      |
| Moderniseren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2      |
| Warmer water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2      |
| Meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2      |
| Meer verschillende glijbanen ,extra bubbelbad,grotere stroomversnelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| sommige dingen vernieuwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| Mogelijkheid om eerder op de avond baantjes te zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| Aantrekkelijker maken voor jonge kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| Wanneer je een nieuwe leskaart nodig hebt, maar niet in de gelegenheid bent deze aansluitend aan te schaffen, dat je niet meteen automatisch een les kwijt bent of moet inhalen én dat je op zijn minst één keer een les van het ouder en kind zwemmen moet kunnen afzeggen. Dus niet verplichten 10 lessen achtereenvolgend te doen. Als je kind een keer ziek is moet je je meteen in moeilijke bochten wringen voor een inhaalles, dat is jammer. | 1      |
| Aantrekkelijker maken voor sportverenigingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| 50 meter bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| Abonnement van Aquavitaal is niet klantvriendelijk als je 2x per week gaat. Je mag binnen de looptijd inhalen maar als je bv 2 weken met vakantie gaat zou je daarna al 3 of 4x pw moeten gaan. Dat doet niemand dus in de praktijk kun je geen enkele les verzuimen zonder dat het je geld kost. Je wordt dus gestraft als je 2x pw gaat                                                                                                            | 1      |
| Over het algemeen is het wat gedateerd, het zou wat moderner mogen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Achterin op het parkeerterrein zijn 's avonds soms twijfelachtige activiteiten, auto's die zeer hard aan komen rijden. Een tijd geleden was dit vaak aan de orde, en dat gaf een onveilig gevoel. Navraag gedaan bij het zwembad, de politie zou er al druk mee bezit zijn. De laatste tijd valt het ook niet meer op.                                                                                                                               | 1      |
| Vernieuwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| aktiviteit voor mensen met een maatje meer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| zorgen veel meer ontspanning en actie. meer glijbanen ook in het buiten zwembad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1      |
| Algehele opfrisbeurt, aanpassingen naar de huidige tijd 2025 e.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Meer glijbanen warmer water en meer moderne uitstraling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| Alles vernieuwen. Meer activiteiten voor kinderen. Minder drukte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Meerdere dagen avonds voor baantjes zwemmen .en vanaf 18.00 .ook in schoolvakanties Vooral in herfst en wintertijd .sneller donker .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Als de nieuwbouw er komt, blijven focussen op het recreatief zwemmen. Een goed 25 meter bad is ook belangrijk, maar een golfslagbad, stroomversnelling en het liefst meerdere glijbanen zijn ook cruciaal. Ik ging vroeger en nu nog steeds ook graag naar dommelslag omdat ze daar een bandenglijbaan hebben. Ik zou aanraden om in totaal 3 glijbanen te hebben: 1 voor kinderen t/m 12 jaar. 1 voor t/m kinderen 18 jaar, dus iets heviger, en 1 die jullie uniek maakt, waardoor mensen in de ruime regio naar de ijzeren man komen, denk hierbij aan een bandenglijbaan of een trechterglijbaan. Ook vond ik in dommelslag de stroomversnelling binnen altijd leuker. Ook is een stroomversnelling/lazy river die deels buiten loopt zoals in center parcs een erg goede toevoeging. Qua aanbod buitenbaden is het best prima, wel zou ik een groter diep bad wensen. Neem een voorbeeld aan de goolderheide. ik denk dat een klimmuur aan de zijkant van het zwembad zoals ze daar hebben een goede toevoeging zou zijn. Ook een simpele open glijbaan zoals ze daar hebben zou een leuke toevoeging zijn voor buiten. | 1 |
| Onderhoud. Sommige tegels lagen los of materialen langduriger kapot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Als ik één suggestie mocht doen voor Stichting Zwembad De IJzeren Man: Het 25-meterbad binnen langer open houden, het water warmer maken, én het 25-meterbad buiten terugplaatsen. Zo kunnen baantjeszwemmers en recreanten optimaal genieten, binnen én buiten!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Ruimer plek rond het wedstrijdbad, hier is het erg krap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Altijd warm water in de douches en gelijke watertemperatuur in het golfslagbad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Tip zoals eerder benoemd. Ga bij de centerparks zwembaden kijken. Veel bomen en planten. Geeft gevoel van vakantie. Maak een subtropisch bad. Maak veel voor de baby's en kleine kindjes. Maar ook een splashzone voor de grotere. Meerdere glijbanen. Kijk een in Achen daar hebben ze ee. Speelschip. Of in koln veel glijbanen. Misschien een wildesterberaad buiten. En nog belangrijker de opberghokjes. Die zijn zo ouderwets. Met nog muntgeld. In Oostenrijk heb je een bandje om met dit bandje kun je jou hokje (gratis) openen en dicht maken. Of werk met een computersysteem waar je een nummer en code ingeeft voor je hokje en graag ook grotere hokjes dsn past er ook alles van 1 gezin met 2 kinderen in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Andere openings tijden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Voor kinderen vanaf 1 jaar niet direct de volle entreeprijs betalen. Als je zelf gaat zwemmen met je baby ben je na 1 uur weer klaar en betaal je veel in verhouding. Of een ticket maken voor kleintjes waarmee je max 1,5u binnen kunt zijn. Wat ik al eerder zei ben ik zeer ontevreden over de opties van babyzwemmen en de lange wachttijden. En een avond tijd is geen optie voor een baby van 1 jaar die om 19u in bed ligt. Onlangs is ons ook verteld dat als we zelf gaan zwemmen met onze baby een opblaasband waar ze in kan zitten verplicht is. Dit is onhandig en lastiger om haar zo zelf watervrij te kunnen maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Aparte ruimte voor het eten. Niet in het hele zwembad. Is vies. En minder gladde vloeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Weer een koude doch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Aquavitaal in de namiddag inplannen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| lessen niet te laat op de avond ( dan ben ik erna te actief en kan ik moeilijk slapen) Op maandagmorgen is het zo druk bij de omkleedhokjes dat er mensen moeten wachten. De lessen moeten meer verspringen dan is dat probleem opgelost. De tijd om om te kleden is te kort. De lessen beginnen vaak niet meer optijd. Ik betaal voor 45 minuten les en niet minder. Daar vind ik het te duur voor.                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Baantjes trekken is vaak veel te druk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer behulpzaamheid/meedenken aan de balie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Baantjes zwemmen is achterlijk duur, je zwemt als sardientjes in een blik en er wordt niet opgetreden tegen mensen die met 3 of 4 naast elkaar zwemmen. Personeel is prima, op de meneer met grijs krullend haar na. Meermaals erg onaardig door bejegend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meer mogelijkheden voor baantjes zwemmen ook in de zomer lekker buiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Baantjes zwemmen toegankelijker maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Meer tropisch kinderbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Bad vergroten en meer voorzieningen plaatsen zoals glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| 50 meter bad :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Banen zwemmen daarom kom ik het laatste jaar alleen nog in de zomer want dan kan ik heerlijk buiten banen zwemmen..alleen mag ik dan niet mijn banen kaart gebruiken ik moest gewoon mijn reguliere prijs betalen voor de hele dag,, ik heb het steeds gedaan maar ik was het eigenlijk niet eens ermee..rest van jaar kom ik niet meer ivm dat mensen niet snappen bij jullie hoe ze banen moeten zwemmen omdat de lijnen er niet in liggen..zou fijn zijn van wel en borden met snelle banen, kletsbanen en middel.. zo is in Maaseik ook super fijn.. was liever na jullie gekomen omdat dichterbij is..helaas alleen nog maar in de zomermaanden. | 1 |
| Niet reserveren / tickets online Ook contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Banen zwemmen in het weekend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Openingstijden verbreden in het weekend (kleine kinderen die smiddags naar bed gaan kunnen maar erg kort zwemmen). Op de website vermelden wanneer een bepaald bad gesloten is. Wij hadden bijv liever vooraf geweten dat het kinderbad de hele ochtend niet beschikbaar was, dan waren we na het middagslaapje komen zwemmen ipv in de ochtend, waardoor we maar weinig hadden om te spelen voor de kleine.                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Banenzwemmen ook aanbieden tijdens de schoolvakanties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Prijs daling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Banenzwemmen op beter tijden. En vaker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Ruimere tijden voor het baantjes zwemmen. In de avonden tussen 18 en 20 uur bijvoorbeeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Bannen zwemmen dmv banen door lijnen zoals in bree en maaseik. Meer openingstijden voor bandn zwemmen. Meer openingstijden voor banen zwemmen buiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Tarief banen zwemmen beter koop maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| behalve dagkaarten goedkopere kaartjes voor 2-4 uur aanbieden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Uitbreiding kinderbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Behoud 25 mtr bad, liefst nog meer banen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| verplaats het zwembad naast het blauwe meertje. 1 gebouw centraal en links het overdekte zwembad en rechts het blauwe meertje. zo heb je alle faciliteiten mooi centraal. en 1malig personeel nodig. bij elk weertype kun je makkelijk schakelen om buitenbad/blauwe meertje open te doen en of naar binnen uit te wijken. ook beter voor parkeren. zo heeft nmc en kinderpretland en de skibaan ook meer parkeerplek.                                                                                                                                       | 1 |
| Behouden van binnen en buiten zwembad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Vriendelijker personeel. Het zijn duidelijk ambtenaren die geen stap extra zetten. Kozijnen bij kleedkamers zijn rot. Water is vaak niet schoon (haren, pleisters ed). Er is geen privacy, we staan met meer dan 20 dames in een hok. Een privekleedhokje is niet beschikbaar. Onlangs een kakkerlak gespot. Gemeld bij de voedsel- en Warenautoriteit.                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Ben tevreden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Warmer water minder herrie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Betaalbaar houden voor iedereen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Wij zwemmen het liefst in de zomer. Zien het als een dagje uit. Ik zou betalen voor comfort. Lekker zitten/liggen, snelle horeca (niet teveel mee moeten nemen. Want je moet nu, of anders lang in de rij) muziekje, veldje voor voetbal. Parkeren op regendagen en zomerse dagen is wel eens moeilijk. Hier zou gemeente prioriteit aan moeten geven! Echt een fijn recreatiegebied, als je er tenminste kan komen. Reserveren is top! Geen teleurstelling aan de deur. Cashless is ook prima! Snel, veilig, en veel minder werk/kosten voor de ondernemer. | 1 |
| Betalen met contant geld moet terug komen en stop met bij laten pinnen voor muntjes voor de kluisjes. Ik kwam zwemmen, last minute besloten met de kids, had geen muntjes van 20 cent. Ik heb 1 euro meegenomen om te wisselen, maar nee dat kon echt niet, ik moest 1 euro pinnen om muntjes van 20 cent te krijgen. Daar viel mijn mond toch wel van open. Ook is de vloer in het zwembad spekglad hier mag best een anti sliplaag op komen.                                                                                                               | 1 |
| Langere inlooptijd voor aanvang aquajoggen vanwege sociale contacten en 's winters is 10 minuten vooraf te weinig om je te kunnen omkleden. Verleng de inlooptijd naar 20 minuten waardoor het weer gezelliger wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Betaling online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Luxere kleedhokjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Beter aansluiten bij mensen die voor of na werk banen willen zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer avondzwemmomente(n) en tijdens deze momenten het bad opsplitsen in 3 delen, langzaam/gezelschapswimmers, sport zwimmers en een snelle baan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Beter bereikbaar met openbaar vervoer ook 's avonds voor de trainingen..                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer en langere tijd om baantjes te zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Beter cameratoezicht op de parkeerplaats ism kids plaza en natuurcentrum                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer invalideparkeerplaatsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Beter communiceren met sport verenigingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer ouder-kind kleedruimtes en grotere plek voor kleine kinderen om te spelen                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Beter licht bij de kleedruimtes                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Meer speeltoestellen/sproeiers/glijbanen en lagere prijzen in de horeca. Daardoor nemen mensen veel meer spullen zelf mee dan wanneer het goedkoper zou zijn. Dan zou er meer omzet gemaakt worden en kunnen de toegangsprijzen betaalbaar blijven                                                                           | 1 |
| Beter licht in de kleedkamers, ruimere zwemtijden bijv 1,5 uur per keer kunnen zwemmen ipv 1 uur. Meer groepslessen want nu sta je meer dan een jaar op de wachtlijst en dan nog kan je niet deelnemen.                                                                                                                      | 1 |
| Meer voor buurt. Meer vertier voor kinderen (glijbanen, wildwaterbaan) en een droom zou zijn om ook in het meer te kunnen zwemmen in de zomer (of bootje varen)                                                                                                                                                              | 1 |
| Beter luisteren naar de klant en een beetje begrip tonen naar de situatie van de klant. Zo ga je mensen uit de groep gooien die het zwemmen heel hard nodig hebben.                                                                                                                                                          | 1 |
| Minder vaak de golven aanzetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Beter naar de klanten luisteren en niet alleen maar maar vasthouden aan je eigen regels die zijn altijd in het nadeel van de betaalde klant                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Moderniseren en warmer water in de buitenbaden                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Beter toezicht op hangjongeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Muziek wat minder hard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| betere aanpassing voor mensen met beperkingen en ouderen                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Nieuw zwembad. Vernieuwde activiteiten Veiligere loopweg van autos naar zwembad (om de weg niet over te hoeven steken waar de auto's aankomen. Eerder open op zaterdagochtend ivm kleine kids al kunnen zwemmen zonder enorme drukte Meer plek Schoner kinderbad. Warmer water 25 m bad binnen. Kleinere groepen zwemlessen. | 1 |
| Betere afstemming met andere groepen, zodat er meer ruimte is. Er zijn vaak geen hokjes meer of zijn de douches bezet door andere groepen. Je kunt nu na bepaalde tijd pas naar binnen, waardoor je weinig tijd hebt om je om te kleden (ook doordat hokjes bezet zijn) en te douchen. Dit werkt dus niet effectief.         | 1 |
| Op website prominent vermelden wanneer het wedstrijdbad gesloten is voor recreatief gebruik. Een bordje bij de kassa is te laat.                                                                                                                                                                                             | 1 |
| betere communicatie met de cursisten als er iets gewijzigd wordt                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| openstelling in de avonduren van aquasport en banenzwemmen tussen 18.00-20.00 uur                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Betere communicatie naar de mensen en de trainers daar schort het weleens aan. Deze zomer grote veranderingen in betaling/tegoeden net voor de grote vakantie niemand kon wijs uit de 8 pagina's en later de trainers waren ook verrast heel vervelend Teveel veranderingen te vlug/ betaling | 1 |
| Parkeerplekken te smal                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Betere communicatie richting zwem groepen, ik weet dat veel mensen niet meer actief komen zwemmen vanwege het niet "gehoord" worden en daarom zijn overgestapt naar een ander zwembad.                                                                                                        | 1 |
| Recreatief zwemmen voor volwassenen misschien iets meer mee doen als daar meer animo voor is—> wellness (sauna is bijv buiten gebruik)                                                                                                                                                        | 1 |
| Betere douches                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Ruimere openingstijden in het weekend                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Betere en eerdere openingstijden in het zomerseizoen                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Schonere zwembaden, deze zijn echt smerig. De vriendelijkheid van enkele personeelsleden is ronduit slecht. Dit gaat ten kosten van de andere vriendelijke personeelsleden.                                                                                                                   | 1 |
| Betere hokjes, douches en een mindere glij vloer. Geen harde muziek tijdens normale tijden                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Stoppen met de strakke incheck tijden en de inhaal lessen Gewoon terug zo als het was, dat was voor iedereen gezelliger en makkelijker. Er wordt nog steeds ontzettend veel geklaagd.                                                                                                         | 1 |
| Betere koffie, meer gezonde keuzes, meer personeel in horeca tijdens drukke vrij zwemmen dagen (weekend en vakanties).                                                                                                                                                                        | 1 |
| Terug naar betalen met cash geld.                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Betere omgang met de "klanten" flexibeler opstellen, en positieve oplossingen zoeken, andere medewerkers cultuur creëren.                                                                                                                                                                     | 1 |
| Toegankelijk maken voor mensen met een beperking                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Betere openingstijden voor banen trekken: tussen 18.00 en 21.00 als dat zou kunnen                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Uren baantjes zwemmen verruimen. Meer toezicht                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| bied meer zwem optie's. niet maar 1 glijbaan. meer met de buiten baden toen. meer zwemruimte tijdens baantjes zwemmen tijd te druk                                                                                                                                                            | 1 |
| Vernieuwen toiletten                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Bij baantjes zwemmen, zwemmers van te voren laten aanmelden en betalen via app en maximaal aantal van 25 personen per uur toelaten. Sommige dagen zijn er 20 personen en soms zijn er 35 dan is het echt veel te druk en niet prettig om te zwemmen.                                          | 1 |
| Vlottere doorstroom bij de zwemlessen, niet tijd rekken. En meer parkeerplekken vooraan bij het zwembad.                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Bij banen zwemmen een verdeling maken tussen fanatieke zwemmers en de wat rustigere zwemmers                                                                                                                                                                                                  | 1 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Voorheen werd er rekening gehouden met de oudere. Vakanties buiten schooltijden moeten gewoon betaald worden. Je mag inhaken, maar er zijn minder groepen, dus minder mogelijkheden. Ik zit nu in de les op vrijdagmorgen bij Annemie. Zij maakt er een hele fijne les van. Als zij weg zou vallen, vrees ik dat er veel mensen niet meer komen sporten bij de IJzeren man                                                        | 1 |
| Bij banen zwemmen hoge drukte -> zwembad via lijnen indelen, voor groep langzame zwemmers, zwemmers op gemiddelde snelheid en zwemmers op hoge snelheid (bv. boscrawl). Binnen deze baan kunnen de zwemmers dan een rondje zwemmen. Dit bevordert de "flow" binnen een baan. Nu moet er wel eens worden geslalomed door zwemmers om op snelheid te blijven. Juist het diagonaal zwemmen heeft een verstorende factor in de banen. | 1 |
| Vriendelijkheid, veiligheid, prijzen, hygiëne, gevarieerd aanbod, meer sfeer als in wellness, ook wellness aanbieden met warmte en ontspanning, ruimtes met rustige akoestiek, veilige omgeving voor meisjes om te fietsen, veiligheid en geen ruimte voor alle agressieve mannen/jongens en ook omgang van alle bezoekers zonder ruzie. Ook inzetten op volwassenen en ontspanning in rust                                       | 1 |
| Bij de kleedruimte van het ouder kind zwemmen en dan vooral bij de mannen is er maar weinig plek. Ook zijn dit vele lagere omkleed tafels dan bij de vrouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| aanbod recreatief zwemmen verbeteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Bij entree cash betalen met het bankpasje vind ik niet kunnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Water temperatuur en temperatuur in het algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Bij het baantjes zwemmen graag de baanafdeling (met name voor afscheiden snelle baan) in het water (zoals in Corona tijd het geval was). Dit voorkomt irritatie bij de zwemmers.                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Werken aan stukje veiligheid. Er zijn veel vervelende buitenlandse bezoekers welke intimideren of meisjes lastig vallen. De beveiliging loopt maar wat te lanterfanten en is niet echt actief. Dit kan veel beter waardoor veiligheid naar hoger niveau kan.                                                                                                                                                                      | 1 |
| Bij het peuterbad de tegels weghalen en van die zachte schuim vloeren neerleggen. In Luxemburg gezien en ervaren. Veel veiliger voor als kinderen vallen en ze kunnen zich niet bezeren aan de tegels die een beetje scheef staan.                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Zoals vroeger de duiktoren weer terug en alles een beetje moderner maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Bij swim to play dat de kinderen gebruik mogen maken van de persoonlijke omkleed ruimtes vanaf hogere groepen en niet een algemeen kleedhok.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Zwemlessen niet eindeloos rekken, deze worden gebruikt als melkkoe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Blijf het zwembad vernieuwen,( hoeft niet alles in een keer)blijf in beweging dan blijven de mensen ook komen anders verouderd het snel en komt in verval. Niet aantrekkelijk om dan nog te komen                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Langzame mensen met banenzwemmen niet in de 'snelle banen' laten zwemmen. Richtlijnen maken over banenzwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Blijven vernieuwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Lijnen in het water tijdens het baantjes trekken en dwingend toezicht op het correct zwemmen in de banen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Bodem vaken schoon maken en de kapotte tegels vervangen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Maak het recreatieve bad groter en uitdagender!                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Bredere tijden voor baantjes trekken. Meer kinder faciliteiten, zwembad is jarenlang niet opgeknapt en nog hetzelfde als in mijn jeugd tijd. Tijd voor vernieuwing!! Tevens is het water koud                                                         | 1 |
| Meer aanbod lessen 40+                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Bubbelbad waar je in kan zitten                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Meer banen uren rond de zwemspits, zorgen dat dat zich meer spreid. Regels instellen; zwem je langzamer ga een baantje terug, zwem je sneller ga een baan verder. En zorg dat hier op gecontroleerd word. Geen sociale tortel duifjes in het banenbad | 1 |
| Buitenlandse mensen niet in kleding laten zwemmen, elke keer als we bij jullie zijn gebeurd dit. Dit vinden wij erg onhygiënisch!!!!                                                                                                                  | 1 |
| Meer dagen banenzwemmen vanaf 9 uur s morgens                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer gehandicapenparkeerplaatsen. Grotere kleedhokjes waar ook de rollator in kan. Toiletten met beugels. Betrek bij de plannen van renovatie of nieuwbouw een ergotherapeute.                                                                        | 1 |
| Aangepast tarief als je geen gebruik kan maken van het 20 meter bad ivm zwemlessen. Contant betalen mogelijk maken. Anti slip tegels in het zwembad                                                                                                   | 1 |
| Meer glijbanen en duikplanken                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Buitenzwembad veranderen. Het ijzeren bad loopt niet fijn. Meer kleedlokalen voor zwemlessen. Meer familiekleedhokjes.                                                                                                                                | 1 |
| Meer glijbanen en zwembaden wildwaterbaan en meer zitplaatsen                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Cash betalen Goedkopere ticket als de baden dicht zijn ivm zwemles                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Meer glijbanen, nieuwe kleedruimtes                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Cash kunnen betalen                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer mogelijkheden om banen te zwemmen. Ik zou het graag willen gaan doen maar de tijdstippen komen voor mij niet uit. Ook is het prijzig.                                                                                                            | 1 |
| Cash laten betalen                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| meer openingstijden voor baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| consistentie van zweminstructeurs                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Meer parkeerplaatsen voor gehandicapten, meer grotere kleedhokjes!                                                                                                                                                                                    | 1 |
| meer reclame over de diverse mogelijkheden van zwemmen                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer ruimte bieden voor mensen die baantjes (sportief) willen zwemmen. Eventueel sauna's, infraroodsauna's en andere opties op het gebied van wellness aanbieden/toevoegen.                                                                           | 1 |
| Meer sfeer bv door verlichting en gezelligere zitjes.                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| CONTANT BETALEN AAN DE KASSA VOOR EN KIND!! ZEKER ALS HET KIND ALLEEN KOMT ZONDER OUDER                                                                                                                                                               | 1 |
| Meer tafeltjes/zitplaatsen. Als we wat later zijn, is er geen stoel meer te krijgen!                                                                                                                                                                  | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Contant betalen !                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Meer uren in morgen of middag uren voor baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Contant betalen mogelijk maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer zitplaatsen rond het zwembad. Vooral in de vakanties is het te druk en moet je geluk hebben om nog een vrije stoel te vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Contant betalen terug                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Minder ligweide en meer zwemmogelijkheden. Denk ook aan staande glijbanen waar het water verdwijnt in roosters etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Contant betalen terug brengen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Moderner, meer bij de tijd, kijk goed naar omliggende zwembaden. Bier meer activiteiten aan zoals meerdere glijbanen om drukte te verspreiden. Bied uitdaging, verwondering                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Contant betalen wederom accepteren.( Wettig betaalmiddel)Want je moet wel nog geld in de kluisje doen. En zo kunnen kinderen alleen nog maar gaan met pinpas of digitale mobiel.                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Moderniseren / niet meer die ellendige tegeltjes op de vloer / betere ligweide (minder zand en maaisel) / 25 meter bad ietsje warmer                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Contant betalen, zomers buitenbad en horeca langer open bij mooi weer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Moderniseren, ruime openingstijden en veel sportactiviteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Contant geld aannemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Muziek minder hard en mildere verlichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Contant geld aannemen!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| nettere uitstraling/ moderner. kapotte tegeltjes vervangen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Contant geld zeker terug want dat is buiten sluiten! Daarvoor maak ik soms de keuze niet vaak te komen. Af en toe onaardig personeel aan de balie. Verder ouder kind zwemmen juffen super leuk!                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Nieuw zwembad bouwen dit gebouw beperkt alles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Contant laten betalen met alles entree en horeca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Oei 1 maar...haha... Uitdagendere glijbanen voor jong en oud. Bij het 25 m bad (of 50 meter...) een tribune zodat er meer evenementen op wedstrijdgebied georganiseerd kunnen worden. Wedstrijdzwemmen en wedstrijden lifesaving. Nu is het als publiek niet uitnodigend om te komen kijken. Wanneer er een verbinding met de horeca zou zijn zouden zij hier ook profijt van kunnen hebben. Zo'n wedstrijd duurt meestal een hele middag. | 1 |
| Contante betaalmogelijkheid en niet alleen per pin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ook met cash geld betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Contante betaling mogelijk maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Openingstijden in de winter verruimen, leskaarten langer geldig laten zijn en niet beperken tot het opbouwen van max 1 credit. Een leskaart is betaald en de lessen moeten gewoon ten allen tijden kunnen worden opgemaakt ipv maximaal 12 weken. En ook last minute afmeldingen accepteren, ipv een tijdslimiet van minimaal 4 uur van te voren afmelden.                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Contante betaling terug zodat kinderen zelfstandig kunnen gaan zwemmen en betalen. En niet alles online gedaan wordt. Kinderen willen van hun verjaardagscentjes gaan zwemmen. Zelfstandigheid wordt hierbij niet gestimuleerd als alles online betaald dient te worden. Contante betaling moet daarom terug komen. Het is een wettelijk betaalmiddel. Verder langere openingstijden in de zomer.                                                                                                                                                            | 1 |
| Openingstijden, wat langer open en vroeg opengaan. Geen sauna's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Contante betalingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Ouder en kind zwemmen op maandag niet in het golvenbad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Contante betalingen accepteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Parkeerplaatsen dichterbij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| dat je gewoon cash kunt betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Personeel is heel aardig en vriendelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Dat jullie klantvriendelijk zouden zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Recreatief zwembad is op sommige plaatsen wat aan de verouderde kant. En kan toch hier en daar een opknapbeurt nodig hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Dat leidinggevende ook meer geïnteresseerd zijn in de klant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Renoveren interior betreft kleurenpalet (geeft een erg onhygiënisch blik.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Dat mijn zwemclub ook eens gebruik mag maken van het subtropisch bad en betere douchefaciliteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Ruimere openingstijden en meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Dat op de kassabon het aantal resterende lessen zichtbaar is. Minimaal 15 minuten voor de les kunnen aanmelden ipv 10 minuten voor de hele groep inclusief leskaarten kopen. Dat je echt niet met schoenen op het natte deel kan komen, dus strikt gescheiden met/zonder schoenen. Stroeve vloer op het natte deel, voor minder uitglij-incidenten.                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Ruimere tijden voor banen zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| De aankleding is sfeerloos, de nep planten zijn op 1 hand te tellen en die kale palmboom kan echt niet meer. De aankleding is niet subtropisch en niet te vergelijken met bijv een Center Parcs. De toiletten zijn vies en stinken, worden slecht onderhouden zeker in het deel voor groepslessen aan de achterkant. Veel kapotte kluisjes ook daar, of zonder goede bandjes aan de sleutels. Het kindrinstratiebad is veel te warm in de ruimte. Als wachtende ouders ga ik daar bijna van mijn stokje, zo benauwd en heet! We valt nog veel te verbeteren! | 1 |
| Sauna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| De administratie beter op orde krijgen en ieder gelijke informatie geven, zowel personeel als bezoekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Schoolzwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| De directie/ secretaresse of welke benaming ze ook hebben luisteren maar de zwemmers en vriendelijker te zijn naar ons. Neem allemaal een voorbeeld aan Ilze achter de kassa                                                                                                                                                                      | 1 |
| Sportactiviteiten beter bekend maken. Eventuele combinatie zwemles/baantjes trekken ouder.                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| De douches en kleedruimtes stralen een vervallen en oude sfeer uit                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Systeem voor de lessen is nogal omslachtig en lastig als je iets fout doet je niks meer kunt wijzigen. Heel vervelend.                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| De faciliteiten van kleding opbergen en stoelen en tafels verbeteren.                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Te weinig mogelijkheden voor 'vrij zwemmen'                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| De gezonde keuze (bijv. bij kinderfeestjes) meer stimuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Tijdens banen zwemmen lijntjes in het water; borstcrawl apart, hebben minder ruimte nodig                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| De inrit voor de auto is niet te doen. Er is maar 1 weg 1 en een weg uit. En dat is dezelfde maak aan de achterkant nog een een in en uitgang . Het verkeer stopt en dat is niet fijn .                                                                                                                                                           | 1 |
| Toegang zonder reservering en met contant geld mogelijk maken. De omkleedfaciliteiten moderniseren.                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| De kaart voor aquajogging , die eerst 10 lessen betrof voor 12 weken terug te brengen ( nu 10 lessen voor 10 weken. Jammer, dit is niet “ klantvriendelijk “.)                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Uitbreiding glijbanen en meerdere decoratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| De leskaart terug naar 10x op maken in 12 weken                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Updaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| De prijs lager maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ventilator om af te drogen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| De prijzen van de horeca wat naar beneden want het eten en drinken is vaak duur dus zie ik vaker dat sommige mensen gewoon niet eten of drinken                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Vernieuwen en cash betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| De regel dat je pas 10 minuten voor aanvang mag inklokken! De laatste in de rij heeft daardoor maximaal 6 minuten om om te kleden, te douchen en, bij aquajogging, de belt om te gespen. Dan ben je dus te laat. En als de zwemleraar wacht tot iedereen er is, missen we allemaal de eerste paar minuten. Maak hier alsjeblieft 15 minuten van!! | 1 |
| Vernieuwen, het zwembad is toe aan een opfrisbeurt                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| de regels bij abonnement aqua jogging zorgt voor HEEL VEEL ongenoegen bij de deelnemers , er zijn daarom al veel mensen afgehaakt . versoept de regels , niet zo veel regels , mensen niet "straffen" als ze een keer niet kunnen komen .wij komen geheel vrijwillig sporten en doen dat graag , dus als wij een keer niet kunnen komen heeft dat een goede reden en zijn we niet verplicht die te melden . Gewoon een KNIPKAART ; en VERTROUWEN op de deelnemers die allemaal volwassen zijn en graag naar de lessen komen . Hierdoor weet je nooit precies hoeveel deelnemers er zullen zijn , maar de praktijk zal uitwijzen dat het goed gaat en mensen hun verantwoordelijk zelf nemen , ergernis verdwijnt , ontspanning en vertrouwen neemt toe ... minder regels , minder administratieve rompslomp ... WIN WIN ! | 1 |
| Vervang de vloertegels! zo glad bij zowel om kleedruimtes als binnen komt in het zwembad. Dit is niet te verhelpen met schoonmaken!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| De temp. Van het water. Een glijbaan erbij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Voor de oudere deelnemers iets meer begrip en respect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| De tijden van het banden zwemmen uitbreiden, het is nu vaak erg druk. De zwembanen afscheiden met touwen in het water. Ook aangeven welke banen voor borstcrawl bestemd zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Vooraf volwassen bezoekers erop wijzen en er op toezien dat het ook gebeurt dat ze even goed douchen voordat ze het zwembad ingaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| De tijden van het banen zwemmen in de avond uitbreiden. Eerder was dit maandag, dinsdag en donderdag avond om 21u. Nu is de maandagavond al enige tijd vervallen waardoor her gevoelsmatig op dinsdag echt beduidend drukker is. Daarnaast zou het fijn zijn als er ruimer de tijd is (indien mogelijk al een uur eerder op de avond).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Voorziening is prima. Fijn om te behouden. Ook buiten zwembad is fijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| De tijden van het banenzwemmen wat ruimer maken dus bijvoorbeeld van 7:00-9:00u, wat vroeger op de ochtend. En graag lijnen in het bad leggen want soms is het zo druk dat alle "oudere mensen" geen rekening houden met de paar mensen die "sneller zwemmen"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| vriendelijkheid blijft wel een dingetje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| De tijden van het bannenzwemmen in de avond zijn vrij laat. Dit zou een uur eerder fijner zijn, het zou ook fijn zijn als trimzwemmen in de avond mogelijk was                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Waardeer je klanten eens! Lange rijen doordat er pas 15 minuten op voorhand betaald kan worden. 10 lessen die in 10 weken op moeten. En nu ook nog eens de prijs durven verhogen. Schaam je!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| De vloer is erg glad, kinderen glijden snel uit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Warmer en vaker 25m bad open                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| De vloer voor het horecagedeelte is spekglad. Hier gaan veel kindjes onderuit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Warmer water in alle baden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| De vragen lijst korter maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Wat ik eerder aangaf er is bij recreatief zwemmen maar weinig te zwemmen. Golven die je om te oren vliegen of een stroomversnelling. Kinderen kunnen niet relaxt zwemmen als ze jonger zijn                                                                                                                                          | 1 |
| De vriendelijkheid en strictheid van de dames bij de balie. Alles is altijd moeilijk.                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| water van de douches is soms te koud, van douches naar kleedkamers verplaatsen met minder mobiele mensen is ook koud (deur naar de kleedkamers staat altijd open wat voor tocht zorgt)                                                                                                                                               | 1 |
| De website voor abonnementen is niet gebruiksvriendelijk. Daarnaast zijn de voorwaarden van de abonnementen niet klantvriendelijk (zoals inhalen van lessen en het vervallen van lessen)                                                                                                                                             | 1 |
| Weet niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| De website!!! Die kan veel beter en overzichtelijker. Zeker op een mobiele telefoon. Qua parkeren is de zomer dramatisch, maar is misschien meer iets voor de gemeente. Handiger als wordt aangegeven wat mag. Bestellen in horeca gaat snel, vaak wel lang wachten tot het klaar is. Maar gezien personeels te korten begrijpelijk. | 1 |
| Wij komen vaak maar kort zwemmen vanwege leeftijd dochttertje. Het zwembad kan “vol” zitten terwijl er dan op dat tijdstip wel nog plek is. Misschien in de ochtend een uurtje vrij zwemmen voor kindjes onder de 2 jaar. Zo zijn er minder prikkels                                                                                 | 1 |
| de zitbankjes in de kleedhokjes zijn erg smal. Het zwembad is best gedateerd. de ruiten zijn wel erg onaanzienlijk door het chloorwater e.d. te korte tijd voor banen zwemmen zodat het altijd veel te druk en te vol is in het banen - bad.                                                                                         | 1 |
| Wildwaterbaan mooier maken. Meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| De zwemlessen beter maken. Ook het invullen van het puntensysteem. Het kan allemaal beter maar ouders krijgen het gevoel dat de kinderen pas kleine beetjes vooruit gaan na het diploma zwemmen. Als ik nog een kind had dat klein was ging die hier absoluut niet zwemmen.                                                          | 1 |
| Zorg dat het zwembad toegankelijker wordt voor kinderwagens en zorg dat medewerkers wat behulpzamer zijn richting jonge ouders van kleine baby's. (I.p.v. kortaf snauwen dat kinderwagens niet binnen mogen. Het is vaak al spannend om met kleine baby's te gaan zwemmen.)                                                          | 1 |
| Digitale is voor ouderen vaak te moeilijk                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Zwembad de IJzeren Man moet blijven bestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Douches schoon houden en werkend                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Zwemlessen zijn duur. Geen lessen voor pubers (aquafitness ed).                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Douches sneller warm en meer waterdruk                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Langere openingstijden, meer recreatie activiteiten binnen en buiten (voorbeeld aquamundo).                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Douches zijn af en toe ijskoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Leskaart aqua power, als je geblesseerd bent, je af kan melden en niet dat je dan ,of je lessen kwijt bent of uit de groep wordt geschreven. Ik ben ooit 2 tot 4 weten uit de running ivm mijn behandeling met mijn rug. Je hebt maar 1 credit                                                                                                                   | 1 |
| Drukke dagen extra schoonmaak, bij drukte ruikt het vaak naar urine geur.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Leuker aankleden, uitbreiden met glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Duidelijke en separate tijdsloten per groep ivm ophoping/wachttijden bij binnenkomst en te weinig badhokjes / douches na afloop.                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Losse ticket tarieven zijn ok, maar voor een (half)uurtje baantjes trekken vind ik het te duur.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Echt veel meer gezellige zithoekjes! Nu is het zo druk om je heen dat ik me niet echt op mijn gemak voel om iets te gaan lezen of zo.                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Maak het inchecken makkelijker! Maak de inchecktijd groter. Die opstopping voor de les is zo onnodig. Al die regels voor het kaart opwaarderen en het inchecken, zijn voor niemand leuk en praktisch.                                                                                                                                                            | 1 |
| Een ander abonnement systeem: gewoon per maand vast bedrag betalen en via een app zelf kunnen afmelden en inhalen les, en lessen langer geldig laten. En meer dan 1 les in mogen halen! Je hebt ze verdorie ook betaald! Heb ik ook met de yoga. Fittbit app. Werkt geweldig!                                                                                    | 1 |
| Maak het wat luxer op punten van aanbod wellness                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Een beter systeem mee werken waar voor ieder de leskaarten bij groepsleden gelijktijdig zijn. Aanvang van de les de kassa eerder openen. Zodat we genoeg ruimte hebben om fietsen te pakken en omkleden                                                                                                                                                          | 1 |
| meer aanbod baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Een bubbelbad met warm water inrichten! Zou heel welkom zijn om te ontspannen, net als wat ligstoelen ergens aan de kant. Of een bepaalde hoek van het bad met ligstoelen om te relaxen.                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer aanpassingen zoals een andere glijbaan wildwaterbaan etc                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Een extra binnen glijbaan met banden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meer baden tegelijkertijd openstellen of meer tijden beschikbaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Een extra mail bij de start van een les een welkom met evt qr-code en als je speciale dingen nodig hebt, dat je hierover geïnformeerd wordt. (Bv waterschoenen)                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Meer banenzwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| een goede veilige trap om in het bad te komen bij de beweegbare vloer.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Meer dagen avonds voor baantjes te zwemmen en vanaf 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Een grote update. In ruim 30 jaar is er vrij weinig veranderd. Aantal zaken zijn zeer gedateerd.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Meer duidelijkheid of het buitenbad open is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een max aantal bezoekers voor het banen zwemmen. Systeem is in de COVID tijd ook gebruikt en dat was fijn, kon je op de website zien hoeveel plekken er waren gereserveerd. Nu kom je er pas achter hoe druk het is als je bij het bad aankomt en al betaald hebt. (Vaak erg druk). Ook aparte tijden voor de senioren/mensen die komen 'socializen' ipv zwemmen | 1 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Meer familie hokjes en eerder open. Met een kind wachten tot 10.00 u is best laat. Dan is het weer snel tijd om naar huis te gaan..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| een nieuw zwembad bouwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Meer gezinskleedruimte met verkleedtafel(en evt prullenbak) voor baby. Met 2 kinderen met verstandelijke beperking en 1 baby zwemmen betekent 3 kinderen helpen met aan- en uitkleden en afdrogen. Dat mag wel wat ruimer met ook betere verlichting in de kleedruimte. Dit is op menig vakantiepark beter voorzien.                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Een nieuwbouw bad bouwen die functioneel is ingericht voor zowel vaste als recreatieve bezoekers. Een centrale horeca en multifunctionele vergaderruimtes. Het nieuwe zwembad moet opgaan in de groene omgeving van de IJzeren Man en een sociale hotspot worden voor inwoners van Weert en omgeving. De IJzeren Man is meer dan een zwembad.                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Een scheiding maken tussen “droge” gedeelte in de kleedruimte en een “natte kant”. Nu kan iedereen overal met schoenen lopen, het is een vieze bedoening bij de kleedruimtes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Meer glijbanen en een wildwater baan!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Een vernieuwing want het ziet er hier en daar verouderd uit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Meer glijbanen voor de jeugd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Een verplicht voetpad maken i.p.v. het over de parkeerplek teruglopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer glijbanen, En zeker de kosten verlagen, daarnaast weer cash aannemen vooral mensen met kleine beurs hebben alleen maar cash                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Een warmer bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Meer invalide douche Meer invalide parkeerplaats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Entree contant kunnen betalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Meer kleedruimtes en mogelijkheden om haren te föhnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Er is veel verloop/wisseling van zweminstructeurs en met regelmaat krijgt ons kind les van iemand die haar naam niet eens kent. Als een kind langer dan een aantal keer in 1 badje blijft, wordt het tijd om kritisch te kijken of dat aan het kind ligt of aan de kwaliteit/manier van instructie. Kinderen stromen vaak op een vrij willekeurig moment door als in een ander badje plek komt of als ouders beginnen te klagen. Wij kiezen bewust voor een ander zwembad voor de zwemlessen van ons tweede kind. Jammer, want we wonen letterlijk om de hoek! | 1 |
| meer mogelijkheden om les ( van abonnement) in te halen . Nu bij afwezigheid of ziekte heel beperkt mogelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Er wordt niet echt geluisterd naar wensen van zwemmers. De laatste tijd erg veel gedoe rondom onze club. Door veranderingen vaak geen kleedhokjes beschikbaar, hetzelfde voor de douches. Lesgeld kwijt als je door ziekte of vakantie les niet kunt volgen. Eerst hadden we 2 weken speling. Door al deze dingen veel ontevredenheid.                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer openingstijden tijden voor t banen zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Er zijn medewerkers die minder klantvriendelijk zijn dan bij commerciële zwembaden. Dat zou bij enkelen van hen beter kunnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer opties voor banenzwemmen qua tijdstippen. Meer tijden vroeg in de ochtend bij 6.00 of 7.00 starten. En avonden niet alleen paar vanaf 21.00 dit is te laat om dan nog te gaan zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Extra bad voor doelgroepen, en aquafit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Meer parkeerplaatsen tijdens drukte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Extra glijbaan, kijken naar oplossing minder chloor-gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Meer parkeerplaatsen. Buiten zwembad en ligweide zijn geweldig. Ik hoop dat daar niks aan veranderd wordt. Binnenbad is verouderd, recreatie zwembad te klein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Fatsoenlijke en gratis kluisjes om kleding op te bergen, Kleedhokjes met in- en uitgang zodat er scheiding is van een droge en een natte zone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer recreatieve chill mogelijkheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Fijn gevoel van erbij te horen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Meer ruimte om baantjes te zwemmen door extra faciliteiten bijvoorbeeld aan te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Fijnere plek om te kunnen eten en drinken + gezondere producten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Meer sfeer, qua verlichting en aankleding. Zwemmen is er heerlijk maar de totaal beleving zou meer sfeer kunnen gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Fijnere tijden voor banenzwemmen. Bijv. doordeweeks vanaf 20 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer speling in je abonnement aquasport. Bv 10 lessen in 12 weken opmaken . En de aqualessen in vakantie door laten gaan . Het zijn allemaal ouderen die deze lessen volgen ,en die gaan buiten de schoolvakanties op vakantie . Het is onmogelijk nu om de lessen in te halen met de nieuwe regels . Dit is erg spijtig en daardoor stoppen er ook mensen die al jarenlang lid zijn. Hoop dat er iets met deze mening gedaan word , weet dat er veel er hetzelfde over denken. | 1 |
| Flexibelere openingstijden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Meer tijden voor baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Ga zondoor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Meer uitdagende zwembaden of een wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Gebouw opknappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Meer variatie in tijden om baantjes te zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Gedragregels tijdens het banen zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer zitplaatsen of minder mensen tegelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Geen 10 weken kaart maar een 10 RITTEN. Kaart. Bij meer bewegen voor ouderen ben je je rit kwijt als je geen andere tijd kunt inhalen. Ik heb geen mogelijkheid op een andere dag of tijd. Ik ben een oudere en door mijn leeftijd krijg ik vaak iets waar ik niet om vraag en waardoor ik niet kan gaan zwemmen. De rittenkaart van een aantal jaren geleden was veel beter. Sorry ik ben echt niet tevreden over de nieuwe regeling.                              | 1 |
| Meer zwemwater 25meter bad vaker open voor vrij zwemmen. Of een bad erbij. Glijbaan is leuk. Maar 1 spannende erbij mag. Deze Stroom versnelling is niet meer van deze tijd. Deze mag weg voor wat nieuws. (Die naar buiten gaat en wat leuks doet) Kijk niet teveel naar ouders en kind. Maar ook voor de jeugd. Deze hebben vrijwel niks nadat het buitenbad zo veranderd is. Zorg er voor dat het voor elke leeftijd aantrekkelijk is om terug te blijven komen. | 1 |
| Geen belachelijke zwemles tijden voor de jonge kindjes bedenken. Sinds het nieuwe beleid rondom het afmelden en lessen missen is het niet meer aantrekkelijk om zwemlessen te volgen. Je mag geen les meer missen, 3u van te voren afmelden. Je kan een inhaal les doen maar beperkt. Echt schandalig en zeker voor het geld wat je betaald                                                                                                                         | 1 |
| Meerdere kleedkamers voor mensen met een beperking. Evenals meerdere parkeerplaatsen voor mensen met een beperking met een invalide kaart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Geen kosten rekenen voor de kluisjes. En een moderner en subtropische uiterlijk. Om die reden gaan wij ook vaak naar Peer (Centerparcs)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Minder mensen binnen laten meer bediening horeca lange wachttijden meer vertier in het water voor de kinderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Geen oordeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Misschien nog een mogelijkheid tot wellness? Sauna? Massage? Infrarood cabines?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Geen pure geld klopperij maken van de zwemlessen en de voorwaarden verruimen. Slaat echt nergens die nieuwe voorwaarden en als je lessen over hebt..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Modernermaken met iets meer interactieve mogelijkheden voor de kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Geen suggestie, ik ben blij dat Weert nog een zwembad heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Moderniseren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Geheel nieuw zwembad laten bouwen meer recreatief en niet alles voor de zwemlessen dicht gooien wsnt er blijft maar een klein bad over                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| moderniseren en een aantal delen opknappen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Geluidbeleving verbeteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Moderniseren, meer ruimte maken voor de kleinere kinderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Gezonder eten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Modernisering en een beter geluidssysteem zodat je niet meer doof word op sommige plekken, ook om kleedhokjes met meer privacy zou prettig zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Gladde tegels vervangen door anti slip. Bij ieder bezoek glijden we wel eens uit. Zelf als we rustig lopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Mogelijkheid van naaktzwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Glijbaan vernieuwen! Roestvorming te zien en elke naad in de glijbaan zelf doet pijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Muziek minder hard ivm overprikkeling Ruimere openingstijden voor banen zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Goedkoper maken. Dat mensen met een kleine beurs vaker kunnen gaan zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| net iets warmer water maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Graag weer contant betalen. Dit is het enige zwembad wat ik ken, heb geen vergelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| niet meer digitaal betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Grondig verbouwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Nieuw aanbod aan glijbaan of leukere stroomversnelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Groter peuterbad met ontdek mogelijkheden, meer glijbanen die ook toegankelijk zijn. Betere douches eventueel uitnodigen op vooraf douchen. Het zwembad wordt bezocht door mensen uit Eindhoven , Pelt het zou jammer zijn als het er niet meer zou zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Nieuw zwembad bouwen, net zo groot als dat het nu is dus niet alleen de les-baden Maar ook het recreatieve gedeelte opnieuw opbouwen. Iets meer personeel parkeerplaatsen zou ook handig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Groter recreatie bad ,meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Nog een toffe glijbaan erbij. Binnen en/of buiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Groter zodat er meer zitgelegenheid is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Grotere baden, meer recreatie mogelijkheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Ook doordeweeks 's ochtends open voor recreatief zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| grotere capaciteit bezoekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Op dit moment wordt er één vaste toegangsprijs gehanteerd. Wanneer echter de binnenbaden voor kinderen en het 25-meterbad gesloten zijn, kun je alleen gebruikmaken van het golfslagbad en de stroomversnelling. Hierdoor is het aanbod beperkter. Mijn advies is om twee verschillende tarieven te hanteren, met daarbij een duidelijke agenda waarop te zien is welke baden geopend zijn. Bijvoorbeeld: een volledige prijs wanneer alle baden beschikbaar zijn en een aangepast tarief wanneer bepaalde baden gesloten zijn. Dit voorkomt teleurstelling bij bezoekers. Daarnaast is er voor kinderen die net leren zwemmen een probleem: zij kunnen niet zelfstandig in het golfslagbad of de stroomversnelling, maar zijn tegelijk te groot voor het babybadje. Het zou fijn zijn als hier een passend alternatief of duidelijkere communicatie over is. | 1 |
| Grotere kleed accomodaties En doordeweeks smiddags wat langer open om te zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Openingstijden eerder dan 11:00 in zomer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| grotere kleedhokjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Openingstijden recreatief zwemmen in zomerperiode verruimen (dagelijks vanaf 10:00uur)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Grotere kleedhokjes en betere verlichting!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Openingstijden vervroegen in de ochtend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Grotere kleedhokjes en meer verlichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Openingstijden uitbreiden (eerder open)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Grotere kleedruimtes. En douches..Meer ruimte rond het 25 meter bad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Opfrissen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Grotere omkleed hokjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Ouder&Kind zwemmen 's avonds vroeger. 19.30 uur vind ik te laat (bij ons alleen van toepassing als inhaalles)                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Haren uit de douche meer kleedhokjes beschikbaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Parkeergelegenheid, krappe plaatsen en beperkt bestraat. Vriendelijkheid achter de balie als je een vraag hebt.                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Hat water iets warmer aub :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Parkeerplaatsen, buiten vertier, binnen vertier.. beter wellicht moderniseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Het afkopen van zwem A B C weer terug. De voorwaarden bij de leskisten worden er alleen maar minder op                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Pashokjes met verschoontafel, als je als ouder alleen met baby komt zwemmen is omkleden een ramp!                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Het aller, alle, allerbelangrijkste: DE VLOER. Deze is veeeeeeel te glad. Supergevaarlijk. Dit is echt het belangrijkste punt bij renovatie os evt nieuwbouw, naast hetenergiezuinige! Hartelijke zwemgroeten.                                                                                                                                                             | 1 |
| Peuterbad vernieuwen, kleuterbad openen op doordeweekse dagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Het baantjes zwemmen ruimere openingstijden, niet té veel mensen per keer en de muziek mag uit.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Proefles verzetten als je die dag niet kunt. En daar kan wat verbeterd worden. Ook de communicatie                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Het bad voor banen zwemmen vergroten en meer betere zwemtijden voor werkenden. Ik vind het bij het banenzwemmen altijd erg druk. Kan vaak niet eens een baantje zwemmen omdat ik steeds moet uitwijken voor andere zwemmers.                                                                                                                                               | 1 |
| Recreatief zwemmen uitdagender voor tieners t/m 17. Glijbaan mag spannender of leuker. Bijvoorbeeld harder of met banden.                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| Zwembad iets groter. Met recreatief altijd een opblaaskussen in het 25 m bad. Snellere stroomversnelling Meer bubbelbaden met evt bankjes (spaart ook water) Buiten ook een glijbaan                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Het bad waar de stormbaan ligt (volwassenbad?) het water wat warmer. Vind het te koud.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Renovatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Het banenzwemmen in de avond een uur vervroegen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Reservering afschaffen die sinds de corona is. Heel t reservering systeem is niet logisch. Als er voor de middag al bijvoorbeeld. 750 reserveringen zijn, er komen er 500 voor de middag zwemmen, en gaan rond 13.00 weer naar huis. Dan kunnen er na de middag nooit geen 750 mensen tegelijk zijn en worden veel mensen teleurgesteld terwijl de capaciteit er gewoon is | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Het gaat al heel goed! Een suggestie zou kwalitatief beter eten (mag tegen hogere prijs); meerdere salades etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Ruimere mogelijkheden voor banen zwemmen. Ofwel een ruimer bad (meer banen) ofwel een andere aanpak/ ruimere tijden om comfort te vergroten. Nu is het vaak heel erg druk waardoor de sfeer soms grimmig is.                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Het golfslagbad uitbreiden. Wild waterbaan, zie voorbeeld Putten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Ruimere openingstijden en als je een ticket koop om te gaan zwemmen dat je ook in alle baden kunt ipv alleen het golfslagbad. Voor alleen dat bad is de entree prijs echt te duur en je kunt niet veel doen met kleine kinderen.                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Het grootste verlies van de IJzeren man is het opdoeken van het diepe bad buiten. Reden voor mij om in de zomer naar Someren te gaan. Het buitenbad in Weerd is veel te klein en te ondiep, waardoor elke, ook niet geoefende, zwemmer erin kan. Van echt zwemmen kan dan onmogelijk sprake zijn. De geldigheidsduur van een 11 badenkaart beperken op één jaar is niet correct en blijkt als winstobject gebruikt te worden. | 1 |
| Ruimere openingstijden voor recreatief zwemmen en meer mogelijkheden voor baantjes zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Het is een prima zwembad maar het oogt gedateerd. Een cosmetische update zou helpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Ruimere tijden voor banenzwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Het is oud, weinig vernieuwd binnen. Buiten is er veel te weinig schaduw. Er is een glutenvrij eten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Ruimte om een boek te lezen als de kinderen zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Het liefst warmer water, schonere douches en toiletten en extra glijbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Sauna en normale gezonde eten in cafetaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Het oude lessysteem weer terug doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Schoolreisjesprijs en tijden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Het ouder kind zwemmen abonnement weer heel snel terug zetten naar de oude formule. Inhalen en dus 2x in de week met een klein kind is niet haalbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Setje plonsbonnen die niet beperkt geldig zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Het ouder kind zwemmen weer terug naar 13 weken 10 lessen. Wij hebben maar 1 kind en ze gaat nog niet naar school. Nu zijn we verplicht een les te missen als we buitenschoolvakanties weggaan. Wij kunnen namelijk niet op een ander moment komen zwemmen door onregelmatig werk en opvangen en zo.                                                                                                                          | 1 |
| Soms te druk bij banen zwemmen soms dus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Het ruikt soms sterk naar gloor. Ik weet helaas waarom. Leuk is anders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Stop met pinnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Het schoonmaken van alles en de hokjes enz er kan een heleboel veranderen daar het is een maar een klein zwembad en de hygiëne is er ook niet dat kan zeker beter                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Stroomversnelling is vaak moeilijk uit te komen. Ik mis eigenlijk iets van een waterspeeltuin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Het systeem weer zo aanpassen dat de zwemleskaart eerder gestand kan worden en niet per se 15 min van te voren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Tafels van horecagelegenheden op afstand van de tafels in het zwem gedeelte, voorkomt ook schoonmaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Het tijdslot van binnenkomst verruimen naar 15 minuten ipv 10 minuten bij aquajoggen en wat meer ruimte geven om lessen in het halen op het tijdstip van de eigen discipline.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Tariefwijzigingen en wijzigingen in regels t.a.v. het abonnement bij de 55plussers (aqua-fit) ook mondeling communiceren. Door onduidelijkheid en onwetendheid ontstaat veel ontevredenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Het water van het 25 meter bassin is echt heel erg vies en er zijn veel beschadigingen aan het tegelwerk, ook onderwater hetgeen verwondingen kan opleveren. (bijv. re-achteraan t.h.v. inham in de zijwand is een flink stuk tegel weg. beschadigde tegels zijn erg scherp voor de voeten. Veel voegen uitgelopen. Vieze vetrand rond het wateroppervlak.                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Telkens die zwemlessen blijven veranderen qua juffen, werking vd kaarten, aantal baden is echt vreselijk. En openingstijden voor recreatief zwemmen zijn erg beperkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Het zou fijn zijn als er een ruimer aanbod qua tijden komt in het baantjes zwemmen. Bijvoorbeeld vroeg in de ochtend zodat mensen voor het werk kunnen gaan. Of meer avonden in de week. En bijv ook in het weekend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Tijd voor een grondige renovatie óf vernieuwing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Het zou vriendelijker zijn als men een wat meer menselijke opstelling zou hebben , ten opzichte van de REGELS VAN DE ZWEMKAARTEN . Er is nog vaak misverstand over :: Zwemkaart vooraf betalen — De regels rondom lesbetaling vooraf — en dan met name uitspraken , zoals :: gelijk kaart betalen , en kan dat niet , omdat er ziekte of ziekenhuisopnames zijn , uit de groep gehaald worden , enz enz enz . Dat geeft voor velen een erg negatief beeld over DE IJZEREN MAN . Mijn inziens zou met iets meer empathie veel onrust kunnen voorkomen , en dat moet de gemoedsrust van mensen toch ten goede komen !! | 1 |
| Tijdens de zomer in de avonden is het bad open tot 19.00 uur. Bij mooi weer is het buitenbad open van 18.00 tot 19.00 en bij slecht weer het binnenbad. Het is een paar keer gebeurt dat het buiten 25 graden was met een behoorlijke wind dat het eigenlijk te koud is om naar buiten te gaan (vooral met kleine kinderen). Gevolg zwembad stroomt leeg om 18.00 en dat is zonde. Hou boven de 30 graden het buitenbad open s avonds en er onder het binnenbad.                                                                                                                                                     | 1 |
| Het zwembad buiten / meer openen als het mooi weer is ook buiten de vakanties. De directie vh zwembad is niet herkenbaar. Persoonlijke gesprekken (of een informeel moment gesprek aangaan en voeren met de groepen en individuele mensen die al jaren in het zwembad komen. Ik vind het nog steeds spijtig dat je niet contant kunt betalen. Begeleiding ( met hulp v vrijwilligers) voor ouderen die niet meer alleen in het zwembad kunnen zwemmen, bewegen. Belangrijk wat hebben jongeren nodig                                                                                                                 | 1 |
| Toch wel moderniseren. Meer het gevoel van rust proberen te creëren, de natuur en werken met warme tinten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Het zwembad niet sluiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Toegangssysteem voor zwemles veranderen naar twee rijen, een om pasje te scannen en door (bv tourniquet) en een met kassière om bv abonnement te verlengen en overige diensten/vragen. Dit bevordert de doorstroom enorm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Hitte bij kleedhokken verminderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Tribune voor wedstrijden. Misschien ook leuk voor afzwemmen van kinderen?                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Horeca in apart gedeelte van het zwembad.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Uitbreiding horeca voor 'niet zwemmers', waarbij je wel contact kunt hebben met bv 11 jarigen die er aan het zwemmen zijn. Soort toezicht op afstand.                                                                                                                                                                                | 1 |
| Hou de prijzen laag en maak contant betalen weer mogelijk zodat iedereen kan komen zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Uitbreiding openingstijden                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Hou het zwembad zoveel mogelijk als het is. Het is er heel gezellig en het is betaalbaar zwemmen. Ik vind het fijn dat mijn kinderen gewoon vrij kunnen zwemmen op de plek waar ze zwemles krijgen.                                                                                                                                  | 1 |
| Upgraden / moderniseren kleedhokjes en lockers                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Houd het aanbod gelijk, zo ook de prijs en het toestaan van eigen eten en drinken. Ook NIET beginnen aan tijdslots. Heel leuk om extra dingen te zien in een vernieuwd zwembad, maar de basis is het belangrijkste. Dit zijn echt de 4 belangrijkste pijlers om voor de ijzeren man te kiezen!                                       | 1 |
| Veel meer uren beschikbaar maken voor baantjes trekken doordeweeks. De meeste uren zijn tijdens werktijd en in de avond tussen 2100 en 2200 uur is aan de late kant.                                                                                                                                                                 | 1 |
| Houd ook rekening met de behoefte van mensen met een beperking die ZEFSTANDIG komen zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Verbetering is top, zolang de prijs op hetzelfde niveau blijft. De prijs kwaliteit verhouding vind ik nu super, veel (luxere) zwembaden zijn veel te duur en daardoor voor velen onbetaalbaar.                                                                                                                                       | 1 |
| Hygiëne bij de toiletten en de bar in het zwembad.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Vernieuwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Iedereen met gepaste zwemkleding zwemmen en geen onderbroeken en afgeknipte spijkerbroek aan tijdens het zwemmen.                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Vernieuwen in een thema, met hierbij voornamelijk het binnenbad spannender te maken.                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Iets groter recreatie zwembad binnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Vernieuwen uitbreiden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Iets grotere kluisjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Vernieuwen. Het is allemaal zo gedateerd, het is nog zo goed als hetzelfde als 35 jaar geleden. Die rvs bakken buiten vind ik echt verschrikkelijk, doe daar een gekleurde coating op zodat deze niet zo spiegelen in de zomer, ook is het dan minder glad.                                                                          | 1 |
| Iets meer voor kleuters. Babyzwembad vinden ze niet meer leuk en het andere zijn vaak zwemlessen of dingen te doen. Buiten is te koud. En eigenlijk vind ik het wel belangrijk dat iemand met rollator makkelijker in het zwembad moet kunnen komen. Deze kunnen niet in het golfslagbad, is geen trap/leuning die langzaam afloopt. | 1 |
| Verruiming tijden banen zwemmen en toepassing van structuur                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Iets nieuws maken en meer parkeerplaatsen                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Vervangen personeel/management. Flexibelere abonnementen. Upgrade en onderhoud doen.                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Iets ondernemen om de vloer niet te glad te maken. Onveilig voor oudere en mensen slecht te been indien er geen badslippers wordt gedragen.                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Voor de groepen van ouderen, wat méér tijd, vóór les begin, om je om te kleden. 7 min. Is echt te weinig                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Ik adviseren om te kijken voor een alternatief voor het chloor in het water. Er word hier zo e chloor gebruikt dat ik alleen in de zomer hier heen kan gaan als je buiten kan zitten. Binnen is het instand hoesten!                                                                                                                | 1 |
| Voor gezinnen is het tarief duur als je met kids maar max 2 uurtjes komt zwemmen. T zou fijn zijn als er een tarief zou komen voor bijvoorbeeld in de ochtend tot 12.00 uur ofzo                                                                                                                                                    | 1 |
| Ik ben gestopt omdat wij 65 jarige moeten wachten bij de inkom , en als ik wat later kom is de les al bezig voor ik klaar ben , dus als we terug gelijk vroeger mogen binnen gaan en wachten in het zwembad zelf dan komen wij terug. Groeten Rosa                                                                                  | 1 |
| Voor recreatief zwemmen zijn activiteiten naast zwemmen (glijbanen, stormbanen, etc) interessant. Vaak is 25m bad dicht, dat is jammer maar niet onoverkomelijk. Buiten is heel ruim! Maar hier mis je soms ook de extra's om het echt top te maken.                                                                                | 1 |
| Ik ben heel blij met ons zwembad. Na de verbouwing zou ik graag veel elementen van het huidige bad terug zien. Leuke toevoeging zou een stukje wellness kunnen zijn of voor kinderen een gedeelte waar wat avontuurlijker gespeeld kan worden met waterstralen of zand. Maak er iets moois van. Het is het paradepaardje van Weert! | 1 |
| Voor al zo doorgaan!!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ik denk dat als toegang goedkoper zou zijn eerder naar het zwembad zou gaan. Ik meen dat het zwembad er piekfijn uit ziet.                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Voorkomen van eendendrollen in het buitenbad.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Ik hoop dat in de toekomst het zwembad blijft een liefst uitbreiding van faciliteiten zoals misschien extra glijbanen en iets van sauna's                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Vriendelijker personeel in garderobe en bad en allemaal met de neus de 3e kant op (dus houden aan protocollen !!!)                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Ik vind de stroomversnelling best heftig. Ook al hebben mijn kinderen van 8 en 11 zwemdiploma's                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Vriendelijker persoon!                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ik vindt een doelgroep bad heel belangrijk met goede mogelijkheden om er in of eruit te kunnen gaan                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Vriendelijkheid, hygiëne en een goed menu in de horeca.. hier ontbreekt het echt aan. Als dit beter was zouden we vaker een bezoek brengen.                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ik vraag me persoonlijk af of het echt nodig is dat er een compleet nieuw zwembad komt. Voor mij voldoet het prima zoals het nu is. Dus geen suggestie helaas.                                                                                                                                                                      | 1 |
| Vrij zwemmen door de week in de ochtenduren                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Ik zou de openingtijden, voor het baantjes trekken. En de dagen om te kunnen baantjes trekken uitbreiden. Dit is vooral voor mensen die nog werken wel prettig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Warmer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| In bepaalde situaties wat menselijker omgaan en begrip hebben met de situatie waarin een bezoeker met abonnement zich in kan bevinden, het draait lijkt het wel alleen nog om geld .                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Warmer douchewater, koud/warm en dan weer koud ☹️                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| In de zomer een zomer abonnement. Indertijd jaren 80 was dat in het zwembad waar ik vandaan kwam. Geldig voor de 3 zomer mnd indertijd 25 gld. Kon je onbeperkt zwemmen. Is toch iets wat denk ik zich wel terugverdiend . De meesten maken ook gebruik van de horeca.                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Warmer klimaat na de douche richting kleedhokjes. Het lijkt soms wel of een buitendeur openstaat zo n koude tocht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| -IncheckeNVTanmelden met pasje aan een zuil i.p.v. aan de balie -Bredere parkeerplaatsen (momenteel erg krap, mensen hebben steeds grotere auto's) -Meerdere in en uitgangen parkeerplaats, nu niet alles via een in en uitgang. -Kluisjes met code (niet met kleingeld) wie heeft tegenwoordig nog kleingeld op zak?                                                                                                                                             | 1 |
| Warmer water                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Inschrijving op tijdens het baantjes zwemmen, het kan soms extreem druk zijn waardoor er niet fatsoenlijk in baantjes gezwommen kan worden. Daarnaast is het een optie op de banen beter te verdelen. De laatste tijd is het erg rustig aan de kant waar de mensen langzaam heen en weer zwemmen. Terwijl het erg druk is aan de kant waar de mensen sneller zwemmen, helaas zwemmen hier ook mensen tussen die niet zo snel zwemmen. Dit kan erg vervelend zijn. | 1 |
| Warmer water in buitenbaden in de zomer, die zijn ijskoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Inspelen op de concurrentie van bijvoorbeeld centerparcs, maak het zwembad nieuwer met meer speelmogelijkheden voor kinderen, voornamelijk binnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Warmer!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Ja, verbied moslims om met kleren aan te zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Wat meer tijdsruimte voor de lessen om je om te kleden voor de lessen. Ouderen hebben meer tijd nodig dan de jeugd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Jammer dat we geen 2 mogelijkheden meer hebben om lessen op te schuiven. We konden 12 weken doen over 10 lessen. Dat werkte prima. Verder mogen de kleedhokjes wel vernieuwd. Zijn klein, donker en verouderd.                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Water van de douches is regelmatig te koud, verplaatsen van douches naar kleedkamers is ook koud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Jullie hebben iets veranderd in de vorm van aanmelden voor het ouderkind zwemmen en de zwemlessen. Hierdoor duurt het langer en staat er een langer rij. Hierdoor is mijn kind een keertje te laat geweest voor de les.                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Website en verzetten lessen is veel te omslachtig dit moet anders kunnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Kevin opslag geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Wees vriendelijk naar je klanten, dat is het halve werk en komen ze voor terug. Speel in op de tijd                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Kinderbad eerder open in het weekend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Wellness toevoegen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Klantvriendelijk kan veel beter. Verenigen zijn hele belangrijke klanten die heel veel uren zwembad afnemen. Ze hebben een groot aandeel in het rendement van het zwembad en zorgen voor een bezettingsgraad die het zwembad met alleen particulieren zwemmers nooit kan bereiken. De natte verenigingen van Weert moeten behandeld worden als klant en niet als oud vuil. | 1 |
| Wet op privacy respecteren. Indien afmelding om medische reden, niet vragen om een doktersverklaring!                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Klantvriendelijker te werk gaan (10 minuten voor aanvang les pas naar binnen mogen is te kort, zeker in wintertijd, inhaallessen zijn niet mogelijk als er maar 1x week die les gegeven wordt, geef dan 11 weken tijd op 10 lessen).                                                                                                                                       | 1 |
| Wij voor het aquajoggen begint iets meer ruimte hebben. En de les op tijd kan beginnen                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Kleedhokjes en toiletten zijn verouderd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Kleedhokjes groter maken; zijn aan de krappe kant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Ze hebben een het aanmelden voor ouder kind zwemmen en zwemlessen aangepast waardoor en soms langere wachttijd is. Hiervoor was mijn kind eenmaal te laat bij de zwemles. Dit is vervelend maar verder zeer tevreden of het zwembad en het personeel.                                                                                                                      | 1 |
| Kleedruimtes en kastjes mogen groter en gemakkelijker in gebruik. Bv elektronische afsluiting. Tijden banen zwemmen ruimer .vooral in vakantie tijd. Nu is het bad vaak overvol.                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Zorg bij het zwem ABC dat de voortgang van het kind centraal staat en niet de operationele chaos. Kinderen hebben baat bij structuur en die ontbreekt volledig.                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| kleine wellness erbij. finse sauna, stoombad, infrarood sauna. hoeft niet heel groot of professioneel.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Zorgen dat het goed onderhouden blijft op het huidige nivo of beter tot het moment dat de nieuwbouw geopend wordt                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Kleinere groepen, 'rustige' uurtjes (weinig/geen muziek, beperkt aantal bezoekers)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| zorgen voor warmer water ook tijdens het vrij zwemmen., Als ex kanker patiënt is het water te koud en de omgeving van het recreatiebad ook. Dit is de grootste reden dat ik niet ga zwemmen                                                                                                                                                                                | 1 |
| Knap het zwembad op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Zwemlessen duren erg lang voordat je het A diploma hebt dit kan een stuk sneller als niet bij elke vakantie de lessen niet doorgaan                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Korting voor mensen boven de 65 jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Zwemlessen zijn duur en groepen veel te groot en vol. Duurt te lang voordat kind kan doorstromen wat het weer extra duur maakt.                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Laat een leskaart aquajoggen niet gelijk na 10 weken verlopen maar geef me de kans om ook een mijn 10 lessen op te maken. Ik kan alleen op donderdagavond komen. Overdag werk ik en nu gooi ik dus in geval van vakantie mijn betaalde lessen gewoon weg                                                                                                                   | 1 |

Infant kunnen blijven betalen. Pinnen is niet veilig voor klanten. Als je ooit gescimd bent doe je het nooit meer  
Laat mensen ook contant betalen

1  
1

## Ervaringen met ongewenst gedrag

| Wil je eventuele ervaringen met ongewenst gedrag toelichten en/of de wijze waarop er door anderen op is gereageerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aantal |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Het niet elkaar de ruimte gunnen tijdens het banen zwemmen. Het lijkt net wel of mensen een kaartje voor het bezit van een baan kopen, niet voor het zwemmen zelf. De baan lijkt daarmee een "eigendom" te zijn van deze zwemmers; men wil niet wijken van de zwemlijn. Dat voelt op den duur vervelend aan wanneer je de persoon bent die later start en steeds moet uitwijken. Het elkaar een beetje meer de ruimte gunnen wordt erg gewaardeerd. | 1      |
| Strenger op treden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Intimidatie door een groep jongeren die er niet was om te zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Buitelandse jeugd met grote mond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Veel ongepast gedrag door allochtonen jongeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1      |
| Er wordt snel agressief terug gereageerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| In een grote groep jongeren werd door een man specifiek 3 meiden ongewenst aangeraakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1      |
| Er zaten in het bubbelbad een groep Marokkanen die zich niet konden gedragen. Ze knalden tegen ietldereen aan maakte veel lawaai en hadden veel moeite om zich te gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| Intimidatie door groepen jongens naar mijn kinderen toe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Er zijn altijd wel vervelende mannen/ jongens die hun handen niet thuis kunnen houden over grensoverschrijdende opmerkingen maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Tijdens de zomer was het super druk en was er groepsvorming door buitenlandse jongeren. Zij waren elkaar aan het duwen en meiden aan het insluiten. Dit gaf een onveilige sfeer. Met mijn 2 kinderen ben ik snel weer buiten gaan zwemmen.                                                                                                                                                                                                          | 1      |
| Gras bij buitendouches expres vol laten lopen met water zodat er een modderpoel ontstaat en je spullen nat worden. Zijn moeten verplaatsen aangezien er niet geluisterd werd naar mijn vraag of er opgehouden kon worden                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| Baby zwemmen kwam met hele groep het golfslagbad in. Er werd veel gefilmd terwijl wij daar ook gewoon zwommen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1      |
| het is lastig te verbieden en ook moeilijk te handhaven, maar ik vind het niet fijn om gefotografeerd of gefilmd te worden. je hebt geen idee of controle wat er met de beelden gebeurt.                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |

## Algemene opmerkingen of suggesties

| Heb je algemene opmerkingen of suggesties voor Zwembad de IJzeren Man, dan kan je deze hier neerschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Maak het goedkoper                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Wachten aan de voordeuren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| overwegend tevreden!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1      |
| Als er een nieuw zwembad gebouwd wordt, zorgen dat mensen gebruik kunnen maken van het oude zwembad en door kunnen zwemmen tijdens de nieuwbouw.                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| Ik vindt belangrijk dat we goed geïnformeerd worden over de concrete stappen die genomen worden om tot een nieuw zwembad te komen. De Gemeente Weert is in dit soort grote projecten niet altijd het meest betrouwbare orgaan gebleken.                                                                                                                                                              | 1      |
| Ander regeling met de 10 weken zwemmen en de afmeldingen Ik denk dat jullie daar HEEL goed van op de hoogte zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| Mogelijk de balie van de beachclub een opfrisbeurt geven. Hij laat enkele sporen van gebruik zien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Baden binnen vernieuwen, meer glijbanen voor de grote kinderen, meer speelgelegenheden voor de kleine kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1      |
| Stroomversnelling zou ik graag anders zien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| Betalen met contant geld. Niet alle kinderen hebben een eigen bankpas. Mijn kleinkinderen kunnen niet alleen gaan zwemmen omdat in mijn bankpas niet mee wil geven.                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Zou leuk zijn als er een Sauna of stoom bad bij was.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1      |
| Betere muziek, niet regionaal of thema (zoals sinterklaas liedjes)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Let op de prijs ontwikkeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| Bij baantjes zwemmen, langzame zwemmers etiquette                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Mijn Auquafit lessen...heerlijk ontspannen zonder muziek!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| Bij banen zwemmen is het nu vaak te druk om echt tempo te maken. Hierdoor gaat het plezier er af. Eigenlijk zou mijn motivatie ook beter passen bij trimzwemmen, maar de tijdstippen zijn onhandig                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Om meer begrip te hebben in bepaalde situatie waar een bezoeker zich in bevind, en hun niet het gevoel geven dat het alleen maar om het geld draait .                                                                                                                                                                                                                                                | 1      |
| Bij klachten ook van jongeren deze serieus nemen en de persoon in kwestie meteen in de gaten houden. Bij een volgende aanraking of iets zeggen tegen jongeren wat niet gepast is uit het zwembad sturen en niet zeggen: het is nog maar een half uur open gaan jullie maar vast omkleden. Zet deze man apart en laat politie komen voor een melding. Scheelt achteraf heel veel werk en communicatie | 1      |
| Prettig zwembad..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |

|                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Bij nieuwbouw zou ventilatie in de kleedkamers fijn zijn nu is het broeierig en vochtig, waardoor je plakkerig blijft na afdrogen. Ook douches waarbij je zelf de temperatuur kan regelen zou fijn zijn.                                   | 1 |
| Verbieden van het maken van foto's of films door gasten. Helaas tijdens ons laatste bezoek was een gast langdurig opnames aan het maken met zijn telefoon. In mijn ogen zero tolerance, om iedereen zich veilig en welkom te laten voelen! | 1 |
| Blijf allert op diefstal en vernieling                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Zoals eerder al vermeld , goede , vriendelijke en empathische communicatie zou veel rust geven .                                                                                                                                           | 1 |
| blijf werken aan een prettige omgeving om in te verblijven                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Zwemlessen goedkoper maken                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Breng contant betalen terug                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Jullie zijn goed bezig! Dank je wel                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Bubbelbad die mag wat grotere want het is zo lekker voor je lichaam en geest te ontspannen 😊                                                                                                                                               | 1 |
| Maak er een plek van waar mensen heen willen komen, ook van buiten Weert. Ik kan me niet voorstellen dat je een goed zwembad met een regiofunctie niet winstgevend of in elk geval quite kunt laten draaien                                | 1 |
| Cash geld aannemen, zonder reservering en dus anoniem zwemmen, minder betutteling                                                                                                                                                          | 1 |
| Meer kijken naar mensen die zich ongepast gedragen                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Communicatie tussen zwembad en abonnees is verbeterd. In het verleden minder goed geweest.                                                                                                                                                 | 1 |
| Minder vaak de golven aanzetten.                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Complimenten voor Annemie!                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Naaktzwemmen                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Contant aan de kassa zonder reserveren online                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ook aan de prijs mag best iets gedaan worden. Op dit moment ben ik goedkoper uit met een gezinsabonnement op de Efteling dan wanneer ik elke week met 4 personen zou gaan zwemmen, het is gewoon niet te betalen!                          | 1 |
| CONTANT BETALEN AAN DE KASSA VOOR EEN KIND!! ZEKER ALS HET KIND ALLEEN KOMT ZONDER OUDER                                                                                                                                                   | 1 |
| Personeel van verschillende leeftijden                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Contant betalen terug!                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Soms te streng, kan wat sociale. Vaak geschreeuw in het bij zijn van andere mensen bij het barpersoneel.                                                                                                                                   | 1 |
| Contant geld aannemen                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Verander de leskaarten weer zoals eerder                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Contante betalingen terug                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Vraag me af of de plek van de bushalte niet anders kan komen te liggen, zodat het zwembad ook beter bereikbaar is bv in de winter)                                                                                                         | 1 |
| Contante betalingen weer terug                                                                                                                                                                                                             | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Wij hebben de allerliefste zwemjuffrouw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| de abonnementen aquasporten zouden iets vrijer mogen zijn. Bijvoorbeeld: je komt nu een abonnement van 10 weken om 1x per week te aquasporten. Het kan altijd zijn dat je een keer niet kan tijdens je les uur, die les ben je dus kwijt. Je krijgt in principe een inhaal les maar dit wil je niet ergens anders in een ander lesgroep deel nemen. Waarom niet een abonnement kopen voor 10 keer aquaspinning dat 12weken geldig is, op die manier kan je dus 2 keer "niet komen". Iedereen kan wel eens een keer niet komen wegens een andere afspraak of een kleine ziekte.                                                                            | 1 |
| Zorg dat personeel "harder" optreed en zichzelf aan de regels houdt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| de eerste indruk is en blijft het belangrijkste wanneer je als nieuwe bezoeker het zwembad bezoekt, zorg dat dit in orde is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Zwemles sneller aftekenen. Iedereen vindt het ontzettend lang duren en het is niet motiverend voor kinderen Tickets minder duur, zeker als er baden gesloten zijn ivm zwemles Cash betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| De mensen die er werken beter voorbereiden op hun taken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Al verteld stappen met de strakke incheck tijden. En de inhaal lessen zo kost het veel meer geld mensen blijven klagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| De muziek mag zachter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Je hoort en ziet dat er (met name in de zomermaanden) grotere groepen zijn die er voor zorgen dat mensen in de omgeving vaker op zoek gaan naar een andere zwemgelegenheid. Dit is zonde voor de inwoners van de gemeente weert en budel. Het zou juist voor de jeugd een plek moeten zijn die voor iedereen veilig voelt. Waar men niet in grote groepen er zorg voor wil dragen dat er andere mensen minder op hun gemak zijn. Dit maakt ook dat wij zelf soms uitwijken naar andere plekken. Wij hebben nog jonge kinderen en willen graag voor zoveel mogelijk veiligheid kiezen. Het zwembadpersoneel en de basis van de ijzerenman zijn verder top! | 1 |
| De website achter de abonnementen is niet van deze tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Keep up the good work!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| denk aan de doelgroep, mensen met kanker of een beperking. nu is er te weinig aanbod of de tijd is heel erg vroeg op de ochtend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Liggen/relax stoelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Doelgroepen moeten gescheiden kunnen recreëren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Maak er iets moois van, waardoor we niet meer naar een kempervenne hoeven of elders. Succes!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Een aqua-les staat of valt met de deskundigheid én het enthousiasme/gedrevenheid van degene die les geeft. Het verschil tussen instructeurs is groot, waardoor de ene les veel fijner is dan de andere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer en gunstigere openingstijden voor baantjes trekken doordeweeks voor de werkende personen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Een prachtig zwembad : niet te veel aan veranderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Met name in de zomer dient beveiliging proactief contact te maken met probleemjeugd. Dit gebeurt niet. Hier is veel winst te behalen want dit haalt jullie zwembad echt onderuit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Entree contant kunnen betalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |



Minder mensen per dag binnen laten. Met name in de zomer zodat men ook echt kan zwemmen ipv hutje mutje in het zwembad staat & er echt ruimte is om te liggen zonder dat je buien half bovenop je liggen. + contante betaling terug zodat jeugd niet met pinpassen aanwezig hoeven te zijn. Veel veiliger en beter + dan kunnen ze ook zonder ouders gaan zwemmen. Ook contante betaling aan de kassa terug 1  
Extra in en uitgang voor schoolklassen, geluiddempende middelen inzetten. Er is zoveel mogelijk tegenwoordig hierin! 1

Misschien is het goed om bij het banenzwemmen een structuur aan te brengen. In Bree werken ze bijvoorbeeld met borden per baan die snelheden aangeven. Zodat langzamere zwemmers gescheiden zijn van de professionele zwemmers. Nu merk je vaak dat "nieuwe zwemmers" hier niet van op de hoogte zijn waardoor ze een baan uitzoeken die het minst druk is (wat op sommige dagen echt een uitdaging is) en dan houden zij onbedoeld andere zwemmers op. Tegelijkertijd zijn vaak de zwemmers die echt snel zijn (meest rechtse baan) niet echt sociaal. Ze zijn snel geïrriteerd als ze niet kunnen doen wat ze willen doen, terwijl iedereen zich bij drukte aan elkaar moet aanpassen. Iedereen heeft het recht om te mogen zwemmen, maar door de drukte wordt dit niet altijd zo ervaren. 1  
Fijn dat IJzerenman ook een werkplek biedt aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt 1  
Na de aquafit in het bubbelbad mogen Meer parkeerruimte of toezicht op slecht parkeren Warme temperatuur water 1  
Fijn zwembad waar we graag komen zwemmen. Met name de recreatiebaden maken het zwembad aantrekkelijk. 1

Om het zwemmen voor iedereen een fijne ervaring te laten zijn zou er meer aandacht mogen zijn voor een geluidsarme/prikkelarme omgeving; denk hierbij aan geen of zachte achtergrondmuziek, enigszins gedimd licht, en ruimere openingstijden voor banen zwemmen om drukte te spreiden. 1  
Fijn zwembad, we komen er graag met de kinderen. Veilig gevoel, voldoende faciliteiten. Temperatuur van water en lucht goed. Soms erg druk. Fijn dat jullie ook open zijn op 2e kerstdag en andere 'bijzondere' dagen. 1  
Ooit eten besteld, simpel broodje, en daar 40 minuten op moeten wachten. Doe dat dus nooit meer. 1  
Ga er graag zwemmen 1

Op dit moment wordt er één vaste toegangsprijs gehanteerd. Wanneer echter de binnenbaden voor kinderen en het 25-meterbad gesloten zijn, kun je alleen gebruikmaken van het golfslagbad en de stroomversnelling. Hierdoor is het aanbod beperkter. Mijn advies is om twee verschillende tarieven te hanteren, met daarbij een duidelijke agenda waarop te zien is welke baden geopend zijn. Bijvoorbeeld: een volledige prijs wanneer alle baden beschikbaar zijn en een aangepast tarief wanneer bepaalde baden gesloten zijn. Dit voorkomt teleurstelling bij bezoekers. Daarnaast is er voor kinderen die net leren zwemmen een probleem: zij kunnen niet zelfstandig in het golfslagbad of de stroomversnelling, maar zijn tegelijk te groot voor het babybadje. Het zou fijn zijn als hier een passend alternatief of duidelijkere communicatie over is. 1  
Ga zo door! Jullie doen het geweldig. Leuk zwembad én betaalbaar om maandelijks te kunnen gaan zwemmen waardoor kinderen ook kunnen blijven zwemmen. Het zwemmen niet verleren. 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Parkeerplaats met auto bereikbaar maken via een andere ingang dan waar ook de zwemmers uit het bad komen. Nu moet je met kinderen erg goed opletten als je naar het zwembad loopt vanaf de parkeerplaats of terug omdat de auto's via de kant waar je moet oversteken binnen komen. Op piek tijden is het daar erg druk. Auto ingang aan andere kant zou schelen.                                                                                                                                               | 1 |
| Geen asielzoekers binnenlaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Prettig zwembad waar ons zoontje al vanaf 12 weken meermaals per maand komt zwemmen. We missen wel de doordeweekse dagen om recreatief te zwemmen, bijvoorbeeld de vrijdag ochtend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Geen groter regionaal zwembad maar gewoon eenvoudig bad voor recreatie sport en baantjes trekken voor de mdnsen van Weert..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Ruimere tijden voor baantjes zwemmen. Meer beleving en mogelijkheden (extra glijbaan, meer leuke dingen) in het recreatiebad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Gemeld en er werd gezegd dat dat helaas vaker gebeurde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Strengere regels zoals bij funbeach. Sfeer is daar heel anders in de zomer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Graag iedereen in badkleding en geen lange vieze gewaden! Wij komen ook niet zwemmen in onze sport legging!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Te duur...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Groter baantjes bad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Verander niet teveel. Het is al leuk en goed zoals het is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| grotere en schone doucheruimtes en vooral ruimere omkleedcabines                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Voor de poets dames mogen wat vriendelijke zijn en meer geduld ook een vereniging is klant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Grotere omkleed hokjes en betere douches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Vriendelijker en eerlijker personeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| handje contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Wellicht ook weer contant kunnen betalen. Kluisjes systeem maken als bij Aqua Mundo, gewoon een bandje waarmee je opend en skuit, geen gedoe neer net scherpe sleutels en bandjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Het nieuwe systeem met de portal is niet heel gebruikersvriendelijk en vrij onduidelijk. Op de website zijn de lessen/lestijden van de zwemlessen niet makkelijk te vinden. De website werkt visueel niet goed op een smartphone. Het zwembad en het personeel is top, maar de nieuwe werkwijze is minder. Voor mijn gevoel zitten er veel Belgen in de lesgroepen, wat in principe uiteraard prima is, maar als ik om me heen hoor hoeveel Weerter mensen op de wachtlijst staan, vind ik het toch wat lastig. | 1 |
| Wij hebben een fijn zwembad. Vernieuwing mag. Horeca moet een goede plek krijgen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Horeca het hele jaar vanaf 10 uur open                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Zoals eerder vermeld, veel meer sociale controle in het binnen en buiten bad ! En handhaven tegen diegene die niet alleen komen om te zwemmen .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
| Mijn kinderen en kleinkinderen voelen zich niet veilig bij zwembad de ijzeren man. En gaan daarom naar een andere locatie. Helaas !!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Hygiëne. Eet gedeelte verder weg van het zwembad (zodat je niet uitglijdt over friet oid)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| zorg voor de entree dat mensen uit de gemeente korting krijgen / normaal tarief hebben en mensen van buiten af iets meer kwijt zijn. dit gebeurd ook al in maaseik, pelt, en andere zwembaden. dit is een mooie wardering voor eigen bezoekers.                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ik ben blij dat Weert nog een gemeente zwembad inclusief recreatief zwemmen heeft. Dankjewel daarvoor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Zwemles niet als melkkoe gebruiken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Ik hoop dat het nieuwe zwembad op dezelfde plek komt te staan of heel kort erbij. Met voldoende omkleedhokjes en parkeergelegenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Zwemlessen appart van recreatief zwemmen. Dat is nu ook maar dan is het halve zwembad afgesloten voor de zwemlessen. Ik vind dat er voor recreatief zwemmen altijd dezelfde aanbod moet zijn en niet dat als er zwemlessen zijn dat je van 2 zwembaden geen gebruik kan maken .                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ik hoop dat het recreatieve gedeelte blijft bestaan. Misschien een kleine update maar verder laten zoals het is. Niet teveel poespas maar gewoon leuk zwemmen zoals het bedoelt is.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Houd het aanbod gelijk, zo ook (zo goed als kan) de prijs en het toestaan van eigen eten en drinken. Ook NIET beginnen aan tijdslots! Heel leuk om extra dingen te zien in een vernieuwd zwembad, maar de basis is het belangrijkste. Dit zijn echt de 4 belangrijkste pijlers om voor de ijzeren man te kiezen!                                                                                                                                                        | 1 |
| Ik snap dat het qua budget niet mogelijk is om bij de vroegere tongelreep in de buurt te komen, maar als jullie uniek willen zijn en echt mensen uit de ruime omgeving willen aantrekken dan is alleen een simpele glijbaan en het aanbod wat er nu is niet goed genoeg, dat kunnen mensen op meerdere plekken krijgen. Dus hopelijk kunnen jullie er iets moois van maken in de toekomst. De vraag naar een ruim aanbod recreatief zwemmen is er in ieder geval zeker! | 1 |
| Ik vind het heel fijn dat er echt gekeken wordt naar wat bezoekers zouden willen. Ik hoop echt dat het zwembad nog heel lang blijft bestaan!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

## Het zwembad van de toekomst – open antwoorden

| Hoe zou "het zwembad van de toekomst" er voor jou uit zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aantal |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| In het zwembad van de toekomst is service en klantgerichtheid het allerbelangrijkste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Realiseert u: goed personeel, flexibel abonnement en hygiene/onderhoud t belangrijkst!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1      |
| Meer wellnes met bubbelbaden stroomversnelling en massagestralen en lekker warm. Met zeker een mooi buitenbad zoals nu!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| 1 groot sport centrum, waar zwembad en sporten samen komen. Waar je 1 abonnement hebt en overal gebruik van kunt maken. Waar je voor alle doelgroepen zwem momenten en meerdere baden hebt, ook voor (duik)therapie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| Veel schermen met projectie van muziek en nuttige info over zwemtijden en activiteiten Douchegeel en shampoo.bij de.douches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1      |
| 25 meterbad mag echt een stuk groter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Meer glijbanen en meer actieve dingen om te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| 25m bad, uitdagend peuterbad, golfslagbad, wildwaterbaan, banden glijbaan, gewone glijvaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1      |
| Modernere pand, ook saunacabines zou fijn zijn, meer kleedruimtes voor gezinnen met jonge kinderen, zwembad gedeelte veel groter, zit ruime veel groter en ruimer, modernere kluisjes zonder cash betalingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| 8 baans 25 meter bad. 2 of 3 glijbanen binnen.(1 simpele zoals nu, 1 heftigere, en een die het zwembad uniek maakt in de wijde omgeving, denk aan een bandenglijbaan of trechterglijbaan. Golfslagbad. Uitgebreide stroomversnelling en eventueel een lazy river.(neem als voorbeeld center parcs en dommelslag) ook een uitgebreid aanbod buiten (neem als voorbeeld goolderheide). Vooral een klimmuur en een open glijbaan buiten zouden goed doen, dan moet er wel een groter buitenbad komen zoals in de goolderheide ook is. Er is ook een soort glijbaan buiten die erg leuk zou zijn, maar ik weet de naam er even niet van. waar je 3 of 4 rijen langs elkaar hebt en eerst omlaag gaat en dan op het einde omhoog gelanceerd word in het water, zonder band of matje, gewoon op je buik met 3 of 4 lang elkaar, en dan verschillende niveau's qua hoogte, dus voor zowel kleine kinderen als voor volwassenen. | 1      |
| Subtropisch zwembad als vakantiepark                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| Aanbod uitbreiden wellness. Avondje uit voor volwassenen op deze donkere koude dagen. Lekker ontspannen na werk en bewegen. Wij zwemmen op rustige tijden, dus plek zat om beetje 'echt' te zwemmen in het recreatiebad. Misschien fijn als het iets groter/dieper zou zijn. Vinden het horeca aanbod fantastisch! Maakt het echt leuk —> avondje uit. Terrasje binnen is ook gezellig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Wellicht iets minder bezoekers toelaten, maar dat is dan weer jammer om de kosten te dekken. Wat mij betreft is alleen een recreatief bad met wat warme rustbaden perfect. Maar het buitenbad is voor de jeugd wel echt heel belangrijk in de zomer!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Aankleding (bv palmbomen) opknappen. Rond golfslagbad meer tropisch zwembad ervaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Leukere glijbanen, lazy river met zwembanden, geen golven meer in het bad, bubbelbaden waar je in kunt zitten, leen zwemvestjes voor kinderen, een lijn waar kleine kinderen en kinderen zonder zwemdiploma voor moeten blijven.                                                                                                   | 1 |
| Aanvullende activiteiten sport en spel in de zomer, met speeltuin, meer duikplanken zoals vroeger. Ruimere openingstijden. Meer subtropisch met groene beplanting binnen, zoals centerparcs.                                                                                                                                       | 1 |
| Meer groen. Meer glijbanen Meer bubbelbaden                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Alles behalve sauna's                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Misschien geen spannend antwoord, maar het huidige zwembad vind ik ideaal                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Alles toegankelijk, horeca eigen ingang van buitenaf. Misschien baden ook elk eigen ingang. Horeca grote en keuken.                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| niet teveel toeters en bellen                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Als het maar goed toegankelijk is dan vind ik het al snel prima.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Schoon, veilig, aantrekkelijk door dat het goed onderhouden is. Het peuterbad mag er kleurrijk uitzien met mogelijkheden om veilig in het water te klauteren.                                                                                                                                                                      | 1 |
| Aquavitaal en sport lessen ZEKER behouden!!!!                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Uitnodigend en futuristisch                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Beetje gezelliger aangekleed, meer glijbanen, sauna's Kruidenbad.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| vrolijke kleuren, sauna, verder zoals het nu is, maar dan in een modern jasje                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Beetje moderner dan het nu is met whirlpools en sauna's. Mooie rustige kleuren, beetje aardetinten, niet meer zo wit. Veel groen erin.                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Zoiets als bij centerparcs                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Beetje zoals nu, misschien binnenglijbaan meer en een iets dieper 25m buitenbad.                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Kluisjes openen met een app,                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Betaalbaar en vergelijkbaar met nu. Verschillende faciliteiten voor alle leeftijden.                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Meer als een aquamundo maar dan met minder thema aankleding                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Bied meer uitdaging en verwondering. Kijk naar omliggende zwembaden (vooral in Duitsland) meer glijbanen, glijbaan voor banden, wildwaterbaan, waterspeeltuin, meerdere bubbelbaden, een sauna. Denk aan drukte verspreiden. Meerdere banen zodat het banen zwemmen weer leuk is voor iedereen. Nu vaak te druk. Les aanbod is oke | 1 |
| Meer glijbanen, Meer recreatie Meer strand Ligbedden. Meer locaties om te gaan liggen Meer strand Vibe buiten alles meer creëren in Spaanse sferen                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Binnen en buiten zwembad met glijbanen, sauna en lekker ijs                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Meer recreatief zoals wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Bredere tijden om banen te zwemmen in de ochtend                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Met wellness en de rest mag blijven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Bubbelbad waar je in kunt zitten, Meer glijbanen Meer speeltoestellen voor kinderen. Meer familie kleedhokjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Modern, maar vooral hygiënisch. ook de temperatuur van het water doet veel. De laatste bezoeken aan het IJzeren man was het water gewoon echt koud/fris. Ook de oude witte tegels stralen niet meer uit van deze tijd. Tevens zou ik wat meer ruimte creëren voor de jongere doelgroep. ( 0-8 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Buiten baden meer open voor banen zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Mooi recreatief bad waar de jeugd zich kan vermaken met glijbanen, wildwaterbaan, stroomversnelling Genoeg variatie in eten. Leuke zitplaatsen. Buitenbad met mooie ligvelden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Buitenbad mag zo blijven. Ik ben erg fan van zwembad in Joure: golfslagbad. Maar ook 2 glijbanen en een echt leuke wild waterbaan. Qua afmetingen vergelijkbaar met Weert. Net wat meer te doen. Waardoor meer verspreiding door het zwembad. Betere faciliteiten in kleedruimtes en lockers. Betere faciliteiten om te zitten en beetje ontspannen. Ruimte waar je minder last hebt van de herrie. Crowdfunding? Als er regio functie is: niet alle kosten op inwoners Weert verhalen maar regio ook betrekken. Ticket mag best wat duurder. Maar voor mensen met minder geld hier compensatie voor. Misschien met 10-rittenkaart het aantrekkelijker maken voor mensen uit Weert en daardoor eenmalige bezoekers iets hoger kunnen belasten. | 1 |
| ook voor de jeugd bv glijbanen, stroom versnelling, golven etc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Buitenbad met ligweide zoals hij er nu is is perfect, aangevuld met wc buiten. Binnenbad een groter recreatie zwembad, en bredere openingstijden om ook recreatief baantjes te kunnen zwemmen combineren met recreatie zwembad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Ruim plaats rond het wedstrijdbad met genoeg banen, zodat het aantrekkelijker wordt voor reddingsbrigade en zwemclub om hier wedstrijden te houden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Combinatie maken met de natuur, eten aan het meer Lounge gevoel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Sport gedeelte + recreatie gedeelte (1 voor jonge kinderen en twee voor 12+) Flexibele openingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Comfortabele rustige zitplaatsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Subtropische uitstraling, met veel meer beplanting!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| CONTANT BETALEN AAN DE KASSA VOOR EEN KIND!! ZEKER ALS HET KIND ALLEEN KLMT ZONDER OUDER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Veel mogelijkheden, van baantjes zwemmen tot recreatief zwemmen. Uitgebreidere horeca. Gezelligere aankleding. Douchegelegenheden en kleedhokjes mogen wrl gerenoveerd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Dan denk ik terug aan mijn jeugd, en met name buiten. Een groot bad met nog een bad met verschillende duikplanken, een fijn grasveld om te voetballen en genoeg plaatsen om lekker te liggen. Een kleine verkoop plaats van ijsjes, eten en drinken. Vanaf de nieuwere stalen baden nog maar één keer in het buitenbad geweest, dit viel erg tegen. Voor ons als jeugd was het altijd geweldig en zodra we konden waren we in het zwembad te vinden met discozwemmen of de warme zomerdagen in de buitenbaden. Tegenwoordig is er weinig meer om de jeugd naar het zwembad toe te krijgen. Dit zou mogen veranderen, maak het voor de jeugd weer aantrekkelijk om te komen.                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Voor de kleine kinderen is er een badje met thema's als zeemeerminnen, piraten e.d. Met mooie verlichting aangekleed. Voor de oudere kinderen en volwassenen 2 a 3 verschillende glijbanen en een golfslagbad in tropisch thema. Daarnaast een 25 meter bad voor de zwemsport en baantjes trekken en sportbad voor aquagym, aquajoggen e.d. Moet vooral praktisch zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| De Beachclub betrekken langs het zwembad, zodat het publiek de verrichtingen kunnen zien in recreatief, clubverband en wedstrijd zwemmen, diploma zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Warmwater, parkeerruimte, schoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| De oude nostalgie van hoe die nu is niet helemaal laten verdwijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Wildwaterbaan, meerdere glijbanen voor jou en oud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Denk aan de Tongelreep in Eindhoven in de tijd dat het volledige recreatieve gedeelte met alle glijbanen en golfslagbad nog open waren. Centerparcs is ook een goede graadmeter. Diverse abonnement vormen voor recreatief zwemmen. Waardoor vaker zwemmen nog meer gestimuleerd word. Dit is iets wat wij als gezin echt naar hebben gezocht maar helaas nooit gevonden. Een kleedkamer met douche en verdere benodigdheden voor meervoudig gehandicapte personen. Denk aan verzorgings brancard, die ook als transfer lift te gebruiken is in het zwembad. Een warme watertemperatuur in het golfslagbad is dan ook belangrijk vanwege de passieve mobiliteit van de persoon. Een zwemclub hiervoor (Plons is er zo een) waardoor op voorhand bekend is wanneer het water warmer is en dan ook optimaal gebruik gemaakt kan worden. Dit geeft meer inclusiviteit voor de gemeente ( er is vast wel een potje voor) | 1 |
| Zwembad voor zwemlessen, ruimte voor recreatief zwemmen, en ook buiten zwemmen en glijbanen. Een echte locatie waar mensen naar toe komen voor bij elkaar te komen en gezelligheid kunnen beleven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Discozwemmen leuke zwembaden warm water grote glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Inchecken met je pasje aan een zuil zonder dat je dit aan de balie hoeft te doen. Grote parkeerplaats met ruime parkeerplekken zodat kinderen ook voldoende ruimte hebben om uit te stappen Recreatief zwemmen binnen en buiten Bad voor lessen / baantjes en kinderbad (warm) Zoals bij de Dommelslag een apart wellness gedeelte (voor alleen 18+ evt met bijbetaling. Sauna's, rustruimte, stoomcabine, bubbelbad, dompelbad. In Weert is nergens wellness.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Doe gewoon, dan die je gekozen genoeg. Anders lopen de kosten de spuigaten uit en dit is niet nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Leskaart weer (minimaal voor 1 week per 10 weken) uitbreiden, zodat je een keer kan verplaatsen. Of meerdere lessen in 1 week van hetzelfde, dus in mijn geval, meerdere lessen aqua varia in de week.                                                                                        | 1 |
| Doorlopend zwembad naar buiten. Infiniy idee bij het meer. Meer groen en aankleding. Mider licht, meer sfeer Relax hoeken met liggende whirlpool Meerdere soorten glijbanen                                                                                                                   | 1 |
| Meer aanbod glijbanen voor jong en oud.                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Duurzaam                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Meer glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Duurzaam Opgeknapt Welnes Veel glijbanen Toestellen voor kinderen                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer glijbanen voor de jeugd. Wildwaterbaan, golfslagbad. Meer lig plekken in de zomer.                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Een 50 meter bad. Met in het midden een afscheiding waar je kunt lopen. Meerdere (2)sportverenigingen kunnen gebruik maken in het bad uur. Weet wel dat de energie kosten omhoog gaan tov een 25 meter bad.                                                                                   | 1 |
| Meer glijbanen, en spray speeltuin voor kinderen. En een wild water baan                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een accommodatie die past in de groene omgeving (IJzeren Man).                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer leren en ontdekken voor kinderen                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Een bad waar jong en oud samen kan sporten , recreëren en revalideren. weer of geen weer je kan er altijd terecht.                                                                                                                                                                            | 1 |
| Meer subtropisch aankleden en meerdere glijbanen oid                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Een banenzwembad los van het recreatieve zwembad waar je op elk moment van de dag kunt banenzwemmen. En dat er dus een apart bad is voor zwem/ sportlessen.                                                                                                                                   | 1 |
| Meerdere glijbanen, waterspeeltuin, splash bad, golfslagbad                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Een beleving voor iedereen, veel groen en planten, lekker warm en lekker warm water. een waterspeelpark wat voor iedereen toegankelijk is, ook mindervaliden.                                                                                                                                 | 1 |
| Minder glas, want glas geeft kou. gezellige aankleding                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| een combinatie val alle soorte zwembaden voor jong en oud, zodat er voor ieder iets te doen is.                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Modern duurzaam zwembad met Respect voor milieu. Als voorbeeld; kap niet het halve bos dadelijk voor meer parkeerplek. Maak een duidelijk afgezet wandel pad langs om de weg niet over te hoeven steken. Buiten ziet het er top uit. Binnen is vergane glorie. Kijk eens bij de lommerbergen. | 1 |
| Een gave glijbaan, de stroomversnelling en het golfslagbad horen er sowieso bij.                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Modern, veilig, ruim, veel activiteiten voor jong en oud!                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Een gebouw met veel natuurlijke lichtinval. Een 25 meterbad waar gedurende de volledige openingstijden in min. 2 banen banen kunnen worden gezwommen. Banen zwemmen, zwemlessen voor kinderen, ouder/kind zwemmen, diverse aquasporten.                                                       | 1 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| mogelijkheid tot zwemmen in 25m bad met onze blinde cliënten ook als er zwemlessen zijn, gezellige omgeving zonder te veel prikkels voor personen met een beperking, snoezelbad                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Een groot 25-meter bad, baby- en peuterbad met verschillende speelmogelijkheden. Een recreatief golfslagbad met meerder glijbanen. Een stroomversnelling en enkele jacuzzi's. De sfeer is warmer dan nu, maar er is overzicht voor ouders. Niet overal planten en tierelantijnen maar subtiele aankleding.                                                                                                                                                 | 1 |
| Netjes schoon wel nog met mensen mooie uitstraling open doorzichtig dak waardoor het natuurlijk licht binnen kan komen een moderne glijbaan warm bubbelbad 2 een groot bad een baantje bad kinderderbaden 2 buiten bad met verwarming als de dagen nog koud zijn ook daar een groot bubbelbad een wildwaterbaan                                                                                                                                            | 1 |
| Een groot recreatief gedeelte, alsof je op vakantie bent. Een waterpark met uitdagende glijbanen, wildwaterbaan, duikplanken. Een apart sport/training gedeelte met tribune Uitgebreide horeca met groot terras. Eventueel ook een zonterras met ligbedjes voor in de zomer.                                                                                                                                                                               | 1 |
| Nog een waterglijbaan of wildwaterbaan met glijbanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een groot subtropisch zwemparadijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Organische vormen (dus geen grote blokkendoos), uitdagend om het recreatiebad te ontdekken met zones, hoekjes en veel groen zoals planten, warme sfeer in verlichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Een groot zwembad waar buiten zwemmen altijd mogelijk is en waar en hoge duikplanken en de rest toch wel een beetje zoals de ijzerenman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Recreatief, speel en fun facetten voor kinderen en jeugd. Trainingsbad om actief te trainen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Een grote centrale sportcentrum met een zwembad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Ruimte en groots opgezette zwembaden en niet alleen zwembaden. Ook dingen die je kunt ontdekken. Zoals in centerparcs zwembaden. Zwembaden zoals de eurocamps in frankrijk zwembaden. Horeca die niet uit jeugd bestaat maar waar je degelijk eten kunt bestellen. Ligweide die dusdanig kleiner is en de zwembaden meer en gericht op meer doelgroepen. Momenteel is de ijzeren man erg druk. Zo druk zelfs dat het onplezierig wordt om te gaan zwemmen. | 1 |
| Een groter zwembad waar verschillende disciplines samen komen en je wat langer van de mogelijkheden kan genieten!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Simpelweg zoals het nu is, maar mogelijk kan er meer worden samengewerkt op andere vlakken. Het zwemmen is een vorm van bewegen, liggend in een mooi bos. Wandelen, fietsen, zwemmen etc.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Een modern zwembad met mooie inrichting en een aangename temperatuur. Met daarbij een ruimte met een bad en wat speel mogelijkheden voor peuters en daarnaast een gedeelte met grotere glijbanen/ wildwaterbaan en een duikplank voor grotere kinderen/ volwassenen. Tot slot een mogelijkheid om wat te eten en drinken te kunnen kopen                                                                                                                   | 1 |
| Subtropisch recreatief zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| een mooi groot modern gebouw spannende glijbanen 2 of 3 en duikplanken lage en hogen van rond de 5 meter en gezellige horeca binnen en buiten ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Subtropisch zwembad met verschillende glijbanen, wildwaterbaan naar buiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Een mooi modern zwembad met 8 banen van 25meter of zelfs 50meter. Binnenbad met glijbaan en speelplek voor de kids. Buitenbad met actieve dingen voor in de zomer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Toegankelijk en betaalbaar voor iedereen met de vrolijke en gezellige personeelsleden die er nu rondlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Een mooi subtropisch groot zwembad. Met glijbanen en wildwaterbaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Veel licht/natuur/beplanting. Geïntegreerde water-attracties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| een nieuw en groter bubbelbad en nieuw glijbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Veel ruimte om baantjes te zwemmen. Snelle en langzamere zwemmers Warm water Goedkoper (betere acties/strippenkaart zonder termijn) Binnen en buiten Meer glijbanen enz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Een ondiep stukje aan het buiten recreatiebad zodat je daar kan zonnen terwijl je toch beetje in het water ligt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Veilige vloer, enkele glijbanen, mooie aankleding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Een plek voor iedereen en doelgroepen ook gescheiden kunnen recreëren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Vooraf voor kleine kinderen moet het leuk zijn zoals nu ook een pierenbadje maar ook een peuterbad. Daarnaast ook voor grotere kinderen leuk om te kunnen spelen binnen&buiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| een prachtige omgeving in het groen (zoals het nu ook is) waar je ook buiten kunt zwemmen. er is een wildwaterbaan waar kinderen (en volwassenen) met veel plezier gebruik van maken. bovendien zijn er 3 fantastische glijbanen die in de verre omtrek niet te vinden zijn waardoor de ijzeren man een ontzettende aantrekkingskracht heeft buiten de regio weert. daarnaast zijn er actieve samenwerkingen met anderen sportaanbieders, scholen, zorg waardoor het zwembad echt door alle inwoners van weert gebruikt wordt. er is daarnaast een gezellige horeca die ook toegankelijk is zonder via entree zwembad naar binnen te moeten gaan zodat je er altijd terecht kan na een wandeling. het zwembad binnen heeft daarnaast ook een prachtig 25 mtr bad inclusief een apart doelgroepenbad waar dus voor verschillende doelgroepen lessen worden gegeven van vroeg in de ochtend tot laat in de avond. het 25 meter bad is op veel meer tijden beschikbaar voor baantjes zwemmen. | 1 |
| Waar verschillende mogelijkheden zijn voor verschillende doelgroepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Een schoon en goed onderhouden zwembad, waar men zowel op sportief als op recreatief gebied vooruit kan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Wel baantjes zwemmen, niet kieren :Jet stream tegenstroom, grote lus? Afdroog innovaties, fohn voor hele lichaam, douche straat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
| Zwemtechniek faciliteiten, binnen-buiten overgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Een subtropische vibe!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Wildwater glijbaan meer bubbelbaden meer actie baden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Een voldoende groot buitenbad met ligweide voor de mooie zomerdagen. Eén toegankelijk zwebad, waar ook andere sportactiviteiten mogelijk zijn, zodat niet apart naar het zwembad hoeft te worden gegaan o te zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Zoals het nu is is het al geweldig. Zeker ook met het 25m bad erbij voor recreatief zwemmen met de stormbaan, de matten, de trampoline en de startblokken. Daardoor fijner als het een 8baans zwembad zou zijn. Met 2 verschillende glijbanen en een wildwaterbaan erbij zou het net een beetje gaver worden. Sauna voor iedereen erbij zou ook heel lekker zijn. Als het niet nodig zou zijn dat er extra beveiliging rondloopt zu fijn zijn. Onruststokers een jaar niet op het zwembad. Dit vooral in de zomer. Dan voel ik me niet altijd veilig. Dus helaas de extra beveiliging nodig.                                                                                                                              | 1 |
| Een zwembad meg een bad waar je gedurende de hele dag kan baantjes zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Zwembad voor banen zwemmen, fitnessruimte en mogelijkheden voor buitensporten En koude douches. Multisport gericht, vrij toegankelijke kleedkamers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Een zwembad met een ontspannings gedeelte. Waar je in de sauna kan, heerlijk in een bubbelbad zonder dat er door kinderen in gesprongen word en massage stoelen. Een gedeelte waar recreatief gezwommen kan worden met verschillende soorten glijbanen zoals een familie glijbaan, een turboton, een vrije val een bootjes glijbaan of andere leuke glijbanen. Een golfslagbad en een bad voor speelpret met luchtkussens. Ik zou een aparte gedeelte doen voor zwemlessen en baantjes trekken dat niet de helft van het zwembad is gesloten als er zwemlessen zijn. Je betaald dan volgens mij evengoed dezelfde prijs dan in het weekend terwijl je minder mogelijkheden hebt. En af en toe discozwemmen of dergelijke. | 1 |
| Zwemmen, sporten rondom het water, een beetje zoals een aquamundo van center Parcs of een tweede Duinrell Tikibad in het zuiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Een zwembad met mooie glijbanen waar je bijvoorbeeld met banden van af kunt een familieglybaan of een wildwaterbaan, een fijn bubbelbad of het liefst 2, lekkere temperatuur en meer zit plaatsen om 't kunnen eten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| In ieder geval vernieuwd met meer dan 1 glijbaan voor volwassenen en meer dan 2 voor de kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Een zwembad met veel aanbod van allerlei baden en zwemactiviteiten. Belangrijk vind ik dat er ook voldoende ruimte om de zwembaden is voor bepaalde activiteiten of plaatsen van gasten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| inclusief een fijne sauna Goede horeca voldoende ruimte buiten met veel verschillende ofwel rustige of drukke plekken. Een apart (aangeduid) adult only gedeelte voor de rustzoekers. evt stiltegedeelte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Een zwembad voor iedereen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Lekker verwarmd bad met stroming, een warm bubbelbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een zwembad waar functioneel en spelen samenkomen. Genoeg ruimte voor lessen en sportief zwemmen, maar iets meer aanbod in het recreatief zwemmen/zwemspelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Leuk recreatief zwembad binnen en buiten een speelparadijs voor de kinderen bijvoorbeeld berenbad oss geweldig!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Een zwembad waar ik mijn hele leven veilig kan blijven zwemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Meer (spectaculaire) glijbanen, het peuterbad groter en meerdere uitdagingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Een zwembad waarin recreatief iedereen op zijn wenken wordt bediend. Waar je graag recreatief gaat zwemmen, omdat er diverse glijbanen zijn, een uitgebreid wildwaterbad etc. Verder komen we er graag, omdat er fantastische activiteiten zijn. En waar het zwemles aanbod tot in de puntjes geregeld is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Meer aanbod voor jeugdige recreatieve zwemmer (glijbanen, splash park, etc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Een zwembad wat meer te bieden heeft dan alleen zwemmen. Het zwembad zelf voorziet in een mooi recreatief gedeelte en is ingericht voor de ontvangst van gezinnen. Het aanbod van de IJzeren man is gericht op de vitaliteit van de inwoners van Weert waarbij we dagelijks werken aan de sociale cohesie in Weert, dit doen we door een bloeiend verenigingsleven, goede zwemlessen en ouder & kind lessen, leuke en toegankelijke aquasport en aquavitaal lessen. Ons zwembad is inclusief en toegankelijk voor mensen met een beperking. Het zwembad voorziet in goede horeca faciliteiten, multifunctionele ruimtes. een prachtig zwembad, gast- en servicegericht personeel wat hospitality hoog in het vaandel heeft staan. Het zwembad is een lerend bedrijf in een continu veranderende maatschappij en is adaptief. Ons zwembad gaat volledig op in de omgeving zodat het één geheel wordt met de prachtige natuur in het IJzeren Man gebied. Groen is het toverwoord, in de breedste zin van het woord. | 1 |
| Meer douches, die constant dezelfde temperatuur water geven. Föhns die werken. Kleedhokjes met erin aan droge-vloer-zijde, eruit zonder schoenen aan natte-vloer-zijde. Voor iederéén!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Eigenlijk hoeft het niet veel anders te worden dan wat we nu hebben. Combinatie van instructiebad, 25-meterbad en golfslagbad én buitenbaden is perfect. Voor de allerkleinsten wellicht de spetterbadjes wat uitbreiden met meer water-sproeiers. Grotere parkeerplaats zou gewenst zijn, zeker als het druk is in de zomer en in het weekend staat ook vaak alles vol. Verder vooral de zwemlessen behouden en het overige diverse aanbod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Meer glijbanen en bubbelbaden en springplanken binnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Enig zins zoals het nu is. Voldoende ruimte voor zwemlessen. En voldoende ruimte voor spelen en recreatief zwemmen. Een glijbaan is daarin voor ons een must. Verder is een plek voor kleintjes om veilig en leuk met water in een peuterbadje ook belangrijk. Maar een wildwaterbaan zou ook cool zijn. Of een hogere/langere duikplank, zo eentje die veert als je erop springt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer glijbanen voor de jeugd, wat tropischer aangekleed                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Er moet een nieuw modern zwembad komen wat veel aantrekkingskracht heeft op de inwoners van Weert en de gehele regio. Denk daarbij aan een groot recreatief gedeelte met enkele glijbanen (evt. tollen) en genoeg vertier. Daarnaast genoeg ruimte voor sportieve zwemmers om op gewenste tijdstippen banen te zwemmen. Eventuele opties om aan te bieden en een bepaalde groep mensen aan te trekken zijn in mijn ogen het bieden van opties op het gebied van wellness/ontspanning. Denk aan sauna's, infraroodsauna's en koude- en warmtebaden. Dus niet uitsluitend richten op het zwemaanbod, maar ruimer denken door te focussen op het totale welzijn en gezondheid van zwembadbezoekers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Meer glijbanen zoals LAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Er moet in ieder geval ook een ontmoetingsruimte zijn bv om koffie te drinken waardoor de sociale functie beter tot zijn recht komt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| Zwembad moet voor alle doel- en leeftijdsgroepen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Meer glijbanen, creatievere omgeving voor kinderen (denk aan een aquamundo) er is nul beleving in het zwembad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Extra glijbanen een gethematische zwembad, zodat je toch een ander wereld bent en niet alles ziekenhuis wit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Meer glijbanen. Stroomversnelling en golven behouden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Extra zwembad voor baantjes zwemmen .dan kan je ook avond meerdere dagen komen vanaf 18.00 . En in de schoolvakantie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Meer grote rokken, tweede                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Fitness, zwemmen en gezondheid naast elkaar Een sportcentrum voor de hele stad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer mogelijkheden tot trimzwemmen rond 8 uur, een subtropisch gedeelte voor recreatief, buiten ook weer een 25 bad voor activiteiten zoals zwem 4 daagse. Mogelijkheden om als volwassenen echt onder begeleiding zwemtraining te volgen naar zwemlessen voor kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Flexibel in mogelijkheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Meer ruimte voor baantjes zwemmen is voor mij de enigste nodige verandering verder is alles goed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Fris toegankelijk voor recreanten divers aanbod voor alle leeftijden. Voor wedstrijdzwemmers eigen faciliteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meer te doen dus meer glijbanen misschien wildwater baan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Functionaliteiten zoals ze er nu zijn behouden (zowel recreatief zwemmen als sport/doelgroepen) Enkel wat opknappen en moderniseren van het zwembad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Meer wellness mogelijkheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Functioneel te gebruiken voor alle doelgroepen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Meneer speciale binnen glijbanen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Gebouw is minder belangrijk voor mij. Wel fijn als er meer schaduw is als je binnen bij het raam zit bij de stroomversnelling (verbrand snel) Bij de buitenbaden graag meer schaduw. De inhoud van het zwembad vind ik belangrijker. Zwembad met een golfslagbad, stroomversnelling, meerdere glijbanen, een groot bad waar je kan staan (bijv. van 1.20 mtr - 1.60 mtr diep) waar je bijv. balspelletjes kan doen met de wat grotere kinderen. (Voor zwemles is dat ook fijn voor zwemleraren, maar weet niet hoe er les gegeven wordt nu) |   |
| Peuterbad zoals er nu is, is ook belangrijk en fijn, maar zijn ze bij ons voort te groot voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Minder gladde tegels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Gebouw modern en energieneutraal. Gethematiseerd recreatiebad met een breder aanbod aan glijbanen/waterattracties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Minimaal hetzelfde aanbod als nu, misschien wel meer? Een tweede glijbaan, een leuker aangekleed stukje voor allerjongsten, een mooiere verbinding met de plas buiten en het buitenzwembad, gratis lockers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Geen idee. Dat laat vik aan specialisten over.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Modern binnen een thema. Verschillende zwembaden met verschillende speeltoestellen voor jong en oud. Ook sportactiviteiten en sport toestellen aanwezig. Wellness onderdeel aanwezig zoals een kruiden bad, stoombaden. Een horeca gelegenheid waar je ook kunt genieten van de natuur. Een zwembad in de natuur, of het recreatiebos terug laten komen in het zwembad. Uitnodigingen tot beweging. | 1 |
| Gemoedelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Modern, geen schimmels, 25 meterbad met aan beide kanten startblokken, wildwaterbaan, misschien een extra bad die altijd open is naast de trainingen, meerdere bubbelbaden, meer kleedlokalen voor trainingen.                                                                                                                                                                                      | 1 |
| gericht op de sport: groot zwembad voor baantjes trekken (50m) met los instructiebad (25m), genoeg banen, goede openingstijden, betaalbaar abonnement. Evt. coaching beschikbaar, infinity pools incl. video-opname tools (of andere sensoren) om techniek te verbeteren.                                                                                                                           | 1 |
| Modern, veel glijbanen, gezellige zitjes met mooie aankleding, stroomversnelling en wellness gedeelte waarbij kinderen onder de 18 niet alleen toegestaan zijn ivm rust bezoekers                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Gewoon zoals het is als de kinderen er maar kunnen spelen en leren zwemmen dan ben ik tevreden                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Moderne kleedkamers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Gezellige zitjes, kinderbad en misschien een welzijngedeelte zoals sauna, stoombad, zout waterbad, ligstoelen etc..boven de 16 ☺                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Modernier, hipper, minder krijspaleis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Glijbaan, wildwaterbaan, buitenbad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Mooi moderne in de natuur passende gebouwen met daarin diverse baden voor alle doelgroepen en een mooi recreatief golfslagbad met glijbanen en andere speelelementen mer daarbij een aantrekkelijke gezellige horeca                                                                                                                                                                                | 1 |
| Glijbanen en ligstoelen ipv alleen zit stoelen Zodat mensen met een beperking als ze Moe zijn een dutje tussen door kunnen doen tijdens het recreatief zwemmen                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Mooie subtropisch reacreatieve baden waar je een dag heerlijk kunt vertoeven met een leuke grote boot met glijbaantjes t water in. Buiten is het zoals het nu is geweldig kwa aanbod. Lesbaden zoals ze nu zijn. Je moet echt uitbreiden op creatieve, want dan komen we heel veel vaker                                                                                                            | 1 |
| Glijbanen zoals bij camping Marvelde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Niet teveel 'poespas', zodat het financieel ook toegankelijk blijft voor alle mensen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Glijbanen, accomodaties, kleurenpalet, vergelijkbaar aan openbaar zwembad 'Wonnemar'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Nieuwe bandenglijbaan erbij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| glijbanen, veel recreatie. sauna/welnes buiten en binnenbad. maar ook eet en drink gelegenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Oase look & mood                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Glijbanen, veel speelplezier voor de kinderen Genoeg horeca Zodat je er echt een hele dag kunt verblijven                                                                                                                                                                           | 1 |
| Opties voor kinderen en volwassenen qua lessen. Recreatief zwemmen.                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Glijbanen, verschillende recreatieve baden. Aangekleed, gezellig, niet wit. Veel tafels/stoelen. Een dagje uit. Uren te besteden.                                                                                                                                                   |   |
| Betaalbare horeca.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Privé douches. Tegels waar je niet op uit kan glijden.                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Graag groter 25m bad en genoeg andere opties zoals het nu ook is.                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Recreatief met een vergelijkbaar aanbod. Een instructiebad en 25m bad, die ook opengesteld worden bij recreatief zwemmen (glijbaantje en trampolines zijn +punt).                                                                                                                   | 1 |
| Gratis tips door een robot over de techniek van het zwemmen. Bijvoorbeeld een baan die je slag kan uitlezen en voorzien van tips.                                                                                                                                                   |   |
| Laagdrempelig                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Ruim opgezet met clubgebouw voor de diverse verenigingen                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Groot 25 meter bad met 8 banen doelgroepen bad en recreatief zwembad met golfslagbad, stroom versnellingen rivier aantal glijbanen met bubbelbaden en beetje wellness gedeelte waar ook iets van sauna's zijn. En natuurlijk een mooi buiten bad met duik toren 25 meterbad 8 baans | 1 |
| Ruime tribune die bereikbaar is zonder door het zwembad te moeten. Ruime schone kleedkamers en kleedhokjes. Kluisjes waar niet voor betaalt hoeft te worden en met een zelf in te kiezen code en geen losse sleutel. Douches waar warm water onder voldoende druk uit komt.         | 1 |
| Groot zwembad met veel mogelijkheden voor verenigingen en grote tribunes voor toeschouwers.                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Saunacomplex (badkleding verplicht) inbegrepen.                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Groot, sfeer en beleving, gezelligheid, veiligheid, poortjes als entree                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Sfeer verlichting. Zie preston palace plafond. Een warmwater bad zoals thermaalbade. Zodat mn kindjes niet met blauwe lippen eruit komen                                                                                                                                            | 1 |
| Groots houden                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Sport en spel, training, thema's                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Grote kleedhokjes waar je makkelijk met een kind in kan.                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Stortbaden en massagedouches, vergelijk Thermae 2000                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Groter en genoeg plek voor recreatie (niet afhankelijk van zwemlessen) ruimere openingstijden en schoon                                                                                                                                                                             | 1 |
| Subtropisch zwembad allsy Auqua mundo Amerika, met daarnaast een 25 m bad en kinderbad indoor, buiten een 50 m bad en ook een recreatief gedeelte met springkuil...                                                                                                                 | 1 |
| Groter, meer glijbanen, sauna en sport activiteit in een duurzaam ontwerp ivm de ligging in het bos.                                                                                                                                                                                | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Subtropisch zwembad binnen en buiten mooi zwembad met ruime ligweide. Binnen een ruim peuter/kinderbad met diverse activiteiten, denk aan het splashpark idee van centerparcs. En echt familieparashokjes met aankleedtafel, dit is een groot gemis nu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Grotere parkeerplaats voor gehandicapten, gezellige ingang, horeca die s morgens al open is voor het sociale aspect, grotere kleedhokjes, betere ruimte om haren te fohnen/make up bij te werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Subtropisch, veel verschillende glijbanen en wildwaterbanen, veel hoogteverschillen en (echte)planten. Ook voor de kleinste leuke speeltoestellen met glijbaantjes. Alles in het subtropisch thema.. dus door heel het zwembad (geen steriel wit ertussen) het moet als een geheel ogen. De wedstrijd banen uiteraard uitgezonderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Heb ik eerder al ingevuld. Vooral van deze tijd. Verl bomen planten groen. Moet een vakantie gevoel uitstralen. En veel voor de kinderen. Als de kinderen veel te doen hebben komen ze terug. Ouders geven meer geld uit in de horeca. Dus richt je op de kinderen want dat spreekt zich rond. Geen rechte bak met allerlei golven en een stroomversnelling met 1 glijbaan. Verschillende niveaus een grot waar je in kan liggen. Een glijbaan waar je hem niet verwacht ( kijk een bij davy crocket ranch glijbaan in disney) deze is niet groot maar wel gaaf voor kinderen en volwassenen. Heb een thema en trek dit helemaal door. Laten we eerlijk zijn de centerparcs zwembaden zien er altijd op het ook mooi uit. En dat geeft het vakantiegevoel | 1 |
| Subtropisch in verband met temperatuur van het water en bubbelbad blijft aantrekkelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Het binnenbad mag van mij blijven zoals het is. Voor het buitenbad graag weer een zwembad met tegels en een leuke glijbaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Toegankelijk voor alle leeftijden. Beperken max aantal bezoekers mn tijdens disco zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Het buitenbad is perfect alhoewel ik soms de 5 meter duikplank mis. Voor kinderen is het geweldig. Het binnenbad is wel aan vernieuwing toe. Maar een op spelenderwijs met led lampen enz een uitdaging van om voor kinderen dat ze leren te zwemmen. Eén thema maand of een vaste dag dat er iets speciaals zoals een soort apenkooi in het water of verstoppertje in het 25 meterbad waar je de hoogte van de vloer kan regelen. Dit vraagt uitdaging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Veel glijbanen, groot wedstrijd bad. Een mooi waterpark voor kleinere kinderen zoals bij bijvoorbeeld Mondo Verde (maar dan in een kleinere versie, meer kleur in het buiten bad en buiten ook glijbanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Het huidige recreatieve bad in een modern jasje iem de sport-faciliteiten die je ook in de Tongelreep vindt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Veel meer buiten gebruik kunnen maken van het buitenbad om baantjes in te trekken. Veel meer vrije uren om te kunnen zwemmen tussen 9.00 en 12.00uur. Lekker warme baden en binnentemperatuur. Wildwaterbaan. Meer glijbanen. Maar ook realistisch in de prijs ipv deze torenhoog op te drijven. Beachbar met gezonde betaalbare voeding en snacks ipv alleen maar junkfood.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Het mag op de ijzeren man lijken in het nieuw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Veel recreatief aanbod: glijbanen, Spray Park, binnen en buiten baden, geen gladde vloeren, veel voor de kids om mee te spelen. Maar ook een plek voor lessen allerlei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| het meest mooie zwembad in een hele grote omtrek waar mensen van weert maar ook van ver daar buiten naartoe komen!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Veel ruimte voor grote ouder kind omkleedtuimtes, zoals bij katjeskelder. Warme temp water Veel speelruimte en zand in midden water zoals in Reuver bij de lommerbergen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Het moet er gezellig en sfeervol uitzien, nu is het allemaal te gedateerd en kil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Veel verschillende baden, met glijbanen. Aanbod van zwem abc met een vlotte doorloop Aanbod van ouder kind zwemmen wat aantrekkelijk is en niet steeds t zelfde Betere parkeergelegenheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Het valt of staat mijn inziens, met de mensen die er werken, directie, instructeurs en schoonmakers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Voldoende glijbanen (tongelreep bestaat ook al niet meer in de oude hoedanigheid - verlies voor kinderen). Recreatief zwemmen ook voor de allerkleinste dus onder schooltijden. Baantjes zwemmen vroeger in de avond / meer mogelijkheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Het zou fijn zijn als er ook een grotere sauna zou zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Voor mij persoonlijk , ben ik zeer tevreden over het zwembad NU , het sociale contact is meer en meer belangrijk voor ouderen .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Het zwembad is hartstikke fijn. Ik kwam hier in mijn jeugd en zelf na mijn verhuizing kom ik hier graag terug. Het mag gemoderniseerd worden maar ik vind dat het een perfecte combinatie is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Voorbeeld aquamundo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Het zwembad is misschien iets gedateerd maar ik kies er liever voor om bij de ijzeren man te zwemmen als bv bij een centre parcs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| Het niet te commerciële spreekt mij meer aan. Je hebt alles wat je nodig hebt om een leuke dag zwemmen te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Waar de kinderenderen graag komen met veel speeltoestel. Glijbanen enz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| Het zwembad mag rust uitstralen, gezien het door de mensen en kinderen al druk genoeg is. Vooral in kleuren (natuur tinten), licht en warmte. Geluidsdemping is dan wellicht ook prettig. Het restaurant gedeelte mag ook iets meer "een plekje" zijn, wat er gezelliger uit ziet en het aanbod meer zichtbaar is. Voor de kinderen zou een bepaald thema iets meer uitgewerkt mogen worden, wederom in rustig kleurgebruik, maar wel met leuke beelden, glijbaan/ glijbanen. Mooie planten, die het plaatje en het gevoel compleet maken. | 1 |
| Warmwater zwembad voor gewrichtspijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Het zwembad van de toekomst is een duurzaam, flexibel en inclusief water- en wellnesscentrum dat een breed publiek aanspreekt. Het gebouw is energiepositief dankzij zonnepanelen, warmtepompen, warmte-terugwinning en slimme ventilatie. De architectuur is licht, open en groen, met aandacht voor biodiversiteit en een prettige buitenomgeving. Bezoekers komen binnen via een volledig digitaal systeem met online reserveringen, QR/Rfid-toegang en slimme lockers. De routing is logisch, breed en rolstoelvriendelijk. Systemen monitoren continu waterkwaliteit, luchtkwaliteit, energieverbruik en bezoekersstromen om comfort en veiligheid te garanderen. Binnen zijn de baden multifunctioneel dankzij verplaatsbare bodems en mobiele wanden. Hierdoor kan het zwembad eenvoudig schakelen tussen sporten, recreatie, leswemmen en aquafitness. Er is een warm doelgroepenbad voor baby's, ouderen en revalidatie, en een recreatiezone met moderne glijbanen, interactieve waterplay en obstakelbanen. Buitenbaden en groene zones vergroten de beleving. Het complex is volledig inclusief, met rolstoeltoegankelijke routes, hellingen, waterliften, brede doorgangen, prikkelarme ruimtes en gezinsvriendelijke kleedkamers. Een belangrijk onderdeel van het toekomstbestendige ontwerp is een volwaardig wellnesscomplex, volledig geïntegreerd maar akoestisch afgescheiden. Dit omvat sauna's, stoombaden, infraroodcabines, warmwaterbaden, koude dompelbaden en rust ruimtes. Het wellnessdeel biedt extra ontspanning, vitaliteit en herstel mogelijkheden, trekt nieuwe doelgroepen aan en versterkt zowel de beleving als de financiële duurzaamheid van het zwembad. Tot slot fungeert het complex als community-hub, met horeca, werk- en ontmoetingsplekken, multifunctionele zalen en activiteiten voor alle leeftijden. Zo wordt het zwembad van de toekomst een veelzijdige, aantrekkelijke en toekomstbestendige plek waar sport, ontspanning, gezondheid en technologie samenkomen. | 1 |
| Waterspeeltuin voor de kinderen, wildwaterbaan, glijdbanen voor jong en oud. Daarnaast baden om te leren zwemmen of voor wedstrijden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Het zwembad van de toekomst is een licht en ruim gebouw met veel glas, planten en frisse lucht zonder zware chloorlucht. De waterkwaliteit is hoog dankzij moderne filtratie. De baden hebben verstelbare bodems zodat ze snel kunnen wisselen tussen baantjes trekken, zwemles en aquafitness. Er zijn duidelijke temperatuurzones: koel sportbad, warm recreatiebad en zoutbad. Het recreatiegedeelte biedt een brede familiegljbaan, een peuterzone die speels maar overzichtelijk is, en een rustige ligweide binnen én buiten. Het horecagedeelte serveert gezonde, verse opties en heeft zitplekken met uitzicht op het water.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Wellicht binnenzwembad aantrekkelijker, meer glijbanen e.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Huidige zwembad is prima. Recreatief zwembad met golfslagbad, stroomversnelling en minstens 1 glijbaan, 25 meterbad en een instructiebad met glijbaan. Mogelijkheid om iets te eten en drinken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Welzijnscentrum met zwemmen, lessen, lunchen, dineren, spa en sporten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Ik ben heel blij met ons zwembad. Na de verbouwing zou ik graag veel elementen van het huidige bad terug zien. Leuke toevoeging zou een stukje wellness kunnen zijn of voor kinderen een gedeelte waar wat avontuurlijker gespeeld kan worden met waterstralen of zand. Maak er iets moois van. Het is het paradepaardje van Weert!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Wildwaterbaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Ik ben tevreden met et nu is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Zachte schuim achtige vloeren op de plekken waar kinderen spelen. Pierenbad, peuterbad etc. Glijbanen en wildwaterbaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| Buitenbad met hoge duikplank. Meer groen in planten. Parkeerplaats voor gezinnen. Die zijn wat breder en voorkomt scheef parkeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| De baden die er nu zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Ik ben tevreden over het huidige aanbod binnen- en buitenbaden. Leuke extra zou zijn: extra glijbaan met zwembanden, snellere stroomversnelling. Bij de kleedruimtes meer familiehokjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Zoals het nu is werkt voor ons prima. Alles is mogelijk van zwemlessen, baantjes zwemmen en heerlijk recreatief binnen en buiten zwemmen. Dus niet teveel veranderen misschien wat opfrissen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ik denk: ga zo door. Zorg voor behoud van het zwembad. In ijzeren man bossen is geen horeca gelegenheid. Maak daar gebruik van! Waardoor je horeca bezoekers erbij trekt als extra inkomsten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Zwembad met wellness en sport en beweging, zodat je op een moment kunt combineren b.v. Eerst sporten dan naar wellness en daarna zwemmen en een mooie gelegenheid om daarna met zicht op en aan de natuur wat kunt gaan gebruiken. Mogelijkheden voor de gehandicapten. En net zoals nu een mooi zwembad met een prachtige rustgevendende koepeldak met lichte kleuren. Frisse en verfijnde uitstraling waar het licht kan binnenvallen. . Voor jong en oud sport en spel mogelijkheden ook buiten. Een grasveld (bij zwembad met duikgelegenheid ) voelt nu zo buiten gesloten. Natuurlijke parasols voor warm weer. | 1 |
| Ik vind het eigenlijk prima zoals het nu is. Er is voor ieder wat wils. Alleen vind ik zoals bovengenoemd de kleedruimtes en douches echt aan vervanging toe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Zwembad voor de regio met acceptabele ticketprijzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Ik vind het zwembad goed zoals het is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Zwemcentrum met een leuk recreatief zwemgedeelte en een sportief gedeelte. In het recreatieve deel leuke glijbanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Ik zou het geweldig vinden als het meer op een centerparcs zwembad gaat lijken. Knussere hoekjes door middel van planten, mooi aangekleed en meer speelmogelijkheden voor kinderen. Een grote waterspeeltuin, glijbanen en een wildwaterbaan. Het 25 meter bad is perfect zo en het golfslagbad mag ook blijven. Buiten is het al heel erg mooi verbouwd en dit zou ik persoonlijk niet veel veranderen.                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| - recreatief zwemmen spannender, leuker voor tieners. Zie eerdere voorbeelden Inclusief wellness voor volwassenen in de prijs van recreatief zwemmen bijv zoals Lago pelt Buiten meer schaduw liggelegenheid)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ik zou inspiratie opdoen bij centerparcs voor toekomstbestendigheid en aantrekkelijkheid. Maar het moet vooral betaalbaar blijven om te kunnen zwemmen; zwemmen is de essentie. Recreatie en avontuur voegt veel toe, maar dit kan maar tot zekere hoogte in de prijs weerspiegelen (anders komt niemand meer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 |



## Postcode woonplaats

| Wat is de postcode van je woonplaats? | Aantal | Percentage |
|---------------------------------------|--------|------------|
| 6006                                  | 29     | 6,35%      |
| 6004                                  | 26     | 5,69%      |
| 6002                                  | 20     | 4,38%      |
| 6001                                  | 20     | 4,38%      |
| 6003                                  | 15     | 3,28%      |
| 6005                                  | 13     | 2,84%      |
| 6031                                  | 13     | 2,84%      |
| 6039                                  | 13     | 2,84%      |
| 6026                                  | 8      | 1,75%      |
| 3950                                  | 6      | 1,31%      |
| 3640                                  | 6      | 1,31%      |
| 6021                                  | 5      | 1,09%      |
| 6034                                  | 4      | 0,88%      |
| 6011                                  | 4      | 0,88%      |
| 6014                                  | 3      | 0,66%      |
| 6093                                  | 3      | 0,66%      |
| 6096                                  | 3      | 0,66%      |
| 3930                                  | 3      | 0,66%      |
| 6024                                  | 3      | 0,66%      |
| 6037                                  | 3      | 0,66%      |
| 6006MP                                | 2      | 0,44%      |
| 6004gj                                | 2      | 0,44%      |
| 6035                                  | 2      | 0,44%      |
| 3960                                  | 2      | 0,44%      |
| 6003 BK                               | 2      | 0,44%      |
| 6097                                  | 2      | 0,44%      |
| 6003 NV                               | 2      | 0,44%      |

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 6002TZ  | 2 | 0,44% |
| 6006RJ  | 2 | 0,44% |
| 6005KA  | 2 | 0,44% |
| 6001VJ  | 1 | 0,22% |
| 6002SK  | 1 | 0,22% |
| 6002BX  | 1 | 0,22% |
| 5985    | 1 | 0,22% |
| 6039cj  | 1 | 0,22% |
| 3910    | 1 | 0,22% |
| 6003ae  | 1 | 0,22% |
| 3990    | 1 | 0,22% |
| 6004 DP | 1 | 0,22% |
| 5507    | 1 | 0,22% |
| 6002 TH | 1 | 0,22% |
| 5654    | 1 | 0,22% |
| 6041AK  | 1 | 0,22% |
| 6045    | 1 | 0,22% |
| 6004gs  | 1 | 0,22% |
| 6085    | 1 | 0,22% |
| 6006AJ  | 1 | 0,22% |
| 6088    | 1 | 0,22% |
| 6001AG  | 1 | 0,22% |
| 5711    | 1 | 0,22% |
| 6004RC  | 1 | 0,22% |
| 6095    | 1 | 0,22% |
| 6021JL  | 1 | 0,22% |
| 5712    | 1 | 0,22% |
| 6001 CG | 1 | 0,22% |
| 5721    | 1 | 0,22% |
| 6006hc  | 1 | 0,22% |
| 6099    | 1 | 0,22% |

|                    |   |       |
|--------------------|---|-------|
| 6031VV             | 1 | 0,22% |
| 6101               | 1 | 0,22% |
| 6004KL             | 1 | 0,22% |
| 6003CS             | 1 | 0,22% |
| 6001tw             | 1 | 0,22% |
| 6001VX             | 1 | 0,22% |
| 6005RH             | 1 | 0,22% |
| 6012               | 1 | 0,22% |
| 6002 vk            | 1 | 0,22% |
| 5751               | 1 | 0,22% |
| 6001bt             | 1 | 0,22% |
| 6004xr.            | 1 | 0,22% |
| 6091pb             | 1 | 0,22% |
| 6039DC             | 1 | 0,22% |
| 6023cb             | 1 | 0,22% |
| 6002cb             | 1 | 0,22% |
| 6004sp             | 1 | 0,22% |
| 6006AX             | 1 | 0,22% |
| 6091NL             | 1 | 0,22% |
| 6001sm             | 1 | 0,22% |
| 6002SN             | 1 | 0,22% |
| 6015               | 1 | 0,22% |
| 6093en             | 1 | 0,22% |
| 6003BA             | 1 | 0,22% |
| 6002 xk            | 1 | 0,22% |
| 6001 vh            | 1 | 0,22% |
| 6005LH             | 1 | 0,22% |
| 6037nx             | 1 | 0,22% |
| 3640 (BE, Kinrooi) | 1 | 0,22% |
| 6006 TC            | 1 | 0,22% |
| 6002ND             | 1 | 0,22% |

|              |   |       |
|--------------|---|-------|
| 6005nz       | 1 | 0,22% |
| 6031PC       | 1 | 0,22% |
| 6001EZ       | 1 | 0,22% |
| 6013SB       | 1 | 0,22% |
| 6006 TT      | 1 | 0,22% |
| 6039 RN      | 1 | 0,22% |
| 6013SX       | 1 | 0,22% |
| 6003ER       | 1 | 0,22% |
| 6001 TN      | 1 | 0,22% |
| 6039 rx      | 1 | 0,22% |
| 6004bl       | 1 | 0,22% |
| 6031BN       | 1 | 0,22% |
| 6004vb       | 1 | 0,22% |
| 6001bd       | 1 | 0,22% |
| 6035BS       | 1 | 0,22% |
| 6039 DG      | 1 | 0,22% |
| 6006LP       | 1 | 0,22% |
| 6006EB       | 1 | 0,22% |
| 6002we weert | 1 | 0,22% |
| 6039 GR      | 1 | 0,22% |
| 6006BA       | 1 | 0,22% |
| 6004AG       | 1 | 0,22% |
| 6023CN       | 1 | 0,22% |
| 6005rn       | 1 | 0,22% |
| 6004HM       | 1 | 0,22% |
| 6006GE       | 1 | 0,22% |
| 6001 GW      | 1 | 0,22% |
| 6006mg       | 1 | 0,22% |
| 6006ml       | 1 | 0,22% |
| 6004RC       | 1 | 0,22% |
| 6026XG       | 1 | 0,22% |



|              |   |       |
|--------------|---|-------|
| 6031 AR      | 1 | 0,22% |
| 6001XC       | 1 | 0,22% |
| 6002vs       | 1 | 0,22% |
| 6021 XH      | 1 | 0,22% |
| 6004 RB      | 1 | 0,22% |
| 6003cn       | 1 | 0,22% |
| 6002 BX      | 1 | 0,22% |
| 6006 nt      | 1 | 0,22% |
| 6001CH       | 1 | 0,22% |
| 6003CE       | 1 | 0,22% |
| 6003na       | 1 | 0,22% |
| 6006HC Weert | 1 | 0,22% |
| 6006jx       | 1 | 0,22% |
| 6026VZ       | 1 | 0,22% |
| 6004 bg      | 1 | 0,22% |
| 6002 WX      | 1 | 0,22% |
| 3640 België  | 1 | 0,22% |
| 6002WZ       | 1 | 0,22% |
| 6006za       | 1 | 0,22% |
| 6039GZ       | 1 | 0,22% |
| 6011rx       | 1 | 0,22% |
| 6099 DB      | 1 | 0,22% |
| 6001hk       | 1 | 0,22% |
| 6006NL       | 1 | 0,22% |
| 6001xd       | 1 | 0,22% |
| 6005 PL      | 1 | 0,22% |
| 6027         | 1 | 0,22% |
| 6001vb       | 1 | 0,22% |
| 6004TZ       | 1 | 0,22% |
| 6003 CC      | 1 | 0,22% |
| 6002VM       | 1 | 0,22% |

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 6001BN  | 1 | 0,22% |
| 6035ct  | 1 | 0,22% |
| 6004EW  | 1 | 0,22% |
| 6031AE  | 1 | 0,22% |
| 6091pk  | 1 | 0,22% |
| 6006hj  | 1 | 0,22% |
| 6039ET  | 1 | 0,22% |
| 6003md  | 1 | 0,22% |
| 6001vv  | 1 | 0,22% |
| 6005 NZ | 1 | 0,22% |
| 5753    | 1 | 0,22% |
| 6039EK  | 1 | 0,22% |
| 6003CL  | 1 | 0,22% |
| 6003CE  | 1 | 0,22% |
| 6003bp  | 1 | 0,22% |
| 5642RR  | 1 | 0,22% |
| 6006HG  | 1 | 0,22% |
| 6001 gg | 1 | 0,22% |
| 5704DV  | 1 | 0,22% |
| 6001vn  | 1 | 0,22% |
| 6091 NL | 1 | 0,22% |
| 6006 HW | 1 | 0,22% |
| 6097CA  | 1 | 0,22% |
| 6031 BC | 1 | 0,22% |
| 6002ts  | 1 | 0,22% |
| 6006 ap | 1 | 0,22% |
| 6039ell | 1 | 0,22% |
| 6006he  | 1 | 0,22% |
| 6026CG  | 1 | 0,22% |
| 6004RA  | 1 | 0,22% |
| 6006 PS | 1 | 0,22% |

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 6004DR  | 1 | 0,22% |
| 6006LC  | 1 | 0,22% |
| 6002bv  | 1 | 0,22% |
| 5758    | 1 | 0,22% |
| 6004 VX | 1 | 0,22% |
| 6001bx  | 1 | 0,22% |
| 6039AM  | 1 | 0,22% |
| 6006te  | 1 | 0,22% |
| 6003 ET | 1 | 0,22% |
| 6039 bd | 1 | 0,22% |
| 6003ct  | 1 | 0,22% |
| 6006VV  | 1 | 0,22% |
| 6001HS  | 1 | 0,22% |
| 6096 CD | 1 | 0,22% |
| 6005KD  | 1 | 0,22% |
| 6021PX  | 1 | 0,22% |
| 6001 WX | 1 | 0,22% |
| 6005 PK | 1 | 0,22% |
| 6001XT  | 1 | 0,22% |
| 6097 BL | 1 | 0,22% |
| 6004BJ  | 1 | 0,22% |
| 6001xz  | 1 | 0,22% |
| 6002xs  | 1 | 0,22% |
| 6002VT  | 1 | 0,22% |
| 6002ba  | 1 | 0,22% |
| 6015AG  | 1 | 0,22% |
| 6006 LT | 1 | 0,22% |
| 6039 GC | 1 | 0,22% |
| 6002xj  | 1 | 0,22% |
| 6002GS  | 1 | 0,22% |
| 6039DX  | 1 | 0,22% |

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 6005LC  | 1 | 0,22% |
| 6005NE  | 1 | 0,22% |
| 6042XD  | 1 | 0,22% |
| 6002 TS | 1 | 0,22% |
| 6039GX  | 1 | 0,22% |
| 6004bb  | 1 | 0,22% |
| 6004SH  | 1 | 0,22% |
| 6006 HB | 1 | 0,22% |
| 5712 CB | 1 | 0,22% |
| 6004KG  | 1 | 0,22% |
| 6004ev  | 1 | 0,22% |
| 6001er  | 1 | 0,22% |
| 6001 WB | 1 | 0,22% |
| 6002xn  | 1 | 0,22% |
| 6006 BJ | 1 | 0,22% |
| 6026ET  | 1 | 0,22% |
| 6333 EK | 1 | 0,22% |
| 6002 XJ | 1 | 0,22% |
| 6002 AA | 1 | 0,22% |
| 6004gv  | 1 | 0,22% |
| 6034 RX | 1 | 0,22% |
| 6039 EV | 1 | 0,22% |
| 6003EH  | 1 | 0,22% |
| 6028    | 1 | 0,22% |
| 5768    | 1 | 0,22% |
| 6006EW  | 1 | 0,22% |
| 6005 LH | 1 | 0,22% |
| 6006 TW | 1 | 0,22% |
| 6002CE  | 1 | 0,22% |
| 6004 GW | 1 | 0,22% |
| 6005JR  | 1 | 0,22% |

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 6097dh  | 1 | 0,22% |
| 6002 xv | 1 | 0,22% |
| 6004 DL | 1 | 0,22% |
| 6002 TR | 1 | 0,22% |
| 6004SH  | 1 | 0,22% |
| 6006NM  | 1 | 0,22% |
| 6031DD  | 1 | 0,22% |
| 6031jc  | 1 | 0,22% |
| 6001 HA | 1 | 0,22% |
| 6002XG  | 1 | 0,22% |
| 6001bb  | 1 | 0,22% |
| 6006 NW | 1 | 0,22% |
| 6002 XX | 1 | 0,22% |
| 6004 LE | 1 | 0,22% |
| 6006EZ  | 1 | 0,22% |
| 6006zl  | 1 | 0,22% |
| 6006 CT | 1 | 0,22% |
| 6005KE  | 1 | 0,22% |
| 6039GH  | 1 | 0,22% |
| 6031BJ  | 1 | 0,22% |
| 6124ak  | 1 | 0,22% |
| 6005kl  | 1 | 0,22% |
| 6006PW  | 1 | 0,22% |

## 9. Open invulvelden opties “andere”

Bij sommige vragen met meerdere antwoordopties, werd ook een optie “andere” getoond, samen met een vrij invulveld. De informatie die respondenten daar schreven, vindt u in dit hoofdstuk.

### Bijgewoonde activiteiten voorbij 12 maanden

| Activiteiten voorbij 12 maanden - andere antwoorden | Aantal |
|-----------------------------------------------------|--------|
| Zwemles                                             | 18     |
| Ouder kind zwemmen                                  | 15     |
| Zwemles kind                                        | 7      |
| Ouder en kind zwemmen                               | 6      |
| Babyzwemmen                                         | 6      |
| Aquavitaal                                          | 3      |
| Reddingsbrigade                                     | 2      |
| Aqua vitaal                                         | 2      |
| Reddingsbrigade                                     | 2      |
| therapeutisch zwemmen met eigen begeleiding         | 2      |
| Trimzwemmen                                         | 2      |
| Peuterzwemmen                                       | 2      |
| Zwemlessen                                          | 2      |
| Ouder/Kind zwemmen                                  | 2      |
| Ouder-kind                                          | 2      |
| Zwemles met de kinderen                             | 1      |
| vrij zwemmen                                        | 1      |
| Reddingsbrigade Weert                               | 1      |
| dso                                                 | 1      |

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| Zwemles bijgewoond                                                  | 1 |
| Een keer oer week warmwater oefeningenop donderdag.                 | 1 |
| Rbw                                                                 | 1 |
| greep naar de hoorn                                                 | 1 |
| swim2play                                                           | 1 |
| Kind zwem ABC                                                       | 1 |
| Buiten zwemmen en liefst ook zwem4daagse maar ging helaas niet door | 1 |
| Kinderfeestje                                                       | 1 |
| Zwemles jongste zoon                                                | 1 |
| Kinderzwemles                                                       | 1 |
| Chillen & Loungen                                                   | 1 |
| Kinderzwemmen                                                       | 1 |
| Aquavitaal                                                          | 1 |
| Lessen reddingsbrigade                                              | 1 |
| Stichting D.S.O                                                     | 1 |
| Mee naar de zwemles                                                 | 1 |
| Blizz zwemmen                                                       | 1 |
| Meer bewegen voor ouderen                                           | 1 |
| Zwem bij de ljsberen                                                | 1 |
| Mijn kinderen zwemmen ABC zwemmen en ouder/kind zwemmen             | 1 |
| Zwemles abc kinderen                                                | 1 |
| Mijn zoontje komt wekelijks voor ABC zwemlessen                     | 1 |
| Zwemles en ouder kind                                               | 1 |
| Naar zwemles met kind                                               | 1 |
| Zwemles kinderen                                                    | 1 |
| Ouder en kind                                                       | 1 |
| Zwemles van kinderen                                                | 1 |
| Ouder en Kind / ZwemABC                                             | 1 |
| Abc                                                                 | 1 |
| ABC zwemmen                                                         | 1 |
| Reddend zwemmen                                                     | 1 |

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Ouder- en kind zwemmen                                                    | 1 |
| Baby zwemmen                                                              | 1 |
| Ouder en kind zwemmen +ABC                                                | 1 |
| reddingszwemmen/lifsaving                                                 | 1 |
| Ouder en kind zwemmen en abc zwemles                                      | 1 |
| Swim 2 play                                                               | 1 |
| Ouder en kind zwemmen.                                                    | 1 |
| Abc zwemles                                                               | 1 |
| Ouder kind + abc zwemmen                                                  | 1 |
| Verenigingen                                                              | 1 |
| Abc zwemmen met kinderen                                                  | 1 |
| waterski                                                                  | 1 |
| Ouder kind zwemmen. Zwem abc                                              | 1 |
| ZwemABC                                                                   | 1 |
| 55 plus trimzwemmen                                                       | 1 |
| Zwemles                                                                   | 1 |
| Zwemles/reddingszwemmen                                                   | 1 |
| Zwemles bij reddingsbrigade                                               | 1 |
| Aqualvitaal                                                               | 1 |
| Zwemles en discozwemmen                                                   | 1 |
| Zwemlessen RB                                                             | 1 |
| Zwemles en peuters en kind zwemles                                        | 1 |
| Zwemmen bij de ljsberen                                                   | 1 |
| Buiten zwemmen recreatief                                                 | 1 |
| 2 van mijn kinderen hebben les. 1 readings zwemmen en 1 voor abc diploma. | 1 |
| Zwemles kleinkind                                                         | 1 |
| Ouder-kind zwemmen en zwemles dochter                                     | 1 |
| Zwemles met kinderen                                                      | 1 |
| ouder-kind zwemmen. ABC zwemlessen                                        | 1 |
| Zwemles, kind en ouder zwemmen                                            | 1 |
| Ouder-kind-zwemmen                                                        | 1 |



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Peuter zwemmen                      | 1 |
| Zwemlessen kind                     | 1 |
| Ouderkind en kindlessen ,recreatief | 1 |
| Zwemmen                             | 1 |
| Ouder-kind zwemles                  | 1 |
| Zwemtraining geven                  | 1 |
| Ouderkind zwemmen                   | 1 |
| Ouder-kind zwemmen                  | 1 |

## Andere activiteiten gedaan (naast zwemmen)

| Andere activiteiten (naast zwemmen) - andere antwoorden | Aantal |
|---------------------------------------------------------|--------|
| Zwemvierdaagse                                          | 2      |
| Zwemles                                                 | 2      |
| Vrij zwemmen                                            | 1      |
| Mijn kind zit op zwemles                                | 1      |
| Met kleinkinderen                                       | 1      |
| Douchen                                                 | 1      |
| Toekijken bij zwemles kind                              | 1      |
| Een gezellig teamuitje gehad in de binnentuin           | 1      |
| Buiten gezwommen                                        | 1      |
| ehbo cursus& theorielessen reddingszwemmen              | 1      |
| met school                                              | 1      |
| Gewerkt                                                 | 1      |
| Recreatief zwemmen                                      | 1      |
| Kinderfeest                                             | 1      |
| Verjaardagen                                            | 1      |
| Kinderfeestjes                                          | 1      |
| Wandelen en dierenweide                                 | 1      |
| Zowel gedronken als gegeten                             | 1      |
| Begeleider schoolzwemmen                                | 1      |
| kl kinderen opgehaald                                   | 1      |
| Baantjes zwemmen                                        | 1      |
| Klimmen                                                 | 1      |

## Zwemmen in andere publieke zwembaden

| Zwem je (ook) in andere publieke zwembaden dan Zwembad de IJzeren Man? Andere antwoorden | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Centerparcs                                                                              | 8      |
| center parcs                                                                             | 4      |
| Kempervennen                                                                             | 3      |
| Vakantieparken                                                                           | 3      |
| Heythuysen                                                                               | 2      |
| Op vakantie                                                                              | 2      |
| Bree                                                                                     | 2      |
| Aqua mundo                                                                               | 2      |
| Thorn                                                                                    | 2      |
| Erperheide                                                                               | 2      |
| Centerparcs                                                                              | 2      |
| Eurobad maasbracht                                                                       | 2      |
| Maaseik                                                                                  | 1      |
| Vskantiepark                                                                             | 1      |
| Sauna complex                                                                            | 1      |
| Aquamundo erperheide                                                                     | 1      |
| in het buitenland                                                                        | 1      |
| Aquana, Aachen                                                                           | 1      |
| Op vakantie                                                                              | 1      |
| Aqua mundo                                                                               | 1      |
| Thuis in hottub                                                                          | 1      |
| Berenbad oss                                                                             | 1      |
| Zwembad ter Wallen Merelbeke (BE)                                                        | 1      |
| Beringerzand                                                                             | 1      |
| Krokodil Middelkerke                                                                     | 1      |
| Blauwe meertje                                                                           | 1      |
| Nederweert                                                                               | 1      |

|                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| boerehavebad Haarlem                                                          | 1 |
| Ottenbad, Eindhoven                                                           | 1 |
| Adelante Hoensbroek                                                           | 1 |
| Soms wel eens center Parcs zwembaden                                          | 1 |
| Buiten zwemmen: blauwe meer                                                   | 1 |
| Veel in Egypte                                                                | 1 |
| Camping Waalstrand                                                            | 1 |
| Zeeland                                                                       | 1 |
| Centerparcs                                                                   | 1 |
| in de bandert in echt en center parcs zwembaden                               | 1 |
| Af en toe in een zwembad met veel glijbanen. Niet specifiek een vast zwembad. | 1 |
| Aqua Mundo Amerika                                                            | 1 |
| Center parcsen                                                                | 1 |
| Laco heythuysen                                                               | 1 |
| Center parks                                                                  | 1 |
| Mosaquau                                                                      | 1 |
| alleen op vakantie, camping                                                   | 1 |
| Oisterwijk                                                                    | 1 |
| Als ik op Vakantie ben ga ik zwemmen én in de Sauna                           | 1 |
| op vakantieparken in NL                                                       | 1 |
| Centerparcs de kempervennen                                                   | 1 |
| Roggel leistert                                                               | 1 |
| Centerparcs Meerdal/Kempervennen/Erperheide                                   | 1 |
| Soms De Leistert of beringerzand                                              | 1 |
| Centerparcs of landal                                                         | 1 |
| Sportium Den Bosch, meerdere center parks aqua                                | 1 |
| Centerparcs Valkenswaard,                                                     | 1 |
| Vakantie                                                                      | 1 |
| Centerparcs zwembaden                                                         | 1 |
| Verschillende anderen plekken                                                 | 1 |
| CenterParcs, Blauwe Meertje Weert                                             | 1 |

|                                                                                                                                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Weerterbergen                                                                                                                                         | 1 |
| centerparcs, landal                                                                                                                                   | 1 |
| Zwembad de roerdomp is thuisbasis van duikclub ROV.                                                                                                   | 1 |
| Centerparks                                                                                                                                           | 1 |
| CenterParcs                                                                                                                                           | 1 |
| Centerparks kempervennen                                                                                                                              | 1 |
| in de vakantie                                                                                                                                        | 1 |
| Centre Parcs                                                                                                                                          | 1 |
| Ivm wedstrijden in veel zwembaden in zuid nederland                                                                                                   | 1 |
| de banddert en center parcs                                                                                                                           | 1 |
| Kempervennen center parcs                                                                                                                             | 1 |
| De Braak (Helmond), Studenten sportcentrum (Eindhoven), Vie (Kerkrade), Zwemcentrum Best, De Neul (Sint Oedenrode) en vast nog wel een paar zwembaden | 1 |
| Laco                                                                                                                                                  | 1 |
| De geuselt in Maastricht                                                                                                                              | 1 |
| Lommerbergen.                                                                                                                                         | 1 |
| De leistert in Roggel                                                                                                                                 | 1 |
| Maastricht, Echt, Helden                                                                                                                              | 1 |
| De leistert, Roggel                                                                                                                                   | 1 |
| Mosaqua                                                                                                                                               | 1 |
| Deurne/helmond en op vakantie een zwembad                                                                                                             | 1 |
| nederweert, gouda, echt                                                                                                                               | 1 |
| Diepsteeckel Someren                                                                                                                                  | 1 |
| Aqua mundo centre parcs                                                                                                                               | 1 |
| Div zwembaden in Nederland                                                                                                                            | 1 |
| Op vakantie parken centerparcs landal                                                                                                                 | 1 |
| Diverse centerparcs zwembaden                                                                                                                         | 1 |
| Ottenbad                                                                                                                                              | 1 |
| Duitsland, Oostenrijk                                                                                                                                 | 1 |
| Roermond                                                                                                                                              | 1 |
| Echt Bandert                                                                                                                                          | 1 |

|                                                                        |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|
| Rulantica                                                              | 1 |
| Echt, De Bandert                                                       | 1 |
| Sittard                                                                | 1 |
| Eigen woonplaats                                                       | 1 |
| Soms met scouting, wisselend welk zwembad. Meestal als we op kamp zijn | 1 |
| Eindhoven                                                              | 1 |
| Sportiom                                                               | 1 |
| Emmen                                                                  | 1 |
| Aqua mundo's, Rulantica                                                | 1 |
| Aqua land, keulen                                                      | 1 |
| Vakantie                                                               | 1 |
| Erperheide in peer                                                     | 1 |
| Aquamosa                                                               | 1 |
| Erperheide, peer                                                       | 1 |
| Vele aqua mundo of andere zwembaden op parken                          | 1 |
| Blauwe meertje.                                                        | 1 |
| Verschillende Center parcs parken                                      | 1 |
| Feel fit Heythuysen                                                    | 1 |
| Wageningen                                                             | 1 |
| Feel fit leudal, de leistert roggel                                    | 1 |
| Zee en natuur water                                                    | 1 |
| Geusselt                                                               | 1 |
| Zwembad bree en MR thorn                                               | 1 |
| Goolderheide, de leistert                                              | 1 |
| Zwembad echt                                                           | 1 |
| Gulpen                                                                 | 1 |
| Aquamundo (verschillenden)                                             | 1 |
| Heel Nederland                                                         | 1 |

## Redenen om te zwemmen in andere publieke zwembaden

| Waarom zwem je (ook) in andere zwembaden dan Zwembad de IJzeren Man? Andere antwoorden   | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Afwisseling                                                                              | 6      |
| vakantie                                                                                 | 5      |
| Uitwedstrijden                                                                           | 2      |
| Voor de afwisseling                                                                      | 2      |
| Water is warmer                                                                          | 2      |
| Afwisseling                                                                              | 2      |
| Wedstrijden                                                                              | 2      |
| Warmer bij Josefien                                                                      | 1      |
| Temp. Van water is beter                                                                 | 1      |
| Op dinsdagavond met collega's, kan al om 19.30u baantjes zwemmen. In Weert pas om 21.00u | 1      |
| Beetje afwisselen                                                                        | 1      |
| Verplicht                                                                                | 1      |
| Betere glijbanen                                                                         | 1      |
| Zwemles vanuit de opvang met een busje                                                   | 1      |
| Bij drukte/vol zijn van zwembad 's zomers                                                | 1      |
| Per plek andere voordelem                                                                | 1      |
| CenterParcs: vakantie; Blauwe Meertje: andere ervaring van buiten zwemmen                | 1      |
| Al jaren bij de club                                                                     | 1      |
| Contant betalen                                                                          | 1      |
| Voor de variatie                                                                         | 1      |
| Contant betalen is mogelijk                                                              | 1      |
| Water is warmer                                                                          | 1      |
| Contant mag daar wel                                                                     | 1      |
| Meer schaduw                                                                             | 1      |
| Dichter bij huis , en ook met een groep .                                                | 1      |
| Op vakantie                                                                              | 1      |
| Dichterbij huis                                                                          | 1      |

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| Soms eens wat andere                                                | 1 |
| Dichterbij voor wekelijkse zwemles                                  | 1 |
| Trainen                                                             | 1 |
| Een keer iets anders                                                | 1 |
| Vakantie geeft tijd                                                 | 1 |
| Eens wat anders                                                     | 1 |
| Alleen zodra op vakantie, of weleens dagstrandje.                   | 1 |
| Eerder plek voor aqua fit                                           | 1 |
| Voor waterpolo wedstrijden                                          | 1 |
| Er is wellness bij.                                                 | 1 |
| Water binnen is warmer                                              | 1 |
| Geen als ik op vakantie ben                                         | 1 |
| zwembad op de camping                                               | 1 |
| Geen wachtlijst voor ouder en kind                                  | 1 |
| Zwemles wou mijn ex                                                 | 1 |
| Het avontuur en de onbekendheid bij het duiken                      | 1 |
| Op dat moment dat ik daar in de buurt verblijf                      | 1 |
| Het bad is warmer                                                   | 1 |
| Op scoutingkamp met de kinderen                                     | 1 |
| het is er leuk                                                      | 1 |
| Ouderkind zwemmen had toen geen wachttijd                           | 1 |
| Het is erg leuk als je vanuit binnen naar buiten kan zwemmen        | 1 |
| recreatief zwemmen bij de reddingsbrigade nederweert                | 1 |
| Het is groter én subtropisch. Meer glijbanen                        | 1 |
| Sportclub                                                           | 1 |
| Het is veel beter aangepast voor rolstoelgebruikers / mindervaliden | 1 |
| Train daar bij een club                                             | 1 |
| Ik ben er lid van Duikteam Eindhoven                                | 1 |
| Afstand                                                             | 1 |
| Ik duik daar                                                        | 1 |
| Vakantie                                                            | 1 |



|                                                                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Ik kan op een zondag oefenen en zwemmen in een 25m bad                                                                           | 1 |
| Vakantie woning                                                                                                                  | 1 |
| Ik kom al bij De IJzeren Man sinds ik 1 jaar oud was, en nu ben ik 39... dus af en toe verandert er wel eens iets, toch?         | 1 |
| Volgens wedstrijdagenda                                                                                                          | 1 |
| Ik kom daar al jaren en het systeem met de zwemlessen spreekt mij beter aan                                                      | 1 |
| Voor de afwisseling. Leuk om eens ergens anders te zwemmen                                                                       | 1 |
| Ivm vakantie                                                                                                                     | 1 |
| Voor de Variatie in recreatief zwemmen                                                                                           | 1 |
| Je kan er Contant betalen                                                                                                        | 1 |
| Warmer                                                                                                                           | 1 |
| Water is warmer en meerdere dagen avonds                                                                                         | 1 |
| Warmer zwembad                                                                                                                   | 1 |
| wedstrijdsport                                                                                                                   | 1 |
| Als ik daar op vakantie ben                                                                                                      | 1 |
| Weert: zeer onvriendelijk personeel. Waardeloos management. Jij bent er voor hen. En niet omgekeerd. Onflexibel duur abonnement. |   |
| Botbpersoneel.                                                                                                                   | 1 |
| Ander soort zwembaden                                                                                                            | 1 |
| Woonplaats kleinkinderen                                                                                                         | 1 |
| Je kunt er beter baantjes zwemmen                                                                                                | 1 |
| wedstrijdzwemmen                                                                                                                 | 1 |
| Keer geprobeerd, slechter bevallen dan de ijzeren man                                                                            | 1 |
| Wellness voor volwassene gratis toegankelijk terwijl kinderen recreatief zwemmen                                                 | 1 |
| Kind kan oefenen                                                                                                                 | 1 |
| Zpc is goedkoper voor wedstrijdtraining                                                                                          | 1 |
| Kom geen bekenden tegen                                                                                                          | 1 |
| Zwemles pleegdochtertjes                                                                                                         | 1 |
| Lid van de Reddingsbrigade Nederweert                                                                                            | 1 |
| zwemles voor volwassenen op voor mij gunstig tijdstip                                                                            | 1 |
| Lid van zwemclub                                                                                                                 | 1 |
| 1x per jaar een nader zwembad én alle andere keren in Weert                                                                      | 1 |
| locatie                                                                                                                          | 1 |



## Vervoer naar het zwembad

| Hoe verplaats je je meestal naar het zwembad? Andere antwoorden | Aantal |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Scootmobiel                                                     | 1      |
| Scooter                                                         | 1      |
| Zorgvervoer                                                     | 1      |
| met de bus van school                                           | 1      |
| scootmobiel                                                     | 1      |
| Nog extra invalideparkeerplekken zouden erg wenselijk zijn .    | 1      |
| Vanaf Stramproy                                                 | 1      |
| Ov fiets                                                        | 1      |
| taxi                                                            | 1      |
| Rolstoel                                                        | 1      |

## Redenen om niet (meer) te komen zwemmen

| Waarom kom je niet (meer) zwemmen in Zwembad de IJzeren Man? Andere antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aantal |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Je kunt niet cash betalen en dat vind ik heel erg jammer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| te weinig gezellige zitplekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1      |
| Niet mogelijk om contant te betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1      |
| Ben te oud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| Je kan niet meer contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| Een andere uitgang voor schoolklassen zou helpend zijn. Nu staan er doordeweeks 30 gillende kinderen in de gang bij de kluisjes ahhhhhh!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Kom 1x per weekis prima!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Ga alleen nog naar locaties waar naaktzwemmen mogelijk is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1      |
| Pin betaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| geen antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1      |
| Ik vind het goed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1      |
| Geen contante betaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1      |
| Je kunt er alleen pinnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Geen interesse om te zwemmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1      |
| Kan er niet contant betalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1      |
| Gezondheid laat zwemmen niet toe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |
| leeftijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |
| Helaas zijn er bij De IJzeren Man geen sauna's. In België, bij Dompelbad, hebben ze er wel — zelfs twee! En ook een Terx Stoombad. Als er ooit nieuwbouw komt, zou het super zijn als er ook sauna's komen. Uiteraard gewoon met zwembroek, maar misschien af en toe een naaktsessie voor wie dat wil. De sauna's zijn vanaf 16 jaar, rustig en privé, en je kunt zelf kiezen of je mee wilt doen. Echt ideaal! Zoiets zou voor IJzerland ook geweldig zijn: een centrum met sauna's in het zwembad zelf. Misschien een klein beetje extra entree voor mensen die de sauna willen gebruiken, zodat het betaalbaar blijft voor iedereen die er lekker wil ontspannen. | 1      |
| Personeel is niet vriendelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1      |
| het buitenbad vind ik het water veel te koud. teveel verschil met de buitentemperatuur en vind de tijden voor baantjes te trekken te laat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1      |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| te druk gehad                   | 1 |
| Het is er niet van gekomen      | 1 |
| Alleen betalen met pin          | 1 |
| Ik ben geen recreatieve zwemmer | 1 |

## Activiteiten bezoekers (niet-zwemmers)

| Wat deed je in de gebouwen van Zwembad de IJzeren Man toen je er was, maar niet zwom? Andere antwoorden | Aantal |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Aquajoggen                                                                                              | 1      |
| Nee                                                                                                     | 1      |
| kijken naar petekind                                                                                    | 1      |

## Andere zwemdiploma's

| Over welk zwemdiploma beschik je? Andere antwoorden                                | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| D                                                                                  | 8      |
| Proef                                                                              | 6      |
| Reddingszwemmen                                                                    | 5      |
| reddend zwemmen                                                                    | 4      |
| Reddingsbrigade                                                                    | 4      |
| Zwemvaardigheid 1, 2 en 3                                                          | 3      |
| F                                                                                  | 3      |
| Zwemvaardigheid 1                                                                  | 3      |
| Brons zilver goud                                                                  | 3      |
| Zilver                                                                             | 2      |
| Zwemvaardigheid 1, 2, 3                                                            | 2      |
| zwemvaardigheid1,2,3                                                               | 2      |
| d e f                                                                              | 2      |
| Reddingszwemmen                                                                    | 2      |
| A B C D E F G                                                                      | 1      |
| E                                                                                  | 1      |
| Wedstrijd zwemmen                                                                  | 1      |
| Brevet 1                                                                           | 1      |
| tot en met zwemmend redder 1                                                       | 1      |
| reddend zwemmen                                                                    | 1      |
| Brons, zilver en Goud                                                              | 1      |
| Zwemvaardigheid 1,2,3, brevetten, snorkelen                                        | 1      |
| Reddende zwemmen                                                                   | 1      |
| Basiszwemvaardigheid                                                               | 1      |
| Alle zwemdiploma's die er toen der tijd te halen waren t/m reddende zwemmen 7 of 8 | 1      |
| Redding                                                                            | 1      |
| Alle                                                                               | 1      |

|                                                                                                                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Zwemvaardigheid 1 t/m 3                                                                                                                                                      | 1 |
| Brevet 1,2                                                                                                                                                                   | 1 |
| Akte diploma's van de reddings brigade                                                                                                                                       | 1 |
| Reddings zwemmen, snorkel                                                                                                                                                    | 1 |
| Was gelijk aan diploma A .Naam?                                                                                                                                              | 1 |
| Brevet 1 t/m 5                                                                                                                                                               | 1 |
| Sterrenplan                                                                                                                                                                  | 1 |
| D,E,F                                                                                                                                                                        | 1 |
| Alle zwemdiploma's en brevetten                                                                                                                                              | 1 |
| P Z                                                                                                                                                                          | 1 |
| 100 meter zwemmen en overlevingszwemmen                                                                                                                                      | 1 |
| PZ                                                                                                                                                                           | 1 |
| Alle diploma                                                                                                                                                                 | 1 |
| D e en f                                                                                                                                                                     | 1 |
| Reddingszwemmen brevet 1 t/m 5                                                                                                                                               | 1 |
| De oude diploma's A t/F zwemvaardigheid 1/3duik brevet                                                                                                                       | 1 |
| 50 m                                                                                                                                                                         | 1 |
| ★ plan                                                                                                                                                                       | 1 |
| Tellen reddingsbrevetten?                                                                                                                                                    | 1 |
| 4r van redding zwommen                                                                                                                                                       | 1 |
| D en E                                                                                                                                                                       | 1 |
| En van reddend zwemmen                                                                                                                                                       | 1 |
| Alles van de reddingsbrigade                                                                                                                                                 | 1 |
| Alles van reddend zwemmen                                                                                                                                                    | 1 |
| Belgische diploma's                                                                                                                                                          | 1 |
| Rz 1+2                                                                                                                                                                       | 1 |
| Reddingsbrevetten                                                                                                                                                            | 1 |
| Sterreplan, brons,zilver, goud schoolzwmen en wedstrijdcertificaat                                                                                                           | 1 |
| Alle brevetten lifesaving                                                                                                                                                    | 1 |
| Alle zwemdiploma's oude lijn abc en alle diploma's van de reddingsbrigade incl instructeurspapieren, zo ook zwemonderwijzer en aanvullende diploma's om lessen tevoren geven | 1 |



|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| Proef                                                                        | 1 |
| LifeSaver 2 + KNBRD-B                                                        | 1 |
| Livesaver 2                                                                  | 1 |
| Basis, zwemvaardigheid 1,2,3 balvaardigheid, reddingszwemmen                 | 1 |
| Alle RB zwemdiploma's                                                        | 1 |
| Proef ...                                                                    | 1 |
| Zwemvaardigheid 1, 2, 3 e.d.                                                 | 1 |
| Tot en met junior redder 2                                                   | 1 |
| Een Belgisch diploma                                                         | 1 |
| En een aantal reddingsbrigade diploma's én ben Instructrice geworden!        | 1 |
| Abcde                                                                        | 1 |
| Knbrd alle reddingsbrigade diploma's                                         | 1 |
| A,B,C en brevetten                                                           | 1 |
| A,b, c en reddingsbrigade                                                    | 1 |
| Zwemdiploma F                                                                | 1 |
| Reddingszwemmen en overlevingszwemmen, zwemvaardigheid                       | 1 |
| Reddend zwemmen brevetten                                                    | 1 |
| D, E en F                                                                    | 1 |
| A-B-C, Brevet 1 t/m 6. Diploma Brons zilver en goud. En KNBRD A. Diploma ZRZ | 1 |
| Belgische diploma 1500m                                                      | 1 |
| Zwemvaardigheid 123 nostalgische zwemslagen 123                              | 1 |
| D en alle reddingsbrevetten                                                  | 1 |
| Brevetten van de RBW                                                         | 1 |
| Reddingszwemmen brevet 1-5                                                   | 1 |
| Zwemmend redden                                                              | 1 |
| Brons, zilver, goud, basis                                                   | 1 |
| Reddingsbrigade diploma's                                                    | 1 |
| Ik heb ze allemaal.                                                          | 1 |
| Snorkelen                                                                    | 1 |
| Alles                                                                        | 1 |
| Het vroegere proef a b c d e f                                               | 1 |



## Redenen om niet meer actief te zwemmen (na leren zwemmen)

| Waarom ben je niet (meer) actief aan het zwemmen nadat je hebt leren zwemmen? Andere antwoorden | Aantal |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| nvt                                                                                             | 2      |
| Water te koud, dan krijg ik veel krampen                                                        | 1      |
| Openingstijden voor baantjes trekken zijn extreem ongunstig voor normaal werkende mensen.       | 1      |
| ivm werk                                                                                        | 1      |
| Andere activiteiten gedaan                                                                      | 1      |
| Tijden van baantjes zwemmen                                                                     | 1      |
| Andere prioriteiten                                                                             | 1      |
| Zwem alleen met de kids                                                                         | 1      |
| Andere prioriteiten.                                                                            | 1      |
| Andere activiteiten                                                                             | 1      |
| Mijn man wou niet zwemmen daardoor kwam het er niet van                                         | 1      |
| aqua spinning                                                                                   | 1      |
| slecht aanbod                                                                                   | 1      |
| Baantjes zwemmen niet goed toegankelijk                                                         | 1      |
| Tijdstip werd veranderd                                                                         | 1      |
| Ben bij meer bewegen voor ouders                                                                | 1      |
| Wel actief                                                                                      | 1      |
| Ben sinds kort weer begonnen met baantjes zwemmen                                               | 1      |
| Afhankelijk van ouders                                                                          | 1      |
| Ben wel actief                                                                                  | 1      |
| Klachten oren                                                                                   | 1      |
| Ben wel weer actief                                                                             | 1      |
| N.v.t                                                                                           | 1      |
| Beschikbare tijdstippen                                                                         | 1      |
| omdat je niet cash kunt betalen                                                                 | 1      |
| De tijdstippen van banenzwemmen zijn niet prettig.                                              | 1      |
| schouderklachten                                                                                | 1      |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| De zwemles vroeger was traumatisch voor mij.                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| te weinig tijd                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |
| Door angst door de zwemlessen vroeger jaren niet durven zwemmen in het diepe. Nu sinds een aantal jaar heb ik die angst overwonnen en zwem recreatief bij de reddingsbrigade nederweert. Conditie bijhouden en eindelijk van mijn angst af voor het diepe. |   |
| Zwemlessen waren vroeger geen pretje. Niet in Weert overigens maar in het westen van het land indertijd.                                                                                                                                                   | 1 |
| Tijdstip niet geschikt                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Door een ongeval raakte ik verlamd en moest toen alles opnieuw ontdekken wat mogelijk is, zo ook het zwemmen                                                                                                                                               | 1 |
| veel gedoe met kapsel etc                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Door fysieke klachten                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Weinig aanbod                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Door omstandigheden als verhuizingen en kinderen krijgen.                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Werk en familie                                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Er is zoveel aanbod van activiteiten buiten zwemmen om.                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Zwem momenteel 3 x per week                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Geen behoefte aan                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| In het verleden had mijn werk prioriteit en er was geen zwembad in de buurt waar het water verwarmd was                                                                                                                                                    | 1 |
| Geen idee                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Jonge jaren deed ik volleybal                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Geen lid meer van de rog                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Leeftijd                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Geen mogelijkheid voor naaktzwemmen                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Mis de warme natuurlijke tinten.                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Geen zwemlessen voor volwassenen                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Na een operatie is zwemmen voor mij de enige sport die ik kan doen                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Gezondheid                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| omdat ik gestop ben bij dso                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Gezondheid liet het niet toe                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| openingstijden ongunstig                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| Gezondheidsbeperking                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Prioriteiten (en kinderen)                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Had toen geen tijd maar zwem nu wel weer actief                                                                                                                                                                                                            | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Sinds een jaar weer begonnen voorheen alleen in vakantie                                                                                                                                                                                        | 1 |
| het kwam er niet van                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| Te duur voor ons gezin                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Ik ben geen waterrat, ouder kind zwemmen vind ik wel heel leuk om samen te kunnen doen. Of recreatief zwemmen met mijn kind vind ik ook wel leuk                                                                                                | 1 |
| Tijden komen me niet altijd uit. Zou het liefst in de ochtend gaan banen zwemmen, maar dit aanbod is er niet op mijn vrije dagen.                                                                                                               | 1 |
| Ik bleef alleen over, en alleen ga ik niet snel                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Tijdgebrek                                                                                                                                                                                                                                      | 1 |
| Ik deed andere sporten                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| Tijdstip voor baantjes zwemmen niet geschikt voor mij                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Ik doe aquavitaal                                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Vaak te druk                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| Ik doe oefeningen in het water                                                                                                                                                                                                                  | 1 |
| Verkeerde openingstijden                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Ik heb een hekel aan het douchen op het zwembad                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| Waterkoud                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |
| Ik heb een tijdje gezwommen bij de trimgroep van de rog, maar ben daar gestopt omdat ik andere sporten leuker vond. Zou mijn zwemmen graag verbeteren maar met co-ouderschap heb ik niet wekelijks tijd, waardoor lessen niet interessant zijn. | 1 |
| Weinig tijd                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
| Ik heb nu meer tijd om te zwemmen                                                                                                                                                                                                               | 1 |
| Wel gewild maar tijden strookje niet met mijn vrije tijd                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Ik vind het baantjestrekken te druk, te laat en ongeorganiseerd.                                                                                                                                                                                | 1 |
| Zie vorige vraag                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| Ik vind het water vaak niet warm genoeg en dan is het zo moeilijk om in het water te komen. Meer hotpools zou fijn zijn.                                                                                                                        | 1 |
| Zwem alleen met de kids                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| Ik zwem met mijn kinderen (ouder kind en recreatie                                                                                                                                                                                              | 1 |
| Zwem nog 1 keer per week                                                                                                                                                                                                                        | 1 |
| Ik zwem nu vooral recreatief met de kinderen                                                                                                                                                                                                    | 1 |
| ik zwem wel                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |



## Verkozen communicatiekanalen

| Via welke kanalen zou je het liefst geïnformeerd worden over het zwembad? Andere antwoorden | Aantal |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Weertdegekste                                                                               | 3      |
| Alleen bij heel belangrijk nieuws via e-mail                                                | 1      |
| weert de gekste                                                                             | 1      |
| website                                                                                     | 1      |
| In lokaal krantje                                                                           | 1      |
| Heeft het zwembad een app?                                                                  | 1      |
| Weert de gekste bij belangrijk nieuws                                                       | 1      |
| Mail                                                                                        | 1      |
| Personeel van het zwembad                                                                   | 1      |

## Negatieve opmerkingen over specifieke groepen

| Grappen of negatieve opmerkingen over specifieke groepen                                                                                                                                                                             | Aantal |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Over mensen die niet perse topzwemmers zijn                                                                                                                                                                                          | 1      |
| Discriminatie door personeel omdat voor mij aan het begin van het banen zwemmen en floater was geraakt en dat voor die persoon halverwege het banenzwemmen niet meer mogelijk was omdat de zwemles voor de kinderen al was begonnen. | 1      |
| Stagiaires                                                                                                                                                                                                                           | 1      |
| Leden van de natte verenigingen                                                                                                                                                                                                      | 1      |
| ontevreden over manier van lesgeven                                                                                                                                                                                                  | 1      |



## Slachtoffer van ongewenst gedrag

| Slachtoffer van negatief gedrag                                                                            | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| onhoffelijk gedrag (zie opmerking)                                                                         | 1      |
| Jong meisje werd gereanimeerd. Erg veel impact op mijn beide kinderen en mezelf natuurlijk                 | 1      |
| Bijna verdrinken van mijn dochter                                                                          | 1      |
| In de avonden niet veilig gevoeld door personen die dicht bij je komen zwemmen en een andere taal spreken. | 1      |

## Reacties op ongewenst gedrag

| Reacties op ongewenst gedrag                                                                                                 | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Ik houd mijn dochter dan in de gaten dat ze niet vaker wordt lastig gevallen                                                 | 1      |
| Nvt                                                                                                                          | 1      |
| Na dubbel aangeven medewerker is er meer opgelet. Tevens aangifte bij politie.                                               | 1      |
| Ergens anders gaan liggen                                                                                                    | 1      |
| aangifte gedaan                                                                                                              | 1      |
| Heb het aangegeven bij personeel.maar er werd verder niets mee gedaan, echter in huisregels staat dat het niet is toegestaan | 1      |

## Hoogst behaalde opleidingsniveau

| Wat is je hoogst behaalde opleidingsniveau? Andere antwoorden                            | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Mulo                                                                                     | 3      |
| Lts                                                                                      | 2      |
| mms                                                                                      | 1      |
| Ulo                                                                                      | 1      |
| Na het middelbaar onderwijs heb ik nog zweminstructeur behaald en de Handelsavondschool! | 1      |
| Heao                                                                                     | 1      |
| Middelbaar                                                                               | 1      |
| HTS                                                                                      | 1      |
| Hbo                                                                                      | 1      |
| Kmbo                                                                                     | 1      |
| speciaal onderwijs                                                                       | 1      |
| VHBO                                                                                     | 1      |
| Hbo na vwo                                                                               | 1      |
| AD                                                                                       | 1      |
| Lts later mbo                                                                            | 1      |

## Moedertaal

| Wat is je moedertaal? Andere antwoorden | Aantal |
|-----------------------------------------|--------|
| Limburgs                                | 3      |
| Wieerts                                 | 2      |
| Weerts                                  | 1      |
| Limburgs dialect                        | 1      |
| Kroatische                              | 1      |
| Dialect                                 | 1      |
| Limburgs                                | 1      |

## 10. Vragenlijst

1. Wanneer ben je voor het laatst zelf gaan zwemmen in {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies één van de volgende antwoorden:

- Vandaag
- Minder dan 1 jaar geleden
- 1 jaar of langer geleden
- Ik ben nog niet gaan zwemmen in {Zwembad de IJzeren Man}

2. Ben je de voorbije 12 maanden in de gebouwen geweest van {Zwembad de IJzeren Man} voor een andere reden dan om zelf te zwemmen? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

3. Hoe vaak kom je naar {Zwembad de IJzeren Man}?

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Dagelijks
- Meermaals per week
- Meermaals per maand
- Meermaals per jaar
- Eén keer per jaar

- Minder dan één keer per jaar
- Ik bezocht het zwembad eenmalig

4. Welke activiteiten heb je de voorbije 12 maanden gedaan in {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Geen van deze activiteiten
- Baantjes zwemmen
- Recreatief zwemmen
- Zwemlessen voor mezelf
- Zwemmen voor 65+
- Trainen voor wedstrijdzwemmen
- Wedstrijdzwemmen
- Waterpolo
- Synchroonzwemmen
- Onderwater duiken (met luchtflessen)
- Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning
- Yoga
- Therapeutisch / revalidatie zwemmen
- Discozwemmen
- Schoonspringen

- Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...)
- Overige:

5. Hoe tevreden was je over **de kwaliteit** van deze activiteiten? \*

|                                               | 1 (helemaal niet tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel tevreden)    |
|-----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Baantjes zwemmen                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recreatief zwemmen                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen voor mezelf                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemmen voor 65+                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Trainen voor wedstrijdzwemmen                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wedstrijdzwemmen                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Waterpolo                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Synchroonzwemmen                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onderwater duiken (met luchtflessen)          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Yoga                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Therapeutisch / revalidatie zwemmen           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Schoonspringen                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geen van deze activiteiten                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Hoe tevreden was je over **het tijdstip** van deze activiteiten? \*

|                                               | 1 (helemaal niet tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel tevreden)    |
|-----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Baantjes zwemmen                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recreatief zwemmen                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen voor mezelf                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemmen voor 65+                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Trainen voor wedstrijdzwemmen                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wedstrijdzwemmen                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Waterpolo                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Synchroonzwemmen                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onderwater duiken (met luchtflessen)          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Yoga                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Therapeutisch / revalidatie zwemmen           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Schoonspringen                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geen van deze activiteiten                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



7. Met wie / in welk verband doe je deze activiteiten meestal? \*

|                                               | Alleen                | Met de school         | In clubverband        | Met mijn partner      | Met de kinderen<br>of kleinkinderen | Met vrienden          | Met familie           | Met collega's         | Met anderen           |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Baantjes zwemmen                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recreatief zwemmen                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen voor mezelf                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemmen voor 65+                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Trainen voor wedstrijdzwemmen                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wedstrijdzwemmen                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Waterpolo                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Synchroonzwemmen                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onderwater duiken (met luchtflessen)          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Yoga                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Therapeutisch / revalidatie zwemmen           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Schoonspringen                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geen van deze activiteiten                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 8. Hoe vaak doe je deze activiteiten?

|                                               | Minder dan één keer<br>per jaar | Eén keer per jaar     | Enkele keren per<br>jaar | Maandelijks           | Meermaals per<br>maand | Wekelijks             | Meermaals per week    | Dagelijks             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Baantjes zwemmen                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recreatief zwemmen                            | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen voor mezelf                        | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemmen voor 65+                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Trainen voor wedstrijdzwemmen                 | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wedstrijdzwemmen                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Waterpolo                                     | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Synchroonzwemmen                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onderwater duiken (met luchtflessen)          | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aquafitness, aquajoggen, aquaspinning         | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Yoga                                          | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Therapeutisch / revalidatie zwemmen           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                                  | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Schoonspringen                                | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wellness activiteiten (sauna, whirlpool, ...) | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geen van deze activiteiten                    | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Hoe tevreden ben je over deze verschillende aspecten van de zwemlessen die je volgt?

|                                        | 1 (helemaal niet tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel tevreden)    |
|----------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mijn vooruitgang dankzij de zwemlessen | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bekwaamheid van de lesgever            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vriendelijkheid van de lesgever        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grootte van de groep                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tijdstip van de lessen                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Veiligheid tijdens de les              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Welke activiteiten of evenementen zou je kunnen waarderen in het zwembad?

Vul uw antwoord hier in:

11. Heb je (ook) andere activiteiten gedaan (naast zwemmen) in de gebouwen van {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Nee
- Iets gedronken
- Iets gegeten
- Gefitnessd
- Geschaatst
- Bowling
- Individueel andere sporten beoefend
- In groep andere sporten beoefend

- Overige:

12. Hoe lang verblijf je meestal in {Zwembad de IJzeren Man}? (totale verblijftijd, inclusief aankoop zwemtickets, omkleden, ...) \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Tot 30 min
- Tussen 30 en 60 min
- Tussen 1 en 1,5 uur
- Tussen 1,5 en 2 uur
- Tussen 2 en 2,5 uur
- Langer dan 2,5 uur
- Weet ik niet

13. Heb je kinderen of kleinkinderen? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

14. Maken je (klein)kinderen gebruik van {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

15. In welke leeftijdscategorie(ën) vallen je (klein)kinderen? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Jonger dan 3 jaar
- 3 tot en met 5 jaar
- 6 tot en met 12 jaar
- 13 tot en met 18 jaar
- 18 jaar of ouder

16. Welke activiteiten hebben je (klein)kinderen de voorbije 12 maanden gedaan in {Zwembad de IJzeren Man}?

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Geen van deze
- Zwemlessen
- Vrij zwemmen in het kinderbad
- Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen
- Glijbanen of springplanken
- Discozwemmen

17. Hoe tevreden ben je als (groot)ouder over **de kwaliteit** van dit aanbod voor je (klein)kinderen? \*

|                                          | 1 (helemaal niet tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel tevreden)    |
|------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Geen van deze                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrij zwemmen in het kinderbad            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Glijbanen en springplanken               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

18. Hoe tevreden ben je als (groot)ouder over **het tijdstip** van dit aanbod voor je (klein)kinderen? \*

|                                          | 1 (helemaal niet tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel tevreden)    |
|------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Geen van deze                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrij zwemmen in het kinderbad            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Glijbanen en springplanken               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

19. Hoe vaak doen je (klein)kinderen je deze activiteiten? \*

|                                          | Minder dan één keer<br>per jaar | Eén keer per jaar     | Enkele keren per<br>jaar | Maandelijks           | Meermaals per<br>maand | Wekelijks             | Meermaals per week    | Dagelijks             |
|------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Geen van deze                            | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zwemlessen                               | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrij zwemmen in het kinderbad            | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrij zwemmen in het bad voor volwassenen | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Glijbanen en springplanken               | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Discozwemmen                             | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

20. Hoe tevreden ben je over deze verschillende aspecten van de zwemlessen voor je (klein)kinderen?

|                                                        | 1 (helemaal niet<br>tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel<br>tevreden) |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vooruitgang van mijn (klein)kind dankzij de zwemlessen | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bekwaamheid van de lesgever                            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vriendelijkheid van de lesgever                        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grootte van de groep                                   | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tijdstip van de lessen                                 | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Veiligheid tijdens de les                              | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over **het kinderbad**?

|                                             | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het kinderbad is in goede staat             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het kinderbad is groot genoeg               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er zijn voldoende speeltuigen               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het kinderbad is warm genoeg                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het kinderbad is schoon en goed onderhouden | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

22. Welke activiteiten of evenementen **voor je (klein)kinderen** zou je nog kunnen waarderen in het zwembad? (Vraag niet verplicht)

Vul uw antwoord hier in:

23. In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen over het zwembad?

|                                                                   | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Niet relevant / Weet ik niet |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| Zwemmen kan ik een leven lang doen                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| Het zwembad is voor mij een belangrijke voorziening om te bewegen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| In het zwembad ontmoet ik andere mensen                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| Het zwembad is belangrijk voor mijn sociale leven                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |



24. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over {Zwembad de IJzeren Man}?

|                                                      | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Het zwembad is in goede staat en goed onderhouden    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het zwembad is proper                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De afmetingen zijn voldoende groot                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het zwembad is warm genoeg voor mij                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rond het zwembad is alles schoon en goed onderhouden | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De belichting en de muziek zijn aantrekkelijk        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

25. Zwem je (ook) in andere publieke zwembaden dan {Zwembad de IJzeren Man}? Indien ja, in welke baden? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Nee
- Lokale lijst zwembaden

26. Waarom zwem je (ook) in andere zwembaden dan {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Geen specifieke reden
- De prijs is gunstiger
- Het zwembad is dichterbij / makkelijker bereikbaar
- Het zwembad is groter
- Er is een beter recreatief aanbod (bv. glijbanen, duikplanken, ...)
- Ik kan er beter baantjes zwemmen

- Het is er gezelliger
- Het is er minder druk / rustiger
- De hygiëne is er beter
- Het zwembad is moderner
- Ik voel me er veiliger
- Er zijn betere activiteiten
- De zwemlessen zijn er beter
- De openingsuren zijn gunstiger
- Overige:

27. Op welke tijdstippen zou je het liefst {Zwembad de IJzeren Man} bezoeken? Duid maximaal 3 momenten aan. \*

- Doordeweeks in de ochtend (van 6.00 uur tot 12.00 uur)
- Doordeweeks in de middag (van 12.00 uur tot 18.00 uur)
- Doordeweeks in de avond (vanaf 18.00 uur)
- In het weekend in de ochtend (van 6.00 uur tot 12.00 uur)
- In het weekend in de middag (van 12.00 uur tot 18.00 uur)
- In het weekend in de avond (vanaf 18.00 uur)

28. Hoe tevreden ben je met de openingstijden van {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Helemaal niet tevreden
- Niet tevreden
- Neutraal
- Tevreden
- Heel tevreden
- Geen mening

29. In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen over het zwembad?

|                                                              | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Niet relevant / Weet ik niet |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| Het zwembad bezorgt me een gevoel van welzijn                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| Het zwembad geeft me een moment van mentale rust             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| Dankzij het zwembad werk ik aan mijn gezondheid              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| Zwemmen heeft een positieve invloed op mijn fysieke conditie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |

30. Hoe verplaats je je meestal naar het zwembad? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Met de auto
- Met de fiets / e-bike
- Met de motorfiets / Scooter
- Met het openbaar vervoer
- Wandelend, lopend
- Overige:

31. Hoe lang ben je meestal onderweg naar het zwembad?

|                             | Minder dan 5 minuten  | 5 tot 10 minuten      | 10 tot 15 minuten     | 15 minuten tot een half uur | Een half uur tot een uur | Langer dan een uur    | Weet ik niet          |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Met de auto                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Met de fiets / e-bike       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Met de motorfiets / Scooter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Met het openbaar vervoer    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wandelend, lopend           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

32. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over de bereikbaarheid van {Zwembad de IJzeren Man}?

|                                             | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| is goed bereikbaar met de auto              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| is goed bereikbaar met de fiets             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| is goed bereikbaar te voet                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| is goed bereikbaar met het openbaar vervoer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. Waarom kom je niet (meer) zwemmen in {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik kan niet zwemmen
- Ik zwem niet graag
- Ik heb toegang tot een privaat zwembad
- Ik kom enkel voor mijn kinderen naar het zwembad (bv. zwemles)
- Ik ga liever naar een ander zwembad
- Het zwembad is verouderd
- Het zwembad is niet goed voorzien om baantjes te zwemmen
- Ik volg in een ander zwembad zwemles
- Mijn kinderen volgen in een ander zwembad zwemles
- Ik sport in een ander zwembad
- Er is te weinig aanbod voor recreatief zwemmen (bv. glijbanen, duikplanken, ...)
- Het is te ver voor mij

- Het water is te koud voor mij
- Het water is te warm voor mij
- Er is niet genoeg schaduw bij het buitenbad
- Het zwembad biedt niet de activiteiten die ik zoek
- Mijn vrienden komen er niet
- Het is er te druk
- Het is er te lawaaierig
- Er is onvoldoende toezicht / ik voel me er niet veilig
- Het zwembad is niet hygiënisch
- Het zwembad is niet goed onderhouden / niet in goede staat
- Het is te duur
- De openingsuren zijn niet gunstig voor mij
- Het is niet toegankelijk genoeg voor mensen met een beperking
- Ik voel me niet comfortabel in badkleding in het openbaar
- Ik voel me niet welkom door het personeel of redders
- Ik voel me er niet veilig
- Overige:

34. Hoe lang verbleef je meestal in {Zwembad de IJzeren Man}? (totale verblijftijd, inclusief aankoop zwemtickets, omkleden, ...) \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Tot 30 min
- Tussen 30 en 60 min
- Tussen 1 en 1,5 uur
- Tussen 1,5 en 2 uur
- Tussen 2 en 2,5 uur
- Langer dan 2,5 uur
- Weet ik niet

35. Wat deed je in de gebouwen van {Zwembad de IJzeren Man} toen je er was, maar niet zwom? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik kwam er voor mijn kinderen of kleinkinderen
- Ik ging er iets drinken of eten
- Ik ging er een andere sport beoefenen (bv. fitness)
- Ik kwam informatie vragen
- Ik kwam tickets kopen of een abonnement nemen
- Ik kwam naar een wedstrijd / activiteit kijken als toeschouwer
- Ik kwam naar het zwembad als vrijwilliger (trainer, official, begeleider, ...)
- Ik kwam er werkgerelateerd (bv. vergadering, ik werk in het zwembad, ...)
- Overige:

36. Wat zou je kunnen overtuigen om (terug) te komen zwemmen in {Zwembad de IJzeren Man}? (Vraag niet verplicht)

Vul uw antwoord hier in:

37. Wat vind je van de tarieven (in het algemeen) in {Zwembad de IJzeren Man}? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Duur
- Gepast
- Goedkoop
- Geen mening

38. Welke van volgende abonnementsformules of tariefformules van {Zwembad de IJzeren Man} ken je? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Geen van deze
- Lokale lijst tarieven en abonnementsformules

39. Van welke van deze formules maak je gebruik? \*

- Geen van deze
- Lokale lijst tarieven en abonnementsformules



40. Hoe tevreden ben je over de formules waarvan je gebruik maakt?

- Lijst gebruikte tarieven en abonnementsformules
- Antwoordopties “helemaal niet tevreden”, “niet tevreden”, “neutraal”, “tevreden”, “heel tevreden”

41. Wanneer heb je ooit zwemlessen gevolgd in een publiek zwembad? ({Zwembad de IJzeren Man} of een ander zwembad) \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- In mijn kindertijd (tot 12 jaar)
- In mijn jeugd jaren (13 tot en met 18 jaar)
- Op volwassen leeftijd
- Ik volg momenteel zwemlessen
- Nooit, ik kan zwemmen maar heb geen zwemlessen gevolgd
- Nooit, ik kan niet zwemmen

42. Over welk zwemdiploma beschik je? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik heb geen zwemdiploma
- Ik weet het niet meer
- Zwemdiploma A
- Zwemdiploma B
- Zwemdiploma C
- Overige:

43. Heb je je zwemdiploma uitsluitend behaald tijdens het schoolzwemmen? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

44. Ben je na het leren zwemmen actief blijven zwemmen? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja, sinds ik heb leren zwemmen ben ik actief blijven zwemmen
- Nee, ik heb een tijdje niet meer gezwommen, maar zwem nu terug actief
- Nee, ik zwem enkel nog sporadisch (vb op vakantie)
- Nee, ik zwem niet meer sinds ik heb leren zwemmen
- Niet van toepassing, ik volg momenteel nog zwemlessen

45. Waarom ben je niet (meer) actief aan het zwemmen nadat je hebt leren zwemmen? \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik heb geen tijd meer
- Ik zwem niet graag
- Ik had genoeg van zwemmen na de zwemlessen
- Ik doe liever andere sporten
- Ik doe niet graag aan sport

- Ik heb geen goed zwembad in de buurt
- Ik ga niet graag zwemmen in een publiek zwembad
- Ik vind zwemmen te duur
- Overige:

46. Is zwemmen je belangrijkste sportactiviteit? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja, alleen zwemmen is een hoofdactiviteit
- Ja, zwemmen is een van de belangrijke sportactiviteiten
- Nee

47. Hoe tevreden ben je over de werknemers van het zwembad? Duid voor elk van volgende dimensies je tevredenheid aan.

Het gaat hier niet om trainers of instructeurs.

|                                                                 | 1 (helemaal<br>niet tevreden) | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10 (heel<br>tevreden) | Geen mening           |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vriendelijkheid (ze zijn vriendelijk)                           | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toegankelijkheid (ik kan ze makkelijk aanspreken)               | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hulpvaardigheid (ze willen me graag helpen)                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Deskundigheid (ze kunnen me goed helpen, ze zijn goed opgeleid) | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

48. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over de kledkamers, douches en toiletten?

|                              | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is voldoende ruimte       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ze zijn schoon en hygiënisch | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ze garanderen mijn privacy   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

49. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over **de horeca**?

|                                                 | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is voldoende keuze voor snacks en maaltijden | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De prijzen zijn redelijk                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er zijn voldoende gezonde keuzemogelijkheden    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De bediening is vriendelijk                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Een bestelling plaatsen gaat meestal snel       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De horeca is schoon en goed onderhouden         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het is er aangenaam vertoeven                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

50. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over **de parking**?

|                                                                    | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Er is voldoende parkeerplaats voor auto's / moto's                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er is voldoende parkeerplaats voor fietsen / bromfietsen           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De parking is steeds netjes en verzorgd                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er is voldoende verlichting rondom het zwembad en de parkeerplaats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

51. Heb je een beperking, of was er iemand in je gezelschap met een beperking bij je bezoek aan {Zwembad de IJzeren Man}?

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee

52. In welke mate ben je het eens met volgende stellingen over {Zwembad de IJzeren Man}?

|                                                                           | Helemaal mee oneens   | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De kleedkamers zijn toegankelijk voor mensen met een beperking            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De douches zijn toegankelijk voor mensen met een beperking                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De toiletten zijn toegankelijk voor mensen met een beperking              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het zwembad is goed toegankelijk voor iedereen                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Het zwembad is goed toegankelijk voor mensen met een rollator of rolstoel | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Er is voldoende parkeerplaats voor mensen met een beperking               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

53. Welke beperking heb je, of heeft de persoon in je gezelschap toen je in het zwembad was? (Vraag niet verplicht)

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik antwoord liever niet
- Ik heb een motorische beperking (bewegen)
- Ik heb een visuele beperking (blind/slechtziend)
- Ik heb een auditieve beperking (doof/slechthorend)
- Ik heb een verstandelijke beperking (begrijpen)
- Ik heb Autisme Spectrum Stoornis (ASS)
- Ik heb AD(H)D

- Ik heb een gedragsaandoening (ODD, CD)
- Ik heb een chronische aandoening (bijv. diabetes of hart- en vaatziekten)
- Ik heb psychische of psychiatrische klachten (bijv. depressie of angst)

54. Via welke kanalen zou je het liefst geïnformeerd worden over het zwembad? (duid maximaal 3 kanalen aan) \*

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik word liever niet geïnformeerd over het zwembad
- Website van het zwembad
- Sociale media van het zwembad
- Communicatie in de gebouwen van het zwembad (bv. affiches)
- Sociale media van stad of gemeente
- Website van de stad of gemeente
- Nieuwsbrief / e-mail
- Flyers of affiches
- SMS / Whatsapp
- Via mijn school, zwem- of sportclub
- App van het zwembad
- Overige:

55. Hoe tevreden ben je in het algemeen over {Zwembad de IJzeren Man}? Geef een score op 10

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- 1 (helemaal niet tevreden)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (heel tevreden)

56. Hoe waarschijnlijk is het dat je, op een schaal van 0 tot 10, {Zwembad de IJzeren Man} zou aanbevelen aan familie, vrienden of collega's? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- 0 (Helemaal niet aanraden)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (Heel erg aanraden)

57. Als je 1 suggestie kon doen om {Zwembad de IJzeren Man} te verbeteren, wat zou dat zijn?  
Vul uw antwoord hier in:

58. Contrast: hoe ziet voor jou het ideale publieke zwembad eruit?  
Schuif het bolletje over de balk tussen de twee uitersten.

In deze velden alleen cijfers invoeren.

Elk antwoord moet tussen 1 en 5 zijn

Vul uw antwoord(en) hier in:

- Een rustige plek ----- Een bruisende ontmoetingsplek|
- Een plek waar ik enkel kom zwemmen ----- Een plek waar ik verschillende dingen beleef
- Een centraal groot sportcentrum waar vele mensen samen komen ----- Een kleine plek vlakbij mij in de buurt
- Enkel baantjes zwemmen ----- Enkel recreatief zwemmen

59. Hoe zou "het zwembad van de toekomst" er voor jou uit zien? Welk aanbod vind je er, hoe zien het zwembad en de gebouwen eruit, ... Laat je verbeelding de vrije loop! (Vraag niet verplicht) Vul uw antwoord hier in:



60. In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen over de andere zwembadgebruikers en medewerkers?

|                                                                              | Helemaal niet mee eens | Mee oneens            | Neutraal              | Mee eens              | Helemaal mee eens     | Geen mening           |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| In {naambad} gaat iedereen respectvol met elkaar om                          | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ik voel me helemaal thuis en welkom in {naambad}                             | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ik kan volledig mezelf zijn tijdens het zwemmen                              | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| In en rond {naambad} voel ik me meestal veilig                               | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| In {naambad} grijpen medewerkers in, wanneer er ongewenst gedrag plaatsvindt | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

61. Heb je gemerkt dat er door medezwimmers en/of zwembadpersoneel wel eens (onschuldige of minder onschuldige) grappen of negatieve opmerkingen gemaakt worden over specifieke groepen? Zo ja, welke?

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Nee
- Ja, over vrouwen
- Ja, over mensen met een andere huidskleur
- Ja, over mensen met een andere geloofsovertuiging
- Ja, over LGBTQ+ personen
- Ja, over mensen met een beperking of ziekte
- Ja, over mensen met een laag inkomen / opleiding
- Ja, over ouderen
- Ja, over mensen met overgewicht

- Overige:

62. Heb je in de afgelopen 12 maanden zelf (als slachtoffer) te maken gehad met een van volgende zaken in en rond het zwembad?  
Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Nee
- Ja, pesten
- Ja, online ongewenst- of pestgedrag
- Ja, intimidatie of bedreiging
- Ja, seksuele intimidatie en/of misbruik
- Ja, lichamelijk geweld (slaan, schoppen)
- Ja, negatieve bejegening of ongelijke behandeling (discriminatie)
- Ja, vernieling of vandalisme
- Ja, diefstal van persoonlijke eigendommen
- Ja, handel en/of gebruik verboden middelen (drugs, doping)
- Ja, ongewenst foto/filmopname gemaakt (smartphone)
- Overige:

63. Je gaf aan te maken hebben gehad met ongewenst gedrag. Hoe vaak heb je met die ongewenst gedrag te maken gehad?

|                                                                  | Het is één keer<br>voorgevallen | Minder dan één<br>keer per jaar | Eén keer per jaar     | Meerdere keren<br>per jaar | Meerdere keren<br>per maand | Meerdere keren<br>per week | Dagelijks             |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Nee                                                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Pesten                                                           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Online ongewenst- of pestgedrag                                  | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Intimidatie of bedreiging                                        | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Seksuele intimidatie en/of misbruik                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Lichamelijk geweld (slaan, schoppen)                             | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Negatieve bejegening of ongelijke behandeling<br>(discriminatie) | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Vernieling of vandalisme                                         | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Diefstal van persoonlijke eigendommen                            | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Handel en/of gebruik verboden middelen (drugs,<br>doping)        | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Ongewenst foto/filmopname gemaakt (smartphone)                   | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

64. Je gaf aan te maken hebben gehad met ongewenst gedrag. Hoe hebben jijzelf en anderen op deze gebeurtenis(sen) gereageerd?

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Ik heb er (wel eens) wat van gezegd
- Ik heb het (wel eens) gemeld bij het zwembad /(wel eens) een klacht ingediend
- Een medezwemmer heeft er (wel eens) wat van gezegd
- Een zwembadmedewerker heeft er (wel eens) wat van gezegd
- Niemand heeft erop gereageerd
- Zeg ik liever niet
- Overige:

65. Wil je eventuele ervaringen met ongewenst gedrag toelichten en/of de wijze waarop er door anderen op is gereageerd? (Vraag niet verplicht)

Vul uw antwoord hier in:

66. Waar woon je? \*

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- In {Weert}
- In een gemeente grenzend aan {Weert}
- Verder weg in België
- Niet in België

67. Wat is de postcode van je woonplaats? (Vraag niet verplicht)

Vul uw antwoord hier in:

68. Wat is je geslacht of genderidentiteit? (Vraag niet verplicht)

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Man
- Vrouw
- Non-binair
- Anders
- Daar antwoord ik liever niet op

69. In welk jaar ben je geboren? (Vraag niet verplicht)

Vul uw antwoord hier in:

70. Wat is je hoogst behaalde opleidingsniveau? (Vraag niet verplicht)

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Geen
- Basisonderwijs
- Vmbo-b/k, mbo1
- Vmbo-g/t, havo-, vwo-onderbouw
- Mbo2 en mbo3

- Mbo4
- Havo, vwo
- Hbo-, wo-bachelor
- Hbo-, wo-master, doctor
- Weet ik niet
- Overige

71. Wat is je huidige beroepstoestand? (Vraag niet verplicht)

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Student
- Werkend
- Werkzoekend
- Niet actief op de arbeidsmarkt
- Gepensioneerd

72. Wat is je moedertaal? (Vraag niet verplicht)

Kies alle voor u geldende mogelijkheden:

- Nederlands
- Frans
- Duits
- Spaans

- Italiaans
- Arabisch
- Pools
- Turks
- Engels
- Overige:

73. Waar ben je geboren? (Vraag niet verplicht)

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- In België
- In Europa (niet België)
- Buiten Europa

74. Waar zijn je ouders geboren? Je kunt tot 2 opties aanduiden. (Vraag niet verplicht)

Kies maximaal 2 antwoorden

- In België
- In Europa (niet België)
- Buiten Europa

75. Hoe zou je de financiële situatie van je gezin omschrijven? (Vraag niet verplicht)

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ik kan (wij kunnen) comfortabel rondkomen
- Ik kan (wij kunnen) juist rondkomen
- Ik kan (wij kunnen) moeilijk rondkomen
- Ik antwoord liever niet



## 11. Deelnemende zwembaden

| Cluster A (21)                   |
|----------------------------------|
| Aquatopia                        |
| Knopenbad                        |
| Sport- en Recreatiebad De Kouter |
| Sportlandgoed De Haamen          |
| Zwem.Com                         |
| Zwembad Beerse                   |
| Zwembad Brakel                   |
| Zwembad De Amfoor                |
| Zwembad De Crommenije            |
| Zwembad De Kloet                 |
| Zwembad De Pluimen               |
| Zwembad De Windas                |
| Zwembad Drogenbrood              |
| Zwembad Eurohal                  |
| Zwembad Heuvelkouter             |
| Zwembad It Gryn                  |
| Zwembad Kuurne                   |
| Zwembad Lichtervelde             |
| Zwembad Ternat                   |
| Zwembad Wielingenbad             |
| Zwembad Zaangolf                 |

| Cluster B (30)                          |                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Eurobad Maasbracht                      | Zwembad de Tippe                          |
| Gemeentelijk Openluchtwembad Hamme      | Zwembad De Wauwer                         |
| Gemeentelijk Zwembad Dilbeek            | Zwembad Den Boer                          |
| In de Bandert                           | Zwembad Eupen                             |
| Recreatiebad de Alk                     | Zwembad Fitpunt                           |
| Sportcentrum De Beeck                   | Zwembad Grimbergen                        |
| Sportief recreatiecentrum De Wiltasangh | Zwembad Lebbeke                           |
| Stedelijk zwembad Geel                  | Zwembad Lier                              |
| Stedelijk zwembad Ieper                 | Zwembad Olympos                           |
| Stichting de Witte Brug                 | Zwembad Pelt                              |
| Verbauwenbad                            | Zwembad Sint-Truiden                      |
| Zwem- & recreatiebad Hoge Blekker       | Zwembad Tijenraan                         |
| Zwembad Anzegem-Deerlijk                | Zwembad Wasbeek                           |
| Zwembad Bilzen-Hoeselt                  | Zwembaden en recreatiedomein het Netepark |
| Zwembad de Blyckaert                    | Zwemcentrum De Welle                      |

| Cluster C (35)                          |                            |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| Aquapelle                               | Zwembad Beveren            |
| Aquarena                                | Zwembad Brugge             |
| Bijlmersportcentrum                     | Zwembad Brugge Interbad    |
| De Mirandabad                           | Zwembad Brugge Jan Guilini |
| Het Marnix                              | Zwembad de Blauwe Golf     |
| Ir. Ottenbad                            | Zwembad De Grote Koppel    |
| Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep     | Zwembad De Peppel          |
| Noorderparkbad                          | Zwembad De Slag            |
| Plopsaqua De Panne                      | Zwembad Gent               |
| Plopsaqua Hannut-Landen                 | Zwembad Kalverdijkje       |
| Sloterparkbad                           | Zwembad Kessel-Lo          |
| Sportfondsenbad Oost                    | Zwembad Kortrijk           |
| Sportplaza Mercator                     | Zwembad Mons               |
| Stedelijk zwembad Kapermolen            | Zwembad Rooigem            |
| Stichting zwem- en recreatiebad De Kulk | Zwembad Strop              |
| Stichting Zwembad De IJzeren Man        | Zwembad Valkenhuizen       |
| Victoriabad                             | Zwembad Van Eyck           |
| Zuiderbad                               |                            |